Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»

«ДНИ НАУКИ»
ФАКУЛЬТЕТА СОЦИОТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Выпуск XXI

Сборник статей и сообщений конференции
молодых ученых, аспирантов и студентов
24 апреля 2017 г.

Казань
Издательство КНИТУ
2017

УДК – 3.0
ББК 74.58
Д54

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета

Редакционная коллегия:
д-р пед. наук, проф. Н.Ш. Валеева (**гл. редактор**),
д-р филос. наук, проф. В.И. Курашов,
д-р ист. наук, проф. О.Н. Коршунова,
д-р полит. наук, проф. С.А. Сергеев,
д-р экон. наук, проф. А.И. Шинкевич
канд. ист. наук, доц. А.В. Морозов
(отв. редактор и составитель)

Д54 «Дни науки» факультета социотехнических систем КНИТУ : сборник статей и сообщений конференции молодых ученых, аспирантов и студентов (24 апреля 2017 г.); Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. Вып. XXI. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2017. – 388 с.

ISBN

В сборнике представлены материалы XXI ежегодной конференции молодых ученых, аспирантов и студентов «Дни науки» ФСТС Казанского национального исследовательского технологического университета, проведенной 24 апреля 2017 года.

Предназначен для студентов и аспирантов гуманитарных специальностей при проведении практических занятий в качестве вспомогательного материала.

Все материалы представлены в авторской редакции.

УДК – 3.0
ББК 74.58

ISBN

©Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017

Содержание

Андрей Морозов. **От редактора**.....7

СЕКЦИЯ «ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ.....9

Байрамсахатова Д. М. МОЯ РОДИНА – ТУРКМЕНИСТАН И КАК ТУРКМЕНАМ ЖИВЕТСЯ СЕГОДНЯ В ТАТАРСТАНЕ.....10
Васюткин А.Р. ВЛИЯНИЕ ЮТУБ НА ПОПКУЛЬТУРУ.....13
Габбасова Э.С. БРЕНДЫ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.....15
Емельяненко Е.И. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ КОНФЛИКТОГЕННОСТИ РОССИИ.....17
Молчанов Н.В. ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ.....20
Муталапов И.Д. ИНОЯЗЫЧНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ИНЖЕНЕРОВ-ТЕХНОЛОГОВ УЧЕБНЫХ ДЕЛОВЫХ ИГРАХ.....23
Рахматуллина А.Ф. ПРОБЛЕМА ТОЛЕРАНТНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ 26
Убаськина Е.Д. ДЕТИ И ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ.....29
Федулов А.С. ПРОБЛЕМА ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ В ПЕДАГОГИКЕ.....32
Хайруллин К.А. ОТНОШЕНИЕ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ К НАУКЕ И ЕЕ ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ.....34
Хасаншина А.Ф. ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ К МУСУЛЬМАНАМ В РОССИИ.....36
Шайхутдинова Л.Р. КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ И ПУТИ ЕЕ РАЗРЕШЕНИЯ.....38
Яушева К..Э. СОВРЕМЕННЫЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ТЕНДЕНЦИИ В РОССИИ.....41

СЕКЦИЯ «АТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ВСЕОБЩЕЙ ИСТОРИИ».....44
Максимова Д. М. СЫРТЛАНОВА: ПОДВИГ ЗЕМЛЯЧКИ.....45
Негрышева Н.А. ТОЛЕРАНТНОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.....48
Сафина А.А. ВЕЛИКАЯ РУССКАЯ РЕВОЛЮЦИЯ 1917 ГОДА: ИСТОРИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ И СОВРЕМЕННЫЕ ОЦЕНКИ.....52
Сергеева Е.А. ФАЛЬСИФИКАЦИЯ ИТОГОВ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ.....56
Хакимов Д.А. ПОП КУЛЬТУРА (МАССОВАЯ КУЛЬТУРА) И ОБРАЗ ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА.....58
Широбоков В.П. РУССКО-ЯПОНСКАЯ ВОЙНА В КОНТЕКСТЕ ИСТОРИИ РЕВОЛЮЦИИ 1905-1907 ГГ.....61
Хусаинов Э.И. РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ НАРОДОВ ПОВОЛЖЬЯ В КАНУН РЕВОЛЮЦИИ (НАЧАЛО XX ВЕКА).....64

СЕКЦИЯ «ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ».....69
Аль-Огаили Али Ашур Абдулла. БАНКОВСКИЕ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ В РОССИИ.....70
Абдурахманова А.А. АУДИТ ПРОЦЕССОВ РЕОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ.....74
Бармина К.В. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПЕРИОД КРИЗИСА.....77
Баянов Р.Р. СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ.....81
Галимуллина Л.Р. ОБЩЕЕ РАВНОВЕСИЕ АО «БАНК ИНТЕЗА».....85
Даутова Л.Ш. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....89

ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ ПАО «НИЖНЕКАМСКШИНА» 89
Джао Чень Си. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ СНАБЖЕНИЯ ООО «ТАТНЕФТЬ-НЕФТЕХИМСНАБ» 93
Закирова А.Р. ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА 96
Зарипова А.В. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДНЫХ ПРОЦЕССОВ: ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ 100
Иванцова К.О. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ IOT В ЛОГИСТИКЕ 103
Лещова Л.А. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ МОДЕЛИ ТРОЙНОЙ СПИРАЛИ В МИРЕ И РФ 107
Маннапов М.А. ШЁЛКОВЫЙ ПУТЬ ДВАДЦАТЬ ПЕРВОГО ВЕКА, ИЛИ КАК ТРАССА «ЕВРОПА – ЗАПАДНЫЙ КИТАЙ» ПОВЛИЯЕТ НА РЕГИОН 116
Надеждина М.Е. ИННОВАЦИИ В ЛОГИСТИКЕ ХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ 118
Неганов К.К. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАРКЕТИНГОВО-ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ 122
Павлова К.П. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ АУТСОРСИНГА 126
Пестова М.В. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ 130
Пономарёва А.А. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ 134
Рахматуллина Е.В. ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОДГОТОВКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ 139
Сахабиева Э.Р. СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИКИ РЫНКА НЕФТЕПРОДУКТОВ 142
Смольяков С.А. РОЛЬ ЗАКУПОЧНОЙ ЛОГИСТИКИ В УПРАВЛЕНИИ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК 147
Терентьева С.О. РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОНЦЕПЦИИ ЛОГИСТИКИ В УПРАВЛЕНИИ ЗАПАСАМИ 151
Тилляева К.М. УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫМИ СИСТЕМАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ 155
Тимургалиева Г.Р. СБЫТ В ЛОГИСТИКЕ НА ПРИМЕРЕ ПЕКАРНИ 160
Халикова А.А. РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН 164

СЕКЦИЯ «СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В ОВРЕМЕННОМ МИРЕ» 169
Андреева Е.А. ФОРМИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ 170
Балашова Н.А. ВЛИЯНИЕ АВТОСТРАХОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА НА УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ОТРАСЛИ 173
Газизуллина Л.Р. ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ 176
Галлямова Э.Р. ГЕНДЕРНАЯ КОНФЛИКТНОСТЬ 180
Дубских А.В. ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ОБЩЕНИЯ У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В КНИТУ 183
Кузнецова М.М. КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ 187

Перепёлкина Д.А. ФОРМИРОВАНИЕ СПЛОЧЕННОСТИ КОЛЛЕКТИВА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ 191
Поздышева К.П. ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ ВОКРУГ КУРИЛЬСКИХ ОСТРОВОВ 193
Савельева О.В. ПЕРИОД АДАПТАЦИИ КАК ФАКТОР КОНФЛИКТОГЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ – ПЕРВОКУРСНИКОВ 197
Сафин К.М. ПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2010-2017 ГГ: ОТ ОДИНОЧЕК ДО КОНСОЛИДИРОВАННЫХ ГРУПП 200
Сорокина Е.Н. ТУРИЗМ КАК ЭЛЕМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ 204
Фролова Д.А. ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОЛОДЁЖИ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. КАЗАНИ 208
Хадеева М.Ш. КОНФЛИКТЫ ПАСПОРТНОГО И ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ В РОССИЙСКИХ АЭРОПОРТАХ 211
Чурихина Д.В. ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 214
Юдина А.Н. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ НА ЗАО «ДАНАФЛЕКС» 218

СЕКЦИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНИ» 222
Апарчина Т.С. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОФИЛАКТИКИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ 223
Ахметова Р.Р. БЕЗНАДЗОРНЫЕ ДЕТИ В ФОКУСЕ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИОЛОГИИ 226
Бахтиярова И.И. ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: ПРИЧИНЫ И ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ 229
Вазирханова Д.А. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ДЕТСКОМ ДОМЕ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ 232
Власова С.А. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГЕРМАНИИ 236
Власова С.А. ОСОБЕННОСТИ РЕФОРМИРОВАНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ФРГ И ГДР 241
Галимова А.Х. АУДИТ РЕГУЛИРОВАНИЯ КАДРОВЫХ ПРОЦЕДУР ОФОРМЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ К ТРУДОВОМУ ДОГОВОРУ 250
Гильмутдинова А.М. НЕКОНТРОЛИРУЕМАЯ МИГРАЦИЯ КАК УГРОЗА БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ И МЕТОДЫ БОРЬБЫ 252
Горбунова В.С. ДЕЗАДАПТАЦИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА 256
Загуменнова В.В. КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ В ОБЩЕСТВЕ 260
Касимова Д.И. ТРУДНОСТИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДЕТЕЙ К ШКОЛЕ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ 264
Кириллова А.Р. МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ 272
Кузнецова М.М. КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ 276
Кутепова Ю.С. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ: АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА ВНЕДРЕНИЯ 280
Лаврентьева С.В. ЛОКАЛЬНО НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ И ИХ РОЛЬ ПРИ РЕГУЛИРОВАНИИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ 286
Латыпова С.А. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ДЕВИАНТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ В РОССИИ 290
Лещова Л.А. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПЕРИОД ГЛОБАЛЬНОГО КРИЗИСА 294
Макарова А.А. ТЕХНОЛОГИЯ ОТБОРА ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ 297
Манцева А.С. ВЛИЯНИЕ МУЛЬТФИЛЬМОВ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ

АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА 301
Мартьянова Е.А. РОССИЙСКИЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ 304
Мартьянова Е.А. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО И МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ 306
Массальская А.В. К ВОПРОСУ О РОЛИ ТОЛЕРАНТНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ 309
Махмутова О.Р. ТЕХНОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ 311
Маркелова И.А. АУДИТ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ 314
Мухетдинова Л.Г. АУДИТ КАДРОВЫХ ПРОЦЕДУР ВРЕМЕННЫХ ЗАМЕН РАБОЧИХ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ 319
Мухтаруллина А.М. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ, КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ 323
Никитина С.А. АУДИТ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ 326
Орлова Ю.В. АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ 330
Саматова Ю.В. СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ – ОДНА ИЗ ОСТРЫХ ПРОБЛЕМ XXI ВЕКА 334
Сорокина Е.Н. ТУРИЗМ КАК ЭЛЕМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ 340
Сунгатуллина Р.Р. РАЗВОДЫ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ КАК ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА (НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН) 344
Фатыхова А.Т. АДАПТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ НУЖД ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С ТЯЖЕЛЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ КНИТУ) 347
Хазбулатова И.А. ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ НА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ 352
Халирахманова Г.Ф. ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ: СУЩНОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ 355
Хуснулова А.Г. КООПЕРАНТНЫЙ ПОДХОД К ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОМУ ОБУЧЕНИЮ СТАШЕКЛАССНИКОВ (НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ») 360
Чечёткина Д.М. КИБЕБУЛЛИНГ: ПРИЧИНА ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА 363
Шайхутдинов М.Н. УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА ПЕРСОНАЛ НА ПРЕДПРИЯТИИ 367
Шамсутдинова Р.Н. ПРОБЛЕМЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ 375
Шамсутдинова Р.Н. ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ
Юдина А.Н. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ МЕРОПРИЯТИЯ «ГОД КУЛЬТУРЫ» 383

От редактора

С 21 апреля по 2 мая 2017 г. в стенах КНИТУ проходила XXI научная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Дни науки» факультета социотехнических систем.

Стартовав в 1997 году, с момента организации Социально-экономического факультета, конференция стала важнейшей площадкой для апробации научных идей студентов и аспирантов Казанского технологического университета. За эти годы многие участники конференции получили ученые степени и звания, стали квалифицированными специалистами в своих сферах, и самое главное, активными гражданами нашей страны, строителями ее славного будущего.

Уже второй год материалы конференции размещаются в РИНЦ. Это позволит ее участникам представить свои наработки для широкого круга заинтересованных читателей и сделать свои работы более узнаваемыми и цитируемыми.

На конференцию 2017 года было подано более 200 материалов не только студентов Технологического университета, но и из других вузов Казани, Ярославля, Йошкар-Олы, Чебоксар, Москвы.

На пленарном заседании 21 апреля было заслушано пять докладов. С приветственными словами к участникам конференции обратились декан факультета социотехнических систем Валеева Наиля Шаукатовна и заместитель декана по НИРС Морозов Андрей Викторович. Н.Ш. Валеева отметила высокое значение конференции, ставшей одной из визитных карточек нашего факультета. Традиции, установленные более 20 лет назад не прерываются, а наоборот, крепнут, а в научно-исследовательскую работу приходят все новые и новые поколения студентов, пытающихся не только следовать проторенным путем, но ставить и решать новаторские темы.

Наиболее многочисленными секциями конференции традиционно являлись: «Социальная работа в различных сферах жизни» (руководитель доц. каф. СРПП Абранина Т.С.), «Актуальные проблемы Отечественной и всеобщей истории» (руководитель доц. каф. ГД Поливанов Я.М.), «Логистика и управление в современном производстве» (руководитель доц. каф. ЛиУ Кудрявцева С.С.), «Социально-политические конфликты в современном мире» (руководитель доц. каф. СПК Лучшева Л.В., Ахмадуллин И.Р.), «Иностранные языки в профессиональной коммуникации» (руководитель доц. каф. ИЯПК Романова).

На секциях были рассмотрены актуальные проблемы отечественной истории; социально-экономические проблемы в Татарстане в период глобального кризиса и санкций против России; конфронтация Востока и Запада – как современная геополитическая парадигма; место России в мировой цивилизации; российский и международный опыт социальной

работы; социальные проблемы современного российского и западного общества; вклад русской философии в мировую культуру; проблемы толерантности в современном обществе; образ жизни современного человека; российское образование и наука в глобальном мире; психологические и педагогические проблемы современного человека; современные демографические процессы и тенденции; конфликтогенность и пути ее разрешения.

Особое внимание на пленарном заседании конференции было обращено на молодежные проблемы. Так, студентка кафедры социальной работы, педагогики и психологии Алина Мухтаруллина остановилась на проблеме развития молодежной политики на промышленных предприятиях РТ. Студентка Альбина Кириллова рассмотрела механизмы формирования социального потенциала предприятия, Дарья Чурихина затронула проблему инклюзивного образования детей-аутистов в г. Казани. Аспирант кафедры ЛиУ Мария Надеждина основное внимание в своем докладе уделила инновациям в логистике химической промышленности. Студент гр. 8161-21 Адель Ибрагимов сделал доклад на английском языке о влиянии современной популярной культуры на жизнь молодежи. Магистр Анастасия Юдина рассказала о мероприятиях Международной независимой ассоциации трезвости (МНАТ) связанных с развитием здорового образа жизни в Казани. Как всегда доклады вызвали множество вопросов и интересную дискуссию.

Надеемся, что материалы данного сборника будут полезными для подготовки студентов различных направлений обучения по актуальным вопросам социально-экономической и политической жизни нашей страны.

Андрей Морозов

СЕКЦИЯ

«ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

УДК 314

МОЯ РОДИНА – ТУРКМЕНИСТАН И КАК ТУРКМЕНАМ ЖИВЕТСЯ СЕГОДНЯ В ТАТАРСТАНЕ

Байрамсахатова Дженнет Мередовна

Студент группы 3261-14, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-41-38.

E-mail: jumajennet1995@gmail.com

Волкова Елена Вячеславовна

Кандидат педагогических наук, ст. преподаватель, кафедра «Иностранные языки в профессиональной коммуникации», Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-84. E-mail: wolfkova@mail.ru

Аннотация: В связи с распадом бывшего Советского Союза, наблюдалось ослабление культурных связей между Туркменистаном, Россией и Татарстаном. Целью этой статьи является познакомить читателя с новым Туркменистаном, изменить старые стереотипы восприятия через знакомство с культурными традициями. Видение проблем, с которыми сталкивается молодежь Туркменистана, даст возможность наметить пути для дальнейшего сотрудничества между молодежью дружественных республик.

Ключевые слова: развитие республики, культурные традиции, мир и гармония, торгово-экономические и научно-технические отношения, культурное наследие.

MY MOTHERLAND IS TURKMENISTAN AND HOW TURKMEN LIVE TODAY IN TATARSTAN

Bairamsahatova Dzhennet Meredovna

Student at Kazan National Research Technological University (group 3261-14). 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53.

Email:jumajennet1995@gmail.com

Volkova Elena Vyacheslavovna

PhD in Pedagogy, the associate professor of foreign languages in professional communication of the Kazan national research technological university. 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-84, Email: wolfkova@mail.ru

Abstract: In the connection of the fall of the Soviet Union, many people observed weakening of cultural relations between Turkmenistan, Russia and Tatarstan. The aim of this article is to introduce new Turkmenistan to readers and

to change the old stereotypes of perception through the acquaintance with cultural traditions. Designation of the problems with which the youth of Turkmenistan comes across, will give the opportunity to select ways for future collaboration between the youth of friendly republics.

Key words: the republic development, cultural traditions, peace and harmony, commercial, economic, scientific and research relations, cultural background.

The theme of Turkmenistan is very popular now, because mutually beneficial relations are developed between Tatarstan and Turkmenistan now. The aim of our research is to introduce the culture of Turkmen to citizens of Tatarstan, because we have the same religious views and the confessional basis. The tasks of our research are the next:

– to introduce the statistical factors of the republic development;

– to denote the problems which happen to be in relations between representatives of both parties;

– to suggests the ways of their decisions.

My home city is Ashgabat and it is very dear to me, because I was born here, in the capital of Turkmenistan.

“In 1991 Turkmenistan became a constituent and independent republic after the fall of the Soviet Union. The population of Turkmenistan is over 5 477 176 people. The city is situated in 25 km to the North from the border with Iran, in the Kopet Dagh foothills”.

The city's name Ashgabat comes from a Persian word “eshg” which means love and “abad”, translated as populated, well-maintained. Today Ashgabat is not just the capital of Turkmenistan, but also the largest industrial, scientific and cultural center of the country. There is a huge amount of government institutions and agencies, as well as interesting monuments and attractions in the city. Thus, the city was made an entry into the Guinness Book of World Records several times, first of all, as the city with the largest number of buildings, faced with white marble.

Indeed, the number of such buildings in Ashgabat is 543, and the total area of the marble finished in the city is 4.5 million square meters!

Secondly, for the world's tallest flagpole (133 meters) set in the city.

Third, for the largest Ferris wheel.

Fourth, for the largest fountain complex “Oguzkhan and Sons” with the fountain total area of 15 hectares!

And finally, the biggest architectural monument to a star (“The Oguzkhan Star” on Turkmen television tower) is also included in the Guinness Book of Records.

The climate of Ashgabat is extreme summer heat and cool winters with frosts. There is snow in the north and in the mountains. In the south and east the weather is dry especially in summer. Beauty of Ashgabat can be seen in April and in May, these are the best months for a beautiful blooming deserts and mountains. September and October are great for abundance of fresh fruits and vegetables.

Turkmenistan is a country with the glorious past.

Nowadays Turkmenistan doesn't look the same way it looked before. There are a lot of tall buildings of marble. The present-day city is almost entirely of new construction. The tourism industry has been growing rapidly in recent years, especially medical tourism. This is primarily due to the creation of the Avaza tourist zone on the Caspian Sea. For tourists visiting Turkmenistan, organized tours with a visit to historical places such as Daєoguz, Konye-Urgench, Nisa, Merv, Mary and medical tours and holidays in Mollakara.

“In Turkmenistan, most of irrigated land is planted with cotton, making the country the world's ninth-largest cotton producer. The country possesses the world's fourth-largest reserves of natural gas and substantial oil resources”.

“ Also our horses have traditionally been the key to a Turkmen tribe’s power, and served as their major status symbol. One Turkmen saying goes: "Water is a Turkmen's life, a horse is his wings, and a carpet is his soul." The Turkmen Akhal-Teke breed of horse is the national emblem”.

“Turkmen carpets are the world-renowned handmade textiles of the Turkmen people and the most inspiring evidence of the fact that our rugs are a historical. The Turkmen people boast to have woven the largest wool carpet in the world in 2001 that made it even to the Guiness Book of Records. Its area is approximately 300 sq.m. (3333 sq.f.) and its weight is almost 1.5 metric tons.

Turkmen have a tall times remained courteous people devoted to the traditions of hospitality. They have always treated a guest as a messenger of Allah. Hence, there is a proverb: "The guest is higher than the father". Our door is always open for everybody”.

In conclusion I'd like to add that there is no place like my home town. It is a peaceful and beautiful city. The people in my hometown live in peace and harmony. I love the peace and quiet in my hometown.

Our country is closely connected with the republic of Tatarstan, we are united by commercial, economic, scientific and research relations and cultural background. We can add that at the beginning of 2016 long – expected direct flight Kazan– Ashgabat was opened. Our republics are similar and our languages sound in the same manner. Certainly, this is the excellent push for both cultural and business communications. All Turkmen students are very glad because it became easier to go home! We remind that today about 2200 of Turkmen students study in Tatarstan. Of course, sometimes they have to face difficulties such as, needs of earning in the strange country, work without a contract, sometimes cultural difficulties. For an example, it is always difficult for Turkmen students decide their questions themselves, because their culture obliges them to respect a chief, to conform to the rules and to make themselves as inconspicuous as possible. The governments of Russian Federation and Tatarstan did everything for comfort life of Turkmen students. Soon, the Turkmen exhibitions will be organized in Kazan, where Russian and Tatar people can exchange of their goods and knowledges.

Our national character is that we are always faithful to our Motherland, its traditions and we as a big family try to help and support everybody in other country. This year 2017, Ashgabat will be the first in the Central Asian region,

which got the right for staging of the fifth Asian games in martial arts in the closed rooms. 62 countries will take part in these games. 21kinds of sports will be introduced. In the conclusion I can add that our country will be very glad to welcome heartily to guests from Tatarstan.

УДК 304.3

ВЛИЯНИЕ ЮТУБ НА ПОПКУЛЬТУРУ

Васюткин Андрей Романович

Студент группы 8161-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Тел.: +7 (960) 065-51-65, E-mail: refilax@gmail.com

Романова Галина Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Тел.: +7 (843) 231-41-38) E-mail: galina.vlad.romanova@gmail.com

Аннотация: Поп культуру можно определить различными способами. СМИ играют огромную роль в изменении по культуры. Одним из примеров является влияние Ютуб. Влияние Ютуб имеет положительные и отрицательные эффекты на сегодняшнюю поп культуру. Ютуб стал результатом предоставления людям простой возможности выражать свое личное мнение в обществе. Веб-сайт совместного распространения видео навсегда изменил наши способности для вещания нашего личного мнения всему миру.

Ключевые слова: поп-культура, Интернет, Ютуб, видео, широковещание.

THE IMPACT OF YOUTUBE ON POP CULTURE

Vasyutkin Andrey Romanovich

Student at Kazan National Research Technological University (group 8161-21). 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +7 (960) 065-51-65.

Email: refilax@gmail.com

Romanova Galina Vladimirovna

PhD in Pedagogy, Associate Professor at the Department of Foreign Languages in Professional Communication at Kazan National Research Technological University. 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-41-38. Email: galina.vlad.romanova@gmail.com

Abstract: Pop culture can be defined in various ways. Media has a huge role on formatting pop culture. One example of that is the impact of YouTube. The impact of YouTube has positive and negative effects on today's popular culture. YouTube has been the outcome of giving people a simple opportunity to post their personal expressions in a public forum. Video sharing website has forever transformed our options for broadcasting our voices and our personalities to the world.

Key words: pop culture, Internet, YouTube, videos, broadcasting.

Popular culture or pop culture is the entity of ideas, perspectives and attitudes. It can be defined in various ways. Pop culture can include everything: music, painting, poetry, fashion, dancing, movies and many more. It is clear that media has a huge role on reflecting and formatting pop culture. One example of that is the impact of YouTube. YouTube, a popular video hosting website, is playing an important role in defining current pop culture on a global scale. You can use this website for broadcasting yourself and sharing with people around the whole world.

The impact of YouTube has positive and negative effects on today's popular culture. The popular video sharing website has played a central role in creating Internet celebrities, promoting musicians, providing opportunities for political and religious speeches, and creating a battleground for issues of copyright infringement and privacy rights. All of these phenomena have been the outcome of giving people a simple opportunity to post their personal creative expressions in a public forum. YouTube is an outstanding website that has radically transformed popular culture and the way we think about broadcasting our personalities to the world.

YouTube has created loads of Internet celebrities, people who become famous when their videos spread like a virus, eventually being viewed by millions. For these users, Internet fame has benefited their lives in truly unexpected ways. An example would be a YouTube user and game streamer, Felix Kjellberg, better known by his online pseudonym PewDiePie. Since 15 August 2013, PewDiePie has been the most subscribed user on YouTube and today he has over 54 million subscribers. His comedy video had been viewed over 14 billion times.

Some Internet celebrities posted their videos on YouTube hoping to be discovered, but others like George Miller, known to many as the "FilthyFrank," was just posting for the fun. He quickly become famous, and his videos have become a well-known piece of pop culture.

YouTube has an obligation to remove videos that violate national and international copyright laws. Typically, it is the music companies that have been enforcing their copyrights, so YouTube's response is often to mute the audio track on a mash-up video. Unfortunately, if one tries to use YouTube as a source to learn more about what does and what does not apply as copyright infringement, one will find videos from multiple perspectives on the issue. There aren't many lawyers who have posted clear instructions for users on this matter.

The use of the Internet and video sharing websites like YouTube have allowed millions of people to reach larger or more targeted audiences. Some post

merely to entertain, others to inform the public about a topic, some to debate critical viewpoints, and some to express their creativity in synthesizing materials to create a new work of art. This has created a number of Internet celebrities, given bands a place to test their popularity, allowed political supporters to promote their causes, created space for religious debate, and allowed some to discover their artistic selves. Because YouTube made it easy for people to broadcast themselves, they did. The website continues to evolve and adapt with the culture, and YouTube is finding innovative solutions while attempting to preserve free speech. Whether one judges the impact of YouTube positively or negatively, the reality is that the video sharing website has become an influential force in today's society and has forever transformed our options for broadcasting our voices and our personalities to the world.

УДК 392

БРЕНДЫ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Габбасова Эльвина Салаватовна

Студент группы 5351-61, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (960) 065-51-65.

E-mail: ilvinagabb@mail.ru

Романова Галина Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-41-38. E-mail: galina.vlad.romanova@gmail.com

Аннотация: Статья посвящена поп-культуре. Согласно названию, статья описывает бренды в современной жизни. Эта (статья) дает подробный анализ социального поведения в мире брендов. Предназначена для каждого, кто даже самую малость связан с брендами.

Ключевые слова: бренды, общество, Социальная политика, стандарты поведения, индивидуальность, ценность.

BRANDS IN MODERN LIFE

Gabbasova Elvina Salavatovna

Student at Kazan National Research Technological University (group 5351-61). 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +7 (960) 065-51-65.

Email: ilvinagabb@mail.ru

Romanova Galina Vladimirovna

PhD in Pedagogy, Associate Professor at the Department of Foreign Languages in Professional Communication at Kazan National Research Technological University. 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-41-38. Email: galina.vlad.romanova@gmail.com

Abstract: The article deals with Pop-culture. As the title implies the article describes brands in modern life. It (the article) gives a detailed analysis of social behavior in the world of labels. It is designed for every person who connected with brand-name even a little bit.

Key words: brands, society, Social politics, standards of behavior, individuality, value.

We live in a time when the name means a lot in this world. Actually, in the meantime what name is mean? It is a brand. So, now we are in the world that is overflowing with names of brands. In the Brand-name world. So, what do these brands give us? What do these names give us? Let us clear it up.

In the modern world, it's very difficult to find the person Who hasn't heard of such attracting and desired names as Chanel, Dior, Versace, Louboutin, YSl It's not just words, There's a whole magic world in which are various advertizing posters and videos of eminent brands are promise to take away the owner of branded things. The brand is an emotional repletion. In every possible way, people put it in the window. Self-expression through nowadays-popular Instagram has no borders. Around the world, every instant the photos with a new brand handbag like Louis Vuitton or Michael Kors, are uploading. Photos with just acquired car of the last brand, with what you have just eaten – for breakfast, lunch and dinner, let the entire world know how much it cost what I usually eat up. So, perhaps, people try to hide their some inhibitions.

We always do our best to look better, necessarily surrounding ourselves with successful person's accessories: clothes, car, fashionable hobby … You have to know for certainty acquaintances who purchases every time the latest iPhone model or the clipboard despite «previous phone" is just half a year and works perfectly. However, they are just so really needed the new model.

According to official returns, most of those who are craze of brands lives in Russia, USA and Poland.

How about such rich countries as Norway? For them to dress in brands is the order of the day, they do not set a stress on it, because they can afford just about anything... Certainly, everyone irrespective of income desires expensive brands. Even the ones who never held a bag from Hermes in hand knows about its excellent quality and no small expense.

Russia now ranks first in fashion dependence. Russians pursue popularity of brands, prestige vehicles, mobile phones above all. Russia — the country of surprising buyers. Even whose prosperity falls short of middle class trying their best to buy a branded thing. What for all this in aid of? To enter a caste of Brahman of our time. Then, is it important to buy the iPhone and the rest of month

to scraped along on instant noodles until my next salary arrived. This means - that I eat noodles, I save on myself, I ruin the health, I do not receive the right amounts and types of proteins (amino acid), vitamins, minerals but I have this device. Because such is our current essence, it is our culture. We prefer to go by Lexus and to rent flat in an uptown residence.

By the time, those who can afford luxury never cease to surprise sellers with their purchases. For example, they can enjoy themselves with such gift as elite modification of iPhone 6 made of pink gold. Its back panel encrusted with large diamond. For this luxury the astronomic sums of 95 million US dollars or more than five billion rubles has to be paid. Alternatively, another example, GoldVish Le Million worth 1 million euros (60 000 000 rubles).

It’s one thing when the person make an informed choice of one label that definition instead of the other, based on objective characteristics as quality, external appeal, naturalness of materials is made it etc. It is quite another when the person shops solely for "name" and popularity of a brand. Psychologists consider that this kind of behavior is a mental disturbance and call Label mania. The main reasons for a chasing brands – attempts to look better to the people around.

We constantly compare ourselves to others by virtue of our Russian mentality. However, to chase after “your life as good as anyone's” you have to stop running in time. Because of it we do not become happier than we are, we just let go down the wind our nerves and a lot of power. In lieu of it, it is better to treasure what we have: our closest people, our health, work, hobby, to conserve one's strength. Nowadays would not surprise anybody with a frenetic rhythm of life. Thence arise a stress, apathy and breakdown at many Homo sapiens. To Ones brands improve the lives, in opposite side put others boundaries on it with its inaccessibility. Anyway, Brands are we. The brand is a person, and it will be the eternal. Meanwhile what means to you to be a brand?

УДК 316.48

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ КОНФЛИКТОГЕННОСТИ РОССИИ

Емельяненко Екатерина Игоревна

Студентка группы 5351-61, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-41-38). E-mail: catherine_yemelyanenko@mail.ru

Романова Галина Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-41-38). E-mail: galina.vlad.romanova@gmail.com

Аннотация: Напряженности на разных уровнях социальной организации являются причиной изменения экономических и социальных институтов, ментальности населения, политической систем и т.п. Совокупность напряженностей ментального, социального, социально-психологического характера, которые могут привести к конфликтам в обществе, есть понятие социальной конфликтогенности общества. Для того чтобы снизить уровень социальной конфликтогенности требуется ее диагностика, которая включает мониторинг и выявление причин, влияющих на ее уровень.

Ключевые слова: конфликт, социальная организация общества.

EVALUATION OF SOCIAL CONFLICTOGENITY IN RUSSIA

Emelyanenko Ekaterina Igorevna

Student at Kazan National Research Technological University (group 5351-61). 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +7 (843) 231-41-38.

Email: catherine_yemelyanenko@mail.ru

Romanova Galina Vladimirovna

PhD in Pedagogy, Associate Professor at the Department of Foreign Languages in Professional Communication at Kazan National Research Technological University. 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-41-38. Email: galina.vlad.romanova@gmail.com

Abstract: Tensions at various levels of social organization are the cause of changes in economic and social institutions, mindset of the people, political system etc. The combination of tensions of mental, social, social-psychological character, which are capable of producing conflicts in the society, can be regarded as social conflictogenity of a society. With an eye to develop lowering the social conflictogenity level, there is a need to diagnose it, including monitoring, and uncovering the causes of its level.

Key words: conflict, society, social structure.

Among the objective signs of conflict indicators stand out crime in general, such as illicit trafficking in arms and drugs, terrorism, bribery. These indicators show the potential level of social aggression in society.

The crime situation in the country characterized by the number of persons who have committed a crime. In 2004, the number of crimes per citizen in the country has increased and the number of persons who have committed offences also grew. In 2011, the crime carried out 1.04 million humans. This is a very high figure. 7 people per 1 000 people participated in the crimes.

The growth of organized crime contributes to crimes related to illicit arms trafficking. The size of the armed crime is directly dependent on the economic and political situation in the country. In the years of economic crisis, the number of such crimes is growing, as evidenced by the figures for 2009.

The crime rate wasn't high in 2005-2007, but terrorism was a serious problem. Most terrorist acts were committed against law enforcement officers and executive authorities in the Southern Federal District; in 2005-2007 their share was over 90%.

Despite this, Russia hasn't got a high crime rate in the world, compared with, for example, United States or SOUTH AFRICA, but rather high compared with Japan and India.

The problem of drug addiction confidently goes to one of the first places among the many problems facing Russian society. A large number of the population is suffering from drug addiction now. However, problems of addiction become clearer every year. There appear the more effective methods of prevention, treatment and rehabilitation.

Objective-subjective signs of conflict

Objective-subjective signs of conflict are: assessment of power structures, terrorism, crime, material wealth, economic situation, the likelihood of riots, inter-ethnic relations; generation's differences, etc. They are identified according to opinion polls.

Edition Газета.ru 11.04.2016:

The Russians have become more wary of the threat posed by terrorism and nuclear war over the last year, according to Interfax, referring to the survey "public opinion" Foundation. The question that they have cause for concern in relation to the situation in the world, 35% of respondents said international terrorism. The same number of respondents Russians fear nuclear war. Also among the dangers in the world included chemical and radioactive contamination of water, air and products (32%), clogging the planet waste (22%), natural disasters (19%), deforestation (18) and massive epidemics (18%), depletion of natural resources, providing energy and food (17%), climate change (12%). In the Russian Federation citizens worried about rising prices, the impoverishment of the people (44%), the threat of attack by other States (28%), the possibility of civil war (25%) , mass unemployment and ethnic conflicts (24%). The rise of terrorism in Russia became excite more Russians 19% this year. The economic crisis and rising crime fear for 19% of respondents. For 10% of Russians are afraid of mass starvation and the spread of fascism and extremism.

There are several formulas, assessing political, economic and other situations in the country:

• Severity Factor political context:

$$Q_{ono} = \sum_i e_{noi} m_i$$

• Ratio of public protest potential:

$$Q_{nn} = \sum_k e_{vvk} m_k$$

• Coefficient of economic distress in the region:

$$Q_{er} = \sum_l e_{erl} m_l$$

• Coefficient of material deprivation of their family:

$$Q_{mc} = \sum_{\nu} e_{mc\nu} m_{\nu}$$

Subjective signs of conflict

Subjective signs of social conflict are a set of minor moods, emotions and negative emotions, the presence of tension, fear, aggression, awareness of own plight and his family. They describe the emotional tensions.

Irritation, tension, fear, melancholy increase during periods of economic crisis and declining during periods of stabilization of the economy, reduce unemployment, increase the incomes of the population.

Higher values of subjective signs of conflict were observed in 1998-1999 i.e. during the years of economic crisis. The severe economic crisis 1998 caused concern among the majority of the interviewees. 48% of the population has experienced tension, irritation and 20.2%-fear or longing. Many of them lost their life savings. Thousands of companies went bankrupt. With stabilization of the economic situation in the country, the mood of the population as a whole improved: 2011 stress and irritation was experienced by 22.3% of the population, fear and longing by 5.6%.

• Ratio of personal protest potential

$$Q_{lnn} = \sum_{f} e_{lnf} m_{f}$$

As a result, we can unfortunately conclude that in general there has been much conflictogenity in Russian society lately– such as crime, terrorism and drug addiction.

УДК 31

ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Молчанов Никита Владимирович

Студент группы 416 М-44, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: + 7 (843) 231-41-38. E-mail: nick_silent@mail.ru

Ганачевская Марина Борисовна

Доцент, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: + 7 (843) 231-41-38).

E-mail: marbor.g@mail.ru

Аннотация: Рассмотрено понятие «толерантность». Определенны основные вопросы и проблемы толерантности в современном обществе. Предложены методы и способы решения данных проблем.

Ключевые слова: толерантность, мир, договор, отношения, государство, религия.

TOLERANCE IN MODERN SOCIETY

Molchanov Nikita Vladimirovich

Student groups 416 M-44 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: + 7 (843) 231-41-38, E-mail: nick_silent@mail.ru

Ganachevskaya Marina Borisovna

The associate professor of foreign languages in professional communication of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: + 7 (843) 231-41-38, E-mail: marbor.g@mail.ru

Annotation: The notion of "Tolerance" is considered. Identified the main issues and problems of tolerance in modern society. Methods and methods for solving these problems are proposed.

Key words: tolerance, peace, treaty, relationships, state, religion.

The term “toleration”— from the Latin tolerare: to put up with, countenance or suffer — generally refers to the conditional acceptance of or non-interference with beliefs, actions or practices that one considers to be wrong but still “tolerable,” such that they should not be prohibited or constrained. There are many contexts in which we speak of a person or an institution as being tolerant: parents tolerate certain behavior of their children, a friend tolerates the weaknesses of another, a monarch tolerates dissent, a church tolerates homosexuality, a state tolerates a minority religion, a society tolerates deviant behavior.

Tolerance tends to be regarded today as an abstract principle rather than the consequence of a particular relationship between faith and the state.

Today's politicians make airy statements about religious freedom but pay scant attention to the structural conditions necessary for parity and inclusion.

We have been brought up to believe that tolerating other people is one of the things you do if you're a nice person — whether we learned this in kindergarten or from Biblical maxims like “love your neighbor as yourself” and “do unto others.”

But if you have ever tried to live your life this way, you will have seen it fail: “Why won't you tolerate my intolerance?” This comes in all sorts of forms: accepting a person's actively antisocial behavior because it's just part of being an accepting group of friends, being told that prejudice against Nazis is the same as prejudice against Black people, watching people try to give “equal time” to a religious or irreligious group whose guiding principle is that everyone must join them or else.

Every one of these examples should raise your suspicions that something isn't right, that tolerance be damned, one of these things is not like the other. But if

you were raised with an intense version of “tolerance is a moral requirement,” then you may feel that this is a thought you should fight off.

It isn't.

Tolerance is not a moral absolute, it is a peace treaty. Tolerance is a social norm because it allows different people to live side-by-side without being at each other's throats. It means that we accept that people may be different from us, in their customs, in their behavior, in their dress, in their sex lives, and that if this doesn't directly affect our lives, it is none of our business. But the model of a peace treaty differs from the model of a moral precept in one simple way: the protection of a peace treaty only extends to those willing to abide by its terms. It is an agreement to live in peace, not an agreement to be peaceful no matter the conduct of others. A peace treaty is not a suicide pact.

When viewed through this lens, the problems above have clear answers. The antisocial member of the group, who harms other people in the group on a regular basis, need not be accepted, the purpose of your group's acceptance is to let people feel that they have a home, and someone who actively tries to thwart this is incompatible with the broader purpose of that acceptance. Prejudice against Nazis is not the same as prejudice against Blacks, because one is based on people's stated opposition to their neighbors' lives and safety, the other on a characteristic that has nothing to do with whether they'll live in peace with you or not. Freedom of religion means that people have the right to have their own beliefs, but you have that same right, you are under no duty to tolerate an attempt to impose someone else's religious laws on you.

We often forget or ignore, that no right is absolute, because one person's rights can conflict with another's. This is why freedom of speech doesn't protect extortion, and the right to bear arms doesn't license armed robbery. People can interfere with each other's rights with no government involved, as when people use harassment to suppress other people's speech. While both sides of that example say they are “exercising their free speech,” one of them is using their speech to prevent the other's: these are not equivalent. The balance of rights has the structure of a peace treaty.

Unlike absolute moral precepts, treaties have remedies for breach. If one side has breached another's rights, the injured party is no longer bound to respect the treaty rights of their assailant — and their response is not an identical violation of the rules, even if it looks superficially similar to the original breach.

After a breach, the moral rules which apply are not the rules of peace, but the rules of broken peace, and the rules of war.

No side, after all, will ever accept a peace in which their most basic needs are not satisfied — their safety, and their power to ensure that safety, most of all. The desire for justice is a desire that we each have such mechanisms to protect ourselves, while still remaining in the context of peace: that the rule of law, for example, will provide us remedy for breaches without having to entirely abandon all peace. Any “peace” which does not satisfy this basic requirement, one which creates an existential threat to one side or the other, can never hold.

If we interpreted tolerance as a moral absolute, or if our rules of conduct were entirely blind to the situation and to previous actions, then we would regard any measures taken against an aggressor as just as bad as the original aggression. But through the lens of a peace treaty, these measures have a different moral standing: they are tools which can restore the peace.

The model of a peace treaty highlights another challenge which tolerance always faces: peace is not always possible, because sometimes people's interests are fundamentally incompatible.

As with any peace treaty, we must consider toleration in the broader context of the war which is its alternative, and we must recognize that peace is not always a possibility.

We seek peace because on the whole it is far better than war, but as history has taught us, not every peace is better than the war it prevents.

УДК 378

ИНОЯЗЫЧНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ИНЖЕНЕРОВ-ТЕХНОЛОГОВ УЧЕБНЫХ ДЕЛОВЫХ ИГРАХ

Муталапов Искандер Джаудатович

Старший преподаватель, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: 89673711639. E-mail: iskander83@mail.ru

Аннотация: Главным результатом нашего исследования является реализация лингводидактических возможностей игровой технологии с профессионально-ориентированным содержанием в обучении инженеров иностранному языку в технологическом вузе

Ключевые слова: иностранный язык, компетенция специалиста, игровая технология

FOREIGN LANGUAGE PROFESSIONAL TRAINING OF ENGINEERS TECHNOLOGISTS IN TRAINING BUSINESS GAMES

Mutalapov Iskander Dzhaudatovich

Senior teacher of Department of foreign languages in professional communication of Kazan national research technological university, 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA, Tel.: 89673711639, E-mail: iskander83@mail.ru

Annotation: The main result of our research in this direction - is the realization of linguadidactic opportunities of gaming technology with professionally-oriented content in the teaching of future engineers foreign language in technological university.

Key words: foreign language, specialist’s competence, gaming technology.

Формирование профессионально-коммуникативной компетенции предполагает создание в лингводидактике вуза моделей обучения языкам, как составляющих системы подготовки специалистов технологической сферы деятельности.

Рост потребности в расширении границ проникновения культурных ценностей в современное образовательное пространство связано с аналогичными явлениями в мировом образовательном процессе [1]. Этот фактор адекватно воспринимается субъектами образовательных систем.

Игровые технологии обучения, представляющие собой одно из направлений развития дидактики, имеют перспективу широкого использования их в процессе изучения учебных дисциплин «Иностранный язык» в техническом вузе.

Процесс игры побуждает к ориентировке в общем смысле профессиональной деятельности. Студент обнаруживает при этом, что сами эти отношения имеют определенную систему соподчинения, управления и исполнения. Выполняя в ситуациях, приближенных к будущей профессиональной деятельности функции специалиста и сопоставляя их особенности с имеющимися базовыми знаниями, студент начинает различать внешнюю и внутреннюю стороны выбранной профессии. Он открывает у себя наличие необходимых ЗУН и начинает осмысленно ориентироваться в них, благодаря чему возникают новые отношения к самому себе, к будущей профессии. Эти переживания накапливаются, порождая эффект обобщения. У студента появляется своеобразная «логика чувств», неизбежно отражающаяся в поведении, в учебной деятельности. Здесь следует подчеркнуть особую роль игры, как средства выражения, внешнего проявления эмоциональной сферы межличностного общения [2, с. 45].

Игровая ситуация на занятии по английскому языку выделяет особую роль этих отношений, придает определенное значение тому или иному действию, поступку, составляющих основу формирования коммуникативных навыков, влияющих на эффективное включение в индивидуальную и корпоративную деятельность.

Формула обучающей игры «учение с увлечением» определяющая создание мотивации достижения успеха в интересной для каждого участника совместной учебной деятельности, является, пожалуй, основой применения игровых форм ведения занятий в системе обучения языкам.

Игровые технологии позволяют решать другую, практически не менее важную задачу, связанную с необходимостью компенсации информационной перегрузки, организации психологического и физиологического отдыха студента.

В ходе опытно-экспериментальной работы собраны игры, предназначенные для самых разных случаев использования. Опыт показывает, такая обучающая технология позволяет обеспечить эффективное усвоение студентами знаний, умений и навыков по преподаваемым учебным дисциплинам по языковой подготовке инженеров [4, с. 274].

Особенностью занятий с играми или их элементами является построение текста с профессиональным содержанием в устной речи и письменных упражнениях. Простота и понятность правил, атмосфера дружелюбия и раскованности – требования, предъявляемые к учебным занятиям в игровой форме. Разрабатываемый нами сборник организационно-деловых игр по дисциплине «Английский язык» представляют собой своеобразный «конструктор», из деталей которого преподаватель может составлять различные комбинации и сочетания, сравнивать их эффективность и отбирать наилучшие решения, а самое главное – разрабатывать новые, более совершенные его детали.

При разработке тем и отборе тематики текстов опирались на личностно-коммуникативную, профессионально техническую составляющие их содержания. Все упражнения к занятиям разбиты на четыре группы: 1) упражнения для первичного закрепления грамматического материала; 2) лексико-грамматические упражнения к тексту; 3) упражнения для работы по содержанию текста с профессиональным содержанием; 4) упражнения на повторение. Часть упражнений рассчитана на применение магнитофона и других технических средств обучения.

Для иллюстрации грамматического материала используются примеры, взятые из произведений, оригинальных текстов и текущей периодики.

В конце каждой темы дается материал для самостоятельной работы. Это позволяет активизировать творческую самостоятельную работу студентов по расширению, закреплению знаний во внеаудиторное время. Для студентов стала более очевидной роль активной самоподготовки. Задания «Проверь себя», размещенные в конце каждого основного раздела, даны с целью активного осмысления изученного материала. Мы надеемся добиться этого путем предложения студентам заданий трех типов – вопросы для повторения, практические и связующие вопросы

Пребывание в роли «начальника», «подчиненного», «заинтересованного», «равнодушного», «лидера», «звезды» заставляет участников прочувствовать, пережить своеобразие той или иной роли, выйти за рамки сложившихся личностных стереотипов, необходимых в практике профессиональной подготовки умелых руководителей и деловых партнеров [3 с. 176].

Возможности игровых технологий обучения не исчерпываются повышением высокой информационной насыщенности занятий. Использование игр, их элементов в системе учета и контроля ЗУН повышает эффективность проведения традиционных контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов, успешно сочетается с рейтинговой технологией текущего и итогового контроля учебной деятельности.

Таким образом, изучение традиционных и современных технологий обучения в высшей школе позволило отобрать актуальные в современных условиях формы, методы обучения, ориентированные на активизацию как лингвистических, так и инженерно-технических, интеллектуальных возможностей студента. Разрабатываемая нами дидактическая модель

направлена на приобретение профессиональных компетенций, закрепление и расширение уже известных, творческое осмысление полученных знаний в реальном жизненном контексте, формирование ценностных ориентаций. Наш опыт показывает, что игровые технологии обучения, как эффективные технологии обучения языкам, имеют перспективу широкого использования их в процессе изучения других учебных дисциплин.

Список литературы

1. Зиятдинова Ю.Н. Сравнительный анализ изучения межкультурной коммуникативной компетенции в России и за рубежом / Ю. Н. Зиятдинова, Е.В. Волкова // Вестник Казан. технолог. ун-та. 2010. №12. С. 159-163.

2. Кларин М.В. Инновации в мировой педагогике. М., Рига, 1998.

3. Муталапов И.Д. Формирование профессиональных коммуникативных компетенций инженеров-технологов в учебных деловых играх: монография / И.Д. Муталапов; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. Казань: Изд-во КНИТУ, 2013. 176 с.

4. Mutalapov I.D. Formation of skills of professional communication of future engineers in gaming mode / I.D. Mutalapov // Kazan Pedagogical Journal. 2016. № 2. P. 273-276.

УДК 372.881.1

ПРОБЛЕМА ТОЛЕРАНТНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Рахматуллина Айсылу Фанилевна

Студентка группы 1161-71, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел:+(843)231-41-38. E-mail:30121997@list.ru

Царева Екатерина Евгеньевна

Старший преподаватель кафедры иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел:+(843)231-41-38. E-mail: cetinas@mail.ru

Аннотация: В данной статье рассмотрена проблема толерантности. Представлена оценка ее важности для общества в целом, даны определения термину «толерантность» и собственное видение данного явления. Разъяснена роль государства в ее разрешении, выявлена и обоснована важность значения университета и студентов в данном контексте.

Ключевые слова: толерантность, уважение, государство, иностранные студенты, преподаватели, мероприятия.

PROBLEM OF TOLERANCE IN MODERN SOCIETY

Rakhmatullina Aisylu Fanilevna

Student groups 1161-71 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax:+(843)231-41-38, E-mail: 30121997@list.ru

Tsareva Ekaterina Evgenevna

Associate professor of the Department of Foreign Languages for Professional Communication. 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax:+(843)231-41-38, E-mail: cetinas@mail.ru

Abstract: The paper describes the main ideas of tolerance, its significance in modern society, some definitions of the term " tolerance " were given. The effective activity of intercultural organizations and state politicy of Tatarstan contribute the positive development of cross-cultural and social situation in our Republic and consequently we can see good relationship between different nations.

Key words: tolerance, respect, state, foreign students, professors, events.

Modern society has faced with different problems for several years. I consider that the most actual question of modern society is the problem of tolerance. But why this problem is so actual? The answer is: there are no conflicts between different nations, people treat to everything happening tolerantly, leniently if in a society there is tolerance. That is why the aim of this article is to encourage all people to be tolerant, understanding and kinder to all people.

In the Encyclopedic Dictionary, belonging to Brockhaus and Efron, there is a very short interpretation of the term "tolerance" as a tolerance for religion [1].

Our contemporary the famous Slovenian curator and philosopher Žižek also spoke about the tolerance. He said that tolerance is an indifferent attitude towards a person, not acceptance and ignoring of a neighbor but at the same time a silent humility with whimsies.

Large Encyclopedic Dictionary, edited by A.M. Prokhorov, gives the definition: "tolerance is views, beliefs, and behavior that are different from yours" [2].

And what does tolerance mean to me, how do I understand this phenomenon? First of all the tolerance is respect for other nations or in other words the friendship between people. To be tolerant is to accept the existence of someone, to respect the opinions of others, to communicate with people in spite of their religion and nation.

We live in the capital of the Republic of Tatarstan -Kazan. In my opinion, there are a lot of good universities that attract students around the world. Kazan is a good example of the coexistence of different nations.

Here everyone speaks native language, has the religion, but this fact does not prevent people to live in peace and friendship and to be tolerant. If we look at

the number of foreign people in Kazan most of them are students coming here to study, to get high education.

However students are not afraid to leave their home and arrive here, because Tatarstan treats all nationalities very kindly. Despite of the fact that the population of Tatarstan is 3 million 900 thousand people, 53% is Tatars, 39 %- the Russian and others are other nations. Our friendship with other nations does not depend on number of people.

For example there are the mosque and the church in the Kremlin opposite one another. People come to the Kremlin, visit religious places. Everyone can go to the mosque or church in order to study the structure, history, interior. Certainly we must be grateful to our State. It creates programs to inform about this problem, forms documents regulating freedom of religion. The policy of the President of the Republic of Tatarstan - Minnekhanov Rustam Nurgaliyevich is aimed at improving relations between foreigners and native people of Tatarstan. For example, for this purpose, various organisations were created to support foreign students. In the center of the city there is the House of Friendship of Peoples, where they hold holidays, charitable actions, and they have started to publish a magazine called "Our Home-Tatarstan". All these people's meetings, different events characterize the existence of tolerance in our society [3].

And how I can promote society become more tolerant, how does the university participate in it? For example, FSES (Federal State Educational Standards) says that each student has to possess: ability to treat the historical heritage and cultural traditions respectfully and carefully, tolerate socio-cultural differences; the ability of social and professional interaction taking into account ethno-cultural and confessional differences, to work in a team, to cooperate with colleagues, to prevent and resolve constructively conflict situations in the course of professional activities. All of them are general cultural competences that a graduate should possess. Annual events, public holidays, actions, conferences help us to learn foreign students better, to unite in a friendly team, respectfully and tolerantly treat each other [4].

If you look at the dormitory of our university, you can see that foreign student lives in each room. Having settled them to other students, they did not live any worse but on the contrary, they become friends with other students. In my opinion they could easily find their common interests. To live in the same room with a foreign one is to be able to listen to him, make concessions, go with him to the University, learn something new about his homeland, traditions, religion. In such conditions students learn to be tolerant. It seems to me, that the University also contributes fostering of the tolerance among students.

In conclusion, I want to say that the education of tolerance in society is a very important problem of the whole world. Tolerant society is the dream of all peoples. Therefore, we need to respect, be tolerant to all people, despite of the nation, religion, age and sex! Let's live in a society that is filled with love, friendship and mutual understanding!

Список литературы

1. Малый энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона / в современной орфографии. СПб.: Издательское общество "Ф.А. Брокгауз - И.А. Ефрон", 1907-1909. С. 201.

2. Большой энциклопедический словарь. В 2 т. / Гл. ред. А.М. Прохоров М.: Сов. Энциклопедия, 1991. Т. 2.

3. Царева Е.Е. Мультиязычность в контексте интернационализации профессионального образования / Е.Е. Царева // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2017. № 1(178). С. 106-109.

4) Царева Е.Е. Потенциал иностранных языков в формировании толерантности студентов / Е. Е. Царева // Сборник статей III международной научно-практической конференции «Культура толерантности в контексте процессов глобализации: методология исследования, реалии и перспективы». Прага, 2016. С. 70-74.

УДК 802: 342.25

ДЕТИ И ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Убаськина Елена Дмитриевна

Студент группы 3261-61, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-41-38.

E-mail: ubaskina98@mail.ru

Гиниятуллина Диана Равилевна

Кандидат педагогических наук, старший преподаватель, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-41-38. E-mail: dianaravilevnag@gmail.com

Аннотация: В статье представлен опыт по воспитанию толерантности у детей школьного возраста в социокультурном пространстве детского лагеря.

Ключевые слова: воспитание, толерантность, дети

CHILDREN AND THE PROBLEM OF TOLERANCE

Ubaskina Elena Dmitrievna

Student groups 3261-61 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: ubaskina98@mail.ru

Giniyatullina Diana Ravilevna

PhD in Pedagogics, Senior lecturer, Dept. of Foreign languages for professional communication of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 4 20015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: dianaravilevnag@gmail.com

Annotation: Nowadays, tolerance is the most important problem. It is the foundation of democracy and human rights. Currently, in modern society, lack of respect for others is increasing. The article is devoted to the problems of tolerance in modern Russian society. The author carries out the analysis of terms liberality and tolerance. The main causes of formation of the intolerant attitudes are being examined.

Key words: tolerance, modern society, children, upbringing.

What does tolerance mean?

1. First of all, in science, it is the ability of the body to adjust to a new substance.

2. Secondly, tolerance means respecting, accepting and appreciating the rich diversity of our world's cultures.

3. Thirdly, tolerance is the ability to accept ideas, behaviors and feelings that are different from those of the individual.

4. Finally, tolerance means accepting that someone is different from you, and because everyone is unique in this world.

The modern world is very complicated. Every day, conflicts of cultural, religious, political or any other nature menace our society. Humans must understand that only they can survive, and learn to tolerate the differences between individuals who have had too many times thorn them apart.

Russia is the great "melting pot," a rich blend of cultural traditions from all over the world. Russian society was founded on freedom from religious persecution and on tolerance of differences in beliefs and cultural heritage. The differences (or diversity) that come from people from all over the world enrich our culture, bringing new ideas and energy.

Today, more than ever, kids interact with people of differing ethnicities, religions, and cultures. Teaching tolerance is important not just because it is part of our Russian heritage, but because the person who learns to be open to differences will have more opportunities in education, business, and many other aspects of life.

Many people would contend that the seeds of intolerance are sown in children because they were never taught to be tolerant by those who care for them. Tolerance is a sensitive subject that parents need to discuss honestly and openly with their children [1].

How can parents teach tolerance?

1. Explain to your children simply that we all live in the same world and it is important to try to get along with people. Remind them that they, too, are different from children in their own neighborhoods and schools. Ask them to describe

differences without judgment. Then ask them to describe where they are the same. Perhaps in the heart we are all the same

2. Have a conversation with your children about not blaming all people of a particular nation, ethnic group, religion, etc.

3. Talk to older children and teens about compassion - caring about others and what they may be feeling and going through.

4. Encourage your children not to be afraid of friends with children who, they may look, speak or dress differently, seem to be nice and respectful of others.

Schools become a place to learn not just geometry and grammar but also teaching foundations of tolerance Schools today have a responsibility to educate children. This also means to teach pupils respect and tolerance. This does not always happen at home and we cannot count on their parents teaching their child to respect all things. Pupils today have a bigger diverse group of people and cultures that they need to respect.

Recent studies have shown that children, a show that tolerance education is the most effective with this social group. Most recently, I went to an educational program for children and teenagers as an educator.

This is what I do in the camp. We played different games that teach tolerance. For example, a man steps on a square then the second man steps on the same square. The third man steps on the square of the second man and so on. Everything should be done in a complete silence. One must not speak, and even cough, only gestures are allowed. This game teaches children not only to coordinate his own movements with other people's movements, but also to be a thoughtful person. And in the evening children and the leader sit forming a circle. Children share their ideas freely. Everyone shares his own thoughts about the day, marking out plusses and minuses. Thus, children realize that their voice is significant in our life, they are heard, and their ideas are useful in creating a better world.

Children are the flowers of our life! They are our future. A loved person loves himself and ready to help people. Very soon, children will become adults. They can change our society and make it better and better every day! Therefore, I think we need to pay more attention to children. We can teach tolerance to our little siblings, little cousins, nieces and nephews. As an educator I feel that it is my duty to help open the minds of my group and allow them to think for themselves. Show them a world that is bigger than their own. We need to teach our generation to be well-rounded individuals and this means to understand and be tolerant of other people.

«The highest result of education is tolerance» – Helen Keller.

Список литературы

1. Гиниятуллина Д.Р. Педагогическое наследие арабского просветителя в контексте реализации принципа диалога культур. / Д.Р. Гиниятуллина, Г.Ж. Фахрутдинова // Казанская наука. 2013. № 9. С. 254-256.

УДК 37.02

ПРОБЛЕМА ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ В ПЕДАГОГИКЕ

Федулов Артем Сергеевич

Студент группы 4331-11, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53), E-mail: fdsmh19@yandex.ru

Володина Людмила Моисеевна

Доцент кафедры ИЯПК, E-mail: volodina0705@mail.ru

THE PROBLEM OF THEORY AND PRACTICE IN PEDAGOGY

Feedlot Artem Sergeevich

Student at Kazan National Research Technological University (group 4331-11). 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53.

Volodina Ludmila Moiseevna

Associate Professor at the Department of Foreign Languages at KNRTU, E-mail: volodina0705@mail.ru

Kurzfassung: Praxis und Theorie sind zwei Begriffe, in deren Verhältnis zueinander häufig ein Widerspruch vermutet wird, obwohl sie in der Tat in einem rationalen Verhältnis zueinander stehen. In diesem Artikel wird ein Überblick über die wichtigen Zusammenhänge zwischen Theorie und Praxis gegeben

Schlüsswörter: Pädagogik, Theorie-Praxis-Problem, Bildung, Berufspraxis, Hochschule.

Der Mensch wird seit Beginn seiner Geschichte sozialisiert. Obwohl anzunehmen ist, dass sich Erziehung meist intuitiv vollzog, ist zu unterstellen, dass sie nie ohne eine Vorstellung oder Idee dessen auskam, wie die heranwachsenden Menschen werden sollten. Freilich entwickelten und veränderten sich diese Zielvorstellungen und Methoden von Erziehung im Laufe der Zeit und mit den sich wechselnden Verhältnissen. Die Diskrepanz zwischen Idee und Umsetzung, d. h. das Verhältnis von Theorie und Praxis, unterlag fortwährend gewissen Spannungen. Bereits ein Blick in die Theorien namhafter Pädagogen zeigt, dass Gedanken und Realität kaum übereinstimmen.

Der Beginn der theoretischen Fundierung und objektiven Reflexion von Erziehung kam mit der Etablierung der Pädagogik als Wissenschaft in der zweiten Hälfte des 18. Jahrhunderts. Bereits in den ersten akademischen Vorlesungen über Pädagogik, beispielsweise von Johann Friedrich Herbart im Jahre 1802, wurde unvermittelt auf das Theorie-Praxis-Problem der Pädagogik verwiesen, indem die Unterscheidung von Pädagogik als Denken und Erziehung als Tun getroffen wurde. Darauffolgenden wissenschaftlichen Bemühungen war es nicht möglich,

diese Unterscheidung und somit das Spannungsfeld von Theorie und Praxis vollständig aufzuheben. Heute scheint diese Diskrepanz existent zu sein und zeigt sich beim Übergang vom theoretischen Studium in die pädagogische Praxis. Es stellt sich die Frage, weshalb Theorie und Praxis für den pädagogisch Handelnden so unvereinbar zu sein scheinen. Ist es die Aufgabe der Theorie, die Praxis zu diktieren oder wird Theorie aus der Praxis gewonnen? Liegt der Ursprung dieses Problems an den missverstandenen und unterschiedlich gedeuteten Begriffen von Theorie und Praxis? Diesen Fragestellungen widmen sich die folgenden Ausführungen, um sie einem Lösungsansatz zuzuführen.

Um den Begriff der Theorie von dem der Praxis unterscheiden zu können, muss man, den Begriff der Theorie präzisieren und den Begriff der Praxis weiter ausdifferenzieren. Das bedeutet, dass Theorie in ihrem herkömmlichen Verständnis genauer untersucht, und Praxis, so vielfältig sie ist, von allen anderen Arten der Praxis gesondert betrachtet werden muss: Pädagogik als Wissenschaft kann keine reine Theorie sein, da ihr Gegenstand subjektbezogen und auf ein Handeln gerichtet ist. Erziehung ist als menschliche Gesamtpraxis und nicht als ausgrenzbare Tätigkeit besonderer Institutionen zu verstehen. Erzogen wird überall, wo Unterricht stattfindet, nicht nur in der Familie oder in der Schule.

HochschulabsolventInnen scheinen eine systematische Reflexion ihres Handelns zu vernachlässigen und vor allem Anforderungen der Berufspraxis zu folgen. Vielen erscheint das Verhältnis von Theorie und Praxis als ein Widerspruch; Theorie wird nicht begriffen als systematische Darlegung der Bedingungen praktischen Handelns, die bei veränderter Praxis der erneuten Prüfung ggf. Revision bedarf, sondern sie wird gedeutet als ein Plan, der instrumentell in der Praxis anwendbar sein solle bzw. nicht erwartungsgemäß funktioniere. Selten wird der Unterschied zwischen den Geistes- und den Naturwissenschaften reflektiert.

Dieses Verständnis ist Ausdruck eines Defizites der Bildung an der Hochschule, insbesondere in den Geistes- und Gesellschaftswissenschaften, und ein Ausdruck von falschen Erwartungen und zu wenig theoretischer Reflexion auf gesellschaftliche Bedingungen insgesamt: Der Blick auf die Bedingungen von Praxis, auf ein wechselseitiges Verhältnis von Praxis und Theorie, auf Theorie, die eigentlich systematisch auf Praxis reflektieren sollte, wird nicht entwickelt und geschärft. Daher dominiert schulpraktisches Wissen, bekannt als "die Praxis". In den Geistes- und Gesellschaftswissenschaften bestehen unterschiedliche Auffassungen darüber, welchen Prinzipien der Gesellschaft, dem organisierten Zusammenleben von Menschen, zugrunde liegen.

An der Hochschule zeigt sich, was die Schule zuvor nicht geleistet hat: Die Befähigung zur systematischen Reflexion auf Gegenstände und die Rückführung von Erscheinungen auf ihnen zugrunde liegende Prinzipien. Während dem in der Schule praktizierten Leistungslernen werden Kenntnisse und Erkenntnisse vor allem nach ihrer Brauchbarkeit und Funktionalität geprüft und gewertet. Wenn Schule die Reflexion auf Wahrheit vernachlässigt, fehlt es später an einer systematischen Erklärung von Schule und Welt: an Theorie. Die Abhängigkeit von der Benotung durch den Lehrer erzieht zum pragmatischen Denken: "Kenntnisse

und Erkenntnisse prüft man nicht auf ihre Vernunft und ihren Wahrheitsgehalt, sondern getrennt davon allein auf ihre Brauchbarkeit.", kritisiert Huisken den bloßen Funktionscharakter des schulischen Wissens.

Bemerkenswert ist, dass die Anwendung von Technologie funktioniert, ohne dass die Anwender oft das Funktionsprinzip verstanden hätten. Die Anwendung von Technik funktioniert trotzdem, der Eingriff bzw. die Reparatur der Technik muss aber in Unkenntnis des Funktionsprinzips scheitern. Ähnlich ist es mit der Gesellschaft: Sie funktioniert, ohne dass den meisten Menschen das Prinzip, das ihr zugrunde liegt, bewusst wäre. Obwohl alle Möglichkeiten vorhanden wären, dieses Prinzip zu lehren, wird seine Existenz verschleiert, z. B. indem Pädagogik entpolitisiert wird.

Dass es am Verständnis des Verhältnisses von Praxis und Theorie mangelt, dass ihr wechselseitiges Verhältnis nicht begriffen wird, ist ein Ausdruck mangeln der Reflexion bzw. der in der Schule abgebrochenen Lernprozesse, die durch das Leistungslernen bedingt sind. Es besteht an Reflexion, an systematischer Erklärung, an Theorie; und deshalb erscheint das Verhältnis von Praxis und Theorie fälschlich als ein Widerspruch. In der Tat entspricht es, vereinfacht formuliert, der Wechselbeziehung von Hand- und Kopfarbeit, deren Einheit durch die gesellschaftliche Arbeitsteilung aufgehoben wurde.

УДК 342

ОТНОШЕНИЕ МОЛОДОГО ПОКОЛЕНИЯ К НАУКЕ И ЕЕ ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ

Хайруллин Камиль Айдарович

Студент группы 4151-42, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53).

E-mail: kamil0197@bk.ru

Кузнецова Ольга Владимировна

Старший преподаватель кафедры иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: helgasoft@rambler.ru

Аннотация: В работе характеризуется отношение молодого поколения к науке и ее популяризации, представлены результаты опросов на эту тему и некоторые способы популяризации науки.

Ключевые слова: молодое поколение, наука, популяризация.

ATTITUDE OF YOUNG GENERATION TO SCIENCE AND ITS POPULARIZATION

Khayrullin Kamil Aydarovich

Student groups 4151-42 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: kamil0197@bk.ru

Kuznetsova Olga Vladimirovna

Senior lecturer of foreign languages at professional communication department 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: helgasoft@rambler.ru

Annotation: At our work on topic "attitudes of young generation to science and its popularization" you can learn attitudes of youth to science, some results of interviewing on this topic and several ways of science popularization.

Nowadays young generation mostly doesn't know anything about science. Youth thinks that science is boring and tedious; they aren't interested in questions like "How did the Universe appear?" "How did the life begin?" "How does everything work?"

As for me, I have had many questions since my childhood, I tried to answer them by myself and I formed new questions to get answers.

As far as I know, teachers don't plant love to subjects. Our education system aims at passing exams successfully, but it does not make youth be interested in science.

I decided to interview some apprentices about the topic "my attitude to science". Interviewing lasted 2 days, 368 apprentices from 8^{th} grade were interviewed.

There are many ways to popularize science; one of the oldest ways is reading science fiction, but unfortunately, today's generation doesn't like reading. The most popular way is watching scientific TV programs. In western countries like America and England one of the most common ways is listening to scientific lectures by famous scientists such as Carl Sagan, Isaac Asimov, Neil deGrasse Tyson, Richard Dawkins, Stephen Hawking and others. This way doesn't work in Russia, but I think it would be one of the best ways. Organizing scientific exhibitions is the most beautiful way of science popularization. Lately this way is getting more attracting in Russia. Since 2014 Ministry of Education and Science of the Russian Federation has been holding the Science festival called NAUKA 0+ with its tagline – "NAUKA 0+ = for all".

I am really worried about attitude of youth to science because development of our civilization depends on attitude of young generation to science.

I want to complete this speech with these words: "Humanity will make a huge leap at development only when scientists become the idols of young generation!"

УДК 316.647.5

ПРОБЛЕМЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ К МУСУЛЬМАНАМ В РОССИИ

Хасаншина Аделина Фавилевна

Студент группы 715124-2, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: adelinkakhasanshina776@yandex.ru

Зиннатуллина Лилия Махарямовна

Доцент, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации. Казанский национальный исследовательский технологический университет (420029, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, 10, Корп. "Г", 5 этаж).

Тел.: +7 (843) 231-41-13. E-mail: globuskazan@yandex.ru

Аннотация: Статья посвящена проблемам толерантного отношения к мусульманам в России. Цель данной статьи – постараться выделить и охарактеризовать возможные причины, а также необходимые пути профилактики и преодоления религиозной нетерпимости.

Ключевые слова: религиозная толерантность, мусульмане, нетерпимость, стереотипы, Ислам.

THE PROBLEMS OF TOLERANCE TOWARDS MUSLIMS IN RUSSIA

Khasanshina Adelina Favilevna

Student groups 715124-2 of the Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: adelinkakhasanshina776@yandex.ru

Zinnatullina Liliya Maharyamovna

The Associate Professor, Foreign Languages in Professional Communication Department, Kazan National Research Technological University 10, Popov street, Kazan 420029 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-41-13, Email: globuskazan@yandex.ru

Annotation: this article is devoted to the problems of tolerant attitude towards Muslims in Russia. The purpose of this article is to try to identify and characterize possible causes, as well as necessary ways of preventing and overcoming religious intolerance.

Key words: religious tolerance, Muslims, intolerance, stereotypes, Islam.

Nowadays such notion as tolerance has become very actual, since we all live in multicultural world where we want to set Peace and Quiet. In this work, I would

like to touch upon the problems of tolerance specifically towards Muslims, because it concerns me, directly, and it is one of the important problems of our society, accounting the situation and the mood of the masses after emergency accidents.

First of all, let us see at some definitions of the term "tolerance". French explanatory dictionary: "Tolerance is a respect for the freedom of other, his way of thinking, behavior, political and religious views". The Chinese explanatory dictionary: "To be tolerant is to allow and to show magnanimity towards others". Explanatory dictionary of the Arabic language: "Tolerance – forgiveness, indulgence, gentleness, compassion, favor, patience, disposition towards others" [1, p. 63].

Tolerance towards Muslims refers to the type of inter-confessional (religious) tolerance. Inter-confessional (religious) tolerance is the recognition by a believer of another religion as an alternative, equal form of achievement of salvation, respect for religious values and norms of another confession. At the same time, tolerance can not be extended to those whose views do not pose a threat to life, health, freedom of people [2, p. 18-19].

What is the problem of tolerance for Muslims in Russia? In my opinion, among the masses there are certain stereotypes and prejudiced attitudes towards the representatives of the world religion Islam. There are stereotypes that all Muslims are terrorists, that Islam is a religion that calls for war. This all is not true and these stereotypes arise from ignorance of the people of true Islam. Real Islam is peace, good, family, eternal values. Vladimir Putin calls for making a clear line between true Islam and the lies, which the militants are covered by. I fully agree with him, it is necessary to draw a line not only in the political sphere, but also in the minds of society. In Islam, the murder of one innocent person is equated with the killing of all mankind (Koran: Surah 5, verse 32).

Things that happening in the world (terrorist acts, ISIS, wars, etc.) are clearly negative. Our primary task in such situations is to help the victims, keep calm, no matter how difficult it is, so as not to aggravate the situation through mass unrest and oppression of the innocent. In the society, the so-called labeling is actual. A certain hatred and fear awake towards the hijab girls and the guys with the beard. People begin to insult and humiliate them and they can even beat them in the street without understanding the truth. Lynching can not lead to anything good, you need to stay human in any situation, and leave the punishment to the state, as it should be.

Without knowing the values and ideas of others, a person can treat them with disdain and indifference, which can lead to intolerance. At the same time knowledge of the values and views of others creates a tangible positive attitude towards them. Positive mechanisms for ensuring religious tolerance assume the introduction and provision of religious tolerance through mutual knowledge of various religious and confessional groups, mutual perception and mutual respect of value systems in societies.

I believe that the world is divided into two categories of people: good and bad, those who are beneficent, and those who create dishonor on the earth. Only such classification may be fair, because evil has neither religion, nor nation, nor

state, nor skin color, etc. Evil can arise in any person, and numerous examples from history serve as proof.

Tolerance education has a huge preventive value in carrying out activities to protect society from negative manifestations in the religious sphere and it is an effective means of preventing intolerance. The tolerance education begins with explanation to people what their common rights and freedoms are, in other words, with the functioning of these rights. It is necessary to teach people to remember not only their rights, but also their duties [3, p. 3-4].

Список литературы

1. Грусман М.В. Толерантность: проблема понимания и определения. Материалы студенческой конференции 19 мая 2006 г. URL:http://philosophy.spbu.ru/userfiles/rusphil/Aktualnyie%20problemyi-6.pdf (дата обращения: 04.04.2017).

2. Баева Л.В. Толерантность: идея, образы, персоналии: монография/ - Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2009. - 217 с.

3. О религиозной толерантности в молодёжной среде [Электронный ресурс]. - URL: http://antiterror.admin-smolensk.ru/img/file/book/O%20религиозной%20толерантности%20в%20молодежной%20среде.pdf (дата обращения: 04.04.2017).

УДК 304

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ И ПУТИ ЕЕ РАЗРЕШЕНИЯ

Шайхутдинова Луиза Рафаиловна

Студент группы 4151-71, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан г. Казань ул. К. Маркса д. 68). Email : shaykhutdinova.luiza@mail.ru

Кузнецова Ольга Владимировна

Старший преподаватель кафедры иностранных языков в профессиональной коммуникации, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: helgasoft@rambler.ru

Аннотация: В статье ставится задача изучения конфликтных ситуаций и их анализа для решения этой проблемы. Анализируя совершенно разные конфликтные ситуации, мы приходим к выводу, что каждая конфликтная ситуация требует личного подхода

Ключевые слова: конфликтогенность, разрешение, конфликтная ситуация, общество

CONFLICT POTENTIAL AND WAYS OF ITS RESOLVING

Shaikhutdinova Luiza Rafailovna
Student group 4151-71of the Kazan National Research Technological University
68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA
E-mail: shaykhutdinova.luiza@mail.ru

Kuznetsova Olga Vladimirovna
Senior lecturer of foreign languages at professional communication department 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA
Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: helgasoft@rambler.ru

Annotation: the article poses the task of examining the conflicts situations and analyzing them to solve this problem. Analyzing completely different conflict situations, we come to the conclusion that each conflict situation requires a personal approach.

Key words: conflict potential, resolving, conflict situation, society.

We all live in a society, and each of us at least once fell into a conflict situation. It can arise anywhere and at any time. Sometimes we do not notice that we are in a conflict.

What is a conflict?

A conflict is a clash of opposing interests, goals, views between individuals or social groups. Any conflict is a situation that includes contradictory parties for any occasion of two or more individuals. The state of society, the frequency and scale of conflicts is largely determined by its conflict potential. So, the conflictual potential of the society is the destructive potential of the society, connected with the violation of existing ties and relations, the growth of social tension, the growing contradictions in the economic and political spheres, the degradation of social relations.

In general, mankind is familiar with this concept almost since its appearing. Throughout historical development of the society there were disputes and wars about territories or resources between tribes, cities, countries. We can say that conflicts in the society were always and everywhere.

Conflictogenity is present in the modern society, as evidenced by some media reports.

For example, a conflict situation is a prerequisite for the withdrawal of Great Britain from the European Union. Why do they want to withdraw from the European Union? The UK believes that membership in the European Union slows the growth of the UK economy, as Brussels takes too many directives and laws, and in addition, London must pay a significant amount to the coffers of the European Union , receiving too little in return. They also want to return Britain full control over its borders and reduce the flow of migrants. The freedom of movement within the European Union is one of its fundamental principles; this means that citizens of EU countries do not need visas or other permits to settle in

any country that is part of the Union. From the point of view of the conflict, Britain didn't like the EU's policy of supporting the member countries with weak economies (such as Greece) at the expense of funds, including British. In this case, the contradictions in the economic sphere caused the conflict in the EU, which led to the withdrawal from its membership one of the member countries.

The flow of migrants is not only an economic problem (after all, according to the accepted norms in the EU, allowances and other types of material assistance are proposed), but also socio-cultural: migrants do not always seek to adopt the norms of the host country, learn the language, integrate into a new culture . Add to this the problems in the relationship with the local population, frequent requests for their illegal actions. All this is also a conflict situation.

Let's consider what solutions were in this conflict situation:

1) Compromise. Reduction of UK contributions to the coffers of the EU to support countries with weak economies.
2) The new reform in the EU, the revision of migration policy
3) UK exit from the EU

I can give another example of a conflict situation. This is the uncertainty

of the legal social status for people with non-traditional sexual orientation. There are often conflicts and debates in determining their ability to marry, adopt children, and promote non-traditional relationships, including those among minors. Often people with non-traditional orientation are concerned about the practical legal protection against discrimination on the basis of non-traditional orientation. They face discrimination in the labor market, schools, hospitals. They are not understood by families, who often simply refuse them. They are often the victims of attacks.

Let us consider ways to resolve this situation:

1) Protection of the rights of people with non-traditional orientation: to protect against discrimination at work, the right to medical care, as well as human rights. The General Assembly of the World Health Organization excluded homosexuality from the list of mental illnesses. The French writer and scientist Louis-Georges Teng expressed the hope that this day will help improve the lives of those people who need it most.
2) The ban on the adoption of children with same-sex couples. Since a child who will grow up in this family can get psychological traumas of personality development.
3) Guarantee of freedom of expression, association and peaceful assembly.
4) Prohibition of propaganda of homosexuality among minors.
5) Recognition of non-traditional orientation of people with traditional orientation. Tolerance and understanding of homophilia, as a way of expressing sexuality

In conclusion, I can say that we often have conflict situations in our lives.

It is significant that in two different conflict situations, resolving techniques differ in each case. Once again it proves that a personal approach is needed when resolving a conflict situation.

УДК 316.647.5

СОВРЕМЕННЫЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ТЕНДЕНЦИИ В РОССИИ

Яушева Камила Эдуардовна

Студент группы 715124-2, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: mila200797@mail.ru

Зиннатуллина Лилия Махарямовна

Доцент, кафедра иностранных языков в профессиональной коммуникации. Казанский Национальный Исследовательский Технологический Университет (420029, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Попова, 10, Корп. "Г", 5 этаж). Тел.: +7 (843) 231-41-13. E-mail: globuskazan@yandex.ru

Аннотация: Статья посвящена демографическим проблемам в России. Рассматривается их актуальность по отношению к современной структуре общества и экономической ситуации. Предлагается возможное решение проблемы в сторону «качественных», а не «количественных» показателей.

Ключевые слова: демографические показатели, население, экономика, занятость населения.

MODERN DEMOGRAPHIC PROCESSES AND TRENDS IN RUSSIA

Yausheva Kamila Eduardovna

Student groups 715124-2 of the Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: mila200797@mail.ru

Zinnatullina Liliya Maharyamovna

The Associate Professor, Foreign Languages in Professional Communication Department, Kazan National Research Technological University 10, Popov street, Kazan 420029 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-41-13, Email: globuskazan@yandex.ru

Annotation: the article is devoted to demographic problems in Russia. Discusses their relevance to modern structure of society and economic situation. Offers a possible solution in the direction of "qualitative" not "quantitative" indicators.

Key words: demographics, population, economy, employment.

The whole history of human development is closely related to changes in population dynamics, and reproduction of the population. The world population in

recent times have increasingly influencing international relations and politics [2, p 5].

In my article, I would like to consider the problem of demography on the other side. What is the purpose of increasing the population of Russia? Still, even in theory, there is no perfect or optimum density of population for any country. The demographics depend on the climate, history, economic development, education, cultural practices, etc. Moreover, in the history of humanity population growth always led to wars, due to the high population pressure, poverty, hunger, epidemics, devaluation of human life. Statistics shows that population growth is reduced where we can see the growing level of urbanization, income, education and health system [2, p. 37-49].

It is also worth considering the fact that in the modern world the defense and "integrity" of the country is ensured by "nuclear shield" is much safer than a massive professional army. It is appropriate to pay attention to a logical phrase "declining population leads to a shortage of workers" and if you look this expression no longer relevant. Moreover, it is directly refuted by the current structure of the Russian economy and data on employment and incomes. The massive demand of employers in Russia, generally in low-paid jobs.

Then technological progress inevitably leads to a change in the structure of employment, primarily to reduce the classical working class, not being numerically dominant group of the population in developed countries. Historically, the majority of the population engaged in agricultural work. Now in developed countries, farmers make up no more than 2-3% of the population. In parallel, in the world we can see the process of "compression" the number of the working class. The modern economy is quantitatively less being based on agriculture and industry, where has been a steady decline in employment. In contrast to the expanding service sector and innovative technologies. But here, mass employment is not required because the inventions and technologies are the result of the work of scientists-individuals and small work teams, where the result is only copied on an industrial scale.

Thus, the question arises: does it make sense to increase the number of people in Russia, with the current structure of the economy based on extractive industry, where there is a large percentage of poor and unemployed people? After all, the obvious consequence will be competition between people who are ready for any conditions for the sake of survival, because the increase in demand in the labour market leads to a drop in its value.

In conclusion, I would like to say that government should refocus the strategy of improving the demographic indicators of "quantity" to "quality" [3].

According to statistics, in all countries with the growth of incomes the number of children in the family reduced, but the investment of parents in their opportunities, education and health are growing, increasing value each individual to society.

Accordingly, any appeals to the population growth of Russia is justified only against the background of real efforts to create new jobs in the Russian economy with decent wages, provide better living conditions, including pensions not below a living wage, free education and health care, affordable housing and quality

recreation, etc. And then demographic indicators (birth rate, life expectancy, mortality, etc.) will improve by themselves without specific interventions.

Список литературы

1. Учебник. Демография. URL: http://uchebnik.biz/book/50-demografiya/5-1-aktualnost-izucheniya-problem-narodonaseleniya.html С. 5 (дата обращения 07.04.2017).

2. Тодд Э. После империи. Pax Americana – начало конца. М., 2004. С. 37-49.

Демографические волны. Виктор Мартьянов URL: http://nefte.livejournal.com/261977.html (дата обращения: 07.04.2017).

СЕКЦИЯ

«АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ВСЕОБЩЕЙ ИСТОРИИ»

УДК 930

М. Сыртланова: подвиг землячки

Максимова Дарья

Студентка группы 6161-32, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 68.) Тел +7(843)231-40-61. E-mail: kgd2006@list.ru

Коршунова Ольга Николаевна

Доктор исторических наук, кафедра гуманитарных дисциплин, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 68). Тел +7(843)231-40-61. E-mail: kgd2006@list.ru

Аннотация: Статья посвящена Магубе Сыртлановой, легендарной летчице. Она воевала в подразделении, которое противник за мужество и фанатизм прозвал «ночные ведьмы». Дан психологический портрет и очерк главного сюжета жизни героини.

Ключевые слова: Магуба Сыртланова, Великая Отечественная война, авиация.

M. SYRTLANOVA: FEAT OF COMPATRIOT

Maximova D.E.

The student groups .6161-32 of Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel /fax:+7 (843) 231-40-61, E-mail: kgd2006@list.ru

Korshunova Olga Nikolaevna

Doctor of History, Professor of Department of Humanitarian Disciplines, Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA, Tel /fax:+7 (843) 231-40-61

Annotation: The article is devoted to Maguba Syrtlanova legendary pilot. She fought in the division, which the enemy for courage and fanaticism nicknamed "Night Witches." The author describes psychological portrait and sketch the main plot of life.

Key words: Maguba Syrtlanova, airplane, aviation.

В военные годы было немало случаев, когда женщины шли на фронт воевать. Примерами отважных женщин были: Надежда Дурова, Зоя Космодемьянская, Жигуленко, Елизавета Чайкина, Онилова и другие. Вторая Мировая война шокирует своей жестокостью и масштабами ущерба. Погибли и пропали без вести миллионы людей, миллионы попали в плен, были

разрушены целые города. С учетом новейших архивных данных сотрудники Генштаба Вооруженных сил России приводят сведения о погибших в течение четырех лет войны соотечественниках: безвозвратные потери Красной Армии составили 11 944 100 человек, в том числе погибло 6 885 000 человек, пропало без вести, пленено 4 559 000.

В общей сложности Советский Союз потерял 26 600 000 граждан**.**

Всего в боевых действиях в годы войны участвовало 34 476 700 советских военнослужащих. В СССР были разрушены 1710 городов, более 70 тысяч деревень, 32 тысячи заводов и фабрик, разграблено 98 тысяч колхозов и 2890 Машинно-тракторных станций [4].

Звание Героя Советского Союза было присвоено более чем 11 тыс. героев, из них 200 были уроженцами Татарии. В том числе и Сыртланова. Сыртланова Магуба Хусаинова родилась 16 июля 1918 года в г. Белебее. После окончания курсов по подготовке техников-изыскателей начинает работать в Среднеазиатском управлении воздушной линии.

Следуя юношеской мечте об авиации, она добивается направления в летное училище в г. Балашеве (Саратовская область). Это была мечта девушки. Благодаря случаю Магуба еще в детстве впервые увидела самолет. «С того времени меня не покидала мысль стать летчиком» – вспоминала Магуба. Надо отметить, что культ авиации, летчиков-первооткрывателей и рекордсменов был в 1930-е гг. в СССР очень распространенным, а профессия авиатора престижной. Воспитание патриотизма также было знаком предвоенных лет.

На фронт Сыртланова попала в 1942 г., в отряд санитарной авиации командиром звена, но сделала всё, чтобы её зачислили в полк ночных бомбардировщиков. «Когда Магубу начали тренировать для ночных полётов, все лётчики и штурманы, побывавшие в огненной стихии над целью, говорили с восхищением о новенькой, – рассказывала боевая подруга Елизавета Туриашвили. – Она поразила мастерством, самообладанием и спокойствием. Спустя годы мы поняли, какой ценой давалась эта выдержка» [1, с. 552].

Из наградного места Сыртлановой: «проявила себя волевым, мужественным и работоспособным командиром. От рядового летчика выросла до заместителя командира эскадрильи. Имеет хорошие организаторские способности и командирские навыки. Много работает по воспитанию своих подчиненных в духе преданности Родине…

Лично сама произвела 782 боевых вылета с боевым налетом 928 часов, сбросила при уничтожении войск противника 140 тонн бомбового груза, в результате было вызвано 128 сильных взрывов, 85 очагов пожара, уничтожено 2 железнодорожных эшелона, 2 переправы противника, взорван склад с горючим, уничтожена живая сила и боевая техника…» [1].

В ночь на 28 марта 1945 года уничтожила скопление войск противника в районе Данцига. Несмотря на сильное ПВО противника, экипаж умело отыскал цель и точно произвел бомбометание. За ночь было произведено 8 боевых вылетов, был подавлен огонь одной батареи [3].

«Ведьмами» лётчиц 46-го Таманского авиационного (женского) полка немцы прозвали за мужество и фанатизм. Они нападали ночью, а если их сбивали, в плен не сдавались: погибали вместе с горящими самолётами, при приближении вражеских солдат кидали себе под ноги зажигательные бомбы. Совершили почти 25 тыс. боевых вылетов.

Маленькие самолёты, прозванные немцами «ночной смертью», а советскими солдатами – «королями воздуха», могли бесшумно планировать с выключенными двигателями. Лётчицы подлетали к врагу так близко, что могли ориентироваться по огоньку сигареты часового. Раз есть пост, значит, объект важен. Девушки сбрасывали фугасные бомбы, а в свете огня от пожара решали, продолжать ли атаку.

Самолёт Сыртлановой множество раз уходил от вражеского обстрела. Но однажды его зацепило. Апрельская ночь 1944 года. Бомбили аэродром, заполненный вражескими «юнкерсами». Едва штурман Татьяна Сумарокова сбросила бомбы, ПО-2 выхватили прожекторы. Подбитый самолёт Магуба повела прочь. Девушки решили погибать в море, а не на вражеской территории. Сумели сесть на родном берегу: хвост самолёта оказался в воде, колёса – на гальке.

Страну облетела весть о присвоении Магубе Хусаиновне Сыртлановой звания Героя Советского Союза с вручением медали «Золотая Звезда» и ордена Ленина. Ранее она была награждена двумя орденами Красного Знамени, Отечественной войны 1 степени, Красной Звезды, медалями [2].

Наша героиня была очень отважна и за свои заслуги получала заслуженные награды, но самая главная ее награда была уважение и любовь ближних, которую она безусловно заслужила. Не всю жизнь наша героиня воевала, после военной деятельности она решила не сидеть сложа руки.

Сыртланова была энергичной, неутомимой, не умела сидеть без дела. Выйдя на пенсию, нашла себе занятие: решила научиться шить, поступила на курсы кройки и шитья. У ее дочерей до сих пор хранятся тетрадь с записями и чертежами. Когда ее дочери учились в музыкальной школе, и Сыртланова решила не отставать от них, и стала брать уроки музыки. Она любила петь башкирские песни, и очень огорчалась, когда ее дочери их не знали. Умела очень заразительно смеяться, любила природу. Вела переписку с десятками школ страны, а также со своими сослуживицами.

Всю жизнь Сыртланова была гиперактивной. Она построила жизнь так, что смогла увидеть всю прелесть жизни, попробовать все виды деятельности.

Имя М.Г. Сыртлановой носят улица и казанская гимназия №52. В ее дворе поставлен памятник Магубе Хусаиновне Сыртлановой. В школе создан музей в ее честь. В гимназии № 52 под стеклом бережно хранятся шлем, комбинезон, парашют и другие вещи лётчицы, а также хранится небольшая тетрадка Магубы Сыртлановой, которая прошла с ней весь боевой путь. В свободные от полетов короткие часы девушки записывали в нее полюбившиеся им фронтовые стихи и песни, свои раздумья о войне и мире, врагах и друзьях, любви и ненависти.

1 октября 1971 года Магуба Сыртланова умерла от тяжелой болезни, которая стала для нее настоящим испытанием.

В истории Российского государства есть немало героических примеров, когда женщины наравне с мужчинами с оружием в руках защищали свое Отечество – истинный образец служению России.

Вполне допустима мысль, что герои Великой Отечественной Войны не умерли, их образы – светлый и неповторимый, на фотографиях и в теплых описаниях – продолжают жить в памяти народы.

Список литературы

1. Сыртланова Магуба Гусейновна // Герои Советского Союза: Краткий биографический словарь / Пред. ред. коллегии И. Н. Шкадов. М.: Воениздат, 1988. – Т. 2 /Любов – Ящук/. – 863 с. podvignaroda.ru – Электронный банк документов «Подвиг народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.»

3. warheroes.ru – Международный патриотический интернет-проект «Герои Страны» – некоммерческий веб-сайт, созданный группой энтузиастов в марте 2000 года. На сайте публикуются биографии Героев Советского Союза и Героев Российской Федерации, Героев Социалистического Труда и Героев Труда Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы и ордена Трудовой Славы.

4. http://www.bereg.ru/ - Статистические данные о Второй Мировой войне.

УДК 37.02.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Негрышева Надежда Александровна

Студентка группы 3161-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 72). Тел.: +7(843)231-89-31. E-mail: nnegrysheva@gmail.com

Суслов Алексей Юрьевич

Доктор ист. наук, профессор, кафедра гуманитарных дисциплин, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 12). Тел.: +7(843)231-40-61, E-mail: fsgtkstu@yandex.ru

Аннотация: Уже более десятилетия у нас весьма активно и широко ведется обсуждение проблемы толерантности в самых разных вариациях ее постановки и истолкования. Если исходить из «нормативного» представления о толерантности и наиболее традиционного и общего ее понимания, то толерантным человеком является тот, кто не вызывает у других и сам не порождает ненависти или отчуждения, кто способен найти общий язык или какие-либо точки соприкосновения с другими людьми,

будучи дружелюбным, отзывчивым и снисходительным, корректным. Однако в современном обществе с каждым годом происходит рост агрессивности, экстремизма и конфликтов. Почему это происходит? Толерантно ли общество? Какие проблемы толерантности в современном обществе существуют? Именно эти вопросы мы рассмотрим в данной статье.

Ключевые слова: толерантность, общество, агрессия, конфликты.

TOLERANCE IN THE MODERN WORLD

Negrysheva Nadezda Alexsandrovna

Student groups 3161-41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: nnegrysheva@gmail.com

Suslov Aleksey Yurevich

Doctor of Historical Sciences. Professor of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-40-61, Email: fsgtkstu@yandex.ru

Annotation: For over a decade we have been very active and there has been discussion of the problem of tolerance in a variety of variations of its formulation and interpretation. Assuming "normative" ideas about tolerance and the most traditional and common understanding, tolerant, for example, a man is one who does not cause others and does not give rise to hatred or exclusion, who are able to find a common language or any common ground with other people, being friendly, responsive and indulgent, correct. However, in modern society, every year there is a growth of aggressiveness, extremism and conflicts. Why is this happening? What are the problems of tolerance in modern society exist ? It is these questions we will consider in this article.

Key words: tolerance, society, aggression, conflict, society.

Толерантность во все времена считалась человеческой добродетелью. Она подразумевала терпимость к различиям среди людей, умение жить, не мешая другим, способность иметь права и свободы, не нарушая права и свобод других. Толерантность также является основой демократии и прав человека, нетерпимость в обществе приводит к нарушению прав человека, насилию и вооруженным конфликтам.

Толерантность – это такое отношение к окружающим, самому себе, когда присутствует терпимое поведение в отношении всего непохожего, неприятного, непонятного, а так же внутренняя убеждённость в необходимости такого терпимого поведения [2]. Безусловно, толерантность необходима для современного общества. Так как именно она обеспечивает относительно бесконфликтную интеграцию разных членов общества в группы, обеспечивает развитие человека и общества через принятие нового.

По мнению С.К. Бондырева и Д.В. Колесова, можно выделить четыре возможных способа понимания толерантности:

- «толерантность как безразличие» предполагает существование мнений, истинность которых никогда не может быть доказана (религиозные взгляды, специфические ценности разных культур, особенные этнические верования и убеждения и т.д.);

- «толерантность как невозможность взаимопонимания» ограничивает проявление терпимости уважением к другому, которого вместе с тем понять невозможно и с которым невозможно взаимодействовать;

- «толерантность как снисхождение» подразумевает привилегированное в сознании человека положение своей собственной культуры, поэтому все иные оцениваются как более слабые: их можно терпеть, но при этом одновременно и презирать;

- «терпимость как расширение собственного опыта и критический диалог» позволяет не только уважать чужую позицию, но и изменять свою в результате критического диалога [1].

На этот подход к толерантности и указывает автор в качестве желаемого для современной ситуации. Исследовательский интерес к проблеме толерантности в отечественной социологии объясняется двумя обстоятельствами: во-первых, давними традициями социологического изучения межгрупповых отношений, во-вторых, особой актуальностью этой проблематики в контексте общественно-политической ситуации в стране. Чаще всего объектом внимания современных социологов становятся проблемы толерантности, связанные с социальными отношениями в условиях имущественной дифференциации и политического плюрализма [4].

Тогда почему бы людям не научиться без вражды относиться к чужому мнению, к чужому образу жизни, к другой национальной культуре, к иному роду религиозным взглядам, языку, чувствам, мнениям и верованиям? Если вернуться в историю развития человеческого общества, т.е. государств, которые разделены границами и режимами между собой, то можно заметить, что они противостояли друг другу. У каждого государства – своя культура. Прогресс, достигнутый человечеством в различных областях, не привел к полнейшему взаимопониманию между людьми. По прежнему наблюдается сильное стремление к абсолютному господству, уничтожению независимости. Это видно не только на уровне внешней и внутренней политики государств, но и повседневном межличностном общении. Массовое уничтожение, убийства, потоки беженцев стало огромное количество.

Например, беженцы не застрахованы от неодобрительного к себе отношения в той или иной форме, сообщили представителям немецких СМИ в украинских организациях. Одна из таких организаций – "Совет женщин Донетчины". Она помогает людям, пострадавшим от боевых действий в Донбассе. Беженцы, которые приехали в Россию слышали много агрессивных слов в свой адрес, но было и большое количество отзывчивых людей, которые помогали им и продуктами, и деньгами, и всячески

поддерживали в трудную минуту. Но стоило им вернуться к себе домой, как их тут же объявили предателями Родины [5].

Так толерантно ли общество? Насколько безусловна толерантность как добродетель? Эти вопросы – из категории сложных философских, на которые нет простых и очевидных ответов. Самое простое решение – разделение мира на "хороший", к которому надо относиться толерантно, и "плохой", к которому, соответственно, надо относиться интолерантно, – тут не проходит. Понятие «интолерантность» используют для определения нетерпимости, которая имеет внешнее выражение. Оно противоречит сути "человека толерантного", отказывающегося от черно-белого мышления. Анализ множества ситуаций показывает, что между толерантностью и интолерантностью нет четкой границы ни для отдельного индивида, ни для целых групп. В том числе и по этой причине английский философ Бернард Уильямс назвал толерантность "нескладной добродетелью".

Интолерантности можно дать оценку – отрицательную. Так как в интолерантность входят такие формы как: господство, доминирование, диктат; этнические чистки, геноцид, уничтожение инакомыслящих.

Человеческая цивилизация не раз сталкивалась с подобными проявлениями интолерантности. Достаточно вспомнить Вторую Мировую, которую развязал Третий Рейх, будучи уверенным в исключительности и превосходстве арийской расы над другими нациями. На примере фашизма можно рассмотреть и одну из форм проявления интолерантности. Именно поэтому любое ее проявление – будь то насмешки, выражение пренебрежения – должны в корне пресекаться, иначе в дальнейшем оно перерастет эту безобидную форму (если можно ее таковой считать) и приобретет более агрессивный окрас. Интолерантность – это социальный дефект, который нуждается в исправлении, корректировке.

От проявленной толерантности каждого живущего на этой планете зависит ее процветание, поскольку терпимость – главное условие мирного соседства и залог разрешения всех конфликтов путем переговоров, а не силой оружия.

Важнейшим документом, пропагандирующим терпимость, как принцип мирового порядка, является Декларации принципов толерантности. Она утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. В соответствии с Декларацией принципов толерантности толерантность определяется следующим образом: «ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами, уважении к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям».

Характеристика определения толерантности в Преамбуле Устава ООН звучит следующим образом: «проявлять терпимость и жить вместе, в

мире друг с другом, как добрые соседи». Здесь лексема получает не только действенную, социально активную окраску, но и рассматривается как условие успешной социализации (интеграции в систему общественных отношений), заключающееся в умении жить в гармонии, как с самим собой, так и с миром людей (микро- и макросредой).

В 1996 г. Генеральная Ассамблея ООН предложила государствам ежегодно 16 ноября отмечать Международный день, посвящённый терпимости (International Day for Tolerance), приурочивая к нему соответствующие мероприятия, ориентированные как на учебные заведения, так и на широкую общественность.

Поэтому ежегодно в школах и гимназиях проводят День толерантности. В этот день учащиеся, педагоги школы дарят комплименты друг другу, в форме посланий, пожеланий добрых слов. Проводились беседы о дружбе.

На развитие толерантности молодых людей влияют как внутренние, так и внешние факторы, сдерживающие развитие толерантности. В связи с этим необходимо уделять большое внимание комплексу эффективных мер, которые способствуют повышению толерантности. В заключении хотелось бы сказать, что воспитание всегда нужно начинать, прежде всего, с себя. Проявляя толерантность к самому себе, мы становимся толерантными и по отношению к другим людям, у которых другое мировоззрение, другая религия и национальность.

Список литературы

1 . Бондырева С.К., Колесов Д.В. Толерантность (введение в проблему). М.: Изд-во МПСИ, 2013. 240 с.

2. Ефимова Д.В., Макаров Ю.А. Межэтническая толерантность: проблемы, парадоксы, решения: монография. Saarbrucken: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. 165 с.

3. Лекторский В.А. О толерантности, плюрализме и критицизме / В.А. Лекторский // Вопросы философии. 1997. №11. С. 46-54.

4. Пчелинцева И.Г. Толерантная среда: методолого-теоретические основы: монография. Ч 1. СПб.: ИОВ РАО, 2010. 300 с.

5. http://www.dw.com/ru/возвращение-домой-почему-украинские-беженцы-покидают-рф/a-18971120

УДК 947

ВЕЛИКАЯ РУССКАЯ РЕВОЛЮЦИЯ 1917 ГОДА: ИСТОРИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ И СОВРЕМЕННЫЕ ОЦЕНКИ

Сафина Алина Альбертовна

Студентка группы 3151-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул.К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53& E-mail: saf_all@mail.ru

Валеева Эльвира Ринатовна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: elvaleeva@mail.ru

Аннотация: В статье исследуется проблема великой русской революции 1917 года. Обсуждается тема влияния революции на дальнейший ход истории России, ее международное значение. А также представлены оценки современных ученых.

Ключевые слова: революция, история, власть, влияние.

THE GREAT RUSSIAN REVOLUTION IN 1917: THE HISTORICAL SIGNIFICANCE AND CONTEMPORARY ASSESSMENT

Safina Alina Albertovna

Student groups 3151-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: saf_all@mail.ru

Valeeva Elvira Rinatovna

Candidate of pedagogical Sciences, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email:elvaleeva@mail.ru

Abstract: The article examines the problem of the great Russian revolution in 1917. Discuss the impact of the revolution on the future course of Russia's history, its international significance. And the latest assessment of scientists.

Key words: revolution, history, power, influence.

1917 год – особый период в истории нашей страны. В сравнительно узких хронологических рамках произошли огромные события, поразившие, перевернувшие, изменившие историю России. Буквально во всех сферах жизни страны в целом и каждого человека в отдельности произошли перемены. С одной стороны, Россия пережила период материальных разрушений, гибели людей, утраты традиционных духовных ценностей. С другой стороны, в это время осуществили попытку реализации извечной мечты о равенстве и свободе. События 1917 г. оказали большое воздействие на множество стран мира, либо повышая подъем революционной и освободительной борьбы народов, либо стимулируя деятельность правительств, направленную на преобразования, в целях сглаживания социальной напряженности. Неудивительно, что такие сложные,

неоднозначные, имеющие грандиозное значение события получили отражение как в отечественной, так и в зарубежной истории [3].

От прежних революций Октябрьская революция привела не к замене одной формы эксплуатации на другую, а к ликвидации любой эксплуатации человека человеком; она уничтожила социальное и национальное угнетение, национальное неравенство, подняла народы, которые ранее были неравноправные до положения свободных и равных. Социалистическая революция спасла Россию от нависшей над ней экономической и национальной катастрофы.

Победа Великой Октябрьской революции имела большое международное значение. В. И. Ленин писал: «Мы имеем право гордиться и считать себя счастливыми тем, что нам довелось первыми свалить в одном уголке земного шара того дикого зверя, капитализм, который залил землю кровью, довел человечество до голода и одичания...» [1].

Октябрьская Социалистическая революция была переворотом не только в экономике, в классовой структуре, но и в идеологии рабочего класса. Борясь за сохранение завоеваний Октября и за построение будущего социализма, рабочий класс России чувствовал поддержку со стороны пролетариата капиталистических стран. В их взаимоотношениях получил значительное выражение принцип пролетарского интернационализма.

Влияние Великой Октябрьской революции на другие страны было обусловлено тем, что ее закономерности и черты развития имеют, по определению Ленина: «не местное, не национально-особенное, не русское только, а международное значение». Также В. И. Ленин указывал: «нужно иметь в виду не одно лишь непосредственное революционизирующее воздействие Октябрьской революции, но и международную значимость или историческую неизбежность повторения в международном масштабе того, что было у нас» [2].

Современные исследователи продолжают рассматривать Социалистическую революцию 1917 г. как рабоче-крестьянскую, которая привела Россию к социализму. Одновременно точку зрения о том, что русскую революцию нельзя сопоставлять с социалистическим движением, высказали В.П. Булдаков и П.В. Волобуев. По мнению ученых, ни у рабочих, ни у крестьян, солдат и матросов не было стремлений к социализму. Это была «борьба низов за выживание». После революции 1905-1907 гг. из-за неспособности правительства решить вопросы внешней и внутренней политики в период первой мировой войны, «униженные и оскорбленные» остались один на один со своим историческим опытом, где не было места ни парламентаризму, ни правам личности. Их влияние на российское общество было огромным. Это не только традиции народа, но и нравственные приоритеты, особенности их духовной культуры, интеллектуальной деятельности. В связи с этим, по мнению В.П. Булдакова, будет справедливо назвать события 1917 г. «общинной революцией» [1].

Современные исследователи, такие как Э. Радзинский, Г.О. Павловский, А.В. Шубин признают огромное воздействие первой мировой

войны на ход истории России и в качестве важной причины падения монархии считают слабость власти при последнем Романове.

Н.А. Нарочницкая рассматривала события 1917 г. в России в мировом контексте. Она отметила огромную роль внешнего фактора в событиях Февраля 1917 г., когда Центральные державы сделали все, чтобы подорвать Россию изнутри, а союзники России по Антанте не были заинтересованы в ее усилении. Так и есть, война оказала огромное воздействие на положение всех слоев общества. Однако не меньшие бедствия населению страны принесла Великая Отечественная война, но она не вызвала революции.

Но существуют и другие точки зрения. Некоторые исследователи отрицательно оценивают события Октября. Например, Л. Семеникова считает, что развитие России в 1917 г. могло пойти по западному, демократическому пути, «если бы не Октябрьская революция». По мнению ученой, Россия пошла по пути Востока: общины (клановые, кастовые, родовые и т.п.) объединялись мощным деспотическим государством, которое контролировало различные стороны общественной жизни [2].

Сегодня при оценке событий Революции 1917 г., нужно помнить, что они произошли в большой многонациональной стране, раздираемой жестокими социально-экономическими противоречиями и затянутой в пучину мировой войны. Поэтому, решения, принимаемые участниками революции, нужно оценивать исходя из реальной жизни первой четверти XX в. Если последствия Революции 1917 г. для России вызывают бурные споры ученых, то у нас в стране и за рубежом признается его мировое значение. Напуганные Октябрьской Социалистической революцией правительства капиталистических стран пошли на уступки трудящимся: была во многом улучшена социальная сфера, поднято материальное состояние рабочих, крестьян и служащих [3].

Список литературы

1. Всемирная История в десяти томах. Под редакцией: В.В. Курасова, А.М. Некрича, Е.А. Болтина, А.Я. Грунта, Н.Г. Павленко, С.П. Платонова, А.М. Самсонова, С.Л. Тихвинского.

2. Великая Октябрьская социалистическая революция. Энциклопедия. М., 1977.

3. Космач В. А. Что такое революция и что случилось с Россией в 1917 году (субъективный взгляд на советскую историю 1920-1950-х гг.) // Материалы XVI научной сессии преподавателей и студентов: сборник докладов. Витебск, 2013. С. 232-236.

4. История России. XX век / А.Н. Боханов, М.М. Горинов, В.П. Дмитренко [и др.]. М., 1998. – С. 146; Корников А.А. Был ли неизбежен Красный Октябрь? // Рабочий край. 2007. 7 ноября.

УДК 947

ФАЛЬСИФИКАЦИЯ ИТОГОВ ВТОРОЙ МИРОВОЙ ВОЙНЫ

Сергеева Екатерина Александровна

Студентка группы 3141-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53). E-mail: cateruna95@mail.ru

Кузьмина Юлия Михайловна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53.

E-mail.ru: kuzminoy@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена способам фальсификации итогов Второй мировой войны в рамках усилившейся информационной борьбы западного сообщества против России.

Ключевые слова: Фальсификаторы истории, Вторая мировая война, искаженные факты.

FALSIFICATION OF THE RESULTS OF THE SECOND WORLD WAR

Sergeeva Ekaterina Alexandrovna

Student groups 3141-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: cateruna95@mail.ru

Kuzmina Yuliya Mikhailovna

PhD in Pedagogical, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail.ru: kuzminoy@mail.ru

Annotation: The article is devoted to the ways of falsification of the results of the Second World War within the framework of the intensified information struggle of the Western community against Russia.

Key words: Falsifiers of history, the Second World War, distorted facts.

Проблема фальсификации и искажения истории в ущерб интересам России стала в последнее время актуальной в рамках международного масштаба. Впрочем, это происходит не впервые: аналогичные процессы имели место и в прошлом.

Фальсификаторы истории и на сегодняшний день стремятся занизить роль России в международных делах в рамках «нового прочтения» итогов Второй мировой войны, которое позволило бы перевести Россию из разряда страны-победителя в разряд государства-агрессора. Они тем самым пытаются внедрить в сознание людей новую версию событий, где Запад является спасителем человечества от нацизма и «сталинизма», а Российская Федерация предстает наследником агрессивной тоталитарной советской империи.

У фальсификаторов истории существует немало методик искажения правды об истории Второй мировой войны в глобальном информационном пространстве и пожалуй, на XXI век самым действенным приходится такой инструмент как Интернет, который в нынешнее время стал доступен каждому человеку. Объектом при этом является молодое поколение, которое часто ничего и не знает о борьбе советского народа против фашизма. И речь здесь идет не только о странах запада, но и России. Фальсификаторы истории стремятся заполнить головы плохо информированных людей искаженными фактами и итогами Второй мировой войны.

Другим примером негативного воздействия на сознание молодежи и не только, являются телевидение, кинематограф, радио. На просторах этого информационного пространства последовательно идет идеологическая война, в которой упорно насаждается мысль о том, что все победы Красной Армии – это всего лишь выдумки советских историков. Например, в таких фильмах как “Пёрл-Хабор”, “Спасти рядового Райена”, “Ярость” на второй план отодвигаются события на советско-германском фронте, где решались судьбы человечества.

Говоря о литературе, как о еще одном инструменте искажения истории, важно отметить, какое большее влияние на сознание людей оказывают книги, где содержатся трактовки, ничего не имеющие общего с реальными фактами Второй мировой войны. В особенности это касается учебной литературы для подрастающего поколения. Так, например, в западноевропейских и американских учебниках истории уже давно пишут о том, что решающую роль в победе над нацистской Германией и милитаристской Японией сыграли победы англо-американских войск. А такие события как Сталинградская битва, ставшая началом коренного перелома в ходе Второй мировой войны, битва на Курской дуге, победа в которой дала стратегическое превосходство на всех фронтах, операция «Багратион», в ходе которой войска Красной Армии очистили советскую землю от агрессоров и последующие освобождение Европы от нацизма советскими войсками – описываются как бои местного значения, не являющиеся переломными в ходе мировой войны.

Однако не только западные историки распространяют искаженные факты о Второй мировой войне. Например, в книгах русскоязычных историков, таких как В. Суворова (Резуна), Б. Соколова и других, можно встретить миф о готовности Москвы развязать превентивную войну против Германии.

Но, несмотря на множество методик фальсифицирующих историю, существует не мало фактов, подтверждающих, что именно Красная армия в результате сокрушительного штурма Берлина поставила победную точку в войне с гитлеровской Германией. Ведь это Советский Союз принял на себя самые жестокие удары врага. Ведь именно на его территорию были стянуты отборные группировки нацистов и сосредоточена вся их военная мощь. Ведь именно на территории Советского Союза проходили крупнейшие по количеству войск и техники решающие битвы Второй мировой войны.

Список литературы

1. Правовой уголок офицера вооруженных сил Российской Федерации Разоблачение фальсификации истории второй мировой войны [Электронный доступ]. – Режим доступа: http: // voen-pravo.ru / ogp-podgotovka / 1086-q2, свободный.
2. Морозов Ю.В. Фальсификация итогов Второй мировой в рамках информационной борьбы против России / Ю.В. Морозов // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2015. №25.

УДК 78.03

ПОП КУЛЬТУРА (МАССОВАЯ КУЛЬТУРА) И ОБРАЗ ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА

Хакимов Динар Айратович

Студент группы 3161-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: dinar.hackimov2016@yandex.ru

Суслов Алексей Юрьевич

Доктор ист. наук, профессор, кафедра гуманитарных дисциплин, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 12). Тел.: +7(843)231-40-61, e-mail: fsgtkstu@yandex.ru

Аннотация: Массовую культуру рассматривают и в плоскости постановки проблемы массового общества, и как проблему массовой коммуникации, и в контексте массового сознания; и как особую константу культуры в целом. Притягательность массовой культуры для человека XXI века сравнивают с «демоном подсознательного», подстегиваемым стрессовыми ситуациями, в которые то и дело попадает современный человек, вырвавшийся во внешний мир. Массовая культура способна нейтрализовать человека, балансируя на грани психологической нормы и, тем самым, выполняя терапевтическую функцию. В связи с этим становится ясно то обстоятельство, почему массовую культуру называют иногда глобальным средством психотерапии.

Ключевые слова: Массовая культура, современный человек, образ жизни современного человека

POP CULTURE AND LIFESTYLE OF MODERN MAN

Khakimov Dinar Airatovich

Student groups 3161-41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: dinar.hackimov2016@yandex.ru

Suslov Aleksey Yurevich

Doctor of Historical Sciences. Professor of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-40-61, Email: fsgtkstu@yandex.ru

Annotation: Mass culture is also considered in the plane of posing the problem of mass society, and as a problem of mass communication, and in the context of mass consciousness; And as a special constant of culture as a whole. The appeal of mass culture for a man of the 21st century is compared with the "demon of the subconscious", spurred by stressful situations, into which a modern man, who has escaped to the outside world, now and then falls. Mass culture can neutralize a person, balancing on the brink of a psychological norm and, thus, performing a therapeutic function. In this connection, it becomes clear why mass culture is sometimes called a global means of psychotherapy.

Key words: Mass culture, modern man, lifestyle of modern man.

Современное состояние культуры общества позволяет сделать вывод о том, что, независимо от страны, национальной и этнической принадлежности, существует доминирование определенных стандартов жизни, поведения, самочувствия людей. Тревожным в этих тенденциях является то, что в глобализирующемся мире побеждают усредненные и заниженные культурные ориентиры. Традиционное общество при всем своем ранжировании культур оставляло возможность роста культурного уровня общества. Глобализирующееся общество с его культурными доминантами исключает такие возможности. Американский социолог Клиффорд Гиртц назвал культуру «системой регулирующих механизмов», которая включает в себя планы, правила, стандарты, служащие для манипулирования поведением человека. Во всем многообразии культурных творений можно выделить культуру, представленную в единичных образцах и массовую культуру. Последняя представляет собой продукты духовного производства, создаваемые большими тиражами в расчете на широкую публику. Она понятна и доступна всем возрастам, социальным слоям, независимо от уровня образования. В глобализирующемся обществе массовая культура выступает в роли доминантной культуры [1].

В XX в. массовое общество и сопряженная с ним массовая культура стали предметом исследований виднейших ученых в разных научных областях: О. Шпенглер П. Сорокин, Х. Ортега-и-Гассет, М. Бодрийяр, и др. Философско-культурологический и социологический анализ массовой культуры содержится и в работах современных отечественных ученых – Б. Ерасова, Г. Кнабе, А. Костиной, Э. Орловой, К. Разлогова, А. Флиера. Попытки раскрыть сущность массовой культуры неизбежно ставили перед исследователями ряд вопросов – о времени появления массовой культуры, ее исторической неизбежности, о ее сущности, основных чертах и функциях, о возможности – или невозможности ее преодоления или вытеснения более глубокими формами культуры. По мнению ряда исследователей, массовая культура является извечным продуктом культуры, во всяком случае, предпосылки ее формируются с момента рождения человечества или, по крайней мере, на заре христианской цивилизации. В качестве примера приводятся упрощенные варианты Библии («Библия для нищих», например). Другая группа исследователей связывает истоки массовой культуры с появлением в европейской литературе XVII – XVIII веков приключенческого, детективного, авантюрного романа, значительно расширившего аудиторию читателей за счет огромных тиражей.

Здесь, как правило, приводят в качестве примера творчество двух писателей: англичанина Даниэля Дефо (1660-1731), автора широко известного романа «Робинзон Крузо», и нашего соотечественника Матвея Комарова (1730-1812), создателя не менее нашумевшего бестселлера XVIII века «Повести о приключениях английского милорда Георга». Следовательно, появление массовой культуры (в данном случае массовой литературы) связано с расширением читательской аудитории, с распространением грамотности.

Несомненно, большое влияние на развитие массовой культуры оказал принятый в 1870 г. в Великобритании закон об обязательной всеобщей грамотности, позволивший многим освоить главный вид художественного творчества XIX века – роман. В России, несмотря на отсутствие подобного закона, тоже значительно расширилась читательская аудитория, ставшая потребителем подобной литературы. По словам К. Разлогова, известного специалиста по проблемам массовой культуры, «наивные наблюдатели полагали, что, наконец, настала золотая пора, когда народ «Белинского и Гоголя с базара понесет». Однако, едва научившись читать, массы обратились к популярной беллетристике. Вышеизложенное являлось лишь предысторией массовой культуры [2].

Что касается образа жизни современного человека, сегодня общим для представителей разных культур является стремление к достижению успеха. Интересно то, что раньше человек считал успехом проявление героизма (период 50-200 летней давности), создание крепких семейных уз и рождение здорового потомства, т.е. социальную реализацию без учета материальных благ. Теперь же мерилом успеха (в большинстве случаев) выступают деньги, и погоня за ними порой нацелена на разрушение окружения, а иногда и

саморазрушение. Можно сказать, что материальная ценность и духовная в понимании современного человека сливаются в понятие с одним значением, материальным, в то время как ранее люди их наделяли большими различиями. Тем не менее, в обществе до сих пор уделяют большое значение таким понятиям, как милосердие, доброта, сочувствие: на это указывают различные организации, созданные для материальной поддержки бедных слоев населения. Поэтому можно сказать, что ценностная ориентация у современного человека полярная: можно встретить примеры как альтруистичного поведения, так и эгоистичного.

Таким образом, можно сделать вывод, что общество немного поменяло приоритеты, раньше главным было – здоровье, крепкая семья. Сейчас же – материальные блага, успех в карьере, и тому подобное.

Список литературы

1. Арефьев М.А., Давыденкова А.Г. Массовая культура как доминантная культура глобализирующегося общества // Труды С.-Петерб. гос. ин-та культуры и искусств. 2015. Том 206. Ч.1. Социология культуры: опыт и новые парадигмы. С. 190-196.

2. Ортега-и-Гассет Х. Восстание масс. М., 2008. 352 с.

УДК 947

РУССКО-ЯПОНСКАЯ ВОЙНА В КОНТЕКСТЕ ИСТОРИИ РЕВОЛЮЦИИ 1905-1907 ГГ.

Широбоков Владимир Павлович

Студент группы 4361-11, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 68). Тел +7(843)231-40-61.

E-mail: schirobokov.volodya@yandex.ru

Коршунова Ольга Николаевна

Доктор исторических наук, кафедра гуманитарных дисциплин, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 68). Тел +7(843)231-40-61. E-mail: kgd2006@list.ru

Аннотация: Статья актуализирует внимание к истории русско-японской войны 1904-1905 гг. как фактору дискредитации имперских властей и импульсу к обострению внутренней обстановки в России. Использованы материалы мемуаров.

Ключевые слова: русско-японская война, революция, воспоминания.

THE RUSSO-JAPANESE WAR IN THE CONTEXT OF THE HISTORY OF THE REVOLUTION 1905-1907

Shirobokov Vladimir Pavlovich

The student groups 4361-11, of Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel /fax:+7 (843) 231-40-61, E-mail: schirobokov.volodya@yandex.ru

Korshunova Olga Nikolaevna

Doctor of History, Professor of Department of Humanitarian Disciplines, Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel /fax:+7 (843) 231-40-61, E-mail: kgd2006@list.ru

Annotation: The article highlights the attention to the history of the Russo-Japanese War of 1904-1905 as a factor in discrediting the imperial authorities and an impulse to aggravate the internal situation in Russia. Materials of memoirs are used.

Key words: Russian-Japanese war, revolution, memories.

Русско-японская война до сих пор не получила у историков исчерпывающей оценки. В советское время война клеймилась как авантюра прогнившего режима и не удостаивалась сколько-нибудь пристального исследовательского, историко-научного внимания и оценок. В «Истории КПСС» войне посвящены четыре предложения с резюме: «Империалистическая война закончилась империалистическим миром», и правительство могло сосредоточиться на подавлении революции [1, с. 92]. Лишь в последние годы стали появляться специальные издания по истории войны, но они посвящены войне как таковой, дипломатии, а не связи с революцией.

Между тем к началу XX века на Дальнем Востоке сформировался узел противоречий, следствием которых станет череда коллизий столетия. Япония к тому времени была единственной азиатской страной с динамичной экономикой, которая, сохранив самобытность социально-культурного уклада играла роль ведущей «скрипки» в Юго-Восточной Азии. Это было результатом модернизации, когда в эпоху Мэйдзи страна преобразовала социальную и экономическую систему, приняв вызов западных стран.

Свидетельством внешних притязаний Японии стало активное участие в подавлении восстания «боксеров» в Китае (1900 г.) Восстание было направлено против маньчжурских правителей и помещиков, но китайским властям удалось обратить его против европейцев [2, с. 548]. Опираясь на поддержку Англии и Франции, Япония добилась права контролировать условия выполнения «Боксерского протокола».

В 1902 году Япония завершила военную подготовку и построила флот, превосходящий русскую Тихоокеанскую эскадру, получила кредит от США

и заключила союз с Англией, после этого в 1903 году Япония начала выдвигать все более жесткие требования к России в отношении Кореи и Маньчжурии. Обострение противоречий и привело к войне.

В апреле-октябре 1904 г. сражение на суше продемонстрировали слабость российского военного командования. Оборона Порт-Артура в июле – декабре 1904 была героической, но крепость сдана начальником укрепрайона А.М. Стесселем, за что после войны он был отдании под суд [3, с. 349]. Последним этапом войны стало Цусимское сражение в мае 1905 года, когда была разгромлена эскадра адмирала З.П. Рожественского. По условиям Портсмутского мирного договора Япония арендовала Порт-Артур и оккупировала южную часть Сахалина. Жертвы России составили более 200 тысяч человек.

Тяготы, искалеченные и оборванные войной жизни сами по себе, заставляют рассматривать ее как трагический акт истории. Дополнительный и важный контекст война имеет в свете разгоревшейся на ее фоне революции «генеральной репетиции 1917 года» (В. Ленин). Аксиоматичными стали положения исторических текстов о том, что война обнажила слабость России, отсталость политического строя, недальновидность стратегии путем «маленькой победоносной войны» отвлечь население от волновавших его социальных, национальных проблем, аграрного и рабочего вопроса, эти бесспорные положения требуют детализации.

Одновременно неограниченные полномочия монарха делали его решения, кадровую политику, внешнеполитические шаги предметами повышенной важности и общественного резонанса. Между тем правление последнего императора отмечено фаворитизмом, отказом от диалога с обществом, просчетами во внешней политике. Иллюстрацией важности субъективного фактора служит роль окружения царя, царской «клики» в разжигании конфликта на Дальнем Востоке.

Примечательно, что, по воспоминаниям, опубликованным ныне, вокруг Кореи приближенные царя осуществляли махинации. Корейские лесные фактории стали почвой, на которой возникли русско-японские недоразумения. Фактории были захвачены высокопоставленными лицами статс-секретарем Безобразовым, Абазой, акционером была вдовствующая императрица, многие великие князья, генералы. Это было общество для эксплуатации дальневосточных лесов и ископаемых богатств. О бестактности российской дипломатии писал великий князь Александр Михайлович [4, с. 111-115].

Разумеется, роковую роль сыграло ошибочное представление о возможности России диктовать свою политику в регионе. В.Гурко писал, что российское правительство и царь не желали войны, «и тем не менее она произошла, безусловно, по нашей вине». Причина – «твердое и неискоренимое убеждение правящих сфер, что силы наши и тем более наш престиж настолько велики во всем мире, а в особенности в Японии, что мы можем себе позволять любые нарушения даже жизненных интересов этой страны без малейшего риска вызвать этим войну с нею…» [4, с. 120].

Сыграло свою роль и окружение царя, и отсталая технология государственного управления, и субъективный фактор. «Никто не представлял государю в истинном свете степень нашей военной мощи, все, наоборот, поддерживали уверенность Николая II в нашем беспредельном могуществе» [4, с. 121]

Таким образом, факторами победы Японии в войне стали буржуазные преобразования второй половины XIX – начала XX века, традиции социокультурной монолитности, поддержка западных государств. Россия, пережив позор поражений, была потрясена его символом – разгромом флота в Цусимском сражении. Революционные процессы набирали новые обороты.

Список литературы

1. История Коммунистической партии Советского Союза. В 6-ти тт. Т. 2. М.: Политиздат, 1966. 775 с.

2. Маркова А.Н., Поляк Г.Б Всемирная история: Учебник. Изд. 3-е. М.: ЮНИТИ, 2009. 866 с.

3. Самыгин П.С., Самыгин С.И., Шевелев В.Н., Шевелева Е.В. История для бакалавров. Ростов н/Д:Феникс, 2014. 573 с.

4. Николай глазами современников: антология. М.: ООО «Торгово-издательский дом «Амфора», 2016. 351 с.

УДК 390.930

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ НАРОДОВ ПОВОЛЖЬЯ В КАНУН РЕВОЛЮЦИИ (НАЧАЛО XX ВЕКА)

Хусаинов Эмиль Ильдарович

Студент группы 3151-112 Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843)231-40-61.

E-mail: kgd2006@list.ru

Коршунова Ольга Николаевна

Доктор исторических наук, кафедра гуманитарных дисциплин, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 68). Тел .:+7(843)231-40-61. E-mail: kgd2006@list.ru

Аннотация: Статья посвящена теме исторических традиций диалога культур народов Поволжья. Выявлены рупоры общественного мнения в регионе. Отмечена роль провинциальной прессы и Казанского университета в стимулировании интереса к культуре народов.

Ключевые слова: диалог культур, Поволжье, Казанский университет, газета, интеллигенция.

THE DEVELOPMENT OF THE VOLGA REGION NATIONS CULTURE ON THE EVE OF THE REVOLUTION (THE BEGINNING OF THE TWENTIETH CENTURY)

Khusainov Emil Ildarovich

The student groups 3151-112 of Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel |fax:+7 (843) 231-40-61, E-mail: E-mail: kgd2006@list.ru

Korshunova Olga Nikolaevna

Doctor of History, Professor of Department of Humanitarian Disciplines, Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel /fax:+7 (843) 231-40-61, E-mail: kgd2006@list.ru

Annotation: The article is devoted to the theme of historical traditions of the dialogue of cultures of the peoples of the Volga region. Mouthpieces of public opinion in the region have been revealed. The role of the provincial press and the Kazan University in stimulating interest in the culture of nations was noted.

Key words: dialogue of cultures, Volga region Kazan University, newspaper, intelligentsia.

Обеспечение условий сотрудничества и сам процесс диалога культур требует учета конструктивных традиций культурного взаимодействия, межрелигиозных отношений. Культура составляет достояние этносов, а вектор ее развития определяется спецификой приспособления к природной среде, общественно-исторической нише времени. Грани культуры составляют язык, литература, конструкция и убранство жилища, праздники, обряды, обычаи, формы этикета и духовно-нравственные и ментальные ценности. Интерес к этим граням бытия стимулируется кризисом идентичности как следствием влияния глобализации и информатизации [3, с. 3].Обращение к истории русской и татарской культур на рубеже XIX-XX вв. в крае актуально в свете современного интереса к историческому наследию и исторической памяти о сосуществовании двух конфессий, о чем неоднократно говорил советник Президента РТ М.Ш. Шаймиев.

В пореформенные годы серьезные метаморфозы происходят в социальном составе и роли интеллигенции. Российская интеллигенция отличалась народолюбием, ей был присущ порыв возвращения культурного долга массам крестьянства, нерусским народам. Представители интеллигенции региона начинают осмысливать цивилизационные и духовные ценности культур с мусульманскими историческими корнями.

В высокой культуре и в сфере народного образования набирает темпы процесс взаимодействия интеллигенции народов региона. Предпосылками этого стало движение джадидизма с одной стороны и увеличение расходов на образование с другой. Так, М. Пинегин констатировал рост доли расходов на

образование в бюджете Казани с 5,7 в 1871 г. до 14,3% в 1888 г. По этому показателю Казань стояла выше не только региона Волго-Камья, но и таких крупных городов, как Саратов, Симбирск, Самара [5, с. 506-507].

Культурная жизнь провинции в конце XIX в. являла скорее «свободное творчество самой жизни», нежели культурный интерес. Путешественник Г. Потанин констатировал, что в провинциальных городах империи «нет местной умственной жизни, местной литературы, местного искусства, там нет и остатков замечательной старины и памятников народной жизни» [6, с. 289]. При этом он отмечал выгодные особенности Казани: здесь издавалась областная «Волго-Камская газета», объединявшая вокруг себя «живые умственные силы края», стремится быть органом интеллигенции края, а не печатной справкой для торговых контор». Отметил путешественник и уникальность казанского «кружка ориенталистов», который составляли Готвальд, Золотницкий, Ильминский, Саблуков, Малов, Остроумов и Холмогоров.

Кружок историков и любителей-краеведов сплотил их в Общество археологии, истории и этнографии при Казанском университете, которое было одним из самых известных в России. Трудно переоценить его значение в выявлении и введении в научный оборот источников, изучении и сохранении памятников истории и культуры, исследовании языков, литературы и искусства народов Поволжья, Сибири, Казахстана, Средней Азии. 14 членов общества вошли в состав Академии наук России – И.Ф. Готвальд, Н.И. Ильминский, Н.Н. Булич, В.В. Радлов, И.А. Бодуэн де Куртенэ, Н.И. Ашмарин и др. [7, с. 6].

Со второй половины XIX века появился феномен общественного мнения. Оно формировалось по мере интенсификации интеллектуальной и общественной мысли. В крупных городах эпицентр культурной жизни сосредоточивался вокруг образовательных учреждений и кружков, организованных частными лицами. Они выступали пионерами в деле созидания и пестования очагов умственной жизни края. Так, в Симбирске интеллигенция концентрировалась вокруг руководителя губернского статистического комитета В.А. Ауновского – автора многочисленных публикаций, собирателя экспонатов для городского музея. Он устраивал литературные вечера, которые пользовались популярностью у местной интеллигенции и гимназистов. Подобную роль в Царевококшайске играл и дом семьи Тихоновых.

Бывали случаи участия в деле просвещения православных священников. Так, протоиерей Петр Николаевич Луппов, последний настоятель Благовещенского собора г. Воткинска, читал лекции в светских заведениях. Он – автор научных трудов по христианизации удмуртов, их быту и культуре. Книги Луппова приобретались и для личной библиотеки самодержца Российской империи, стремившегося играть роль покровителя инородных подданных.

Трансляция гражданских мотивов и областного самосознания облегчалась небывалым до той поры ростом числа периодических изданий.

Особая роль печатных изданий в оформлении общественного мнения, в общественной жизни частично обусловлена отечественной традицией доверия к печатному слову. Казанская периодическая пресса была достопримечательностью умственной и культурной жизни города и края. Она не ограничивалась информацией о метаморфозах театрального мира либо музейной деятельности. В регионах России пресса, пусть с оговорками, была «четвертой властью» – при отсутствии либо слабой выраженности второй и третьей ветвей власти.

Одним из рупоров «свободноговорящей» провинции была «Камско-Волжская газета», основанная краеведом Н.Я.Агафоновым в 1872 г. Демократическая направленность газеты, с которой сотрудничали К.Лаврский, А. Гацисский, Г. Потанин, Н. Булич, С. Шпилевский, навлекла на издание гонения, и оно было прекращено.

В 1884-1906 гг. в Казани издавалась ведущая в ряду провинциальных изданий общественно-литературная газета «Волжский вестник». В разное время ее направляли Н. Загоскин, Н. Рейнгардт, Л. Рейнгардт, В. Ключников. Авторитет и «рейтинг» газеты подчеркивает сотрудничество в ней Н. Булича, Д. Мамина-Сибиряка, Г. Успенского и других известных в России публицистов. Земская деятельность и положение рабочих, миссия литературы и крестьянская жизнь – эти и другие животрепещущие проблемы будировала газета. Стержневую тему, отраженную на страницах газеты, выразил корреспондент, подписавшийся А.М. Называя противопоставление интеллигенции и народа ложной постановкой вопроса, он, тем не менее, признает: «Для интеллигенции народ по-прежнему остается загадочным сфинксом, поражающим то своей гуманностью, то своим зверством [1, с. 3].

Именно в Поволжье подвижники идеи областного самоуправления и культурной региональной автономии Г. Потанин, А. Гацисский и К. Лаврский артикулировали опасение губительных последствий централизации культурной жизни. Они призывали создать ей противовес в виде самодеятельности провинции. Эти трибуны регионализма сформулировали дискурс самобытности и специфики самосознания российской провинции.

«На долю нашего поколения, – писал корреспондент первой провинциальной областной газеты, в будущем известный писатель В. Короленко – выпала задача служения идее областного самосознания в смысле определения своих специфических особенностей, отличающих данный край от других, и представительства его нужд и интересов» [2, с. 1].

Список литературы

1. Волжский вестник. 1887. №216.

2. Волжский вестник. 1887. №60.

3. Михайлова, С.М., Коршунова, О.Н. Традиции взаимовлияния культур народов Поволжья. Казань: Фэн, 1997. 109 с.

4. Пинегин М.Н. Казань в ее прошлом и настоящем. Очерки по истории, достопримечательностям и современному положению города. СПб., 1890. 64 с.

5. Потанин Г.Н. Путевые заметки от Новочеркасска до Казани.//Первый шаг. Провинциальный литературный сборник. Казань, 1876.

6. Сидорова И.Б. Общество археологии, истории и этнографии при Казанском университете: основные этапы истории // Краеведческие среды. Материалы заседаний в Национальном музее РТ в 2003 году. Казань. Вып.4.

СЕКЦИЯ

«ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ»

УДК 336.011

БАНКОВСКИЕ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ В РОССИИ

Аль-Огаили Али Ашур Абдулла

Студент группы 14.7-534, Казанский федеральный университет (420000, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Кремлевская 18). Тел.: 8(843)233-71-09. E-mail:aaliashoor96@gmail.com

Аннотация: Основная задача регулирования рисков в банке – это поддержание приемлемых соотношений прибыльности с показателями безопасности в процессе управления активами и пассивами банковских потерь.

Ключевые слова: банковские стратегии, риски, банковская система России.

BANKING RISK MANAGEMENT STRATEGIES AND ITS IMPACT ON THE SECURITY OF THE BANKING SYSTEM IN RUSSIA

Al-Ogaili Ali Ashur Abdullah

The student of the group is 14.7 - 534, Kazan Federal University (420000, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Kremlyovskaya St. 18, tel.: 8 (843) 233-71-09). E-mail: aaliashoor96@gmail.com

Abstract: The main task of risk management in a bank is maintaining acceptable profitability ratios with safety indicators in the process of asset and liability management of bank losses.

Key words: banking strategies, risks, banking system of Russia.

Целью управления рисками и достаточностью капитала является:

- обеспечение/поддержание приемлемого уровня рисков, ограниченного аппетитом к риску;
- обеспечение достаточности капитала для покрытия существенных рисков;
- выполнение требований государственных органов Российской Федерации, регулирующих деятельность Группы в целом и отдельных участников Группы, и требований государственных органов стран присутствия участников Группы.

Задачами системы управления рисками и достаточностью капитала являются:

- выявление, оценка, агрегирование существенных рисков Группы и контроль за их уровнем;
- обеспечение эффективного распределения ресурсов для оптимизации соотношения риска/доходности Группы;

- оценка достаточности капитала для покрытия существенных рисков;

- планирование капитала исходя из результатов всесторонней оценки существенных рисков, тестирования устойчивости Группы по отношению к внутренним и внешним факторам риска, ориентиров стратегии развития бизнеса Группы, требований Банка России к достаточности капитала;

- обеспечение единого понимания рисков на уровне Группы и стратегического планирования с учетом уровня принимаемого риска.

Одним из ключевых принципов риск-менеджмента является управление деятельностью Группы с учетом аппетита к риску. Данные подход подразумевает определение и контроль целевого уровня/профиля рисков Группы в соответствии с поставленными стратегическими целями и в контексте их интеграции в процедуры управления рисками.

Согласно разработанной концепции риск-аппетита определяет приемлемые для акционеров уровень рисков и включает следующие базовые положения (ориентиры):

- величина возможных убытков по принимаемым рискам не должна достигать уровня, приводящего к прекращению операционной деятельности, в том числе в стрессовых условиях;

- величина капитала должна обеспечивать соблюдение интересов кредиторов в гипотетическом (крайне маловероятном) случае реализации непредвиденных потерь по принимаемым рискам;

- структура денежных потоков по операциям и буферов ликвидности должна гарантировать своевременность исполнения обязательств перед клиентами в краткосрочном и долгосрочном периодах;

- структура активов и пассивов обеспечивает эффективное использование ресурсов и соответствует бизнес-модели;

- в рамках своей деятельности стремится избегать повышенного уровня концентрации кредитного риска на контрагентах, отраслях и странах/регионах с повышенным уровнем риска;

- устойчивое развитие и экономическая эффективность в долгосрочной перспективе;

- соблюдение требований национальных регуляторов стран присутствия компании, стандартов и рекомендации международных органов;

- сохранение безупречной репутации, избегание действии, способных привести к нанесению вреда деловой репутации;

Рассмотрим основные стратегии.

Стратегия управления кредитными рисками. Состоит из нескольких этапов:

- происходит определение миссии банка в области реализации кредитных рисков;

- консолидированный анализ внешних и внутренних факторов, которые смогут воздействовать на систему кредитных рисков;

- стратегическое планирование желаемых и необходимых состояний открываемых рисковых позиций;

- осуществляется выбор рисковой кредитной стратегии;

- контроль и проектирование.

Данное стратегическое планирование осуществляется Банком для создания желаемого экономического состояния рисковых позиций в долгосрочной перспективе, прогнозирования вероятности рисковых позиций, которые могут иметь долговременные или необратимые последствия. Создается оптимальная организационная структура, которая сможет обеспечивать бесперебойную работу управления кредитными рисками.

Стратегия управления рыночными рисками.

Управление валютными рисками состоит в следующем:

1) выявление риска;

2) количественная оценка валютного риска;

3) лимитирование;

4) хеджирование;

5) диверсификация.

После данных этапов происходит следующее – установка максимальной величины валютной позиции, установка максимальной величины соотношения убытков от переоценки позиции Банка.

Финансовый риск состоит в контроле над торговыми операциями. В данной стратегии Банк уделяет особое внимание контролю операций с непокрытыми акциями и произвольными финансовыми инструментами. Также Банк устанавливает максимальное значение портфеля ценных бумаг.

Процентный риск. В данном случае Банк поддерживает данный вид риска на приемлемом уровне. Здесь включены следующие методы: управление активами и обязательствами Банка. Но, данные возможности могут быть ограничены требованиями ликвидности, а также кредитным риском портфеля активов, размером долговых инструментов, которые Банк размещает среди кредиторов и вкладчиков. Структурирование баланса после таких действий может быть направлено на уменьшение и снижение разрыва до уровня равному нулю. Для того, чтобы оградить Банк от колебаний процентных ставок и их влияний, или на создание структуры переоценки, которая сможет позволить дополнительную прибыль.

Стратегия управления риском потери ликвидности. Данная стратегия обеспечивает способность Банка полно и своевременно выполнять свои обязательства. Потребности Банка в данных ликвидных средствах чаще рассматриваются с точки зрения на их предложения. В данной стратегии основным компонентом риска ликвидности, который подлежит урегулированию можно считать мгновенную, текущую и долгосрочную ликвидность.

Стратегия управления операционным риском.

Операционные риски выявляются анализ всех условий функционирования Банка возможность возникновения операционного риска или его наличия. Здесь особое внимание уделяется на случай пересечения полномочий и ответственности подразделений Банка. Минимизация операционного риска осуществляется целым комплексом мер, которые направлены на уменьшение вероятности наступления событий, которые

могут привести к операционным убыткам, а также на ограничение размера потенциальных рисков.

Снижение операционного риска способствует развитию банковских технологий и защиты информации. Только необходимо обращать внимание на то, что возможна трансформация операционного риска: так при ручной обработке есть возможность наступления события, которое сможет привести к убыткам, а величина убытков умеренная или небольшая, в тот момент как с повышением уровня автоматизации, вероятность события снижается, но величина потенциальных убытков может быть большой.

Вывод: Систем управления рисками должна быть направлена на предотвращение различных и возможных потерь и снижения вероятности рисков, обеспечить высокое качество обслуживание клиентов по причине ошибок своего персонала. Для управления операционными рисками Банк руководствуется принципами и правилами, который установил Центральный Банк России. Стратегии урегулирования рисками предполагают: сбор сведений об инцидентах риска, и связанных с ним потерями ключевых показателей рисков и его контроля. Благодаря правильно выбранной стратегии Банк может обеспечить анализ возможных рисков, их течение, дальней шее развитие и уменьшение последствий, либо снижение их к нулю.

Рекомендуется введение и внедрение постоянного риск-менеджмента и совершенствование методов расчета и расширения сферы применения экономического капитала на основании практики международных банков.

Список литературы

1. Письмо Банка России от 10.04.2014 №06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».
2. Письмо Банка России от 06.02.2012 №14-Т «О рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору «Принципы совершенствования корпоративного управления»».
3. Федеральный закон РФ от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
4. Букин С. Безопасность банковской деятельности / С. Букин // СПб.: Питер, 2011. – С. 44.
5. Коробова Г.Г. (ред.) Банковское дело. Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Магистр, Инфра-М, 2015. 592 с.
6. Тавасиев А.М., Мехряков В.Д., Ларина О.И. Организация деятельности коммерческих банков. Теория и практика: учебник для магистров. М. Юрайт. 2016. 735 с.
7. Федякина Л.Н. Международные финансы. Учебник. СПб.: Питер, 2005. 560 с.

УДК 331.108.27

АУДИТ ПРОЦЕССОВ РЕОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Абдурахманова Альфира Айратовна

Студент группы 315-М(з)23, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: alfira_kzn@mail.ru

Куприянов Роман Владимирович

Доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии, Кандидат психологических наук, Казанский национальный исследовательский университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68). Тел. 8 (843)231-43-53.

E-mail: kroman1@mail.ru

Аннотация: В статье приводится понятие реорганизации предприятия, ее различные формы и виды. Рассмотрены основные виды аудиторских проверок.

Ключевые слова: реорганизация, формы, виды, этапы, аудиторская проверка.

THE AUDITING PROCESSES OF ENTERPRISE REORGANIZATION

Abdurakhmanova Alfira Ayratovna

Master of group 315-(M)Z -23, Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Ph. 8 (843)231-43-53, E-mail: alfira_kzn@mail.ru

Kupriyanov Roman Vladimirivich

PhD, Assoc. Professor of Psychology, Chair of Social Work, Pedagogy & Psychology, Kazan National Research Technological University, (68, Karl Marx St., City of Kazan, 420015 Russian Federation), Ph. 8 (843)231-43-53

E-mail: kroman1@mail.ru

Annotation: in article the concept of reorganization of the company, its different forms and types. The main types of audits.

Key words: reorganization, forms, types, stages, audit.

Предпринимательство является одной из динамично развивающихся отраслей современной экономики. Но даже при таких темпах развития, многие из предприятий оказываются неспособными поспевать за тенденциями экономики современной России. И, как следствие, сдают свои позиции. Во избежание этого руководители предприятий вынуждены

прибегать к соответствующим мерам. Одной из таких мер является реорганизация предприятия.

Реорганизация представляет собой прекращение деятельности юридического лица, сопровождающееся универсальным правопреемством. В результате реорганизации предприятия образуется одно или несколько юридических лиц, являющихся обязанными по отношениям, в которых участвовало прекратившее существование юридическое лицо.

То есть реорганизация является более или менее привлекательным средством преодоления проблем для предприятия, позволяющим избежать таких неблагоприятных последствий кризиса, как банкротство или ликвидация.

Существуют следующие формы реорганизации.

Выделение – возникает новое юридическое лицо (одно или несколько), а то, из которого оно (они) выделилось, продолжает свое существование – к каждому из выделившихся переходят права и обязанности реорганизованного юридического лица в соответствии с разделительным балансом.

Слияние – прекращается самостоятельное существование сливающихся предприятий и на их базе образуется новое юридическое лицо – права и обязанности каждой из них переходят к вновь возникшему юридическому лицу в соответствии с передаточным актом,

Присоединение – одно юридическое лицо вливается в другое, и первое перестает самостоятельно существовать, а второе продолжает свое существование – к нему и переходят права и обязанности присоединенного юридического лица в соответствии с передаточным актом.

Разделение – на базе прекратившегося юридического лица образуются новые юридические лица – его права и обязанности переходят к вновь возникшим юридическим лицам в соответствии с разделительным балансом.

Преобразование – юридическое лицо прекращает свое существование и на его базе возникает новое юридическое лицо (происходит изменение организационно-правовой формы) – к вновь возникшему юридическому лицу переходят права и обязанности реорганизованного юридического лица в соответствии с передаточным актом.

Перечень видов реорганизации, является исчерпывающим, то есть реорганизация предприятия в любую другую форму будет являться незаконной.

Помимо этого, существует классификация реорганизации по видам. Так, в зависимости от причин, реорганизация может быть: добровольной, вынужденной и принудительной [2].

В случае добровольной реорганизации инициатива по проведению процедуры принадлежит собственникам предприятия и проявляется на основании их личных мотивов. Реорганизация в форме слияния и присоединения может осуществляться только в качестве добровольной, в отличие от иных способов реорганизации.

В случае вынужденной реорганизации инициатива по проведению

процедуры также принадлежит собственникам предприятия, но проявляется она под требованием действующего законодательства. Существуют и другие обстоятельства, при которых наступает необходимость вынужденной реорганизации.

В случае принудительной реорганизации инициатива по проведению процедуры принадлежит уполномоченным государственным органам или проводится по решению суда. Принудительная реорганизация производится только в форме разделения или выделения. При проведении принудительной реорганизации проводится аудиторская проверка.

Целью аудита является выражение мнения о правильности проведения реорганизации и соответствию законодательства РФ. Исходя из этого, целью аудита не является поиск ошибок и разоблачение недобросовестных действий. Аудиторская проверка как таковая появилась в нашей стране в конце прошлого века. В настоящее время проведение аудиторских проверок на предприятиях стало очень актуальным и востребованным явлением.

Аудиторы, в процессе осуществления своих полномочий, проводят мероприятия, направленные на оценку, анализ и сбор аудиторских доказательств, которые непосредственно касаются экономического субъекта.

На данный момент существует несколько видов аудиторских проверок [1]:

1. Обязательная аудиторская проверка. Она проводится в предусмотренных законом случаях. Например, она может проводится для подтверждения «правильности» и «прозрачности» годовых отчётов. Такая проверка может быть проведена при приватизации предприятия, сдачи его в аренду, банкротстве предприятия и др.
2. Инициативная аудиторская проверка. Она проводится на основании решения собственников и акционеров предприятия.
3. Аудиторские проверки специального назначения. Они могут проводиться в целях подтверждения правильности отчётности в определённых моментах предприятия. Проводят аудиторскую проверку при реорганизации или ликвидации предприятия, которая подтверждает стоимость обязательств и активов.

Аудиторская проверка во время реорганизации предприятия проходит в три этапа:

1. ознакомительный;
2. основной;
3. заключительный.

На ознакомительном этапе аудиторами проверяется соответствие учредительных документов предприятия требованиям законодательства. К таким документам относятся следующие: устав предприятия, учредительный договор, протоколы собрания учредителей, свидетельство о государственной регистрации, лицензии и разрешения на определенные виды деятельности, годовая отчетность и другие.

На основном этапе устанавливается соответствие видов деятельности предприятия тем видам, которые зафиксированы в уставе. Проверяются

порядок инвентаризации имущества, правильность составления бухгалтерской отчетности, проверка суммы уплаченных налогов до реорганизации, оформления документации и другие.

На заключительном этапе происходит формирование аудиторского отчета, отражающего результат проверки. Результат может быть как положительным, так и отрицательным. Положительный результат проверки означает, что аудитор подтверждает баланс предприятия и финансовый результат, а отрицательный - наоборот, не подтверждает. Аудиторский отчет, вместе со всей рабочей документацией, выдается руководителю предприятия.

Итак, можно заключить, что аудиторская проверка позволяет говорить о прозрачности ведения документов, что служит свидетельством открытости и честности деятельности предприятия. Для многих руководителей объективное мнение аудитора становится все более необходимым, а в процессе проведения реорганизации – тем более.

Список литературы

1. Арабин К.К. Организация и проведение аудиторской проверки: Учебное пособие. М.: Юнити, 2010.
2. Горфинкель В.Я. Экономика предприятия / В.Я. Горфинкель, В.А. Швандара. - 3-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. С. 718.

УДК 330.34/ 338.46

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПЕРИОД КРИЗИСА

Бармина Ксения Викторовна

Соискатель, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Тел.: +7(917)851-15-50. E-mail: kcusha_xoma@mail.ru

Шинкевич Марина Владимировна

Доктор экономический наук, профессор, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 2-314-313. E-mail: ashinkevich@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются основные социальные и экономические проблемы в период кризиса. На основе проведенного анализа предложены рекомендации и антикризисные меры для руководителей предприятий и органов государственного управления.

Ключевые слова: социально-экономические проблемы, управление, сфера услуг, антикризисные меры.

SOCIAL ANS ECONOMIC PROBLEMS DURING THE CRISIS

Barmina Kseniya Victorovna

Applicant of the Department Logistics and Management of the Kazan national research technological university. 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA. Tel: +7 (917) 851-15-50, Email: kcusha_xoma@mail.ru

Shinkevich Marina Vladimirovna

Doctor of Economy, professor of the Department Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 2-314-313, Email: ashinkevich@mail.ru

Annotation: In this paper consider the main social and economic problems during the crisis. On basis of analysis, we made recommendation and anti-recessionary measures for the head of the enterprise and state run public authorities.

Key words: social and economic crisis, service industry, anti-recessionary measures

Сегодня Россия живёт в изменяющемся мире и в последнее время заметен спад экономического развития. В первую очередь, это связано с мировым экономическим кризисом, а во-вторых, из-за значительного круга проблем управления, которые требуют безотлагательных решений.

В настоящее время под экономическим кризисом понимают резкое ухудшение экономического состояния страны, проявляющееся в значительном спаде производства, нарушении сложившихся производственных связей, банкротстве предприятий, росте безработицы, и в итоге – в снижении жизненного уровня, благосостояния населения [1].

К числу наиболее важных социальных и экономических проблем, оказывающие определяющее влияние на благосостояние и уровень жизни населения является проблема отсутствия условий и стимулов для развития человеческого капитала. В последнее время стало заметно, что демографическая ситуация в стране стала поправляться. Главными инструментами решения этой проблемы были национальные проекты. Они направлены на возобновление поколений, снижение детской смертности, повышение рождаемости и т.д. Однако также важным фактором, который влияет на демографию является неэффективное использование миграционного потенциала, что не соответствует стратегическим интересам страны.

Инфраструктурные ограничения. Можно отметить, что одним из ограничителей в обществе является отсутствие институциональных условий. Поэтому необходимы институциональные преобразования. Хотелось бы, чтобы первыми затронули области морали, культуры и ценностных ориентаций, которые влияют на развитие общества в целом. Необходимо

возрождать нашу культуру и прививать любовь и уважение к традициям. Если мы сможем устранить проблемы на этом уровне, то постепенно будет меняться отношение и позиции на других жизненно важных уровнях. Ведь главные проблемы, которые существуют в нашей стране, имеют глубокие корни, которые также связаны и с моральными и ценностными ориентациями. Возможно, данные переориентации позволят сделать институциональные условия более прозрачными, что скажется на экономике.

Имущественное неравенство. В последнее время проблема разницы между богатыми и бедными становится особенно актуальной, большая часть населения с маленьким доходом, а средний класс оформляется достаточно сложно. При подведении предварительных итогов социально-экономической жизни за 2016 год выяснилось, что разрыв между доходами богатых и бедных очень значительный. Статистика говорит, что 10% наиболее финансово успешных жителей страны получают в 14,5 раз больше, чем 10% находящихся в самом низу пирамиды распределения состояния. В Европе в целом это различие составляет 7 раз, а в ещё более социально справедливой Финляндии – 5,6 раза [2].

На сегодняшний день требуется ясное понимание масштабов и всех происходящих в России перемен, а также мировых тенденций, которые могут способствовать выходу нашей экономики из кризиса. Мировой экономический кризис, в результате которого ухудшилось экономическое положение России, привел к интенсификации поиска путей дальнейшего развития страны, модели, которая способствовала бы динамичному развитию страны. Многие политики и экономисты основной причиной кризиса в России называют внешние факторы, такие как рост иностранной валюты, санкции, падение мировых цен на нефть. Но нельзя не отметить проблему исчерпания возможностей промышленной базы и производственной инфраструктуры, т.е. моральное и физическое старение производственных фондов. Именно состояние производственных мощностей и отсутствие капиталовложений в их модернизацию сформировало отставание в промышленном и техническом развитии.

Итак, можно констатировать, что современная модель модернизации российской экономики в целом предусматривает формирование важнейших предпосылок-стимулов инновационного развития на макроуровне. В то же время в ней не в полной мере решены вопросы стимулирования инноваций на предприятиях, что связано с недостатками имеющейся методической базы и неразвитостью диагностики траекторий развития отраслей промышленности на основе неоинституционального подхода [3, с.57].

Вообще, в плане антикризисных мер, Россия отличается от других стран тем, что там правительства осуществляют выборочную помощь отдельным секторам и отраслям, а у нас в первую очередь получают банки. Главное – это эффективность предпринимаемых мер, но пока их недостаточно. В настоящее время страна переживает непростой период своего развития, происходят трудности во всех сферах общественной жизни, в том числе и в сфере услуг и для эффективного функционирования

государственным органам и руководителям предприятий требуется усовершенствовать политику своего развития и предпринять меры по работе в период кризиса с наименьшими потерями.

Рассмотрев и проанализировав основные социально-экономические проблемы, хотелось бы определить основные рекомендации для органов государственного управления и руководителей предприятий, на которые необходимо особо обратить внимание, представлено в таблице 1.

Таблица 1

Рекомендации

Для органов государственного управления
1.Проведение эффективных социальных реформ 2.Проведение реформ в области налогообложения 3.Повышение качества жизни населения и снижение уровня безработицы 4.Борьба с коррупцией 5.Повышение уровня компетентности власти 6.Разработка программ для развития человеческого капитала 7.Рациональное использование ресурсов страны 8.Проведение реформ по повышению конкурентоспособности отечественной продукции 9. Поддержка малого предпринимательства 10. Разработка программ по софинансированию материально-технической базы особо важных для государства предприятий.
Для руководителей предприятий
1. Совершенствование материально-технической базы предприятий 2. Применение технологий, обеспечивающих высокое качество продукции и обеспечивающие минимальные потери материалов 3. Применение оборудования, обеспечивающую максимальную производительность труда 4. Совершенствование организации учета и использования ресурсов 5. Организация вторичного использования ресурсов 6. Разработка и внедрение организационно-технических мероприятий по улучшению качества 7. Применение мер по стимулированию и ответственности за экономию 8. Мотивация роста качества и производительности труда, рост профессионализма работников 9. Развитие корпоративного духа, корпоративной культуры

Подводя итоги можно сказать, что при правильно разработанной политики управления и эффективной антикризисной стратегии многие организации смогут пройти кризисный момент, и выйти на более высокий уровень. В сложившейся ситуации необходимо детально продумывать каждый шаг и по возможности использовать все предложенные выше методы простого и антикризисного управления. Ведь эффективно проработанная политика является залогом успеха любой структуры управления.

Список литературы

1. Еремкина Ю.В., Аверина О.И. Современный экономический кризис и банкротство предприятий // Современные научные исследования и инновации. 2016. №6 [Электронный ресурс]. URL: http://web.snauka.ru/issues/2016/06/69390 (дата обращения: 15.03.2017).
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gsk.ru, свободный.
3. Шинкевич М.В. О концептуальной модели инновационного развития российской экономики // Креативная экономика. 2011. № 6 (54). С. 54-57.

УДК 656

СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ

Баянов Рустам Рамилевич

Магистр группы 316-МВ52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: bayanovrustam@mail.ru

Зарайченко Ирина Анатольевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: dlogscm@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются тенденции развития, текущее состояние мировой транспортной системы. Раскрывается ее влияние на мировую экономику и роль отдельных видов транспорта.

Ключевые слова: транспорт, транспортная система, контейнеризация, маршрутизация, информационные системы.

STATUS AND TRENDS OF DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL TRANSPORT SYSTEMS

Bayanov Rustam Ravilevich

Master groups 316-MB52 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13. Email: bayanovrustam@mail.ru

Zaraychenko Irina Anatolievna
PhD in Economics, the associate professor of department of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA
Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: dlogscm@mail.ru

Annotation: The article examines the development trends, the current state of the global transport system. It reveals its influence on the world economy and the role of certain types of transport.

Key words: transport, transport system, containerization, routing, information systems.

Транспортная система является ключевым фактором конкурентоспособности товаров отечественных производителей на мировом рынке и долгосрочного развития экономики страны.

Мировая транспортная систем представляет собой совокупность путей сообщения, транспортных предприятий и транспортных средств. На сегодняшний день общая длина мировой транспортной сети без учёта морских путей превышает 37 млн км: протяжённость автомобильных дорог – 24 млн км, железнодорожных путей – 1,25 млн км, трубопроводов – 1,9 млн км, воздушных путей – 9,5 млн км, речных – 0,55 млн км. На рисунке 1 представлена структура мировых транспортных путей по видам транспорта [1].



Рис. 1. Структура мировых путей сообщения

Глобализация политики и экономики, приведет к стиранию границ транспортных систем и процессов, товарооборота между государствами, странами, континентами. За последние годы динамика развития перевозок, в частности объёмы перевозочной работы увеличились в 7 раз, а к 2020 г. увеличатся ещё в 1,2-1,3 раза. Особое влияние на развитие всех видов транспорта оказала «контейнерная революция», которая увеличила производительность труда в 7-12 раз [1].

Доля морского транспорта в мировом грузообороте почти не изменялась. На сегодняшний день благодаря морскому транспорту происходит обслуживание около 80% международной торговли. Морские суда транспортируют такие грузы как, нефть, уголь, нефтепродукты, зерно и

др. Причем расстояние, которое проходят такие суда обычно составляет от 8 до 10 тыс. км [1].

Так же особую часть мировой транспортной системы составляют транспортные коридоры и узлы. Экспортные и транзитные магистральные нефтепроводы входят в систему международных транспортных коридоров. Данные нефтепроводы проходят сразу через несколько стран и объединяют несколько видов транспорта.

Важнейшей перспективой для данной системы является сращивание транспортных и экспедиционно-распределительных предприятий. В узлах формируются специализированные транспортно-распределительные центры для обеспечения надежными транспортными связями. В транспортной системе узлы имеют функцию регулирующих клапанов. Сбой в работе одного такого клапана может привести к проблемам для всей системы. Крупные транспортные узлы всегда являются крупными городами, потому что притягивают торговлю; здесь удобно развивать промышленность, да и сами транспортные терминалы предоставляют много рабочих мест.

Научно-технический прогресс так же оказал большое влияние на различные виды транспорта и их использование. Результатом научно-технического прогресса можно считать постоянный рост конкуренции на ранке различных видов транспорта. Наибольшую конкуренцию можно наблюдать на рынках железнодорожного, автомобильного, трубопроводного и речного транспорта.

Государство так же играет большую роль в развитии и функционировании транспорта. Транспорт широко используется как орудие региональной политики. В условиях возрастающей избыточности и противоречивости развития транспорта усиливаются протекционистские и дискриминационные экономические, фискальные и правовые меры государственного воздействия, направленные на смягчение конкуренции и защиту национальных транспортных компаний. Усиливается использование «своих» транспортных средств для расширения «невидимого» экспорта (перевозки грузов иностранных фрахтователей и т.д.). «Дерегулирование» воздушного транспорта в США, появление чартерных авиакомпаний-аутсайдеров обостряют конкуренцию на воздушном фрахтовом рынке, ведут к снижению коммерческой загрузки самолетов. «Война флагов», политика попустительства по отношению к флагам «удобств» вызывают дезорганизацию фрахтового рынка, ведут к недогрузке тоннажа. Из 690 млн т дедвейта мирового флота около 180 млн т избыточны (из них 80 млн т – на приколе), даже суда-контейнеровозы используются лишь на 60–65% [2].

Самым скоростным видом транспорта считается воздушный, он же и самый дорогостоящий. Данный вид транспорта играет важную роль в международных пассажирских перевозках. Главные воздушные державы мира это – Россия, Япония, США, Великобритания, Франция, ФРГ, Канада.

Общими тенденциями развития мировой транспортной системы являются: более скоростные железные дороги, быстроходные

специализированные суда, но с другой стороны также наблюдается снижение скоростей всех видов транспорта с целью экономии энергозатрат [3].

Возможности портов обычно отстают от перевозок, образуются иерархические системы портов с целью концентрации капиталовложений, в то же время усиливается конкуренция между ними. Возникают диспропорции между портами стран-отправителей и портами стран-получателей. Отсюда – усиление тенденции организовать бесперегрузочные системы.

На сегодняшний день мировая транспортная система характеризуется большой зависимостью от появления новых информационных технологий, которые позволят: улучшить качество обслуживания клиентов; увеличить скорость и объёмы перевозимых грузов; увеличить географию поставок.

В странах с рыночной экономикой ожидается рост уровня научно-технического прогресса. Транспортные сети, которые мы можем наблюдать на сегодняшний день изменяться, что позволит многим странам улучшить экономические и социальные показатели. Большинство стран направляют свои ресурсы на повышение конкурентоспособности национального транспорта и отказ от системы квот, а также от тарифных и других ограничений. В ближайшем будущем произойдут кардинальные изменения в области машиностроения, что позволит увеличить грузоподъемность, удельную мощность транспортных средств.

Таким образом, основными тенденциями развития мировой транспортной системы следует назвать: усиление межстрановой конкуренции, обусловленное нарастающей прозрачностью географических границ, сопровождающееся усилением протекционистских мер государственной поддержки, в свою очередь усиление конкуренции приведет к развитию и внедрению инновационных разработок, позволяющих повысить качество транспортных услуг.

Список литературы

1. Владимиров С.А. Об основных направлениях развития мировой транспортной системы и логистики // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015. № 12 (часть 9). С. 1672-1680.

2. Желтиков В.П. Экономическая география. Ростов н/Д: Феникс, 2001. 384 с.

3. Кудрявцева С.С. Роль транспортного комплекса в развитии инфраструктуры промышленных предприятий Республики Татарстан, специализирующихся на энергосберегающих технологиях // Вестник Казанского технологического университета. 2014. Т. 17. № 5. С. 327-332.

УДК 330.36.01

ОБЩЕЕ РАВНОВЕСИЕ АО «БАНК ИНТЕЗА»

Галимуллина Л.Р.,
студентка 2 курса ИУЭиФ

Научный руководитель:
Григорьева Н.С.,
ассистент кафедры экономической теории ИУЭФ КФУ
Казанский федеральный университет, Казань, Россия

Аннотация: В работе раскрывается сущность экономического равновесия фирмы. Анализ проводится на примере кредитной организации (Банк Интеза) и позволяет выявить внешние факторы, влияющие на достижение равновесия, а также охарактеризовать ситуацию неравновесия, в которой находится указанный экономический субъект.

Ключевые слова: микроэкономика, экономическое равновесие, кредитная организация, фирма, предприятие.

GENERAL BALANCE OF JSC "BANK OF INTEZA"

Galimullina L.R.,
2nd year student of the Institute of Management, Economics and Finance

Scientific adviser: ***Grigoryeva N.S.,***
Assistant of the Department of Economic Theory of the Institute of Management, Economics and Finance of the KFU
Kazan Federal University, Kazan, Russia

Annotation: The essence of the company's economic equilibrium is revealed in the work. The analysis is conducted on the example of a credit institution (Bank Intesa) and allows to identify external factors affecting the achievement of equilibrium, as well as characterize the situation of disequilibrium in which the specified economic entity is located.

Key words: Microeconomics, economic equilibrium, credit organization, firm, enterprise.

В настоящее время, все экономические изменения происходят быстротечно, и поэтому, они не всегда способны повлиять на благополучное развитие предприятий. Основой внутреннего механизма саморазвития предприятия является экономическое равновесие, которое в настоящее время достаточно сложно удержать на рынке. Это связано, прежде всего, с внешними факторами, которые воздействуют на процессы развития предприятий.

Исследователи детально рассматривали вопросы, связанные с достижением экономического равновесия (Р. Пиндари, Д. Рубинфельд, П. Самуэльсон, Г. Сорокин, В. Богачев, С. Шаталин, В. Новожилов и др.) [1; 2; 3]. Источником эффективного управления предприятием считается покорение ею положения стабильного внутреннего экономического равновесия [4], что дает возможность фирмам преодолевать внешние угрозы, появляющиеся по ходу их развития [5]. Во многом, благодаря уровню равновесия внутренних процессов, формируется степень благополучия предприятия.

Равновесие представляет собой совокупность объектов, которые расположены в своем собственном равновесии [6]. Т.е. чтобы достичь совокупности этих объектов, необходимо, чтобы каждый объект был равновесным.

Экономическое равновесие – понятие комплексное, поэтому можно говорить об экономическом равновесии экономики, субъекта, предприятия. Экономика достигает общего равновесия, когда равновесия добиваются все экономические единицы, когда спрос равен предложению, а основополагающие подразделения экономики соразмерны. Самым весомым и актуальным является, несомненно, вопрос равновесия на уровне фирмы.

Экономическое равновесие фирмы не обходится без финансового состояния. Финансовое состояние предприятия – это экономическая категория, которая показывает уровень денежных средств и возможность фирмы к функционированию в определенное время.

Одной из главных составляющих финансового состояния является платежеспособность – это способность фирмы выплачивать свои «долги». Финансовое состояние, также как и экономическое равновесие, бывает равновесным и неравновесным.

Равновесным называется такое финансовое состояние, которое способно вовремя расплачиваться, а неравновесным считается такое состояние, когда у предприятия ограниченное количество денежных средств, и оно не в силах выплачивать по своим обязательствам.

Устойчивое равновесие бывает, когда предприятие способно восстановиться до первоначального своего состояния при помощи внутренних факторов. Тем самым неустойчивое равновесие – это нарушение равновесия внешними факторами.

Общее равновесие – это непростая система обособленных объектов, которые должны путем взаимодействия друг с другом, создать стабильное равновесие. В этом случае, равновесие может быть как устойчивым, так и неустойчивым.

Проблема достижения экономического равновесия была рассмотрена на примере акционерного общества «Банк Инте за». Компания организована в виде Акционерного общества «Банк Интеза». АО «Банк Интеза» – коммерческий банк со 100% иностранным участием, созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации в форме закрытого акционерного общества. Банк зарегистрирован Центральным банком РФ.

Банк Интеза играет ключевую роль в российско-итальянских экономических отношениях. Банк успешно поддерживает инвестиционные и коммерческие проекты итальянских компаний, работающих в России, а также российские фирмы, работающие на итальянском рынке. В России, которая является одним из крупнейших развивающихся рынков в мире, существует большой спрос на конкурентные преимущества итальянской экономики.

Проведем краткий обзор существенных изменений, произошедших в деятельности кредитной организации, а также событий, оказавших или способных оказать влияние на равновесие.

Активы, взвешенные с учётом риска	**82 215 326**	**75 981 042**
Показатель достаточности собственных средств Н 1.0 (%)	**14,2**	**15,7**
Показатель достаточности базового капитала Н 1.1 (%)	**14,1**	**15,6**
Показатель достаточности основного капитала Н 1.2 (%)	**14,1**	**15,5**

Величина активов за 2016 г. увеличилась на 4 833 634 тыс. руб., а прибыль предприятия уменьшилась на 150 316 тыс. руб. Следовательно, банк является допредельной фирмой с нормальной прибылью.

Теперь сопоставим доходы и расходы в долгосрочном периоде за 2015 и 2016 гг.

Наименование показателя	За 2015 год, тыс руб	удельный вес в общем объеме доходов, %	За 2016 год, тыс руб	удельный вес в общем объеме доходов, %
Процентные доходы от размещения средств в кредитных организациях	89 839	0,66	107 220	0,93
Процентные доходы от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	6 722 307	49,03	6 813 338	58,79
Процентные доходы от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	247 521	1,81	656 586	5,67
Процентные доходы от вложений в ценные бумаги	171 556	1,25	163 742	1,41

Наименование показателя	За 2015 год, тыс руб	удельный вес в общем объеме расходов, %	За 2016 год, тыс руб	удельный вес в общем объеме расходов, %
Процентные расходы по привлеченным средствам кредитных организаций	1 671 304	11,92	1 495 740	12,62
Процентные расходы по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	791 778	5,65	868 252	7,51
Процентные расходы по выпущенным долговым обязательствам	601 922	4,29	742 096	6,42

Доходы по результатам деятельности банка в 2016 году значительно уменьшились, по сравнению с 2015 годом. Расходы, по сравнению с 2015 годом, выросли на 11%. Чистая прибыль за 2016 год составила 135 607 тыс. руб.

В 2016 году структура доходов и расходов банка существенно не изменилась.

Таким образом, по вышеперечисленным данным, банк не занимает равновесное положение на рынке, т.к. в период 2015-2016 гг. происходили существенные изменения в доходах и в расходах. А значит у данного предприятия мы не нашли «общую точку» пересечения предельных издержек и предельного дохода.

В качестве основных внешних факторов, способных оказать влияние на финансовую неустойчивость банка, выделены:

- снижение темпов экономического роста;
- кризис политической системы;
- стагнация в развитии банковской системы;
- усиление конкуренции, в том числе со стороны банков с иностранным капиталом, входящих в состав международных финансовых групп.

Для преодоления возможных негативных последствий вышеперечисленных факторов, банк предполагает осуществление:

- расширение перечня и усовершенствование предлагаемых клиентам продуктов и услуг;
- повышение эффективности работы каналов продаж банковских продуктов;
- повышение качества обслуживания клиентов и укрепление доверия к банку, в том числе за счет эффективного управления рисками;
- повышение осведомленности о бренде банка российской общественности в целом и потенциальных клиентов в частности.

В результате анализа отчетности Банка выявлено, что кредитная организация не находится в равновесном состоянии, т.к. в период 2015-2016 гг. происходили существенные изменения в доходах и в расходах (по статьям нематериальные активы изменения составляли 1-47%, балансовая стоимость основных средств изменялась на 36%, волатильность по расходам составила более 11%, и т.д.).

На примере АО «Банк Интеза», мы стремились изучить, каким образом доходы, расходы и активы банка влияют на экономическое равновесие фирмы. Благодаря методам количественной оценки, можно сделать вывод, что равновесие в АО «Банк Интеза» не достигнуто – объем предложения не равен объему потребления, а значит, банк не занимает равновесного положения на рынке, т.к. при сравнении в период 2015 и 2016 годов, замечались изменения в доходах и расходах. Таким образом, экономическое равновесие – это теория управления, экономической необходимостью ее развития, правила принятия решений, правила поведения фирмы в зависимости от степени изменений условий внешней экономической среды и внутренних факторов.

Список литературы

1. Самуэльсон П.Э., Нордхаус В.Д. Экономика: пер. с англ. М.: БИНОМ, 2012. Часть 2.

2. Пиндайк Р.С., Рубинфельд Д.Л. Микроэкономика: Пер. с англ. Издательство: Питер. 2011. Часть 2.

3. Макконелл К.Р., Брю С.Л., Флинн Ш.М. Экономикс. М., 2011. Часть 1.

4. Яковлева Е.Л., Григорьева Н.С., Григорьева О.В. Манипулирование информацией как одно из проявлений оппортунистического поведения // Карельский научный журнал. 2016. Т. 5. № 1 (14). С. 56-60.

5. Кундакчян Р.М., Григорьева Н.С. Анализ альтернативных подходов к исследованию проявлений оппортунистического поведения в контрактных отношениях // Проблемы современной экономики. 2016. №3. С. 69-72.

6. Экономическая теория: Учебник. Изд. испр. и доп. / Под общ. Ред. Акад. В. И. Видяпина, А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой, Л. С. Тарасевича. М.: ИНФРА-М, 2007. С. 263-271.

УДК 659

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ ПАО «НИЖНЕКАМСКШИНА»

Даутова Линара Шамильевна

Студент группы 3131-52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (987) 268-57-70.

E-mail: solniwko_47@mail.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье рассмотрено использование информационных ресурсов, а также значение информационных ресурсов в организации.

Ключевые слова: информация, информационная система, экономический анализ, потоки.

ECONOMIC ANALYSIS OF THE USE OF INFORMATION RESOURCES IN THE ENTERPRISE OF JSC «NIZHNEKAMSKSHINA»

Dautova Linara Shamilevna

Student of group 3131-52, Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, K. Marx str., 68). Phone: +7 (987) 268-57-70. E-mail: solniwko_47@mail.ru

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna
PhD in Economic, an associate professor of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA
Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: sveta516@yandex.ru

Annotation: The article examines the use of information resources and the importance of information resources in the organization.
Keywords: information, information system, economic analysis, flows.

На рубеже второго и третьего тысячелетий с особой наглядностью проявился факт зависимости экономического прогресса от эффективности функционирования информационной подсистемы общества. Информация, интегрируя свойства предметов и средств труда, становится одновременно основным ресурсом и важным результатом производственного процесса.

Переход к информационной экономике меняет характер функционирования традиционных отраслей хозяйства, их технологические характеристики становятся производными относительно экономической информации действий. Информационный ресурс превращается в доминантный фактор развития не только производственной сферы, но и экономической системы в целом, а информационная насыщенность выступает объективным критерием достигнутой зрелости традиционных факторов производства [3].

Формирование структуры информационной системы современного промышленного предприятия необходимо начать с анализа высокого качества информационного поля компании, которое позволило бы разделение на внутренние и внешние.

Создание и поддержание в хорошем состоянии информационного поля предприятия – это очень сложная задача, которая может быть решена только при условии нормального функционирования информационных потоков с внедрением современных автоматизированных информационных систем управления [1].

Поток информации служит процессом управления. Этот поток обслуживает основные функции управления предприятием: прогнозирование, планирование, регулирование, координацию, контроль, принятие решений и т. д. Это дает информацию о потоке материала, но не в виде первичных документов, в виде приобретенных на их основе сводных (агрегированных) характеристик экономической деятельности компании

Полное оснащение информационными ресурсами (ИР) управления промышленным предприятием во всех его нюансах – это трудный, сложный и очень затратный процесс. Стоимость подобных проектов для средних и крупных предприятий измеряется десятками и сотнями тысяч долларов. Вопрос соответствия размера инвестиций в ИР является наиболее актуальным. Кроме того, в предлагаемом способе есть суровые требования к

использованию ИР в плане компенсации и необходимости увеличения их вклада в основную деятельность компании [4].

Поэтому проекты в области применения ИР требуют тщательного технико-экономического обоснования и реализации специальных методов для оценки затрат, и эффекта от их реализации. Для этого необходимы соответствующее методическое обеспечение руководства компании, которое обязано обеспечить эффективную реализацию ИР в интересах основной деятельности компании. Проект внедрения и применения ИР-компании на основе традиционных методов оценки экономической эффективности использования информационных ресурсов рассматривается как инвестиционный проект.

В качестве примера рассмотрено предприятие ПАО «Нижнекамскшина».

Основной целью ПАО «Нижнекамскшина» является осуществление торгово-хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли. Основными видами деятельности ПАО «Нижнекамскшина» являются производство шин (для легковых, грузовых автомобилей и сельскохозяйственной техники), камер и других резинотехнических изделий.

Таблица 1

Ожидаемые результаты АВС-анализа

Наименование процессов	Затраты на выполнение процессов, % к общему количеству затрат	Группа, к которой относятся затраты
Производство	78	А
Хранение сырья	9	В
Сортировка готовой продукции	3	В
Получение заказа	3	В
Доставка заказа	2	С
Взаиморасчеты с покупателями	2	С
Взаиморасчеты с поставщиками	1	С
Поставка сырья	1	С
Оплата заказа	0,5	С
Оплата сырья	0,5	С
Всего	100	

Оптимальное перераспределение задач между сотрудниками позволяет руководству ПАО «Нижнекамскшина» достичь наиболее эффективной работы персонала без увеличения расходов на заработную плату.

По мере накопления информации, проводится тщательный анализ затрат и на этой основе разрабатываются меры по их сокращению.

Одной из таких мер может быть начало введения наиболее обоснованной системы планирования закупок, что позволит уменьшить количество сырья, снизить затраты на их транспортировку и хранение.

Таким образом, происходит переход от учета затрат к управлению.

Результаты работы. В результате применения быстрого метода оптимизации бизнес-процессов по окончанию трехмесячного периода может начаться снижение затрат на 5-15%, ограничение производственного цикла и улучшение состояния расчетов ПАО «Нижнекамскшина».

Улучшения, команды должны предоставить в офис, в виде отчетов о проделанной работе и указаний по предстоящей оптимизации деятельности ПАО «Нижнекамскшина». Соблюдение этих мер позволит обеспечить устойчивое положение и рост продаж компании.

Идеальным вариантом для компании является то, когда все эти логические модули входят в один программный комплекс на основе универсального хранилища данных, что позволяет различным отделам обмениваться информацией и взаимодействовать друг с другом. В конце концов, интеграция всех подразделений компании в единую информационную систему любого пользователя приобретает достоинство, которое обусловлено не только его собственными действиями, но и работой своих коллег. Таким образом, синергетический результат проявляется в том, что любые доходы от системы гораздо больше информации. Следовательно, влияние на систему значительно увеличивается для каждого члена команды.

Таким образом, под влиянием развития технологий производства и потребностей человека роль и значение качества постоянно возрастают.

Список литературы

1. Богданов В. Управление проектами в MS Project 2002. СПб.: Питер, 2007. 352 с.

2. Бэгвюли Ф. Управление проектом / Пер. с англ. В. Пестрашек. М.: Фаир-Пресс, 2007. 425 с.

3. Вендров А.М. CASE – технологии. Современные методы и средства проектирования информационных систем. М.: Финансы и статистика, 2008. 176 с.

4. Гиссин В.И. Управление качеством продукции. Ростов-н/Д: Феникс, 2008. 255 с.

5. Громов Г.Р. Очерки информационной технологии. М.: ИнфоАрт, 2007. – 222 с.

6. Грей К.Ф. Управление проектами. Практическое руководство / Пер. с англ. М.: Дело и Сервис, 2008. 466 с.

7. Кудрявцева С.С. Логистическое обеспечение инновационной деятельности промышленных предприятий Республики Татарстан // Экономический вестник республики Татарстан. 2013. №1. С. 47-52.

8. Лубнина А.А. Моделирование управления рисками промышленной деятельности хозяйствующих субъектов Республики Татарстан / А.А.

Лубнина, Ф.Ф. Галимулина, Ч.А. Мисбахова // Вестник Казанского технологического университета. 2015. Т.18. №4.

9. Тельнов Ю.Ф. Технология проведения реинжиниринга бизнес-процессов. М.: МЭСИ, 2010. 236 с.

УДК 338.3

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ СНАБЖЕНИЯ ООО «ТАТНЕФТЬ-НЕФТЕХИМСНАБ»

Джао Чень Си

Студент группы 315-М52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д. 68). Тел.: 89276706491.

E-mail: 632203974@qq.com

Малышева Татьяна Витальевна

Кандидат экономических наук, доцент кафедры логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: 89053751539.

E-mail: tv_malysheva@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены подходы к организации логистики снабжения на промышленном предприятии на примере ООО «Татнефть-Нефтехимснаб». Показана роль логистики снабжения в общем функционале логистической системы предприятия. Приведены варианты методов выбора поставщика для осуществления закупок материально-технических ресурсов.

Ключевые слова: логистика снабжения, управление цепями поставок, корпоративная стратегия, выбор поставщика

ORGANIZATIONAL ASPECTS OF THE SUPPLY SYSTEM OF COMPANY «TATNEFT-NEFTEKHIMSNAB»

Djao Chen Si

Student groups 315-M52 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: 89276706491, E-mail: 632203974@qq.com

Malysheva Tatyana Vitalevna

PhD, Associate Professor of Economics of Logistics and Management Department, Kazan National Research Technological University, 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: 89053751539, Email: tv_malysheva@mail.ru

Annotation: In the article approaches to the organization of logistics of supply at the industrial enterprise on an example of Company «Tatneft-Neftekhimsnab» are considered. The role of supply logistics in the general functional of the logistics system of the enterprise is shown. There are variants of methods for selecting a supplier for procurement of material and technical resources.

Key words: supply logistics, supply chain management, corporate strategy, supplier choice.

В целях оптимизации процесса закупки сырья и плодотворного сотрудничества с поставщиками для обеспечения деятельности ПАО «Татнефть» функционирует ООО «Татнефть-Нефтехимснаб». Организация обеспечивает предприятие нефтехимического комплекса ПАО «Татнефть» сырьем, материалами, оборудованием и запасными частями в соответствии с требованиями к качеству, количеству и в установленные сроки. ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» располагает складами хранения и подготовки сырья и товарно-материальных ценностей.

Стратегия закупочной деятельности ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» тесно связана с корпоративной стратегией и устанавливает наличие системы материально-технического снабжения, гибко реагирующей на требования рынка и обеспечивающей максимальную эффективность, требуемую современным нефтехимическим производством [5]. Особое внимание в работе уделяется управлению поставщиками и снижению затрат при закупках, где важным инструментом является проведение конкурсов (тендеров), в том числе и закупки на электронной торговой площадке ПАО «Татнефть», а также применение системы транспортной логистики. Это обеспечивает весомый вклад в конкурентное преимущество нефтехимического комплекса ПАО «Татнефть», получение им заслуженной прибыли и реализацию корпоративной стратегии.

Стратегическими партнерами ПАО «Татнефть» являются: «Нижнекамскнефтехим», «СИБУР», «СНХЗ-Финанс», «Омский каучук», «Нижнекамсктехуглерод», «ГродноАзот», «КуйбышевАзот», «Нижнекамский механический завод», «Ярполимермаш», «Уралкорд», «Белорусский металлургический завод», «Бекарт», «Тамбовполимермаш» и другие. Общество сотрудничает с более чем 50 зарубежными фирмами из 15 стран мира: VMI, Buta J.S. Co., Lanxess, Evonik, IGTT, Troester, Bartell Machinery, Herbert Maschinen-Und-Anlagenbau и др [2].

ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» является владельцем склада временного хранения (СВХ), центрального для промышленной зоны всего Нижнекамского района. СВХ располагает закрытым отапливаемым складом площадью 2 880 м^2 (объем помещения 4 295 м^3) и зоной таможенного контроля, которая позволяет принимать, размещать, отправлять и осуществлять досмотр грузов на автомобильной площадке (до 40 ед. грузового транспорта одновременно) и железнодорожных путях.

Как характерно для нефтеперерабатывающих предприятий, ПАО «Татнефть» использует в качестве одного из каналов снабжения тендерные закупки. ПАО «Татнефть» также организует конкурсы на проведение закупок. Основными принципами работы предприятия являются: конкурентность, прозрачность, транспарентность, справедливость и недискриминационность. Проведение тендера осуществляются на конкурентной основе с предоставлением равных возможностей для всех потенциальных поставщиков/подрядчиков [3].

При этом к рассмотрению принимаются предложения только квалифицированных претендентов, соответствующих требованиям компании, а в процессе закупок применяются современные и соответствующие международным стандартам процедуры, включая процедуру пред квалификации.

Другой способ выбора поставщика для промышленных ПАО «Татнефть» заключается в создании реестра поставщиков. В случае Реестр представляет собой полную и обновленную информацию о компаниях, допущенных к выполнению работ на объектах Группы «Татнефть», оборудование и услуги которых сертифицированы, прошли процедуры подтверждения соответствия корпоративным стандартам, нормам и требованиям. Таким образом, определенные виды продукции, например трубная продукция, соединительные детали трубопроводов, запорная арматура, ЭХЗ (электрохимическая защита), системы покрытия и лакокрасочная продукция всегда закупаются у поставщиков из реестра. Весь перечень поставщиков можно посмотреть в информационно-справочном издании «Реестр поставщиков основных видов продукции», закупаемой ПАО «Татнефть». Кроме того, примером применения индивидуализированного взаимодействия с поставщиками служит деятельность «Татнефть» по поддержке отечественных товаропроизводителей и разработчиков.

Как известно, в 2015 году компания приняла решение о поддержке отечественных производителей при прочих равных условиях, что, на наш взгляд, крайне необходимо. Помимо этого, сформирован перечень альтернативных производителей, которые смогут обеспечить соответствующие потребности «Татнефть», созданы рабочие группы, которые занимаются анализом возможностей как российского, так и альтернативных рынков. Компания заключила ряд стратегических соглашений с российскими предприятиями по ключевым ресурсам, являющимся наиболее капиталоемкими. Одним из направлений является НИОКР по изготовлению оборудования для шельфовых проектов. Среднегодовой объем закупки основных ресурсов и услуг с внутреннего рынка в ПАО «Татнефть» в целом составляет около 95%.

Товар на склад от основного поставщика «Татнефть» из г. Казань, а также местных компаний доставляется услугами транспортных компаний. Поставки от основного поставщика осуществляются с периодичностью 1 раз в месяц, в фургонах грузоподъемностью 20 т., от местных поставщиков по

мере возникновения потребности. Управление закупками в компании подчинено модели с запасом на входе и выходе. Поскольку данная компания является торговой и в компании отсутствуют процессы переработки материалов и иных ресурсов в готовый продукт, то запасы на входе и есть запасы на выходе и представляют собой приобретенный товар [2].

Таким образом, для ПАО «Татнефть» характерны особые подходы к выбору поставщика в логистике снабжения, проявляющиеся в большинстве своем в проведении тендеров на закупку и создании реестра поставщиков, материально-технические ресурсы и услуги которых соответствуют корпоративным стандартам. Также учитывая нестабильную экономическую ситуацию в мире, крупные корпорации берут курс на импортозамещение, направляя усилия по НИОКР на создание отечественных производств по созданию капиталоемких материальных ресурсов и оборудования для собственных компаний.

Список литературы

1. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э. Логистика для предпринимателя: основные понятия и процедуры: Учеб. пособие / М.: ИНФРА-М, 2011. 252 с.

2. Официальный сайт ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» / Электронный ресурс. Режим доступа: http://nhs.tatneft.ru

3. Сергеев В.И. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / Под ред. проф. В.И. Сергеева. 2012. М.: ИНФРА.

4. Сергеев В.И. Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / Учебник: Полный курс MBA. Под ред. проф. В.И. Сергеева / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова. М.: Изд. «Эксмо», 2012. 972 с.

5. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок. СПб.: Питер. 2011. 720 с.

6. Malysheva V. Tatiana, Alexey I. Shinkevich, Sofia Sh. Ostanina, Ekaterina L. Vodolazhskaya, Vadim O. Moiseyev (2016). Perspective Directions of Improving Energy Efficiency on the Meso and Micro Levels of the Economy, Journal of Advanced Research in Law and Economics, (Volume VII, Spring), 1(15). P.75-83.

УДК 658

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Закирова Алсу Рафилевна

Студентка группы 3131-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: alsu-zakirova-95@mail.ru

Галимулина Фарида Фидаиловна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: 080502e_m@mail.ru

Аннотация: В статье исследована специфика логистического управления химическими предприятиями, в том числе функциональные обязанности сотрудников логистической службы, рассмотрен фактор интегрированной логистики как инструмент стабильного развития химического предприятия.

Ключевые слова: химический комплекс, химические предприятия, логистическая система, логистическая стратегия, интегрированная логистика.

THE FORMATION OF EFFECTIVE LOGISTICS SYSTEMS OF CHEMICAL ENTERPRISES

Zakirova Alsu Rafilevna

Student groups 3131-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: alsu-zakirova-95@mail.ru

Galimulina Farida Fidailovna

PhD in Economics, the associate professor of logistics and management department of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: 080502e_m@mail.ru

Annotation: The paper studies the specifics of the logistics management of chemical companies, including functional responsibilities of logistics services, integrated logistics factor considered as a tool for sustainable development of the chemical enterprise.

Key words: chemical industry, chemical companies, logistic system, logistic strategy, integrated logistics.

Управленческий механизм развития химической промышленности продолжает развиваться вместе с эволюцией институциональной инфраструктуры. Предпосылкой стабильного развития отрасли становится устойчивая конкурентоспособность химических предприятий на внутреннем и внешнем рынках, что требует освоения современных методов управления.

В рамках промышленной логистики химические предприятия – это совокупность различного уровня сложности и способов функционирования химико-технологических систем. Различного уровня сложности химико-технологические системы соответствуют либо технологическим блокам и

технологическим узлам, входящим в состав технологических установок, либо технологическим установкам в целом, или производствам химических отраслей промышленности [3].

Ключевыми особенностями химических предприятий являются [2]:

- динамичное расширение ассортимента новых высококачественных материалов и веществ в соответствии со спросом со стороны потребителя;
- сложность оптимального календарного и оперативного планирования выпуска многоассортиментной химической продукции при изменении видов сырья и требований покупателей;
- сложность оптимальной организации упаковки, складирования и транспортирования химической продукции;
- необходимость оптимизации материальных потоков при обеспечении требуемого объема выпуска целевых продуктов;
- минимизация отходов и выбросов, образующихся в результате химико-технологических процессов и оказывающих вредное воздействие на окружающую среду;
- необходимость обеспечения надежности и безопасности химико-технологических процессов, аппаратов и машин химических производств для предотвращения аварий и снижения уровня химического риска.

Также стоит отметить, что управление логистической системой предприятий химического комплекса предполагает управление всеми внутрифирменными и межфирменными операциями как единой деятельностью. В связи с этим на предприятии должна функционировать логистическая служба, обеспечивающая управление материальным потоком от формирования договорных отношений с поставщиками до доставки готовой продукции потребителю. Основными функциями логистической службы будут [4]:

- разработка детального календарного плана выпуска химической продукции;
- тотальный контроль качества, соблюдение международных стандартов качества химической продукции и сервиса;
- стратегическое и оперативное планирование снабженческой деятельности;
- прогнозирование, планирование и нормирование расхода материальных ресурсов в производстве;
- организация работы внутрипроизводственного технологического транспорта;
- информационная поддержка процессов управления внутрипроизводственными материальными потоками.

Перечисленный комплекс задач должен решаться в рамках фирменной логистической стратегии оптимизации управления материальными и сопутствующими им потоками с точки зрения:

- оптимизации уровня всех запасов материальных ресурсов, незавершенной продукции и готовой продукции внутри производственно-технологического цикла и складской системы;

- сокращения времени производственно-технологического цикла;
- уменьшение всех логистических издержек в производстве готовой продукции;
- оптимизации работы внутрифирменного транспортно-складского комплекса.

Рассматриваемая концепция способна обеспечить на химическом предприятии единую функцию управления сквозными материальными потоками, обеспечивающую синергетический эффект. Сложность внедрения логистической концепции на производстве обусловлена сложившейся технологической специализацией, и, в первую очередь, в области транспортно-перемещающих работ.

Оптимальные результаты обеспечены тем химическим компаниям, которые будут ориентированы на интегрированную логистику, позволяющую объединить усилия фокусной компании и логистических партнеров для сквозного управления основными и сопутствующими потоками в цепи «проектирование – закупки – производство – распределение – продажи». Также эффект может быть достигнут за счет аутсорсинга неключевых для промышленного предприятия логистических бизнес-процессов [5].

Принципы и методы данного подхода должны быть направлены на получение оптимального решения, в частности – минимизации общих логистических издержек предприятий. На наш взгляд, экономически рациональное управление химическим предприятием должно гарантировать выпуск продукции высокого качества и ее соответствие потребительскому спросу для получения максимальной прибыли с целью обеспечения стабильного развития производства [1].

Таким образом, развитие механизма управления производством химической продукции представляет может быть обеспечено в результате согласованной деятельности комплекса организаций, входящих в логистическую цепь химического предприятия, и работы квалифицированного управленческого персонала – менеджеров-логистов.

Список литературы

1. Данилова С.Ю. Моделирование транспортно-логистической системы химических предприятий с непрерывным циклом производства: дис. … канд. экон. наук: 08.00.05 / С.Ю. Данилова. Тольятти, 2015. 203 с.

2. Мешалкин В.П. Принципы промышленной логистики / В.П. Мешалкин, В.Г. Дови, А. Марсанич. М., Генуя, РХТУ, 2002. 727 с.

3. Мешалкин В.П. Роль теории химико-технологических систем и логистики в повышении эффективности химических предприятий в условиях рыночной экономики: сб. тр. V Межд. науч. конф. «Методы кибернетики ХТП» науч. сессия «Современное состояние и перспективы развития методов кибернетики химико-технологических процессов и компьютерных информационных систем в химической технологии» / В.П. Мешалкин. М.: РХТУ им. Д.И. Менделеева, 1999. С. 66-71.

4. Мешалкин В.П. Ресурсосбережение – важнейший фактор экономической эффективности работы химических предприятий / В.П. Мешалкин, П.Д. Саркисов // Российское предпринимательство. 2001. № 9 (21). С. 10-15.

5. Шинкевич М.В. Управление цепями поставок нефтехимической продукции на основе аутсорсинга логистических функций / М.В. Шинкевич // URL: http://ekonomika.snauka.ru/2016/10/12640 (дата обращения: 21.02.2017).

УДК 656

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДНЫХ ПРОЦЕССОВ: ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

Зарипова Алсу Вильдановна

Магистр группы 316-МВ52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: alsu.zaripova.93@mail.ru

Зарайченко Ирина Анатольевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: dlogscm@mail.ru

Аннотация: В статье исследованы принципы и подходы к управлению и развитию производственных систем. Обобщены основные факторы отрицательной эффективности процессов и пути их устранения.

Ключевые слова: производственная система, «узкое место», менеджмент, управление

IMPROVEMENT OF PRODUCTION PROCESSES: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Zaripova Alsu Vildanovna

Master groups 316-MB52 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13. Email: alsu.zaripova.93@mail.ru

Zaraychenko Irina Anatolievna

PhD in Economics, the associate professor of department of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: dlogscm@mail.ru

Annotation: The article explores the principles and approaches to the management and development of production systems. There are generalized main factors of the negative efficiency of processes and ways of their elimination.
Key words: production system, bottleneck, management.

Совершенствование производственных процессов – это очень обширная тема для изучения, допускающая множество вариантов и подходов к ее решению. К совершенствованию производственных процессов можно отнести: решения по управлению производством, оптимизации запасов, управлению цепями поставок и снабжением, расширение производственных возможностей и совершенствованию производственных систем.

Не всегда выгодно уделять время повышению работоспособности или производительности каждой единицы оборудования или сотрудника, которые отвечают за производственный процесс. Производительность предприятия определяется не часами простоя того или иного оборудования или сотрудника, оно проявляется возможностью слабейшего производительного звена [1]. Как только это выяснится, у руководящих лиц появятся определенные перспективы решения этой проблемы:

1. Если все дело в слабом звене, первым делом нужно выяснить и устранить причину.

2. Для получения эффективного результата нужно распределить равную нагрузку между сотрудниками или оборудованием. Так же не стоит уделять повышенное внимание и требование одному из структурных отделов, из сильного звена, рискуем получить слабое.

3. Если в производственной цепочке где-то есть простои, то это не приведет к прибыли, а приведет к разрушению производственного процесса, ведь нарушиться вся цепочка производства.

4. Общие показатели производства нельзя считать полной картиной происходящего на предприятии. Для того, чтобы выявить слабое место, нужно рассмотреть производительность каждого отдела и оборудования и исходя из этого принимать меры. Ведь если один из отделов дает низкие показатели и для повышения показателей мы введем некоторые изменения, то можем вмешаться в структурный процесс других подразделений, повысив этим издержки. Бывают ситуации, когда слабым звеном становится отдел от нехватки сотрудников или нужного производственного оборудования.

5. И, наконец, если объем производства не стабилен и каждый раз дает разные показатели, то в слабых местах нужно изменить запас производительности. Если данная структура обеспечивает низкий объем производительности, то при увеличении возникнут длинные очереди, либо избыточные запасы, но может быть и то и другое.

Методы определения слабого звена:

1. Слабая производительность: для этого нужно определить, какое из структурных подразделений дает самые низкие показатели производительности, ведь объем производства ограничен слабым звеном.

2. Загрузка: есть производственные зоны с большой нагрузкой на сотрудников и оборудование, в основном такие подразделения и являются слабым местом. При увеличении объема производства, возможно, именно в этих подразделениях не хватает дополнительной мощности.

3. Ни минуты покоя – это когда, структурные подразделения дающие самые низкие показатели, бывают в основном загружены постоянно.

4. Претензии: в основном поступают жалобы от сотрудников, занятых в тех подразделениях, где большой объем нагрузки.

5. «Пробка»: структурные подразделения, которые наиболее загружены, как правило, нуждаются в дополнительной мощности и запасах.

6. Производительность зависит также от структуры производственных процессов. Следует позаботиться о соответствии производственных процессов структуре производимой продукции.

Для оказания различных услуг или производства продукции, удовлетворения запросов потребителей и достижения тех или иных конкурентных преимуществ реализуются разные виды производственных процессов. Роберт Г. Хейс и Стивен К. Уилрайт выделили пять таких видов, которым соответствуют определенные виды продукции [2]:

1. Когда речь идет о создании уникальных идей, стоит сформировать специальную проектную группу с собственным уникальным менеджментом.

2. При выпуске сравнительно малых партий весьма разнообразной продукции целесообразно использовать систему бригад.

3. Для изготовления средних по объему партий нескольких видов продукции следует применять примерно ту же систему.

4. Для относительно крупных партий продукции, производимых по единой технологии (обычно для складских запасов), разумно использовать сборочные линии с механизированной или ручной сборкой), разумно использовать сборочные линии с механизированной или ручной сборкой.

5. Для массового производства товаров широкого потребления целесообразно использовать автоматизированные, капиталоемкие процессы.

Основная идея заключалась в том, что производители стремятся организовать производство в соответствии с логическими решениями, определяемой диагональной матрицей производственных процессов. Так же, можно сказать по-другому: ни один производитель не захочет даже чисто случайно оказаться вне этой диагонали. Случайные схождения с нее имеют место тогда, когда руководители производственных процессов, уступают давлению конкурентов, расширяя ассортимент продукции, не внося изменений в структуру и организацию производства.

Список литературы

1. Кудрявцева С.С. Логистическое обеспечение инновационной деятельности промышленных предприятий Республики Татарстан // Экономический вестник Республики Татарстан. 2013. № 1. С. 47-52.

2. Hayes R.H., Wheelwright S.C. Restoring our competitive edge: competing through manufacturing. New York: John Wiley & Sons, 1984.

УДК 164

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ IOT В ЛОГИСТИКЕ

Иванцова Ксения Олеговна

Студентка группы 3131-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: ksenia.op.19@yandex.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра "Логистики и управления", Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье рассмотрена такая инновационная технология, как Интернет вещей. Изучены содержание и ее роль в повседневной жизни, автомобильной промышленности и логистике.

Ключевые слова: подключенное производство, складские операции, цепочка поставок, грузовые перевозки, управление перевозками, IoT технологии

THE USE OF IOT TECHNOLOGIES IN LOGISTICS

Ivantsova Kseniya Olegovna

Student groups 3131-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

PhD in economics, associate Professor of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: sveta516@yandex.ru

Abstract: the article considers the innovation of the Internet of things. Researched content and its role in everyday life, the automotive industry and logistics.

Key words: connected manufacturing, warehouse operations, supply chain, freight, transportation management, Internet of Things

Интернет вещей (Internet of Things, IoT) – это единая сеть физических объектов, способных изменять параметры внешней среды или свои, собирать информацию и передавать ее на другие устройства.

Прежде всего, это самые разнообразные «умные» дома, которые станут открывать двери для владельцев при приближении, подогревать ужин, поддерживать оптимальный микроклимат, самостоятельно пополнять запасы холодильника и так далее.

В автомобильной промышленности Интернет вещей в первую очередь обернется более точным контролем трафика. Автомобили будут оснащены средствами позиционирования, что позволит отслеживать перемещение в реальном времени, заранее предсказывать и устранять различные пробки и заторы на дорогах.

Разумеется, претворение столь масштабной идеи в жизнь невозможно без разработки соответствующих технологий.

Идентификация. В момент подключения к Интернету вещей каждое устройство будет обязано опознать себя. В качестве средства идентификации могут использоваться как различные визуально распознаваемые идентификаторы (штрих-коды и QR-коды), так и средства определения местонахождения предмета в реальном времени.

Измерение. Даже если какое-либо устройство получит необходимые данные о состоянии внешней среды, оно должно еще и преобразовать сведения в формат, который воспримут и прочие аппараты. Сегодня для измерения используется широкий класс сенсоров, начиная от самых простых (температуры, давления и прочих), приборов учета потребления и до сложнейших вычислительных систем [2].

Развитие Интернета вещей встретит на своем пути еще немало проблем. Речь идет о разработке единого языка, на котором смогут общаться между собой подключенные датчики, сенсоры и приборы.

Одним из немаловажных вопросов в данном случае остается защита данных. Если новая сеть не будет полностью безопасной, пользоваться ей никто не станет.

Использование Интернет вещей в области производства показывает менеджерам: уровень производительности машин, условия окружающей среды, потребление энергии, состояние запасов и поток материалов. Профилактическое обслуживание является важным элементом использования Интернет вещей, особенно в производстве. Датчики могут предупредить менеджеров (или машины) о превышении допустимых уровней вибрации или температуры, о неисправностях или склонностях к сбою. Это имеет серьезные последствия с точки зрения общей эффективности оборудования и положительные эффекты по всей цепочке поставок.

Continental Tire представляет собой хороший пример подключенного производственного комплекса. Компания испытывала задержки в производстве из-за ошибочно размещенных компонентов для производства шин в условиях огромных производственных площадей, опираясь на сетку, нарисованную на полу, и рукописные заметки, указывавшие на местоположение контейнеров с листами каучука и другими компонентами шин. Теперь WiFi сенсоры размещаются на контейнерах и интегрируются с системой управления запасами, так что сотрудники могут найти их

местоположение с помощью мобильных устройств. Они появляются в виде иконок на карте. В результате компания увеличила эффективность производства и уменьшила затраты на компоненты [4].

Интернет вещей в сфере логистики.

Отрасль логистики является одним из ключевых игроков, которые извлекут выгоду из революции, которую принесут эти технологии.

В логистике Интернет вещей может соединять различные активы по цепочке поставок, а затем анализировать данные, полученные из этих соединений для создания новых идей. Таким образом, Интернет вещей позволяет логистическим услугам достигнуть более высоких уровней эксплуатационной эффективности, создавая индивидуальные, динамические и автоматизированные услуги для своих клиентов [2].

Складские операции.

Учитывая тысячи различных видов и форм товаров, хранящихся на складе сегодня, каждый квадратный метр складских помещений должен быть оптимальным образом использован для обеспечения того, чтобы определенный вид товара был получен, обработан и доставлен как можно быстрее. Результатом является высокоскоростная и высокотехнологичная среда, идеально подходящая для приложений Интернета вещей, от поддонов и вилочных погрузчиков до самой инфраструктуры здания.

На складе широкое внедрение расстановки меток на поддоны или отдельные предметы – с использованием недорогих устройств идентификации, таких как RFID, – приведет к высокотехнологичному управлению и умной инвентаризации [3].

Для начала беспроводные датчики собирают данные, передаваемые с каждого поддона сразу, как только он поступает на склад. Эти данные могут включать в себя информацию о продукте, такую как объем и размеры, которые затем можно было бы агрегировать и отправить на обработку. Эта возможность устраняет трудоемкую задачу ручного подсчета и замера прибывших поддонов.

После того как поддоны перемещаются в нужное место, метки на них передают сигналы в центр управления, чтобы обеспечить в режиме реального времени видимость запасов для предотвращения дорогостоящего простоя. Если какой-либо элемент оказался неуместен, датчики могут предупредить менеджера склада, отслеживающего точное местоположение элемента и предпринять корректирующие меры. Для управления качеством датчики контролируют состояние элемента и оповещают менеджера, если показатели температуры или влажности окажутся близки к пороговым и товар окажется под угрозой, что позволит персоналу склада принять меры по исправлению положения [1].

Грузовые перевозки.

С сотнями тысяч водных, воздушных и наземных транспортных средств перевозка грузов представляет многообещающую отрасль для технологий Интернета вещей. Сегодня уже возможно отслеживать и

контролировать контейнер, находящийся на грузовом судне посреди Тихого океана или же в самолете прямо во время полета.

Компанией FreightWatch зарегистрировано 946 случаев краж грузов на всей территории США и 689 краж на территории Европы в 2012 году. Потери грузов стоят грузоотправителям и поставщикам логистических услуг миллиарды долларов каждый год вследствие задержек инвентаризации, а также стоимости украденных товаров. Через Интернет вещей логистические провайдеры получат ясную видимость движения товаров на всем протяжении пути, а также повышение уровня элементов мониторинга состояния, что позволит убедиться в своевременной доставке товара в нужное место и в надлежащем качестве. Телематические датчики в грузовиках и многочисленные датчики на пунктах передачи данных позволят выяснить на месте состояние груза (были ли какие-то замены товара, была ли вскрыта упаковка, условия хранения) [4].

Другой ключевой возможностью Интернета вещей является контроль над информацией и управление перевозками. Например, датчики могут отслеживать, насколько часто грузовик или контейнер используется или простаивает. Затем они передают эти данные системе для подробного анализа оптимального использования. Датчики, встроенные в транспортные средства, измеряющие мощность нагрузки, могут предоставить дополнительные сведения относительно их резервных мощностей, движущихся по определенному маршруту.

Для создания процветающей системы Интернета вещей необходимы будут следующие ключевые факторы успеха:

1. четкий и стандартизированный подход к использованию уникальных идентификаторов или «меток» для различных видов активов среди различных отраслей промышленности в глобальном масштабе;
2. бесшовная совместимость для обмена информацией между датчиками в гетерогенных средах;
3. установление доверия и решение вопросов конфиденциальности;
4. фокусировка на создании эталонной архитектуры Интернета вещей;
5. изменение бизнес-мышления для полноценного охвата потенциала Интернета вещей.

Список литературы

1. Восков Л.С. Универсальная платформа для мониторинга эффективности использования ресурсов на основе технологии беспроводных сенсорных сетей. Автоматизация и ИТ в энергетике №1: Отраслевой научно-производственный журнал / Л.С. Восков, М.М. Комаров, С.Г. Ефремов. М., 2009.

2. Дэйв Э. Интернет вещей: как изменится вся наша жизнь на очередном этапе развития сети: Статья главного футуролога компании Cisco Дэйва Эванса (Dave Evans), [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.cisco.com/web/RU/news/releases/txt/2011/062711d.html, свободный.

3. Кудрявцева С.С. Рынок интеллектуальной собственности в системе открытого инновационного взаимодействия // Экономический вестник Республики Татарстан. 2014. № 3. С.45-51.
4. Отраслевой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.logistics.ru/, свободный.

УДК 332.1-001.895

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ МОДЕЛИ ТРОЙНОЙ СПИРАЛИ В МИРЕ И РФ

Лещова Лидия Александровна
Аспирант кафедры ЛиУ, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: 89625668321.
E-mail: lida.lesc@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены вопросы, о взаимодействии университета, бизнеса и государства в рамках инноваторской модели «тройной спирали». Уделяется внимание теоретическим концепциям модели «тройной спирали», которая организована в согласовании с принципами пересечения трех институтов, которая описывает инновационное формирование через динамику отношений университета, бизнеса и государства в мире и РФ.
Ключевые слова: взаимодействие университетов, власти и бизнеса, модель «тройной спирали».

THEORETICAL CONCEPTS OF TRIPLE HELIX MODEL IN THE WORLD AND RUSSIA

Leshchova Lidia Alexandrovna
PhD student Department of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA
Tel/fax: 89625668321, E-mail: lida.lesc@mail.ru

Abstract: The issues on cross-section interaction of state, business and education in the ramps of the innovation model of «triple helix». The model «triple helix» is organized in accordance with the principles of the intersection of three sets of relations, and describes innovative development through a dynamic relationship of science (education), business and state (as represented by the government) at the national and regional levels.
Key words: interaction between universities, government and business model of «triple helix».

Современное общество, предполагающее своё функционирование на базе познаний и интенсивного применения инноваторских товаров и

технологий, не имеет возможность действенно развиваться без использования модели тройной спирали. Данная модель заключается в действенном содействии власти, бизнеса и образования.

Модель «тройной спирали» согласно инновационного развития «тройной спирали» включает в себя три основных компонента: в обществе, основанном на научном познании, свойственно повышение значимости во взаимодействии с индустрией и властью; университет, бизнес и государство это три института, которые стремятся к совместной работе, при этом, инновационная составляющая происходит из данного взаимодействия, а не по инициативе государства; в добавлении к классическим функциям, каждый их трех объектов «частично забирает на себя значимость другого».

В настоящее время большое внимание уделяется инновационной деятельности в области высоких технологий, в том числе и в контексте укрепления государственной финансовой безопасности. Происходит отбор наиболее эффективных инструментов стимулирования инновационных процессов в высокотехнологичной сфере в различных областях экономики.

Особую значимость в инновационно-технологическом развитии служит взаимодействие между тремя крупнейшими институтами – университетами, государством и бизнесом, которые получили название модели тройной спирали еще в середине 1990-х гг. В совместной работе профессора Стэндфордского университета Генри Ицковица и профессора Амстердамского университета Лоета Лейдесдорфа, которая была опубликованна в 1995 г. Сетевое партнерство трех секторов было концептуально изображено как конструкция в виде «социального гибрида», обладающая повышенной адаптивностью к изменениям внешней среды [3]. В 2000-е гг. эта модель стала вживляться в экономическую практику и институциональный контур развитых стран (от Европы до Японии) как модель развития территориальных кластеров, генерации инноваций и организации инновационных систем на национальном и территориальном уровнях. Она также была включена в стратегические документы Евросоюза как новый подход к вопросам интеграции и формированию общего рынка генерации знаний [4].

Предоставленная модель качественно описывает динамические сдвиги в структуре отношений трех институциональных секторов. При этом, в публикациях первоначально появились два дополняющих друг друга, но разных по методологическим принципам вектора применения модели тройной спирали: институциональный подход, предложенный экономической социологией (вектор Ицковица), и эволюционный подход, сформированный при сочетании теории динамики социальных систем и экономико-математической теории взаимодействий (вектор Лейдесдорфа) [5].

Таким образом, предлагается методологический подход к развитию высокотехнологичного сектора экономики, особенностью которого является интеграция программно-целевого и институционального подходов на основе

теоретической концепции тройной спирали «государство-наука-бизнес» (рис. 1).



Рис. 1. Особенности авторского методологического подхода к развитию высокотехнологичного сектора экономики

Участие каждого институционального сектора в модели тройной спирали может быть формализовано следующим образом: $S_i = \{G_i; O_i; I_i\}$, где G_i – множество целей, которые декларируется достичь субъектной группой в тройственной системе; O_i – множество объектов, на которых распространяется действие общих целей; I_i – множество норм, правил, ограничений и условий, которые необходимы для достижений декларируемых целей, поскольку именно правила определяют характер «игры», устанавливая способы взаимодействия между субъектами в ходе реализации своих инновационных стратегий [2].

В соответствии с методологией Ицковица-Лейдесдорфа базой последующего формирования представляет место консенсуса – это сфера, где компоненты тройной спирали координируют собственные решения, разрабатывают общие стратегии формирования, либо выдвигают общие кластерные инициативы. В процессе согласовываний достигается коллективное мировоззрение линий и методов формирования, а кроме этого еще формулируются задачи, которые, как правило, не могут быть достигнуты самостоятельно каким-либо одним институциональным сектором.

Модель тройной спирали для формирования и развития высокотехнологичного сектора экономики России существенно отличается от классической модели Запада.

В классической западной модели инновационные изменения инициируются в равноправном взаимодействии трех институциональных компонент. В высокотехнологичном секторе России указанный аспект не наблюдается. В России имеет место выделенная роль государства как агента инновационных изменений. Этому факту имеется несколько объяснений. Во-первых, значительная доля по данным РосБизнесКонсалтинга составляет 71,7 % высокотехнологичных предприятий в России принадлежит государству и, следовательно, финансируется преимущественно централизовано; во-вторых, средства государственного бюджета играют определяющую роль в финансировании инновационного развития в стране. Это обстоятельство и

определяет главенствующую функциональную роль государства как заказчика проектов инновационного развития.

Отличие России от зарубежных государств это то, что основной объем научных исследований приходится не на университеты, а на институты РАН, а основу подготовки кадров осуществляют университеты при достаточно слабой научной базе и скромных масштабах финансирования НИОКР. В целом в России сохраняется глубокий разрыв между наукой и бизнесом (рис. 3).

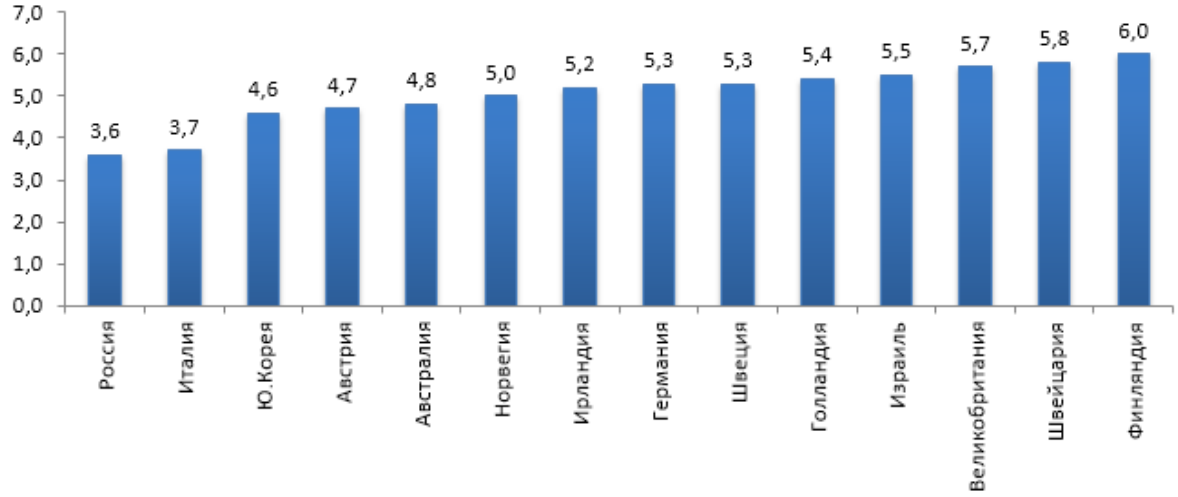


Рис. 2. Уровень кооперации бизнеса с университетами России и зарубежных стран (при максимальном значении 7)

В РФ осуществление модели тройной спирали имеет собственную специфику. Первая индивидуальность связана с довольно слабой финансовой самостоятельностью российских регионов и муниципалитетов (на основе длительного времени наблюдался недостаток регионального и районных бюджетов) и, как следствие, с ограниченными вероятностями воплощения инновационной политики.

Другая особенность модели тройной спирали, в РФ, заключается в том, что функциональные особенности научных исследований и подготовки кадров разделены как между институтами Российской академии наук, так и между университетами. Из этого следует, что создание инфраструктуры для содействия развитию связей между наукой и бизнесом в подобной системе представляет собой более трудную задачу, потому что при формировании инфраструктуры вокруг университетов станет отображаться дефект научного потенциала, а в случае создания ее при научных организациях недостаток молодых кадров [3].

По сведениям Минобрнауки [9], только 15–20% государственных университетов занимаются инноваторской работой. Невысокая инновационная энергичность российских университетов объясняется различными причинами, в том числе нехваткой денежных средств, проблемами развития становления партнерства с региональным бизнесом, противоречивостью правовых свойств данного процесса.

Начиная с 2010 г., в нашей стране осуществляется целенаправленная политика становления инновационной инфраструктуры университетов. 9 апреля 2010 г. Правительство Российской Федерации утвердило постановление № 219 «О государственной поддержке развития инновационной инфраструктуры в федеральных образовательных учреждениях высшего профессионального образования». Постановлением предусмотрено выделение на государственную поддержку развития инновационной инфраструктуры образовательных учреждений бюджетных ассигнований в 2010 г. 15 млн руб., в 2011 г. в размере 10 млн руб. и в 2012 г. - 15 млн руб. На реализацию программы становления инновационной инфраструктуры образовательного учреждения выделяются бюджетные ассигнования на срок до 3 лет с объемом финансирования до 50 млн руб. в год.

Кроме того, федеральная стратегия стимулирования инноваторской работы в концепции высшего образования в 2000-е гг. затронула реализацию специальных проектов в рамках приоритетного государственного проекта «Образование». В результате были усилены такие компоненты инновационной инфраструктуры вузов, как студенческие бизнес-инкубаторы, центры передачи технологий, УНИК (учебно-научно-инновационные комплексы). Термин «УНИК» во многом подобен, понятию «предпринимательский университет». УНИК представляет собой «академическое общество, которое генерирует новые знания с целью использования их для подготовки специалистов, распространения и превращения их в готовый коммерческий продукт, удовлетворяющий потребности отдельных граждан, социальных групп и институтов» [2].

Видя сложность и двойственность инноваторских финансовых взаимоотношений, складывающихся среди институциональными секторами модели тройной спирали, следует определить индикаторы инновационной политики каждой субъектной группы. Но результативность инновационной деятельности, возможность реализации их потенциалов зависит от степени и уровня адекватности включения институциональных секторов в объективные тенденции развития инноваций.

Авторская функциональная модель развития и формирования сверхтехнологичного сектора на основе концепции тройной спирали «государство-бизнес-университет» приобретает свое развитие за счет детального рассмотрения характера взаимосвязей институциональных групп. Обосновано, что для каждого процесса в модели тройной спирали складываются достаточно развитые, самостоятельные теории, объясняющие структуру и динамику их развития. При этом любая двойная связь является отдельным уникальным процессом со своими измерительными критериями.

Каждая институциональная группа в модели тройной спирали преследует свои цели, измеряемые специфической системой показателей, несовпадающей не только по составу показателей, но и по предметной области. Для университетов используются такие показатели как, наукометрия и библиометрия, а также такие критерии, как число заявок на

патенты, количество полученных патентов, число публикаций в рецензируемых журналах, авторские и коллективные индексы цитирования и др. Для бизнеса, в первую очередь, технологического, теоретической платформой измерения выступают экономические модели инновационного развития и эволюционный подход, а показателями могут выступать, к примеру, показатели инновационности проекта, доля инновационной продукции в выпуске, объем НИОКР к результату деятельности и др. Для государства оценкой выступают показатели деятельности государственных органов власти на различных уровнях и их влияние на развитие элементов «университет» и «бизнес» в модели тройной спирали.

Большинство развитых и развивающихся государств ищут свое место, свои конкурентные преимущества в быстроменяющемся мире и в России, обладающей довольно высоким научным и ресурсным потенциалом следует двигаться в этом же направлении. Нужен только своеобразный толчок, четкая понятная идея, принятая большинством теория, наглядная модель демонстрирующая что нам надо и каким образом это получить.

Однако в обществе, основанном на знаниях, важна модель, центральным моментом которой является консенсус. Это определяется расширением и дополнением функций, выполняемых каждой из институциональных сфер. Они начинают взаимодействовать, частично перекрывая друг друга. Но общие области охарактеризовывают не принадлежность отдельных сегментов одновременно к разным сферам, а возможность выполнения этими элементами ранее несвойственных им функций. Именно в местах этого взаимодействия встречаются люди, специализирующиеся в разных видах профессиональной деятельности, здесь генерируются новые идеи и появляются инновации.

Траектория устойчивого развития страны в целом обеспечивается интеграцией компонентов тройной спирали так, чтобы отбор технологий и рынков происходил в долгосрочной перспективе. Значит, в ходе контроля государства или региональных органов власти обязан обеспечиваться компромисс между дифференциацией и интеграцией интересов всех участников модели тройной спирали: бизнеса, власти и университетов.

В спирали можно увидеть переплетающиеся между собой винтообразные части. Это не простое линейное взаимоотношение: с течением времени части спирали могут сдвигаться, изменяться, перетекать одна в другую. Спираль – это попытка визуально представить изменчивое и гибкое взаимодействие.

Особенность состоит ещё и в том, что в модели незримо присутствует четвёртый элемент – время, вокруг которого, изменяясь и развиваясь, вьются все три спирали (Рис. 4).



Рис. 4. Сбалансированная модель тройной спирали

В российских условиях инновационное взаимодействие между властью, бизнесом и университетами нарушено по трем основным причинам. Во-первых, в сфере бизнеса должна быть выдержана последовательность: вначале модернизация производства, а затем инновации и внедрение прорывных технологий, во-вторых, в отсутствие потребности со стороны бизнеса университеты не могут готовить хороших специалистов, в-третьих, в силу противоречия между необходимостью обеспечить стабильность и власть может заниматься инновационным развитием только в экстремальных условиях [6].

На сегодняшний день большая часть стран переходит к экономике знаний, когда основным фактором конкурентоспособности государства становятся новые знания и технологии. Именно университеты, ведущие исследования и разработки, становятся в такой ситуации важнейшим ресурсом для наукоемкого производства. Бизнес уже приходит к осознованию того, что он должен придерживаться стратегии, основанной на инновациях. Один из ключевых условий к правительству – 3,5-5% ВВП на науку и инновации. Цель страны – усовершенствование законодательной основы инновационной деятельности и формирование условий для государственно - частного партнерства, то есть привлечения бизнеса к совместной работе с исследовательскими университетами в области создания и внедрения новых отечественных разработок и технологий, когда государство готово разделять с бизнесом риски и затраты на НИОКР и внедрение технологий.

Университет подготавливает обученных работников и занимается научными исследованиями, как фундаментальными, так и прикладными. Исследовательский университет, представляет расширенную роль, определяя «капитализацию знаний» в качестве академической цели. Исходя из этого, назначение исследовательских университетов в модели «тройной спирали» - это развитие научно-технологического комплекса и обеспечение его необходимыми человеческими ресурсами за счет проведения исследований, трансфера технологий в экономику и формирования пояса инновационных компаний вокруг университета. Исходя из этого, появляется третья миссия

университета – быть активным игроком в социально-экономическом развитии.

Каждый исследовательский университет сформулировал собственную программу развития и установил количественные значения для индикаторов достижения целей. Состав индикаторов определен Минобрнауки РФ при участии ряда университетов и включает 22 показателя по следующим 5 группам:

- успешность образовательной деятельности;
- результативность научно-инновационной деятельности;
- развитие кадрового потенциала;
- международное признание;
- финансовая устойчивость.

Экономическая основа такой интеграции предполагает соединение ресурсов и элементов научного и образовательного комплексов для получения народнохозяйственного и коммерческого эффектов. Структурная основа предполагает организационную интеграцию научных организаций и образовательных учреждений в единые научно-образовательные комплексы с целью оптимизации структуры науки и образования. Инновационная основа гарантирует интеграцию инновационных потенциалов сферы науки и образования с целью активизации инновационной деятельности в российской экономике [4].

В контексте общественного и финансового формирования новая миссия исследовательских университетов очень часто фокусируется на развитии какого-то своеобразного ресурса или на каком-то особом изобретении, которое является результатом исследовательской деятельности университета. Исследовательский университет совместно с бизнесом и государством играет большую роль для развития экономики.

В процессе теоретического исследования обнаружены особенности институционализации межсекторного взаимодействия в модели тройной спирали в зарубежной (классической) и российской практике. Необходимо предложить, что методологический подход к развитию высокотехнологичного сектора экономики, особенностью которого является интеграция программно-целевого и институционального подходов на основе теоретической концепции тройной спирали «государство-наука-бизнес», что позволило разработать многофункциональную модель формирования и развития высокотехнологичного сектора, связанную с иерархической структурой целей, ресурсов и программных мероприятий институциональных секторов модели тройной спирали.

Все без исключения институциональные области – исследовательские университеты, бизнес и государство – обладают собственными классическими миссиями, однако они начинают играть новую роль, выполняя функции других институциональных сфер. Исследовательские университеты занимаются образованием и научными исследованиями, но они также вносят свой вклад в развитие экономики, что всегда считается привилегией бизнеса. Данное происходит посредством формирование

новейших фирм в университетских инкубаторах. Подобно этому, предпринимательство улучшает собственные просветительные текстуры и частично осуществляет функции университетов, выражая образовательные услуги.

Принимая во внимание выше сказанное необходимо выделить, то что форма инноваторского формирования, «тройной спирали» содержит в себе три ключевых компонента, данное в таком случае то что в мире, основанном на академическом познании, характерно повышение значимости экспериментальных институтов в содействии с производством и государством; три института (исследовательский университет, бизнес, власть) стараются к совместной работе, при этом, современная составная часть совершается с этого взаимодействия, а никак не согласно инициативе государства; в дополнение к традиционным функциям, каждый их трех институтов «частично берет на себя роль другого».

Таким образом, модель «тройной спирали» подразумевает, что именно университеты должны становится центрами, производящими технологии и новые формы предпринимательства, оставляя за собой, естественно, и научные исследования, а также они должны демонстрировать введение во взаимодействие определенных институтов на каждом этапе создания инновационного продукта.

Список литературы

1. Рекомендации Евростата и ОЭСР на основе NACE Rev.1.1 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_SDDS/Annexes/htec_esms_an2.pdf

2. Татаркин А.И., Романова О.А., Акбердина В.В. Формирование высокотехнологичного сектора в индустриальном регионе / А.И. Татркин, О.А. Романова, В.В. Акбердина // Журнал новой экономической ассоциации. М.: 2014. № 2 (22). С. 195-200.

3. Катуков Д.Д. Кластерная инициатива как особый экономический проект: европейская и российская практика / Д.Д. Катуков. СПб: Инновации, 2014. № 7. 189 с.

4. Материалы IX Международной конференции «Тройная спираль» Силиконовая долина: Глобальная модель или уникальная аномалия? 11-14 июля 2011. Стэнфордский университет, Исследовательская группа Triple Helix, Stanford, California 94305, USA

5. Постановление Правительства РФ от 9 апреля 2010 г. N 219 "О государственной поддержке развития инновационной инфраструктуры в федеральных образовательных учреждениях высшего профессионального образования" (с изменениями и дополнениями).

УДК 656.02

ШЁЛКОВЫЙ ПУТЬ ДВАДЦАТЬ ПЕРВОГО ВЕКА, ИЛИ КАК ТРАССА «ЕВРОПА – ЗАПАДНЫЙ КИТАЙ» ПОВЛИЯЕТ НА РЕГИОН

Маннапов Минтемир Акдасович

Студент группы 316-М51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: mintemirmannapov@gmail.com

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье идет речь о том, как строительство нового транспортного коридора сможет повлиять на Республику Татарстан.

Ключевые слова: транспортный коридор, трасса, развитие, экономика, транспорт.

THE SILK ROAD OF THE TWENTY-FIRST CENTURY, OR HOW THE «EUROPE-WEST CHINA» TRACK WILL TURN THE REGION

Mannapov Mintemir Akdasovich

Student groups 515-M17 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: mintemirmannapov@gmail.com

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: sveta516@yandex.ru

Annotation: The article is about how the construction of a new transport corridor will be able to influence the Republic of Tatarstan.

Key words: transport corridor, highway, development, economy, transport.

В начале 2000-х годов зародилась идея создания платной магистрали, которая будет пролегать по территории трех стран: России, Казахстана и Китая. На территории России протяженность трассы будет составлять 2233 км. Государство намерено вложить в строительство трассы в общей сложности 700 млрд. рублей (23,3 млрд. долларов). Согласно расчетам,

окупаемость проекта составит приблизительно 20 лет. Планируемый срок введения в эксплуатацию данного проекта – 2020 год. Несомненно, реализация данного проекта станет отправной точкой старта резкого развития логистики и экономики региона.

Основным торговым партнером России остается Китай. Товарооборот между Россией и Китаем в 2016 году составил примерно 69 миллиардов долларов, а с открытием нового транспортного коридора, по данным из разных источников, может увеличиться до 200 миллиардов долларов.

Для самого региона реализация данного проекта позволит увеличить валовой региональный продукт, розничный товарооборот, так же он положительно скажется на занятости населения, развитии среднего и малого бизнеса и придорожного сервиса.

Республика Татарстан расположена в центре Европейской части Российской Федерации на пересечении уже имеющихся трех транспортных коридоров. Размещение еще одного транспортного коридора на территории Татарстана связано с тем, что вблизи города Казань ведется строительство огромного инфраструктурного проекта, а именно – Свияжского международного мультимодального логистического центра (ММЛЦ), который находится в уникальном месте, имеющим выход на федеральные транспортные магистрали автомобильного, железнодорожного, водного и авиационного сообщения. Свияжский мультимодальный грузовой терминал в сочетании с новым транспортным коридором станет главным центром транспортно-логистической системы перевозки грузов не только в Республике Татарстан, но и в ПФО.

Трасса «Европа – Западный Китай» позволит Альметьевской агломерации получить активное развитие в качестве транспортно-логистического узла международного уровня. Развитие данных функций будет способствовать увеличению рабочих мест, организации новых инвестиционных площадок, расширению международного сотрудничества и привлечению качественных трудовых ресурсов. Так же трасса, а именно, ее отрезок «автомагистраль Шали – Бавлы» даст начало развитию транспортной инфраструктуры, увеличению и улучшению междугороднего сообщения, дорожного покрытия, сокращению времени нахождения в пути, созданию маршрутов культурного туризма, сети информационно-туристских центров, эффективного маркетинга и логистики для капитализации культурного наследия и арт-брендов Татарстана.

К сожалению, в Республике существует ряд проблем, которые с появлением транспортного коридора могут и должны быть решены:

– нехватка человеческого капитала и его недостаточно высокий уровень;

– дефицит квалифицированных кадров инженерных и рабочих специальностей;

– недостаточный уровень менеджмента;

– недостаток сырья для нефтегазохимии;

– проблемы экологии (с появлением транспортного коридора может только ухудшиться);

– недостаточное использование агломерационных преимуществ.

Нельзя забывать и об имеющихся преимуществах, таких как:

– амбиции, опыт и активная экономическая политика – репутация передового региона;

– большие инвестиции бюджета и региональных компаний, привлечение крупных инвесторов в отдельные отрасли;

– развитый уровень предпринимательства;

– высокая доля городского населения, формирующего средний класс;

– доступность рынков и инфраструктуры;

– экономическая независимость и органичность связей Республики Татарстан;

– развитый машиностроительный комплекс;

– локация обширных природных ресурсов и пространств для развития;

– хорошо развитый нефтегазохимический комплекс;

– предпосылки создания инновационной «умной экономики»; развитая информационная система; проекты поддержки высокотехнологичных рыночных продуктов и услуг (IT-Парк, Иннополис, Смарт-Сити Казань и др.).

Данные преимущества, в сумме с реализацией двух вышесказанных проектов, в перспективе должны в первую очередь решить имеющиеся проблемы и создать в регионе мощнейшую экономику с высочайшими темпами развития за счет высокоразвитой транспортно-логистической инфраструктуры региона.

Подводя итог, можно сказать, что строительство нового международного транспортного коридора откроет для Республики Татарстан множество новых возможностей для развития всего региона по различным направлениям.

УДК 338.45.01

ИННОВАЦИИ В ЛОГИСТИКЕ ХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Надеждина Мария Евгеньевна

Аспирант кафедры логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: masha.logist@gmail.com

Шинкевич Алексей Иванович

Доктор экономических наук, профессор кафедры логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: ashinkevich@mail.ru

Аннотация: Развитие промышленности сопровождается ростом научной и исследовательской деятельности в области логистики, способствует формированию базы новых знаний и новых индустрий, появлению инноваций и изобретений внутри страны. Система объединенных компьютерных сетей и подключенных физических объектов с встроенными датчиками и программного обеспечения для сбора и обмена данными (Интернет вещей) дает возможность проводить мониторинг в режиме реального времени.

Ключевые слова: промышленное предприятие, промышленная логистика, интернет вещей, логистика ресурсосбережения

INNOVATIONS IN THE LOGISTICS OF THE CHEMICAL INDUSTRY

Nadezhdina Maria Evgenyevna

a graduate student of the Department of Logistics and Management, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel.: +7 (843) 231-43-13 E-mail: masha.logist@gmail.com

Shinkevich Aleksey Ivanovich

Doctor of Economic Sciences, Professor of the Department of Logistics and Management, Kazan National Research Technological University Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13

E-mail: ashinkevich@mail.ru

Annotation: The development of industry is accompanied by the growth of scientific and research activities in the field of logistics, contributes to the formation of a base of new knowledge and new industries, the emergence of innovations and inventions within the country. The system of united computer networks and connected physical objects with built-in sensors and software for data collection and exchange (Internet of things) makes it possible to monitor in real time.

Key words: industrial enterprise, industrial logistics, Internet of things, logistics of resource-saving

Промышленный сектор является основой экономического роста и повышения производительности труда в любой стране. Развитие промышленности сопровождается ростом научной и исследовательской деятельности, способствует формированию базы новых знаний и новых индустрий, появлению инноваций и изобретений внутри страны. Проблемы повышения эффективности и конкурентоспособности российского

промышленного производства на фоне нестабильной экономической и политической ситуации на мировых рынках требуют коренного пересмотра существующих парадигм управления субъектами хозяйственной деятельности на макро- и микроэкономических уровнях.

Промышленная логистика (англ. «industrial logistics») – это научная дисциплина, которая изучает экономически эффективные методы, способы и средства комплексного планирования, реализации, организации, управления, координации и контроля движения и преобразования материальных потоков, а также всех видов сопутствующих им информационных и денежных потоков, которые существуют на всех взаимосвязанных операциях материально-технического обеспечения промышленных предприятий, операциях производства требуемой продукции и операциях распределения готовой продукции (средств производства, предметов и продуктов потребления) требуемым покупателям в требуемом месте в требуемое время и по требуемой цене [2].

Химические, нефтеперерабатывающие, нефтехимические, биохимические и газоперерабатывающие предприятия как объекты исследования промышленной логистики представляют собой совокупность различного уровня сложности и способов функционирования химико-технологических систем (ХТС).

ХТС потребляют для выпуска разнообразных продуктов и полупродуктов огромные количества всех видов сырья, топливно-энергетических ресурсов и конструкционных материалов, а также воды и воздуха. Расчет и оптимизация технологических режимов отдельных химико-технологических процессов (ХТП) и аппаратов без учета их взаимосвязей с остальными ХТП и аппаратами, входящими в ХТС данного производства, могут привести к неоптимальным значениям параметров технологических режимов и показателей эффективности функционирования всего производства, т.е. ХТС в целом [3].

В настоящее время для оптимизации логистической деятельности промышленных предприятий все шире используется инновационные технологии Интернета вещей, как на инструменты роста конкурентоспособности существующего бизнеса. Интернет вещей (ИВ, IoT – Internet of Things) – это система объединенных компьютерных сетей и подключенных физических объектов (вещей) с встроенными датчиками и программного обеспечения для сбора и обмена данными, с возможностью удаленного контроля и управления в автоматизированном режиме без участия человека [4]. Инновационная отрасль умной промышленности восприимчива к внедрению инструмента Интернета вещей в следующих направлениях: автоматизация производства, системы управления, промышленная электроника, системы сквозного планирования всей цепочки поставок.

Система объединенных компьютерных сетей и подключенных физических объектов с встроенными датчиками и программного обеспечения для сбора и обмена данными, дает возможность проводить мониторинг в

режиме реального времени, следующих логистических показателей: объем товарно-материальных запасов, гибкость производства, качество продукции, показатели надежности и безопасности производства, а также показатели воздействия производства на окружающую природную среду (показатели защиты окружающей среды от загрязнений), длительность производственного цикла и ресурсоемкость продукции.

Таким образом, технология Интернет вещей способствует развитию направления логистики ресурсосбережения в промышленном секторе, которая изучает методы проектирования инновационной продукции с оптимальной материалоемкостью, методы разработки ресурсосберегающих производственных технологий и производств для выпуска инновационной продукции; методы, способы и средства снижения материало-, ресурсо- и энергоемкости продукции в промышленности и в сфере услуг. Основным измеримым результатом внедрения технологии Интернет вещей является оптимально допустимый уровень воздействия газовых и жидких выбросов предприятий, а также твердых отходов на различные окружающие промышленное предприятие природные системы (леса, атмосферу, гидросферу и литосферу).

Ключевой особенностью обеспечения связи, в том числе для подключения устройств IoT, на производственных объектах (нефтегазовый комплекс, электроэнергетика, предприятия черной и цветной металлургии, и т.п.) являются повышенные требования к надежности в условиях сложной среды - опасный характер значительного числа технологических процессов, сложная электромагнитная обстановка, экстремальные температурные условия и химически агрессивная среда.

Одним из важнейших факторов реализации логистических стратегий на химических предприятиях является всеобщий контроль качества на всех этапах производственного цикла и во всех компонентах логистического цикла промышленного предприятия. Экологические аспекты необходимо учитывать на всех этапах жизненного цикла продукции и всех стадиях функционирования цепи поставок, включая разработку товара, выбор сырья, процесс производства, операции по доставке готовой продукции до потребителей, а также организацию и координацию процессов утилизации и переработки отходов [1]. Обобщение результатов, проанализированных в ходе настоящего исследования проектов Интернета вещей, показывает, что важным достигаемым результатом его внедрения в рамках промышленной логистики является возможность развития направления логистики ресурсосбережения, путем мониторинга показателей эффективности логистической деятельности химического промышленного предприятия.

Список литературы

1. Лубнина А.А., Ахматкулова Ф.А. Логистическая система как основа ресурсосберегающего развития перерабатывающих отраслей экономики / Материалы международной научно-практической конференции

«Риски в изменяющейся социальной реальности: проблема прогнозирования и управления». Белгород, ООО «ПТ», 2015. С. 248-252.

2. Мешалкин В.П., Дови В., Марсанич А. Принципы промышленной логистики. Москва/Генуя: РХТУ, 2002. 727 с.

3. Мешалкин В.П. Компьютерная интеграция процессов предпринимательства в логистических системах предприятий химических отраслей промышленности // Труды междунар. науч.-практич. конференции «Логистика и экономика ресурсосбережения и энергосбережения в промышленности» (МНПК ЛЭРЭП-2002): Т. 1/ Под ред. В.П. Мешалкина, И.В. Зайцевского, О.Д. Проценко. М.: РХТУ, 2002. С. 14-24.

4. Шеховцов М. Технологические сдвиги, Интернет Вещей и Цифровая экономика // J'son & Partners Consulting //Аналитика: Обзор рынка, Ноябрь 2016.

УДК 164

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАРКЕТИНГОВО-ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ

Неганов Кирилл Константинович

Студент группы 3131-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: kera-yo@mail.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье на основе компонентного анализа определены факторы, влияющие на посещаемость музеев в зависимости от уровня развития транспортно-логистической инфраструктуры. Доказана роль сервисной логистики в регулировании потоков посетителей музеев на региональном уровне. На примере государственного мемориально-архитектурного комплекса «Музей-усадьба П.И. Чайковского» разработан комплекс программных мероприятий по повышению посещаемости музеев с позиции маркетингово-логистического подхода к управлению.

Ключевые слова: музей, маркетингово-логистический подход к управлению, транспортно-логистическая инфраструктура, сервисная логистика, логистический поток.

IMPROVING THE ACTIVITIES OF THE ORGANIZATION OF THE SERVICE AREAS BASED ON THE USE OF MARKETING AND LOGISTIC APPROACH TO MANAGEMENT

Neganov Kirill Konstantinovich

Student groups 3131-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: kera-yo@mail.ru

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: sveta516@yandex.ru

Abstract: On the basis of the component analysis the factors affecting the attendance of museums, depending on the level of development of transport and logistics infrastructure are identified. The role of logistics service in the regulation of the flow of museum's visitors at the regional level is proved. A set of policy measures to improve the attendance of museums from the standpoint of marketing and logistics management approach for example Memorial estate of P.I. Tchaikovsky is designed.

Key words: museum, marketing and logistics approach to management, transport and logistics infrastructure, service logistics, logistics flow.

Вопросы логистического обеспечения организаций сферы услуг являются малоизученными и в связи с увеличением доли сектора услуг в формировании ВВП приобретают особую актуальность. В качестве объекта исследования в статье предлагаем использовать более узкий сегмент организаций сферы услуг, а именно, музейную индустрию.

Одной из актуальных проблем музейной индустрии является совершенствование логистического обеспечения данной сферы и проектирование системы потоков. На основе статистической базы данных по регионам РФ проведено экономико-математическое моделирование, позволяющее установить взаимосвязь между показателями развития транспортно-логистической деятельности на региональном уровне и посещаемостью музеев [2].

Результаты компонентного и факторного анализа показали, что среди индикаторов развития транспортно-логистической инфраструктуры в регионе более всего с посещаемостью музеев коррелируют удельный вес автомобильных дорог общего пользования с усовершенствованным покрытием в протяженности автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием (0,68), плотность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием (0,83), плотность железнодорожных путей общего пользования (0,83), на долю которых приходится 40% изменчивости

результирующих факторов. Вторую группу факторов образуют удельный вес автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования (0,84) и отношение инвестиций в транспорт к ВРП (0,6), что составляет 20% изменчивости результирующих факторов [1].

Графическое представление пространства факторных компонент развития транспортно-логистической инфраструктуры и посещаемости музеев в регионе отражено на рисунке 1.

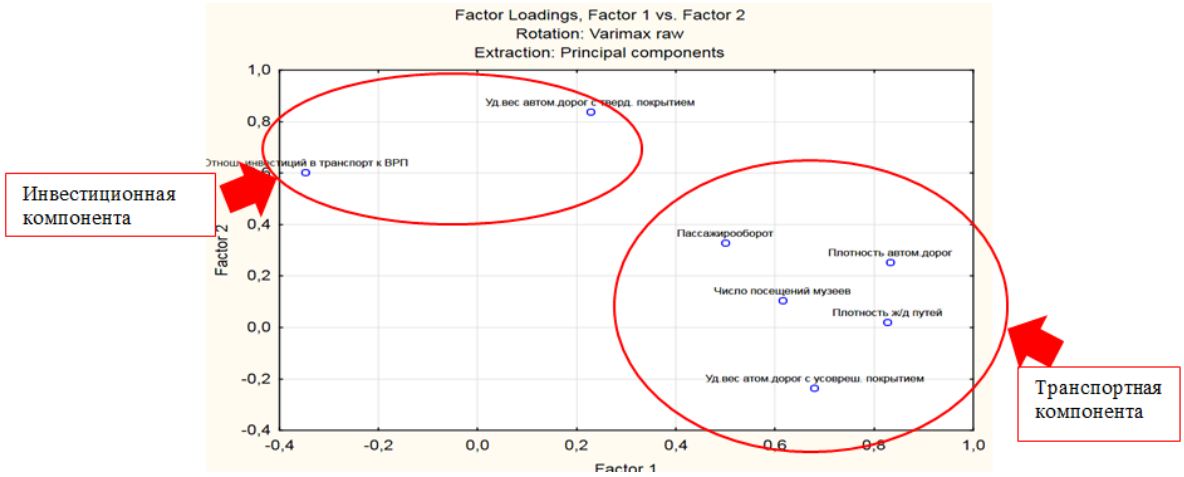


Рис. 1. Факторные нагрузки компонент развития транспортно-логистической инфраструктуры и посещаемости музеев

В современных условиях для музейной индустрии особую актуальность приобретает развитие сервисной логистики, как практики управления потоками – посетителями музеев. В отличие от традиционной логистики, в сервисной логистике ключевыми являются человеческие потоки, а материальные, финансовые и информационные рассматриваются как сопутствующие или обслуживающие [3]. Кроме того, для музейной сферы более приемлемым считаем использование понятия «логистика сервисного отклика» (service response logistics), представляющая собой координацию логистических операций, необходимых для оказания музейных услуг наиболее эффективным способом с точки зрения затрат и удовлетворения запросов потребителей музейных услуг.

На региональном уровне особую актуальность имеет вопрос развития выстраивания логистических потоков потребителей музейных услуг. В частности в Республике Удмуртия (которая по результатам проведенного авторского кластерного анализа была отнесена к субъектам со средне низким уровнем развития транспортно-логистической инфраструктуры и средне низким уровнем посещаемости музеев) данная работа ведется на базе государственного мемориально-архитектурного комплекса «Музей-усадьба П.И. Чайковского» (г. Воткинск).

Исходя из проведенного анализа, был предложен комплекс мероприятий по развитию данного Музея на основе использования маркетингово-логистического подхода к управлению, который является

универсальным и может быть использован другими учреждениями культуры [1].

1. Интеграция музейной деятельности с туристской сферой.

Цель – популяризация архитектурного, культурного и природного наследия мемориального комплекса, Воткинска, Республики Удмуртия; позиционирование и продвижение культурных брендов территории, привлечение дополнительных финансовых средств в музей, городскую и республиканскую инфраструктуру.

2. Развитие транспортно-логистической инфраструктуры музейного комплекса, включающее следующие мероприятия:

– автомобильная и велосипедная парковка с информационно-рекламными щитами для удобства посетителей, понятная система навигации в музее;

– безопасность пространства для посетителей: единый вход в усадьбу, вежливая охрана, видеонаблюдение за территорией, тревожная кнопка;

– наличие комфортного места сбора группы и зоны ожидания экскурсовода (с возможностью приобрести путеводители, ознакомится со схемой усадьбы и т.п.).

3. Модернизация складского комплекса (фондов), включающая следующие направления:

– разработка и внедрение современной системы безопасности музейных фондов;

– проектирование перспективного плана комплектования фондов, создание необходимых условий для работы исследователей на базе фондов (рабочие места, компьютеры, сканеры, удобная система навигации по каталогам и пр.);

– научно-методическое совершенствование фондовой работы;

– развитие внутримузейного информационного пространства на базе ИС КАМИС, расширение функций программы;

– создание локальной музейной сети для передачи информации и размещения единой базы данных локальных актов, фото и видео-материалов, обеспечение возможности доступа к информационным ресурсам музея с любого рабочего места;

– ведение электронного научного архива, музейной библиотечной информационно-справочной системы.

4. Внедрение кластерных технологий управления.

Речь идет о мероприятиях стратегического характера, например, создание Креативного кластера – кластер креативных индустрий, который объединяет различные культурные направления, тем самым увеличивая потоки посещаемости в смежных направлениях. 5. В целях развития туризма и формирования единого культурно-рекреационного пространства города, необходимо рассмотреть возможность создания городского музейного объединения, включающего в себя музей истории и культуры г. Воткинска и музей-усадьбу П.И. Чайковского.

5. Развитие информационной и рекламной деятельности музея. Первоочередными задачами на ближайшее время должны стать информирование общественности о деятельности музея через Интернет-пространство, онлайн-связь с музейной аудиторией, заполнение «виртуальной книги отзывов и пожеланий», оценка музейных проектов через социальные связи. Необходимо уделить должное внимание изготовлению новой линии презентационной и сувенирной продукции.

Список литературы

1. Кудрявцева С.С. Развитие музеев с позиции маркетингово-логистического подхода к управлению (на примере Мемориально-архитектурного комплекса «Музей-усадьба П.И. Чайковского») / С.С. Кудрявцева, Т.Н. Неганова, К.К. Неганов // Экономический вестник Республики Татарстан. 2016. №4. С. 58-68.

2. Российский статистический ежегодник. 2015: Стат.сб./Росстат. М., 2015. 728 с.

3. Скоробогатова Т.Н. Сервисная логистика в рекреационном секторе: монография / Т.Н. Скоробогатова. Симферополь: ДИАЙПИ, 2010. 403 с.

УДК 658.5

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ АУТСОРСИНГА

Павлова Ксения Павловна

Магистр группы 316-МВ51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: pavlova0301@yandex.ru

Зарайченко Ирина Анатольевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: dlogscm@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена исследованию роли информации и информационных систем в организации бизнес-процессов организации. Оценивается роль информационной поддержки, основанной на аутсосринге, рассматривается специфика автоматизации бизнес-процессов.

Ключевые слова: бизнес-процесс, информационные системы, информация, данные, аутсорсинг, автоматизация

INFORMATION SUPPORT OF BUSINESS PROCESSES OF ORGANIZATION BASED ON OUTSOURCING

Pavlova Ksenya Pavlovna

Master groups 316-MB51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13. Email: pavlova0301@yandex.ru

Zaraychenko Irina Anatolievna

PhD in Economics, the associate professor of department of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +7 (843) 231-43-13.

Email: dlogscm@mail.ru

Annotation: The article is devoted to the research of the role of information and information systems in the organization of business processes of the organization. It is considered the role of information support based on outsourcing and the specifics of the automatization of business process.

Key words: business process, information systems, information, data, outsourcing, automatization

Ключевым фактором повышения конкурентоспособности предприятий электронной коммерции является применение современных информационных технологии управления логистической деятельностью. В экономике управлять предприятием, не выстроив службу логистики невозможно, а логистика не может обойтись без информационных технологий. В развитых странах информационные технологии и производственный сектор развиваются параллельно, дополняя друг друга. В результате появились методы эффективного управления предприятием – всеобщее управление качеством (Total Quality Management), а затем преобразования предприятий – реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering) и многие другие.

Роль информационно-компьютерной поддержки логистического менеджмента трудно переоценить. Современное состояние логистики во многом определяется бурным развитием и внедрением во все сферы бизнеса информационно-компьютерных технологий. Реализация большинства логистических концепций была бы невозможна без использования быстродействующих компьютеров, локальных вычислительных сетей, телекоммуникационных систем и информационно-программного обеспечения.

В основе процесса управления материальными потоками лежит обработка информации. Информация – это определенная совокупность сведений об окружающем мире, событиях, фактах человеческой деятельности, которая является объектом передачи, накопления (хранения) и обработки [3]. Форма представления информации – сообщение. Источник

посылает передаваемое сообщение, которое кодируется в передаваемый сигнал. Этот сигнал посылается по каналу связи. В результате в приёмнике появляется принимаемый сигнал, который декодируется и становится принимаемым сообщением. Однако не любое сообщение есть информация. Информацией является только такое сообщение, которое уменьшает неопределенность в данной конкретной предметной области.

Данные – это составная часть информации и представляют собой зарегистрированные сигналы. Характеристика, используемая для представления сообщений, называется параметром сигнала. Когда он принимает последовательное во времени конечное число значений, сигнал называется дискретным, а сообщение, передаваемое с помощью таких сигналов – дискретное [4].

В свою очередь, совокупность данных образуют информационную систему. Информационная система является существенным компонентом логистической структуры, связывающим ее воедино и служащим для координации поставок, производства и сбыта [3]. Значение информационного логистического процесса настолько важно, что многие специалисты выделяют информационную логистику, имеющую самостоятельное значение в бизнесе и управлении информационными потоками и ресурсами.

Повысить эффективность и прозрачность информационных потоков, обеспечить постоянный контроль показателей деятельности и достоверность управленческой информации, увеличить капитализацию и инвестиционную привлекательность компании невозможно сегодня без использования современных информационных технологий [6].

Типичные ошибки в оптимизации информационных потоков можно классифицировать следующим образом [4, 5]:

1) Оптимизация в условиях кардинальных изменений. Для улучшения эффективности необходимо первично разделение бизнес-процессы на те, что уже работают и те, которые ещё должны подтвердить собственную эффективность.

2) Оптимизация ради оптимизации. Оптимизация информационных потоков – это, в первую очередь, инструмент достижения цели. Если нет четкого понимания цели компании и стратегии ее достижения, оптимизация станет бессмысленной.

3) Создание идеальной системы. Идеальной система не будет никогда, поскольку ситуация на рынке и технологии достижения цели постоянно меняются.

4) Далекая от реальности оптимизация. Или оптимизация без учета текущего состояния системы. Решением данной проблемы может служить возвращение к цели оптимизации, выделение эффективных и неэффективных инструментов её достижения, оптимизировать эффективные и избавиться от неэффективных.

5) Человеческий фактор. Или оптимизация без учета сильных и слабых сторон сотрудников.

Указанные обстоятельства приводят к необходимости уменьшения бумажного документооборота за счет электронной обработки данных, упрощения технологических схем документооборота, внедрения международных стандартов электронной передачи и обработки информационных логистических потоков. Управлять информационным потоком можно, изменяя направление потока, ограничивая скорость передачи до соответствующей скорости приема.

Автоматизация бизнес-процессов позволяет сократить издержки любого производства, а следовательно – сделать бизнес более эффективным [1]. Автоматизация бизнес-процессов способна решать следующие задачи [2]:

– увеличение скорости обработки информации компании;

– увеличение прозрачности бизнеса;

– контроль над объемами информации;

– согласование действий;

– повышение технологичности бизнеса;

– задачи, непосредственно связанные с технологическим процессом на производстве.

Выбор модели управления, способа формирования и конфигурации интегрированной модульной структуры для поддержки логистики и управления цепями поставок (УЦП) – это отдельная, самостоятельная часть общего проекта корпоративной информационной системы (КИС) (рис. 1).

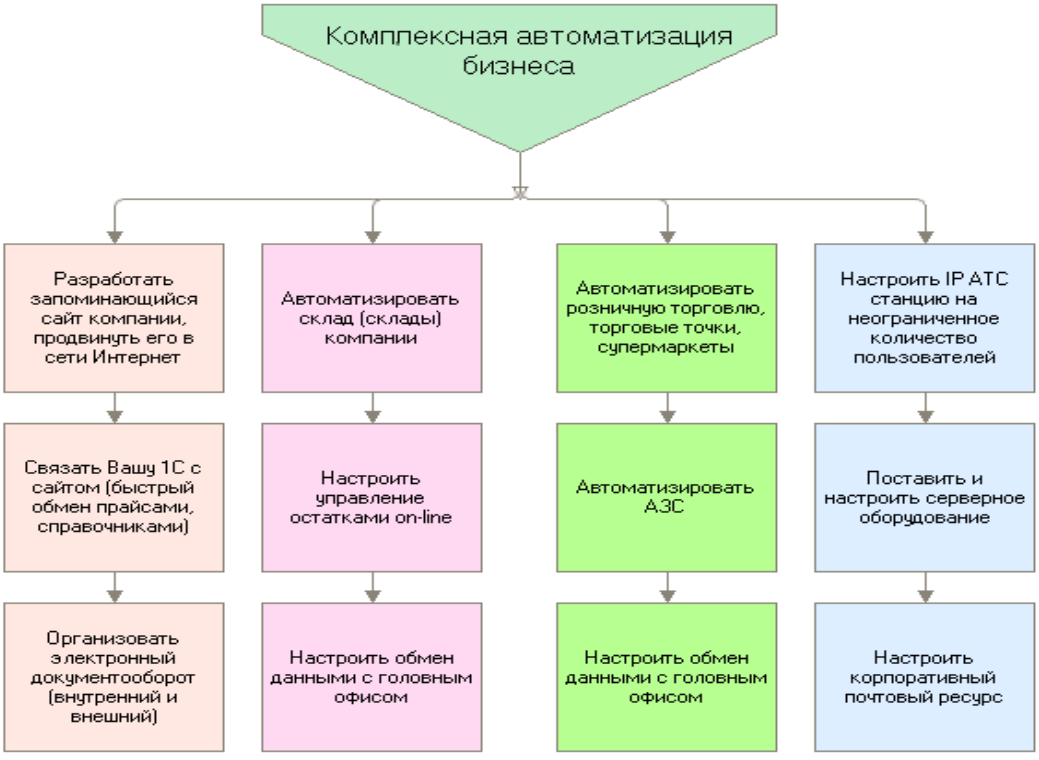


Рис. 1. Схема автоматизации бизнес процессов

Также стоит отметить, что в автоматизации бизнес процессов нуждаются бизнес-структуры любого масштаба от предприятий малого

бизнеса до крупных корпораций на любой стадии развития от планирования до активных продаж.

Цель и задачи проекта определяются высшим руководством компании на основе принятой стратегии развития бизнеса, анализа конкурентной среды и имеющихся ресурсов.

Список литературы

1. Агиевич Т.Г. Оптимизация бизнес-процессов: концептуальный подход // Теория и практика общественного развития. 2014. № 4. С. 224-227.

2. Гаврилов А.А. Моделирование логистических информационных систем предприятия // Логистика. 2011. № 4. С. 38-44.

3. Гаджинский А.М. Логистика. М.: Дашков и К, 2012. 312 с.

4. Жукова И.А. Логистические информационные системы // Экономическая газета. 2011. № 1. С. 13-21.

5. Канке А.А., Кошевая И.П. Основы логистики. М.: КноРус, 2010. 572 с.

6. Кудрявцева С.С. Использование cals-технологий для поддержки принятия логистических решений на промышленных предприятиях // В сборнике: Современные инструментальные системы, информационные технологии и инновации сборник научных трудов XII-ой Международной научно-практической конференции: в 4-х томах. Ответственный редактор: Горохов А.А. М., 2015. С. 308-310.

УДК 164

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

Пестова Мария Владимировна

Студентка группы 3131-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: pestova-1995@bk.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра «Логистики и управления», Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье рассмотрены виды перевозок, способы их осуществления, сделан акцент на автомобильный транспорт.

Ключевые слова: транспортировка, унимодальная перевозка, мультимодальная перевозка, комбинированная перевозка, смешанная и интермодальная перевозка

TECHNOLOGIES OF TRANSPORT MANAGEMENT IN ROAD TRANSPORT

Pestova Maria Vladimirovna

Student groups 3131-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: pestova-1995@bk.ru

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

PhD in economics, associate Professor of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: sveta516@yandex.ru

Abstract: In the article types of transportation, ways of their realization are considered, emphasis is placed on road transport

Key words: transportation, unimodal transport, intermodal transport, multimodal transportation, combined and mixed transportation

Логистика перевозок представляет собой новое научно-практическое направление, имеющим перспективные тренды развития. В транспортной логистике мы можем выделить следующие виды перевозок [1, с. 173]: унимодальные; интермодальные; мультимодальные; комбинированная; смешанная.

Унимодальная (одновидовая) транспортировка осуществляется одним видом транспорта, например, автомобильным. Обычно используется, когда заданы начальный и конечный пункты транспортировки логистической цепи без промежуточных операций складирования либо грузопереработки. Критериями выбора способа передвижения в такой перевозке обычно являются вид груза, объем отправки, время доставки груза потребителю, издержки на перевозки. К примеру, при крупнотоннажных отправках и при наличии подъездных путей в конечном пункте доставки целесообразнее использовать железнодорожный транспорт, при мелкооптовых отправках на короткие расстояния – автотранспорт [3, с. 224].

Смешанная перевозка грузов (смешанная раздельная перевозка) осуществляется обычно двумя видами транспорта, например: железнодорожно-автомобильная, речная-автомобильная, морская-автомобильная и т. п. При этом груз доставляется первым видом транспорта в так называемый пункт перевалки или грузовой терминал без хранения либо с кратковременным хранением с последующей перегрузкой на другой вид транспорта. Типичным примером смешанной перевозки считается обслуживание автотранспортными фирмами железнодорожных станций или морского (речного) порта транспортного узла.

Признаками смешанной раздельной перевозки является присутствие нескольких транспортных документов, отсутствие единой тарифной ставки

фрахта, поочередная схема взаимодействия участников транспортного процесса. При прямой смешанной транспортировке грузовладелец заключает контракт с первым перевозчиком, действующим как от своих данных, так и от данных следующего перевозчика, представляющего иной вид транспорта. Вследствие этого грузовладелец практически находится в договорных отношениях с обоими, причем каждый из них производит расчеты с грузовладельцем и несет материальную ответственность за сохранность груза [4, с. 256].

Комбинированная перевозка отличается от смешанной наличием более чем двух видов транспорта. Использование смешанных (комбинированных) видов транспортировки часто обусловлено в логистической системе структурой дистрибутивных каналов (либо логистических каналов снабжения), когда, к примеру, отправка крупных партий готовой продукции делается с завода-изготовителя на оптовую базу железнодорожным транспортом (с целью максимального снижения издержек), а развозка с оптовой базы в пункты розничной торговли осуществляется автомобильным транспортом.

Интермодальной (интегрированной) принято называть смешанную перевозку грузов «от двери до двери», осуществляемую под руководством оператора по одному транспортному документу с применением единой (сквозной) ставки фрахта. По определениям UNCTAD (United Nation Conference on Trade and Development) «интермодальной является перевозка грузов несколькими видами транспорта, при которой один из перевозчиков организует всю доставку от одного пункта отправления через один или более пунктов перевалки до пункта назначения, и в зависимости от деления ответственности за перевозку выдаются различные виды транспортных документов», а «мультимодальной – если лицо, организующее перевозку, несет за нее ответственность на всем пути следования независимо от количества принимающих участие видов транспорта при оформлении единого провозочного документа». В то же время в некоторых работах указывается, что в отличие от интермодальных систем, где укрупненные грузовые места перевозятся по единым тарифам и перевозочным документам с равными правами всех участвующих видов транспорта, в мультимодальных перевозках один из видов транспорта выступает в роли перевозчика, а взаимодействующие виды транспорта – как клиенты, оплачивающие его услуги [6, с. 250].

Отличие интермодальной (мультимодальной) перевозки являются:

– наличие оператора доставки от начального до конечного пункта логистической цепи (канала);

– единая сквозная ставка фрахта;

– единый транспортный документ.

При всем многообразии интермодальных транспортных систем в мировой практике образовались две основные модели интермодальных перевозок. Эти модели различаются предпосылками зарождения, сферами применения, движущими силами, технологическими решениями, характером

участия государства их реализации. С определенной долей условности эти модели можно назвать «океанской» и «континентальной».

Главная идея «океанской» модели – объединение последовательных этапов транспортировки различными видами транспорта в рамках целостного транспортного продукта, который и предлагается пользователям.

Эта модель используется, прежде всего, в глобальных цепях поставок товаров, перевозимых в контейнерах. Характерный для «океанской модели» маршрут – международная перевозка, в основе которой лежит доставка по морской контейнерной линии, дополненная железнодорожным и (или) автомобильным участками транспортировки, услугами терминалов и все чаще – дополнительными логистическими услугами [5, с.150].

Главная идея «континентальной» модели – замена прямой автомобильной перевозки на последовательную доставку груза различными видами транспорта, в которой основное звено транспортировки обеспечивается железнодорожным (реже — водным) транспортом.

Для «континентальной модели» типичное существенное разнообразие интермодальных транспортных единиц и используемых технологий. В качестве транспортной единицы могут выступать автомобильные полуприцепы (контрейлеры), контейнеры разных типоразмеров, а также съемные кузова. Стремление к интеграции грузопотоков и достижению результата масштаба обусловило применение универсального терминального и транспортного оборудования, пригодного для всех или большинства разновидностей транспортных единиц. В ряде возможных случаев интермодальный сервис разрешает перевозку транспортной единицы по железной дороге вместе с тягачом и водителем (так называемые сопровождаемые перевозки) [2, с.150]. На выбор транспорта большое влияние оказывает транспортная характеристика перевозимых грузов – совокупность их физических и химических свойств, определяющих условия и технику их перевозки, погрузки, выгрузки, перегрузки, хранения, складирования. Перевозки грузов – одна из составляющих мировых экономических процессов.

Список литературы

1. Кудрявцева С.С., Неганов К.К. Развитие транспортно-логистической инфраструктуры Российской Федерации / Логистический потенциал Санкт-Петербурга в формировании инновационной экономики: сборник тезисов докладов международной научно-практической конференции / Ответственный редактор: Щербаков В.В. СПб: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2016. С. 169-173.

2. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. М: ИНФРА-М, 2011.

3. Сивохина Н.П., Родионов В. Б., Горбунов Н. М. Логистика: Учеб. пособие. М.: ООО «Издательство АСТ», ЗАО «РИК Русанова», 2010.

4. Силкин А.А. «Грузовые и пассажирские автомобильные перевозки». Пособие по курс. и диплом. проектированию. М.: Транспорт, 2010.

5. Смехов А.А. Основы транспортной логистики / Учебник для вузов. М.: Транспорт, 2008.

6. Ходош М.С. Грузовые автомобильные перевозки / 4-е изд., перераб. и доп. М.: Транспорт, 2010.

УДК 665.6.7

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Пономарёва Анастасия Александровна

Студент группы 315-М(В)-52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: ponomareva086@rambler.ru

Шинкевич Алексей Иванович

Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: ashinkevich@mail.ru

Аннотация: в статье рассмотрены аспекты осуществления транспортировки газа потребителям для российских газораспределительных предприятий. В виду необходимости повышения надежности и безопасности транспортировки газа потребителям необходимо рассмотреть существующие проблемы и предложить решения по ним.

Ключевые слова: логистика, логистическая система, оценка процесса, транспортировка газа.

LOGISTICS ASPECTS OF THE OPERATION OF THE GAS DISTRIBUTION SYSTEM OF THE ENTERPRISE

Ponomareva Anastasia Alexsandrovna

Student groups 315-M(B)-52,of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: ponomareva086@rambler.ru

Shinkevich Alexey Ivanovich

Doctor of economic Sciences, Professor, head of Department of logistics and management, Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, K. Marx str., 68. Phone: +7 (843) 231-43-13) Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: ashinkevich@mail.ru

Abstract: the article considers the aspects of the implementation of gas transportation to consumers for Russian gas distribution companies. In view of the need to improve the reliability and safety of gas transportation to consumers is necessary to consider the existing problems and propose solutions for them.

Key words: logistics, logistics system, evaluation process, and gas transportation.

Приоритетным направлением в деятельности газораспределительных предприятий является повышение эффективности использования энергоресурсов (природного газа, электрической и тепловой энергии) во всех видах деятельности – добыче газа, конденсата и нефти, транспортировке и подземном хранении природного газа, переработке углеводородного сырья, распределении газа потребителям [1].

Главной целью газораспределительных предприятий является надежная и безаварийная транспортировка природного газа российским потребителям. Этой цели подчинена и обширная программа реконструкции и модернизации газового хозяйства.

Эффективность эксплуатации газораспределительной системы предприятия зависит от формирования системы логистики предприятия.

Показатели транспортировки газа рассмотрены на рисунке 1.

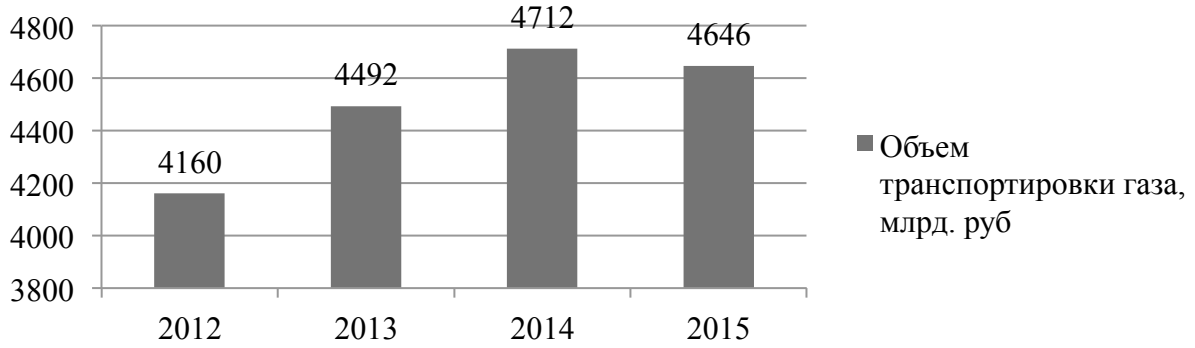


Рис. 1. Показатели транспортировки газа 2012-2015 годы (млрд руб.)

Анализ показал, что объемы потребления газа в России и, как следствие, объемы его транспортировки возрастали. С 2014 года объемы поставок газа в РФ стали сокращаться.

Основными факторами снижения энергоемкости процесса транспортирования газа являлись: уменьшение загрузки газопроводов (в 2015 году на 11,1 %) и экономия природного газа (в 2015 году – 1,9 млрд м3).

Существующая схема анализа позволяет оценить загруженность и ресурсообеспечение газопроводов каждой категории давления и всей сети газораспределения в целом.

Полученные обобщенные показатели указывают на наличие или отсутствие проблемы в конкретной сети. Сегодня целесообразно перейти на следующий качественный этап анализа загрузки сети газораспределения. Необходимо, чтобы его результаты были детализированы по объектам, в том

числе с учетом имущественной принадлежности, и помогали руководителю газораспределительной системы предприятия принимать решение в формировании инвестиционных программ [3].

Основными факторами, влияющими на энергоемкость транспортировки природного газа газораспределительных предприятий, являются [2]:

- изменение уровня загрузки газопроводов;
- изменение технического состояния технологического оборудования газораспределительной системы предприятия, обусловленное износом;
- проведение планово-предупредительных ремонтных работ на линейной части газопроводов и в компрессорных цехах;
- новое строительство газопроводов, реконструкция технологического оборудования компрессорных станций и линейной части газопроводов;
- реализация энергосберегающих мероприятий при эксплуатации технологического оборудования.

Целью исследования является: показать на основе анализа информационных данных по технологическим процессам функционирования логистических аспектов эксплуатации с последующим проведением оценки их уровня энергоэффективности реальную величину эмиссии газов.

Для выполнения расчетно-аналитической части данного исследования потребовалось оценить: уровень технологических потерь природного газа при его логистических аспектах эксплуатации.

Следующим этапом исследования было определение уровня технологических потерь природного газа при его транспортировке по экспортным коридорам газораспределительной системы предприятия, которые включают в себя: стравливание газа при эксплуатации силовых пневмоприводов кранов; стравливание газа при работе пневморегуляторов, пневмоустройств на газе; стравливание газа при проверке работоспособности предохранительных клапанов; стравливание газа при продувке дренажей и импульсных линий отбора газа на датчики давления и перепада давления; потери газа, обусловленные утечками [4].

Для оценки технологических потерь газа при транспортировке его потребителям проведен регрессионный анализ эффективности показателей, характеризующих «углеродный след» по экспортным газотранспортным коридорам. Это позволило использовать модель регрессии не только для анализа, но и для прогнозирования экономических явлений, что помогло при разработке мероприятий по снижению расходов газа при транспортировке его потребителям в будущем. Оценка расхода газа на собственные технологические нужды по экспортным газотранспортным коридорам представлена в таблице 1.

Таблица 1

Исходные данные для регрессионного анализа

Год	№п/п	Оценка расхода газа на собственные технологические нужды (млн. м3)	Значение входных параметров			
			Оценка количества газа, стравливаемого в атмосферу (млн. м3)	технологические потери (млн. м3)	организованные выбросы (млн. м3)	Выбросы метана в % от транспортир, %
	I	Y	X1	X2	X3	X4
2012	1	6792	211,6	34	177,6	0,336
2013	2	6569	181	33,7	147,3	0,29
2014	3	3714	124,4	23,2	101,3	0,29
2015	4	3800	141,7	24	117,7	0,319
среднее		5218,75	164,675	28,725	135,975	0,30875

Построена многофакторная регрессионная модель газораспределительных предприятий, в которой зависимая переменная Y – оценка расхода газа на собственные технологические нужды. Экономическую модель оценки расхода газа на собственные технологические нужды представим в виде линейного уравнения вида:

$$Y = \beta0 + \beta1 \cdot X1 + \beta2 \cdot X2 + \beta2 \cdot X3 + \beta2 \cdot X4 + \beta2 \cdot X5 + \beta2 \cdot X6 \qquad (1)$$

Таблица 2

Регрессионная статистика оценки технологических потерь газа

Наименование в отчете MS EXCEL	Принятые наименования	Обозначение	Значение
Множественный R	Коэффициент множественной корреляции	R	0,950043
R –квадрат	Коэффициент детерминации	R2	0,902582
Нормированный R –квадрат	Скорректированный коэффициент детерминации		0,853873
Стандартная ошибка	Стандартная ошибка оценки	SE	646,2964
Наблюдения	Количество наблюдений	N	4

По результатам расчетов было получено уравнение регрессии за 2014 год

y = - 1522,701+40,937*x1+ 284,875x2+ 46,768x3+ 20135,901x4

В построенной модели высокий коэффициент детерминации R2 = 0,950043 свидетельствует о высокой значимости построенной модели.

По данным расчетов коэффициент детерминации показывает, что изменение коэффициента концентрации собственного капитала на 95% объясняется изменениями включенных в модель факторов.

F – фактическое значение F – критерия Фишера, значимость F – табличное, т.к. F > значимости F18,53>0,0499, то регрессионную модель считать адекватной.

Для повышения надежности и безопасности транспортировки газа важное место занимает направление, связанное с использованием технологического оборудования, применением современных материалов и технологий. Не исключено, что в ближайшее время возникнет необходимость корректировки некоторых аспектов данной деятельности: в связи с введением экономических санкций против России появились риски перебоев или полного прекращения поставок ряда позиций специализированного оборудования и материалов, используемых газораспределительными предприятиями [5].

Необходимо разработать мероприятия и совершенствовать современные требования к организации эксплуатации газораспределительных систем, в том числе регламентации единого порядка (сроков выполнения и состава работ) по подготовке газораспределительных систем к работе, а также в выработке основных критериев для включения объектов сетей газораспределения в реконструкцию.

Для логистической эксплуатации газораспределительной системы предприятия предлагается провести следующие направления:

- Первое – глобальная информатизация и автоматизация. В активной фазе находится проект по разработке и внедрению шаблона информационно-управляющих систем по видам деятельности «газораспределение» и «реализация газа на внутреннем рынке».

- Второе слагаемое – использование новых технологий, конструкционных материалов и оборудования.

- Третий элемент модернизации – это внедрение энергосберегающих технологий и повышение энергоэффективности.

- Глобальный процесс обновления системы невозможен без изменения существующей нормативной базы, и это четвертое слагаемое модернизации.

На основании анализа автором определены следующие аргументы.

Газораспределительными предприятиями необходимо решить две взаимосвязанные задачи. Первая – это создание выгодных, конкурентоспособных условий работы в отрасли. Вторая задача создание системы расширенного воспроизводства интеллектуальных ресурсов.

Автор пришел к мнению, что важнейшим индикатором полноты и качества информационных ресурсов в транспортной логистике (а значит, и их эффективности) является степень удовлетворенности запросов потребителей на перевозку грузов. Успешно и целенаправленно реализуется политика энергосбережения, обеспечивающая снижение, стабильную динамику как энергоемкости при транспортировке природного газа западным потребителям, так и уровня «углеродного следа».

Список литературы

1. Семененко А. П., Сергеев В. И. Логистика. Основы теории: Учебник для вузов. СПб.: Союз, 2015. 557 с.

2. Логистика и управление цепями поставок: практическое пособие / Д. В. Курочкин. Минск: Альфа-книга, 2016. 783 с.

3. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 Логистика и управление цепями поставок / В. В. Дыбская. М.: Инфра-М, 2013. 557 с.

4. Мельников В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. М.: Юрайт, 2014. 288 с.

5. Транспортная логистика: учебно-методическое пособие / Р.Б. Ивуть, Т. Р. Кисель. Минск: БНТУ, 2014. 377 с.

6. Шинкевич М.В., Шинкевич А.И. Логистика в нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности / учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии химической промышленности". М., 2006. 125 с.

УДК 378.1

ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОДГОТОВКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Рахматуллина Екатерина Валерьевна

Студент группы 515-М17, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: karpova.katjushka@rambler.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье речь идет о современных проблемах подготовки конкурентоспособных специалистов для нефтехимических предприятий.

Ключевые слова: образование, подготовка кадров, конкурентоспособность, специалисты, нефтехимическая промышленность.

THE PROBLEMS OF EDUCATION AND TRAINING OF COMPETITIVE SPECIALISTS FOR THE PETROCHEMICAL INDUSTRIES

Rakhmatullina Catherine Valeryevna

Student groups 515-M17 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: karpova.katjushka@rambler.ru

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: sveta516@yandex.ru

Abstract: This article deals with the current problems of training competitive specialists for the petrochemical industries.

Key words: education, training, competitiveness, experts, petrochemical industry.

В современном мире ключевую роль в повышении конкурентоспособности экономики, несомненно, играют образование и подготовка кадров. Именно эти два фактора и представляют собой важное средство, с помощью которого можно повышать качество и организацию труда, его производительность.

Социально-экономические преобразования, происходящие во всех сферах человеческой жизни, оказали существенное влияние на всю систему российского образования, создав реальные предпосылки для ее обновления. Развивающемуся обществу нужны предприимчивые и образованные личности, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия. Высоко ценятся люди способные к сотрудничеству, отличающиеся креативностью, мобильностью, динамизмом и конструктивностью, высокой духовной нравственностью и способностью адаптироваться к современным ценностям.

В настоящее время происходит сложный процесс адаптации системы образования к требованиям рыночной экономики, повышаются предпосылки общества к качеству профессионального образования, кардинально обновляются технологии обучения, быстро меняются организационные и экономические условия деятельности учебных и образовательных учреждений [1]. Из года в год растет количество желающих овладеть профессиями в области экономики, просвещения и права. Всё это в первую очередь сказывается на кадровом обеспечении промышленных секторов экономики, которые переживают сегодня острую потребность в технических специалистах.

В последние годы высокими темпами развиваются химическая и нефтехимическая промышленность, машиностроение и металлообработка, легкая и пищевая промышленность. Все эти отрасли нуждаются в первоклассных специалистах разного профиля. Со временем молодые люди, получившие невостребованные профессии, теряют приобретенные знания и в результате становятся профессионально непригодными. Возможность восстановления квалификации, переподготовки также требует немалых финансовых затрат и времени [2]. Между тем, данная проблема рискует отразиться на завтрашнем дне, когда страна будет лишена высококлассных специалистов, а по ряду специальностей испытывать дефицит, обостряющийся в условиях экономического роста.

Нефтехимическая промышленность – прогрессивная, быстро развивающаяся отрасль, выявляющая закономерности формирования компонентного состава нефти и структуры нефтяных систем. Продолжающийся во всем мире научно-технический прогресс делает все более актуальной и практически значимой проблему совершенствования системы подготовки квалифицированных кадров для нефтехимической отрасли. Основной целью профессионального образования является подготовка квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного, компетентного, способного к эффективной работе на уровне мировых стандартов. Подготовка специалиста не может соответствовать современным требованиям, если он овладел только теоретическими знаниями и умениями, но у него не развита готовность к практической деятельности. Для обеспечения качественного образовательного процесса необходим выход на долгосрочное перспективное планирование подготовки специалистов. И чтобы изменить ситуацию к лучшему, представляется целесообразным предложить следующие рекомендации:

1. Изменить структуру подготовки кадров для секторов экономики в соответствии с международными квалификационными требованиями. Например, обучение 2-3 года квалифицированных рабочих сложных технических специальностей; обучение на протяжении нескольких месяцев на бесплатных курсах.
2. Совершенствовать подготовку и повышение квалификации рабочих и инженерных кадров и специалистов с учетом зарубежного опыта.
3. Работодателям необходимо создавать системы переподготовки и повышения квалификации для работников нефтехимических предприятий всех уровней.
4. Разработать научно-обоснованные методики определения потребности нефтехимических отраслей в рабочих специальностях с учетом развития приоритетности экономики и территорий.
5. Проводить систематические исследования по проблемам прогнозирования рынка труда и оперативно информировать всех заинтересованных о перспективных потребностях в кадрах.

6. Усилить взаимосвязь промышленных объединений с учебными структурами.

Реализация этих задач позволит обеспечить открытый доступ всем желающим заниматься профессиональной деятельностью в различных секторах нефтехимической отрасли или продолжить совершенствовать свое профессиональное мастерство; позволит удовлетворить возрастающий спрос рынка труда в практико-ориентированных рабочих и специалистах на предприятиях нефтехимии; расширить сеть и повысить роль учебных заведений, обеспечивающих повышенный уровень подготовки кадров и специалистов, развить международное сотрудничество в области начального и среднего профессионального образования; расширить академическую мобильность обучающихся и выпускников на международном рынке образовательных услуг [3].

Таким образом, высшие учебные заведения нефтехимического профиля должны быть нацелены на подготовку не только высокопрофессиональных, но и конкурентоспособных специалистов отрасли, соответствующих требованиям современного рынка труда.

Список литературы

1. Брагинский О.Б. Мировая нефтехимическая промышленность / О.Б. Брагинский. М., 2015. 558 с.

2. Рагозин В. Нефть и нефтяная промышленность. М.: Изд-во: Обществ. Польза, 2014. 125 с.

3. Шинкевич А.И., Кудрявцева С.С. Логистический подход к формированию образовательных кластеров с участием учреждений профессионального образования преимущественно химической направленности // Вестник Казанского технологического университета. 2013. №6. С. 316-322.

УДК 665.6.7

СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛОГИСТИКИ РЫНКА НЕФТЕПРОДУКТОВ

Сахабиева Эльвира Рабисовна

Студент группы 315м(в)-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: elvirchik_sakhabieva@mail.ru

Шинкевич Алексей Иванович

Доктор экономических наук, профессор, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: ashinkevich@mail.ru

Аннотация: Актуальность данной темы определяется необходимостью поиска внутренних резервов путем оптимизации затрат в сфере логистических процессов как наиболее затратных в цепочке создания и реализации товара. В статье разработан комплекс научно-методических подходов к рационализации логистических процессов предприятий России.

Ключевые слова: логистические процессы, нефть, логистическая система, нефтепродукт, рынок, нефтехимическая промышленность.

STATUS AND PROSPECT DEVELOPMENT LOGISTICS IN PETROLEUM PRODUCTS MARKET

Sakhabieva Elvira Rabisovna

Student groups 315м(в)-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA. Tel/fax: +7 (843) 231-43-13. E-mail: elvirchik_sakhabieva@mail.ru

Shinkevich Alexey Ivanovich

Doctor of Economics Sciences, Professor, Department of Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA. Tel/fax: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: ashinkevich@mail.ru

Abstract: Relevance of this subject is defined by need of search of internal reserves by optimization of expenses in the sphere of logistic processes as the most expensive in a chain of creation and sale of goods. In article the complex of scientific and methodical approaches to rationalization of logistic processes of the enterprises of Russia is developed.

Key words: logistic processes, oil, logistic system, oil product, market, petrochemical industry.

Россия является крупной энергетической державой, обладающей 6,3% мировых доказанных запасов нефти, 23,4% запасов природного газа и почти 19,0% запасов угля. Энергетический сектор играет определяющую роль в обеспечении надежного функционирования экономики и социальной сферы страны, укреплении ее позиций на международной арене [5]. Российская промышленность представлена 34 ключевыми нефтеперерабатывающими заводами и 230 мини-НПЗ. Совокупные мощности составляют порядка 330 млн. тонн (коэффициент загрузки 94%). Из 21 нефтеперерабатывающих заводов и блоков НПЗ, входящих в вертикально-интегрированные нефтяные компании, на первую десятку в рейтинге по мощности приходится 70% перерабатывающих мощностей. При этом следует учитывать, что в группу уфимских НПЗ входят три – Уфимский, Новоуфимский и «Уфанефтехим», в группу самарских НПЗ входят три – Куйбышевский, Новокуйбышевский, Сызранский [6]. Важнейшим фактором увеличения конкурентоспособности рыночных структур выступает логистический менеджмент, основанный на

актуальных требованиях бизнес-сообщества. В связи с этим особенно важной становится логистика. Если говорить об отечественных экономических процессах, то уровень снабжения российских потребителей нефтепродуктами играет первостепенную роль для экономического развития как промышленного производства и сельского хозяйства, так и благосостояния населения. При этом крупные объемы используемых ресурсов, широкий диапазон нефтепродуктов, сложность и широта охвата коммуникаций обусловливают важность задач координации закупок, хранения и поставки нефтепродуктов, отслеживание процесса продвижения товара и качество планирования доставки и транспортировки, учета необходимого для этого объема финансирования. Для отгрузки нефтепродуктов со своих нефтеперерабатывающих заводов компания использует все возможные варианты и виды транспорта – исходя из эффективности и развитости в том или ином регионе необходимой инфраструктуры. Самый экономичный вид, конечно, трубопроводы, причем и на небольших расстояниях, и на магистральных направлениях. На недалеких перегонах вполне целесообразно использование и автомобилей. А самый дорогой вид транспорта – железнодорожный. Тем не менее, 65% всех нефтепродуктов с нефтеперерабатывающих заводов отгружается именно по железным дорогам. Объясняется это как раз тем, что далеко не все пункты доставки подключены к системе трубопроводного транспорта – в любом случае необходима организация промежуточной перевалки. Кроме того, возможности транспортировки некоторых нефтепродуктов ограничены их специфическими свойствами [1]. Транспортировка нефтепродуктов представлена в таблице 1.

Таблица 1

Транспортировка нефтепродуктов за 2013-2015 годы

Показатель	2013	2014	2015	2015/2014		2014/2013	
				Абс. откл.	Темп роста, %	Абс. откл.	Темп роста, %
Перевезено трубопроводным транспортом, млн. т	1096	1095	1078	-17	98,45	-1	99,91
Поставки газа по трубопроводам ПАО «Газпром», млрд. куб. м, из них:	572	575	553	-22	96,17	3	100,52
Внутри России	362	355	357	2	100,56	-7	98,07
За пределы России	209	220	196	-24	89,09	11	105,26
Поставки нефти по трубопроводам ОАО «АК «Транснефть», млн. т, из них	457	457	466	9	101,97	0	100,00
Внутри России	220	220	230	10	104,55	0	100,00
За пределы России	237	237	236	-1	99,58	0	100,00
Поставки нефтепродуктов по трубопроводам ОАО «АК «Транснефть», млн. т, из них:	31	30	31	1	103,33	-1	96,77

Наглядно представлена динамика на рисунке 1.

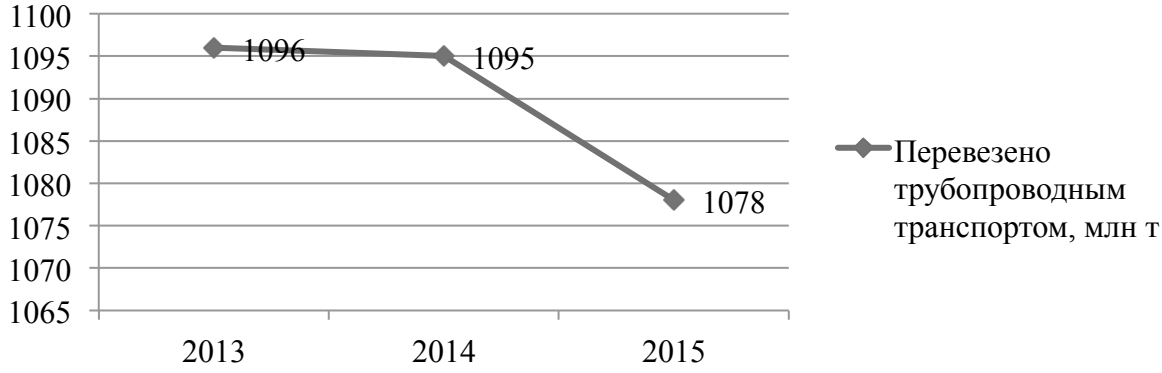


Рис. 1. Транспортировка нефтепродуктов за 2013-2015 годы

Сокращению объемов транспортировки нефти в глобальном масштабе, способствует спад мировых цен на нефть, снижение спроса на нефтепродукты на внутреннем рынке, проведение налогового маневра, заключающегося в уменьшении экспортных пошлин и акцизов на нефтеперевозки, а также в повышении ставки налога на добычу полезных ископаемых в России в течение 2015 г. Кроме того, одной из причин снижения погрузки нефтесырья выступает падение рентабельности производства темных нефтепродуктов в условиях низких цен на нефть [2].

В последнее время перерабатывающие предприятия переходят на более высокий экологический класс выпускаемого топлива. Однако в период таких положительных изменений есть существенная проблема, связанная с перевозкой остатков ранее выпущенного, например, дизельного топлива, которое по содержанию серы не соответствует сегодняшним стандартам. И, хотя, данный вид запрещен к перевозке железнодорожным транспортом, в вагонах-цистернах регулярно обнаруживаются несливаемые остатки топлива, содержание серы в которых крайне высоко. Такие вагоны приходится промывать чаще, чем это предусмотрено действующими нормами на железнодорожном транспорте.

Отмечается переход на выпуск светлых нефтепродуктов, но в меньших объемах. Также, по мнению экспертов, объемы нефти будут переключаться с железной дороги на трубопроводный транспорт. Однако, по нашему мнению, рынок перевозки нефтепродуктов в целом не пострадает, а будет переориентирован, поскольку есть определенные виды сырья и районы доставки, перевозка в которые возможна только железнодорожным транспортом.

Рассмотрены перспективы развития логистики рынка нефтепродуктов, которые показали, что одним из направлений развития и оптимизации логистической системы – организация отгрузок по расписанию по аналогии с пассажирскими поездами. В 2013–2014 годах эта технология уже была опробована на маршруте Московский НПЗ – порты Усть-Луга. К назначенному времени на заводе формировалась партия груза, которая

должна была отправиться в заранее определенное время. В соответствии с планами приходить такие маршруты должны были тоже по расписанию, причем значительно быстрее обычных, что в теории должно было еще больше повысить стабильность и прогнозируемость поставок. Назвать успешным этот первый опыт пока нельзя: необходимой скорости доставки достичь не удалось, большинство маршрутов шло с нарушением расписания. Однако к окончанию эксперимента положительная динамика стала заметна, что подтверждает возможность использования такого механизма. Сейчас в схему вносятся изменения, направленные в первую очередь на изменение ролей в процессе, – контролировать соблюдение расписания теперь будет оператор подвижного состава[3].

Другим направлением является внедрение новой схемы повышения скорости доставки, соответственно, уменьшения количества подвижного состава, необходимого для перевозки нефтепродуктов, а значит, и сокращения затрат. Также доставка нефтепродуктов в заранее определенное время позволит повысить ритмичность отгрузок, избежать непроизводительных простоев и сократить количество «запасов», находящихся в пути [4].

Оптимизация описанной системы товародвижения может произойти лишь при учете всех звеньев логистической цепи продвижения продукции от заводов по переработке нефти до коммерческих посредников, продающих нефтепродукты конкретным потребителям. Создание сети эффективных коммуникаций между организациями, состоящей из производителей нефтепродуктов, торговых фирм-посредников, финансовых структур, происходит в рамках объединенных цепей поставок, при этом комплексным объединяющим звеном являются логистические компании.

В настоящее время стала очевидной важность менеджмента цепи поставок. Современный рынок развивается мощными темпами, и, чтобы отвечать этим динамично меняющимся требованиям, мало просто заниматься оптимизацией процессов внутри компаний – важно расширять сферы воздействия и концентрироваться на сотрудничестве вне конкретной организации, выходить за пределы локальных интересов в область межфирменных деловых отношений. Цепь поставки включает в себя субъектов, вовлеченных в продвижение продукции и логистические этапы от изготовителя до конкретного потребителя.

Автор констатирует, что в условиях конкуренции важнейшими критериями успешности выступают уровень логистического сервиса и оптимальные затраты в цепи образования материальных благ и ценностей. Для достижения положительного результата по обоим критериям нужно быстро скоординировать выполнение работ каждым субъектом деятельности, вовлеченным в цепь поставок. Управлять цепочкой поставок – значит управлять потоками сырья, продуктов и услуг.

Список литературы

1. Крамаренко А.О. Совершенствование организации снабжения в ООО «БизнесАльянс» / А.О. Крамаренко, Г.Г. Левкин // Инновации в управлении региональным и отраслевым развитием: сб. научн. тр. Тюмень: ТюмГНГУ, 2014. С. 160-162.
2. Крамаренко А.О. Совершенствование логистического планирования в строительной организации нефтяной отрасли / А.О. Крамаренко, Г.Г. Левкин // Логистика сегодня. 2015. №2. С. 88-106.
3. Медведева В.Р. Управление цепями поставок крупных организаций нефтеперерабатывающей промышленности посредством прогрессивных информационных технологий / В.Р. Медведева // Вестник Казанского технологического университета. 2014 №20. С. 357-363.
4. Новиков Д.Т. Новый взгляд на логистику в XXI веке // Российский экономический интернет-журнал. 2013. № 4. С. 39.
5. Прокофьева Т.А., Адамов Н.А. Стратегия развития логистической инфраструктуры в транспортном комплексе России: Монография. – М.: Экономическая газета, 2015. С. 322.
6. Фаррахова А.А. Интегрированное управление потоками в цепях поставок нефтепродуктов в сфере углубленной переработки углеводородного сырья / А.А. Фаррахова // Вестник Казанского технологического университета. 2014 №19. С. 319-325.
7. Шинкевич М.В., Шинкевич А.И. Логистика в нефтехимической и нефтеперерабатывающей промышленности / учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии химической промышленности". М., 2006. С. 79-86.

УДК 338.3

РОЛЬ ЗАКУПОЧНОЙ ЛОГИСТИКИ В УПРАВЛЕНИИ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Смольяков Семен Андреевич

Студент группы 3131-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д. 68.). Тел.: 89178543606.

E-mail: semensmolyakov@yandex.ru

Малышева Татьяна Витальевна

Кандидат экономических наук, доцент кафедры логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г.Казань, ул. К. Маркса, д. 68), Тел.: 89053751539.

E-mail: tv_malysheva@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены теоретические основы организации закупочной логистики на промышленном предприятии. Показана роль

логистики закупок в общем функционале логистической системы предприятия. Приведена концепция построения логистики закупок на основе корпоративных принципов.

Ключевые слова: закупочная логистика, управление цепями поставок, логистика снабжения, маркетинг

THE ROLE OF PURCHASING LOGISTICS IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Smolyakov Semen Andreevich

Student groups 3131-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: 89178543606, Email: semensmolyakov@yandex.ru

Malysheva Tatyana Vitalevna

PhD, Associate Professor of Economics of Logistics and Management Department, Kazan National Research Technological University, 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: 89053751539, Email: tv_malysheva@mail.ru

Annonanion: The theoretical bases of the organization of purchasing logistics at the industrial enterprise are considered in the article. The role of procurement logistics in the general functional of the logistic system of the enterprise is shown. The concept of procurement logistics building on the basis of corporate principles is presented.

Key words: procurement logistics, supply chain management, supply logistics, marketing.

Любое предприятие, как производственное, так и торговое, где обрабатываются материальные потоки, имеет в своем составе службу, осуществляющую закупку, доставку и временное хранение предметов труда или службу снабжения: сырья, полуфабрикатов, изделий народного потребления. Закупочная логистика представляет собой управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами

Деятельность службы закупок может быть рассмотрена на трех уровнях, так как служба снабжения одно временно является:

– элементом, обеспечивающим связи и реализацию целей логистической системы, в которую входит предприятие, рассматриваемое как звено цепи поставок;

– элементом микрологистической системы, т. е. одним из подразделений предприятия, обеспечивающим реализацию целей этого предприятия;

– самостоятельной системой, имеющей элементы, структуру и самостоятельные цели. Рассмотрим цели функционирования службы снабжения на каждом из выделенных уровней [2].

Работая в контакте со службами сбыта поставщика и с транспортными организациями, служба снабжения обеспечивает «ввязывание» предприятия в логистическую систему, которую являет собой охваченный единым управлением участок цепи поставок. Идея логистики – получение дополнительной прибыли от согласованности действий всех участников – требует, чтобы персонал службы снабжения добивался реализации целей собственного предприятия не как изолированного объекта, а как звена всей логистической системы [5].

Это означает, что служба снабжения, работая на собственное предприятие, в то же время должна преследовать цель повышения эффективности функционирования всего, работающего на единый результат, участка цепи поставок. Собственное предприятие при таком подходе рассматривается как элемент всей логистической системы товародвижения: улучшается положение всей системы – улучшается положение предприятия как ее элемента готовность сделать встречный шаг даже тогда, когда это не приносит никакой прибыли.

В логистике отношения с поставщиками должны строиться на следующих принципах [5]:

1) Обращаться с поставщиками так же, как и с клиентами фирмы.

2) Не забывать демонстрировать общность интересов.

3) Знакомить поставщика со своими задачами и быть в курсе его деловых операций.

4) Проявлять готовность помочь в случае возникновения проблем у поставщика.

5) Соблюдать принятые на себя обязательства.

6) Учитывать в деловой практике интересы поставщика.

Современные системы организации производства и материально-технического обеспечения (например, система Material Requirements Planning) обеспечивают возможность согласования и оперативной корректировки планов и действий снабженческих, производственных и сбытовых звеньев в масштабе предприятия с учетом постоянных изменений в реальном масштабе времени.

Цепь снабжение–производство–сбыт должна строиться на основе современной концепции маркетинга, т. е. вначале должна разрабатываться стратегия сбыта, затем – стратегия развития производства и уже далее стратегия снабжения производства. Следует отметить, что маркетинг намечает данную задачу лишь в концептуальном плане. Научный инструментарий маркетинга, нацеленный на всестороннее исследование рынка сбыта, не выработал методов, позволяющих решать задачи технико-технологической согласованности с поставщиками в зависимости от соответствующих требований, выявленных при изучении рынка сбыта [12].

Маркетинг не предлагает также и методов системной организации всех участников процесса продвижения материалов от первичного источника сырья вплоть до конечного потребителя. В этом плане логистика развивает маркетинговый подход к предпринимательской деятельности, нарабатывает методы, позволяющие реализовать концепцию маркетинга, существенно расширяет и дополняет саму концепцию.

Эффективность функционирования службы снабжения, возможность реализации перечисленных целей, как на уровне предприятия, так и на уровне цепи поставок в существенной степени зависит от системной организации самой службы снабжения.

Рассмотрим, какие функции выполняет закупочная логистика. Логистика закупок выполняет следующие функции:

– формирование стратегии приобретения материальных ресурсов и прогнозирование потребности в них;

– получение предложений от поставщиков и оценка поступивших предложений;

– определение потребностей в материальных ресурсах и расчет количества заказываемых материалов и изделий;

– согласование цены заказываемых ресурсов и заключение договоров на поставку;

– выходной контроль качества материальных ресурсов и их размещение на складе;

– поддержание на нормативном уровне запасов материальных ресурсов на складах.

Охарактеризованные функции реализуются службой материально-технического снабжения (отдел закупок) в тесной взаимосвязи с другими подразделениями предприятия: отделом маркетинга, производством, службой подготовки производства, бухгалтерией, финансовым и юридическим отделами.

Таким образом, основной целью закупочной логистики является удовлетворение потребностей производства в материалах с максимально возможной экономической эффективностью. Любое предприятие, как производственное, так и торговое, в котором обрабатываются материальные потоки, имеет в своем составе службу, осуществляющую закупку, доставку и временное хранение предметов труда: сырья, полуфабрикатов, изделий народного потребления, службу снабжения. Грамотное ведение закупочных операций требует отдельных знаний основ хозяйственного права, касающихся заключения контракта как основы закупок, поставки товаров и их оплаты.

Список литературы

1. Аникин Б.А. Логистика / Б.А. Аникин. М.: Проспект, 2013. 406 с.

2. Гаджинский А.М. Логистика: учебник для высших учебных заведений по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. М.: Дашков и К°, 2013. 420 с.

3. Курочкин Д.В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. Минск: ФУАинформ, 2012. 268 с.

4. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / Государственный университет управления. М.: Проспект, 2014. 442 с.

5. Малышева Т.В., Ганеева Г.А. Организационно-экономические особенности распределительной логистики нефтехимических производств / Вестник Казанского технологического университета. Казань, КНИТУ, 2014, №21. С. 432-435.

УДК 164

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОНЦЕПЦИИ ЛОГИСТИКИ В УПРАВЛЕНИИ ЗАПАСАМИ

Терентьева Светлана Олеговна

Студентка группы 3131-51, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68.) Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: terenteva95@list.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация: В статье рассмотрена роль информационной концепции логистики в управлении запасами организации и всей организацией в целом. Изучено содержание информационных систем. Рассмотрены достижения научно-технического прогресса в области информационных технологий.

Ключевые слова: управление запасами, информационная система, информационные технологии, материальный поток.

THE ROLE OF INFORMATION CONCEPTS OF LOGISTICS IN INVENTORY MANAGEMENT

Terent'eva Svetlana Olegovna

Student groups 3131-51 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: terenteva95@list.ru

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

PhD in economics, associate Professor of The department of logistics and management, Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: sveta516@yandex.ru

Abstract: the article considers the role of information concepts of logistics in inventory management of the organization and the entire organization as a whole. We have studied the content of information systems. Examined the achievements of scientific-technical progress in the field of information technology.

Key words: inventory management, information system, information technology, material flow.

При модернизации системы управления организацией главной задачей является оптимизация использования товарно-материальных ресурсов. На основе опыта целого ряда организаций можно увидеть, что даже малейшее сокращение уровня сверхнормативных запасов и ускорение оборачиваемости товарно-материальных ценностей дают возможность добиться значительного роста уровня рентабельности. Для того, чтобы решить такие задачи необходимы оперативная, полная и достоверная информация о текущем состоянии складских запасов, оборачиваемости товаров, перспективных потребностях в различных видах товарно-материальных ценностей, которая позволяет принимать экономически обоснованные решения о частоте и объемах поставок, а также по увязке планов сбыта с планами закупок.

С начала 60-х годов XX века в Соединенных Штатах Америки начали проводить работы по автоматизации управления запасами.

В связи с активным подъемом крупносерийного и массового производства товаров народного потребления и торговли после Второй мировой войны стало очевидно, что применение на практике математических моделей планирования спроса и управления запасами помогает сэкономить средства, замороженные в виде запасов и незавершенного производства[8].

Самые первые автоматизированные системы управления запасами в промышленном производстве главным образом основывались на расчетах по спецификации состава изделия. По плану выпуска продукции формировались планы производства и рассчитывался объем закупки материалов и комплектующих изделий.

В конце 60-х гг. XX в. были представлены работы Оливера Уайта (Oliver Wight), в которых он предлагал рассматривать в комплексе производственные, снабженческие и сбытовые подразделения. Данный подход и применение вычислительной техники впервые дали возможность оперативно корректировать плановые задания в процессе производства (при изменении потребностей, корректировке заказов, нехватке ресурсов, отказах оборудования).

Дадим понятие информационной системе, предложенное А.М. Гаджинским. Информационная система – это определенным образом организованная совокупность взаимосвязанных средств вычислительной техники, различных справочников и необходимых средств программирования, обеспечивающая решение тех или иных функциональных задач (в логистике – задач по управлению материальными потоками) [1].

В нормативно-правовом смысле информационная система определяется как «организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе и с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы» [2].

Под миссией информационных систем понимается производство необходимой для организации информации с целью обеспечения эффективного управления всеми ее ресурсами, создание информационной и технологической среды для осуществления управления организацией, что позволяет сформировать в виде отчетов информацию, необходимую для принятия решений.

Информационные системы должны иметь уровни разделения и использования информации, которые будут соответствовать иерархии управления организацией.

На рис. 1 представлена общая схема концептуального (послойного) представления информационной системы [4].

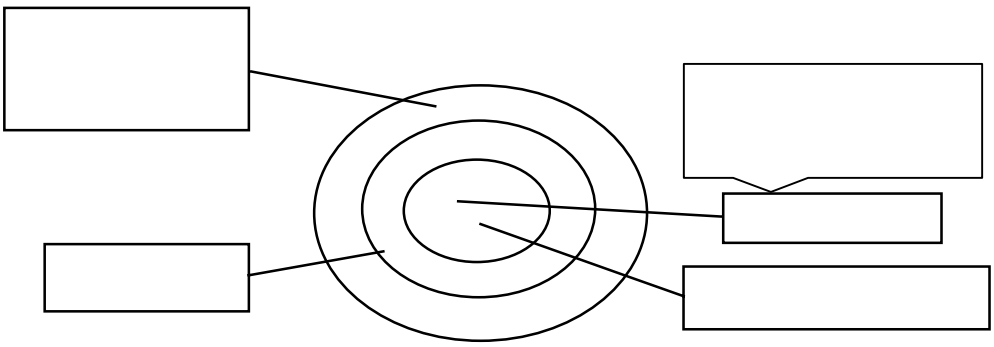


Рис. 1. Послойное представление информационных систем

Реализовать идеи логистического управления на практике позволили некоторые достижения научно-технического прогресса в области средств связи и информатики, к ним относятся:

1. компьютеризации управления логистическими процессами, а именно:

a. создание и массовое применение ЭВМ,

b. разработка прикладных программных систем, способствующих автоматизации процессов планирования, прогнозирования, принятия решений, ведению баз данных, принятию решений оптимизационных задач и т.п.;

2. развитие средств передачи данных:

a. разработка стандартов передачи информации,

b. создание средств передачи информации (факс-аппараты, EDI – электронный обмен данными, компьютерные сети и т.д.), в том числе и быстродействующих (спутниковые телекоммуникационные системы и т.п.)[7].

По мнению Ельдештейна Ю.М., эти достижения научно-технического прогресса позволили отслеживать все этапы движения сырья, деталей, готовой продукции, и, как следствие, позволили четко выявлять огромные потери в используемых схемах управления материальным потоком. В связи с неудачами многих организаций в области управления, появилась необходимость разработки совершенно новых и эффективных способов, методов и моделей организации и управления всеми видами потоков в организации. Более того, появились принципиально новые возможности:

1. автоматического отслеживания наличия полуфабрикатов, выпуска готовой продукции, состояния производственных запасов, объемов поставок материальных ресурсов, места нахождения грузов на пути от производителя до потребителя;
2. оперативной передачи информации о реквизитах транспортируемых грузов (особенно в международном сообщении);
3. осуществления мониторинга и управления в режиме реального времени всеми фазами движения продукта – от первичного источника сырья через промежуточные производственные, складские и транспортные процессы вплоть до конечного потребителя;
4. оперативного получения, обработки и анализа информации о рынках сбыта, о деятельности фирмы, оценке ее конкурентного положения;
5. использования «безбумажных» технологий: электронной подписи, электронных платежных систем, передачи электронной сопроводительной документации при оформлении банковских счетов, заключении договоров, транспортировки грузов и т.д.;
6. создания систем электронной коммерции [6].

На наш взгляд, именно развитие информационных технологий и применение их на практике позволило добиться торговым фирмам повышения уровня эффективности управления материальными потоками.

Информационные системы управления запасами строятся на базе экономико-математического моделирования и современных информационных технологий. Их применение дает возможность сократить затраты на поддержание дорогостоящих запасов, в частности:

1. сокращения затрат, которые связаны с созданием и хранением запасов;
2. сокращения времени поставок;
3. более четкого соблюдения сроков поставок;
4. увеличения гибкости производства, его приспосабливаемости к условиям рынка;
5. повышения качества изделий;
6. увеличения производительности [8].

На основе вышеперечисленной информации, мы можем сделать вывод о том, что именно в рациональном управлении материально-производственными запасами заложен фундамент повышения эффективности деятельности организации. Мы считаем, что при эффективном планировании запасов и их контроле, при применении логистических концепций, и, конечно же, при использовании современных информационных технологий планирования потребности в материалах, у торговых организация появляется возможность ликвидировать не только недостаточное количество материально-производственных запасов, но и избавиться от излишков.

Список литературы

1. Гаджинский, А.М. Логистика: Учебник для бакалавров. – 21-е изд. / **А**.М. Гаджинский. М.: Дашков и Ко, 2014. 420 с.

2. Закон РФ «Об информации, информатизации и защите информации» от 20.02.1995, № 24-ФЗ.

3. Кудрявцева С.С. Применение логистического подхода в моделировании открытых инноваций / С.С. Кудрявцева, А.И. Шинкевич // Экономика, управление и инвестиции. 2014. № 1 (3). С. 6.

4. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. М.: Форум, 2013. 512 с.

5. Отраслевой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.logistics.ru/

6. Тумбинская М.В. Совершенствование системы управления информационными ресурсами предприятия / М.В. Тумбинская // «Логистика сегодня» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://grebennikon.ru

7. Шинкевич А.И. О перспективах мезоуровня исследования инновационного развития логистических систем и цепей поставок /А.И. Шинкевич, М.В. Шинкевич // Вестник казанского технологического университета. 2008. № 4. С. 241-245.

8. Якубова Н.Я. Оптимизация товарных запасов как фактор эффективной деятельности торгового предприятия / Н. Я. Якубова // Вестник ТГУПБП. 2012. №2. С. 127-132.

УДК 656.07

УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫМИ СИСТЕМАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Тилляева Камилла Мансуровна

Студент группы 3131-52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: Kamika_94@bk.ru

Кудрявцева Светлана Сергеевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: sveta516@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается сравнительная характеристика видов транспорта, ограничения его использования, а также вопросы формирования тарифов на грузовые перевозки.

Ключевые слова: транспорт, транспортная система, виды транспорта, транспортные тарифы.

CONTROL OF THE TRANSPORT SYSTEM AT THE ENTERPRISE

Tillyaeva Kamilla Mansurovna

Student groups 3131-52 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: Kamika_94@bk.ru

Kudryavtseva Svetlana Sergeevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: sveta516@yandex.ru

Abstract. The article discusses comparative characteristics of modes of transport, limiting its use, and also questions of formation of tariffs for cargo transportation.

Key words: transport, transport system, transport modes, transport rates.

Транспорт удовлетворяет одну из важных потребностей человека – потребность в перемещении. Но практически ни один вид транспорта, (кроме автомобильного и то не всегда) не может самостоятельно обеспечить полный цикл перемещения по схеме «от двери до двери». Такое перемещение возможно только при четком взаимодействии отдельных частей транспортного комплекса [6].

Транспорт – удовлетворяющий потребности организаций всех видов деятельности и населения в перевозках грузов и пассажиров, перемещающий различные виды продукции между производителями и потребителями, а также осуществляющий общедоступное транспортное обслуживание населения.

Транспорт имеет два основных аспекта. С одной стороны, он является элементом рыночной инфраструктуры, так как обеспечивает физическое распределение продукции материального производства. С другой стороны,

транспорт – субъект экономических взаимоотношений, так как продает свои услуги, перемещая товары и пассажиров.

Транспорт – это сложная инфраструктура, включающая множество разнообразных элементов. В настоящее время все виды транспорта, так или иначе, взаимосвязаны и вместе представляют собой систему. Транспортная система – совокупность различных видов транспорта, обычно ограниченных территориально, находящихся в зависимости и взаимодействии при выполнении перевозок, а также обеспечение погрузочно-разгрузочных работ, перевозки людей и грузов с использованием современных прогрессивных технологий в целях наилучшего удовлетворения спроса населения.

При этом каждый вид транспорта осуществляет перевозки в выгодной для него сфере, а транспортная система в целом призвана обеспечивать полное удовлетворение потребностей общества в перевозках грузов и пассажиров.

В настоящее время любой вид транспорта должен удовлетворять следующим основным требованиям:

– оказывать транспортные услуги в необходимом объеме и должного качества;

– обеспечивать наибольшую экономичность работы и снижать себестоимость транспортных услуг;

– сокращать сроки доставки грузов с целью повышения качества перевозки;

– соблюдать регулярность отправления и прибытия грузов, в соответствии с действующими графиками движения, независимо от погодных и климатических условий, времени суток и других факторов, влияющих на перевозочный процесс;

– гарантировать максимальную сохранность перевозимых грузов;

– обеспечивать безопасность движения подвижного состава и деятельности людей в границах транспортных предприятий и подразделений;

– соблюдать экологичность деятельности, предотвращать загрязнение окружающей среды продуктами отходов деятельности транспорта.

В современной транспортной системе принято выделять следующие виды транспорта:

– железнодорожный транспорт (rail transport);

– морской транспорт (maritime transport);

– внутренний водный транспорт (inland water transport);

– автомобильный транспорт (road transport);

– авиационный транспорт (air transport);

– трубопроводный транспорт (pipeline transport).

Виды транспорта иногда подразделяют:

1) по характеру природной среды, в которой они действуют – на наземный (железнодорожный, автомобильный и трубопроводный транспорт), водный (морской и внутренний водный) и воздушный;

2) по месту в цепях поставок и возможности межвидовой конкуренции – на межконтинентальный (морской и воздушный) и внутренний (железнодорожный, автомобильный, внутренний водный, трубопроводный).

Управление транспортной системой на предприятии в процессе движения товаров на пути от производителя к потребителям через сформированные логистические каналы распределения состоит в последовательном решении следующих задач [5].

Выбор вида транспорта и определение мест и способов перевалки грузов с одного вида транспорта на другой.

1. Маршрутизация этого движения для видов транспорта, свободных в определении трассы движения (например, для автомобильного транспорта в отличие от железнодорожного).

2. Контроль и управление движением транспорта в процессе доставки товаров по логистической цепи.

Выбор вида транспорта часто бывает безальтернативным и полностью определяется взаимным расположением производителя, центров консолидации и распределения, числом посредников и характером их деятельности, числом и расположением потребителей и их поведением в процессе закупочной деятельности.

Если же, например, груз может быть доставлен из одного места в другое железнодорожным и автомобильным транспортом, необходимо сделать правильный выбор варианта перевозки.

При осуществлении такого выбора следует учитывать свойства перевозимого груза и различных видов транспорта, которые были рассмотрены, а также ситуацию на рынке фирм-перевозчиков. Также сюда относится наличие у перевозчиков той или иной стратегии управления транспортировкой, предоставление ими дополнительных услуг и уровень информатизации и контроля всего процесса транспортировки.

На выбор вида транспорта влияют:

1. Необходимость создания транспортных коридоров, национальной или международной транспортной системы, которая обеспечивает значительные по объему постоянные перевозки между отдельными регионами.

2. Целесообразность создания транспортных цепей, таких перевозок или этапов, когда при использовании различных видов транспорта сами грузы остаются в неизменном виде, представляя собой грузовой пакет или стандартизованный контейнер.

3. Возможность технологической увязки и совместного планирования транспортировки с производством и выпуском готовой продукции и с процессом складирования.

4. Возможность в случае смешанных перевозок и совместного планирования процессов транспортировки для различных видов транспорта.

Важную роль при выборе транспорта на предприятии имеют транспортные тарифы.

Транспортный тариф представляет собой цену транспортной услуги. В этом смысле тарифы обладают общими свойствами цен, отражая особенности ценообразования в транспортной отрасли.

Транспортный тариф как документ, который публикует транспортный оператор, представляет собой совокупность:

– перечня услуг, предлагаемых транспортным оператором, соответствующих отдельным услугам тарифным ставкам. Транспортная ставка – это цена выполнения определенной операции в составе транспортной услуги, например, перевозки одной тонны груза на один километр;

– правил расчета конечных цен за услуги оператора с учетом условий их предоставления (состав услуг, транспортные свойства грузов, срочность доставки и т.д.).

Многообразие транспортных технологий и видов грузов, широкий набор дополнительных услуг транспорта и изменчивость условий транспортного обслуживания делают структуру транспортных тарифов достаточно сложной.

Для создания эффективной транспортно-логистической системы при оптимальных затратах необходимо произвести анализ эффективности транспортно-логистической системы компании в соответствии со следующими разделами:

– рассчитать количество транспортных средств (ТС), для доставки груза;

– проанализировать необходимость приобретения собственных ТС или использования наемного транспорта;

– определить оптимальное соотношение собственных и наемных ТС;

– выбрать варианты аренды ТС.

Количество используемых транспортных средств напрямую зависит от грузооборота – чем выше грузооборот, тем большее количество транспортных средств необходимо для доставки.

Список литературы

1. Котляренок А., Куренков П. К логистическим технологиям смешанных перевозок // Логистика. 2002. № 3. С. 8-10.

2. Кудрявцева С.С., Неганов К.К. Развитие транспортно-логистической инфраструктуры Российской Федерации. Логистический потенциал Санкт-Петербурга в формировании инновационной экономики: Сборник тезисов докладов международной научно-практической конференции. 2016. С. 169-173.

3. Кузнецов А.П. Методологические основы управления грузовыми перевозками в транспортных системах. М.: ВИНИТИ: Институт проблем транспорта и логистики, 2008. 274 с.

4. Кузнецов Е.И. Экономическая эффективность применения различных видов подвижного состава в зависимости от вида перевозимых

грузов // Совершенствование организации перевозки грузов автомобильным транспортом: Материалы семинара. М., 2005. С. 53-61.

5. Кузнецова Е.Ю. Особенности логистического управления на предприятии. М: ПВГУС, 2010. С. 100.

6. Миротина Л. Б. Транспортная логистика. М.: Инфра-М, 2002.

УДК 330.34; 338.46

СБЫТ В ЛОГИСТИКЕ НА ПРИМЕРЕ ПЕКАРНИ

Тимургалиева Гулия Рафисовна

Студент группы 315-М(в)52, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: guliash1993@mail.ru

Шинкевич Алексей Иванович

Доктор экономических наук, профессор кафедры логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: ashinkevich@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены понятия «логистика», «сбытовая логистика». Раскрыты задачи сбытовой логистики. На примере пекарни «Жар-свежар» проанализирован процесс сбыта готовой продукции, рассмотрена схеме их работы. Обозначена роль информации в системе сбыта.

Ключевые слова: логистика, сбыт продукции, закупки, заявки.

SALES IN LOGISTICS ON THE EXAMPLE OF THE BAKERY

Timurgaliyeva Gulia Rafisovna

Student of the group 315 M (in) 52, Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: guliash1993@mail.ru

Shinkevich Aleksey Ivanovich

Doctor of Economic Sciences, Professor of the Department of Logistics and Management, Kazan National Research Technological University Logistics and Management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, E-mail: ashinkevich@mail.ru

Abstract: In the article the concepts "logistics", "marketing logistics" are considered. The problems of marketing logistics are considered. On the example of the bakery "Zhar-svezhar" the process of selling finished products is analyzed, the

scheme of their work is considered. The role of information in the marketing system is indicated.

Key words: logistics, sales of products, purchases, applications.

Не менее существенным вопросом жизнедеятельности предприятия общественного питания является сбытовая логистика готовой продукции. Особенно важен быстрый сбыт для таких продукций, как хлебо-булочные изделия, так как средний срок реализации и годности продукции очень мал, занимает примерно всего 1-3 дня. Как раз, поэтому почти в каждом населенном пункте работают местные хлебозаводы и пекарни, которые поставляющие потребителям региона всегда свежие изделия.

На сегодняшний день один из определений логистики, которое наиболее полно выражает суть данного понятия: «Логистика – это планирование, реализация и контроль технологически и экономически эффективных процессов перемещения и складирования грузов, материалов, полуфабрикатов и готовой продукции, а также передача соответствующей информации от места производства до места потребления в соответствии с интересами потребителей» [2]. Обеспечение доставки заказанных изделий в нужном объеме, в требуемую точку, в указанное время, с оптимальными затратами – вот задача специалистов сбытовой службы хлебозавода на каждый день.

В долгосрочной перспективе предприятие должно решать и более широкие задачи сбытовой логистики хлебозавода: поиск заказчиков и развитие связей с ними, поиск путей адаптации производства к изменяющимся нуждам потребителей, организация и контроль поставок, обеспечение работы складов, выбор упаковки продукции, обеспечение сохранности и защиты продукции, взаимодействие с перевозчиками, контроль и оптимизация затрат.

Современной практикой является автоматизация части этих функций с помощью программных решений, которые позволяют быстро передавать информацию об объеме заказов в производственные цеха, отслеживать движение запасов, возвратной тары, планировать рейсы максимально приближенно ко времени изготовления продукции, оперативно корректировать маршруты, учитывать возврат заказчиками черствой продукции и многое другое.

При внедрении на хлебобулочных предприятиях автоматизации процессов сбытовой логистики информационная система играет особенно важную роль на таких участках:

– прием и обработка заявок;

– диспетчеризация и формирование рейсов;

– организация загрузки автотранспорта [1].

Рассмотрим эти участки более подробно на примере пекарни «Жар-свежар». «Жар-свежар» имеет много торговых точек в таких городах как например, Казань, Зеленодольск. На рисунке 1 приведены некоторые точки пекарни в Казане.

Производственная база не во всех торговых точках есть. Существуют точки-островки, где нет собственного производства. Туда привозят продукцию из других точек. Каждый день пекарня, в основном во второй половине дня текущего на завтрашний день, принимают заявки от торговых точек-островков на поставку хлебокондитерских изделий и каждый день получают заявки на продукцию от своих покупателей. Заявки клиентов имеют ряд отличий, поэтому их можно классифицировать по нескольким параметрам. Это позволит грамотно разработать систему для предприятий общественного питания, учитывая основные моменты и особенности каждого вида приема заявок.

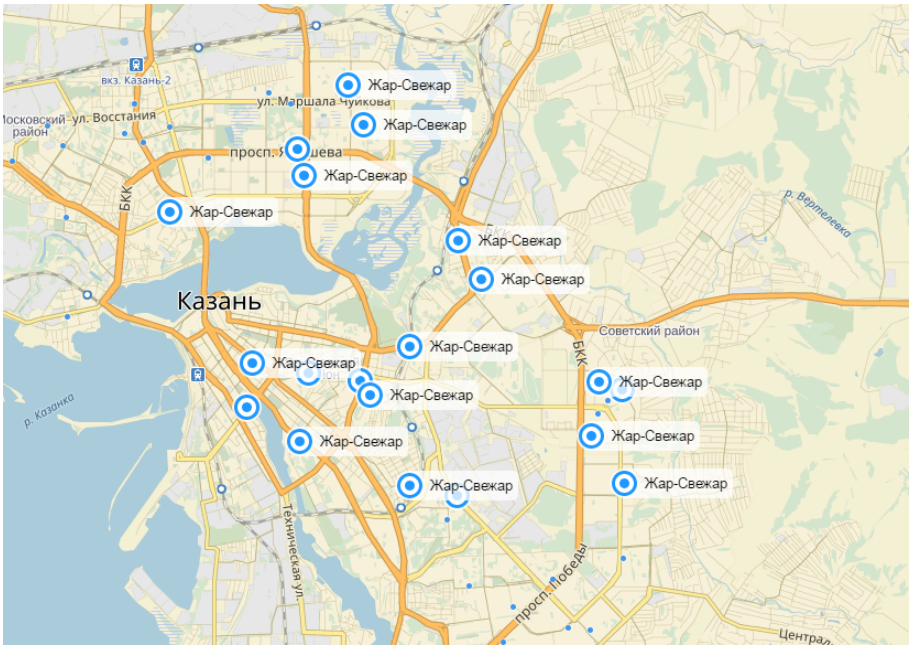


Рис. 1. Торговые точки пекарни на карте

По способу доставки для пекарни выбрана и действует по настоящее время поставка транспортом самой пекарни. При построении автоматизированной системы, прежде всего, необходимо предусмотреть возможность определения основного способа доставки. Зачастую, от этого зависит цена продукции, отгружаемой покупателю. У пекарни каждый день новые заявки и потому приходиться контактировать с клиентами индивидуально для каждого заказа. Большую помощь при работе с заявками оказывает наличие у клиента постоянной заявки. Обычно такие заявки бывают у бюджетных организаций, школ, больниц, детских садов, а также некоторых торговых точек, объем и ассортимент реализации которых, как правило, мало изменяется. Использование таких заявок позволяет в начале приемки заказов автоматически сформировать заказы «По умолчанию», которые подвергаются корректировке только по сигналу от покупателя. При построении системы нормативно-справочной информации необходимо предусмотреть ведение таких заявок, причем, не нужно забывать, что информация в них является величиной периодической и по каждому дню недели своя.

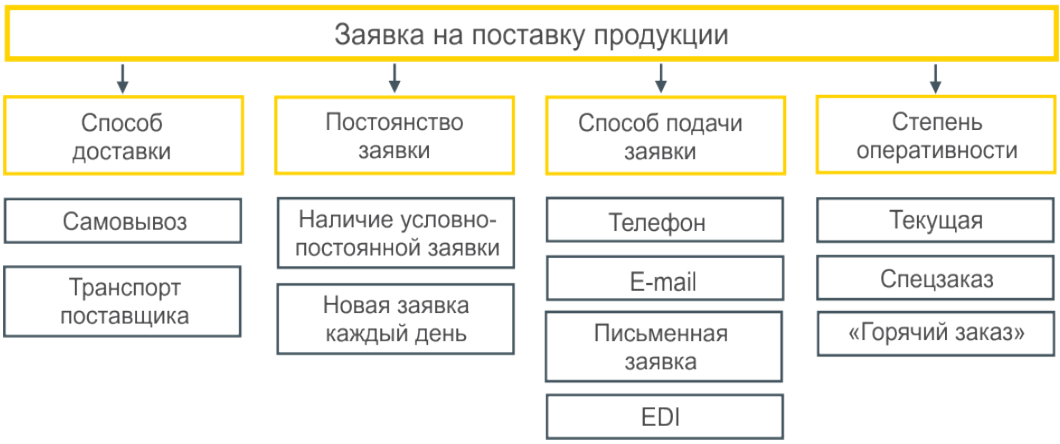


Рис. 2. Заявка на поставку продукции

По способу подачи заявки актуален для пекарни «Жар-свежар» телефонная связь и электронная почта. Пекарне часто приходится получать спецзаказы и горячие заказы. При разработке системы автоматизации необходимо предусмотреть механизмы, позволяющие регистрировать требования спецзаказов, контроль их выполнения.

Достаточно часто предприятия получают горячие заказы. В этом случае информация должна оперативно передаваться специалисту по диспетчеризации развоза для рассмотрения возможности выполнения заказа текущими рейсами. Также информационная система должна обеспечивать контроль выполнения спецзаказов и своевременность их доставки покупателю. Для этих целей можно использовать систему статусов спецзаказов, которые меняются в зависимости от стадии их выполнения.

Задача сбора заявок является фундаментальной в сбытовой логистике предприятия, поэтому в системе должны присутствовать различного рода системы анализа, позволяющие не пропустить ни одного потенциального клиента и как можно точнее сформировать пакет заказа продукции, тем самым минимизировать возможные отказы и возвраты продукции [3].

Развоз продукции хлебозаводов производится специализированным автотранспортом, обычно это автомобили трех типов: лотковые; контейнерные; оборудованные холодильным оборудованием.

Как правило, развоз продукции осуществляется в соответствии с графиком доставки по торговым точкам одними и теми же рейсами по одним и тем же маршрутам. Каждый маршрут определяется набором торговых точек, последовательностью развоза и требуемым временем доставки. Также на маршрут оказывает влияние грузоподъемность и вместимость обслуживающего автомобиля.

В силу условного постоянства торговых точек, входящих в маршрут, целесообразно осуществить их привязку к маршруту и времени доставки. Уже на этапе регистрации заявки система будет иметь возможность определить (по умолчанию) маршрут. Благодаря этому, диспетчер сможет работать с уже готовыми рейсами, сформированными по маршрутам, при этом осуществляя лишь небольшую корректировку, например, перенос

некоторых точек в другие рейсы в случае перегруза или включение в рейс какого-либо «горячего» заказа.

На данном участке важно отправить товар по всем поступившим заявкам, поэтому в информационной системе должны быть предусмотрены механизмы не только анализирующие, но и напоминающие о необходимости работы с заявками, время отгрузки которых прошло, но которые не включены ни в один рейс.

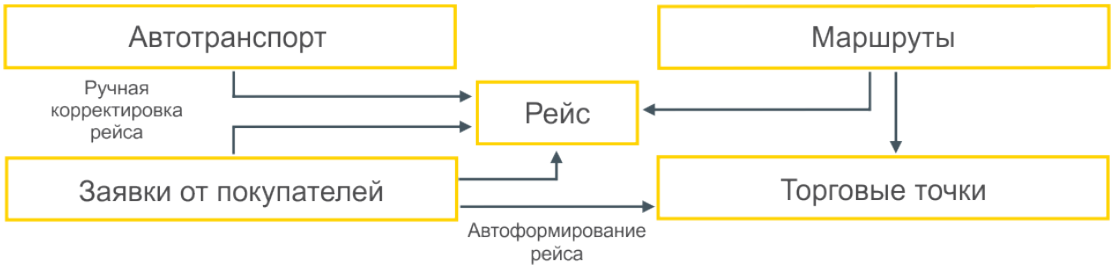


Рис. 3. Формирование рейса по доставке продукции покупателям

Таким образом, на современном предприятии крайне необходимо наличие информационной системы, в которой накапливается и транслируется рабочая информация всем участникам сбытовой цепи. При ее отсутствии невозможно своевременное выполнение заказов покупателей с соблюдением всех требований по ассортименту, срокам доставки, оформлению электронных и бумажных документов. Сбытовая логистика решает вопросы, связанные с реализацией продукции, включая ее доставку «точно во время» от «двери» производителя до «двери» покупателя и послепродажное обслуживание.

Список литературы

1. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике. Выбор в условиях неопределенности. М.: 2010. 336 с.

2. Николайчук В.Е. Логистика/учебное пособие. СПб.: Питер, 2002. 115 с.

3. Сулейманов Р.З., Шинкевич А.И. Внедрение ключевых целевых показателей KPI на предприятиях пищевой промышленности // Экономический вестник Республики Татарстан. 2015. №1. С. 54-57.

УДК 338.012

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Халикова Арина Айратовна

Аспирант, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13.

E-mail: Martarishka@yandex.ru

Шинкевич Алексей Иванович

Доктор эк. наук, профессор, зав. каф. логистики и управления, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-13. E-mail: ashinkevich@mail.ru

Аннотация: В статье приведен обзор кластерной концепции Республики Татарстан, дана оценка состояния и перспектив кластерного развития производственного комплекса Республики Татарстан.

Ключевые слова: кластер, эффективность, инновации, инфраструктура

DEVELOPMENT OF INNOVATIVE INFRASTRUCTURE OF THE REPUBLIC OF TATARSTAN

Khalikova Arina Ayratovna

A graduate student of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: Martarishka@yandex.ru

Shinkevich Aleksey Ivanovich

Grand PhD in (Economic) sciences, professor, logistics and management department Chair of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-13, Email: ashinkevich@mail.ru

Annotation: The article gives an overview of the cluster concept of the Republic of Tatarstan, an assessment of the state and prospects of cluster development of the production complex of the Republic of Tatarstan.

Key words: cluster, efficiency, innovation, infrastructure

Реализация кластерной политики способствует росту конкурентоспособности бизнеса за счет использования потенциала эффективного взаимодействия участников кластера, связанного с их географически близким расположением, включая расширение доступа к инновациям, технологиям, «ноу-хау», специализированным услугам и высококвалифицированным кадрам, а также снижением трансакционных издержек, обеспечивающим формирование предпосылок для реализации совместных кооперационных проектов и продуктивной конкуренции [1].

Одним из путей повышения конкурентоспособности Татарстана в рамках Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года является создание зон опережающего развития на базе кластерного подхода. В Татарстане такой точкой роста является Камская агломерация, в которой уже сформировался и активно развивается Камский инновационный территориально-производственный кластер – крупнейший из 27 инновационных кластеров федерального значения. Уже сегодня здесь

сосредоточен мощный инновационный потенциал, определяющий указанную территорию в качестве точки роста не только Республики Татарстан, но и Российской Федерации в целом. Здесь производится 45% российских синтетических каучуков, 56% полимеров стирола, каждый третий российский грузовой автомобиль и каждая вторая грузовая шина.

Синергетический эффект развития Камского кластера определяется пересечением двух крупнейших секторов экономики: автопрома и нефтехимии, соединением цепочек создаваемой в них добавленной стоимости в единую инновационную технологическую платформу.

В кластере на стыке двух специализаций (нефтехимии и автопрома) создаются новые производства в инновационных отраслях экономики: IT-технологии, робототехника, аддитивные технологии, современные материалы, а также инжиниринг, зеленые технологии.

Для продвижения продукции предприятий-участников Камского кластера на российские и мировые рынки, развития кооперации с автопромышленными и нефтехимическими предприятиями, изучения современных моделей развития инновационных кластеров, обмена опытом и технологиями в сфере химии, нефтехимии и автомобилестроения было проведено 30 бизнес-миссий, в том числе 12 зарубежных. За последние два года объединенная экспозиция кластера была представлена на 19 международных выставках.

По итогам проведенных мероприятий с российскими и зарубежными кластерами, Торгово-промышленными палатами, Ассоциациями производителей подписано 43 Соглашения о сотрудничестве и 10 меморандумов о взаимопонимании для дальнейшего сотрудничества.

Кроме того, активно внедряются в работу новые инструменты поддержки участников кластера. Так, в 2016 году проведено 38 Дней поставщиков, в которых приняли участие около 1700 специалистов компаний-участников кластера. В рамках данного мероприятия участникам Камского кластера представляется возможность провести презентации выпускаемой продукции и ознакомиться с порядком и условиями проведения закупочных процедур государственными корпорациями и крупными компаниями непосредственно от представителей закупочных подразделений [3].

Дальнейшее эффективное развитие Камского кластера и Камской агломерации в целом сдерживается неразвитостью инфраструктуры, которая значительно отстает от потребностей промышленности. Так, автодорожная и железнодорожная инфраструктуры в агломерации имеют ряд проблем по пропускной способности грузов, а планируемое к 2020 году увеличение грузопотоков в 3 раза может вызвать транспортный коллапс. Существенным является вопрос обеспечения нефтегазохимического комплекса углеводородным сырьем.

Для снятия инфраструктурных ограничений по инициативе Татарстана совместно с Министерством экономического развития России была разработана Концепция создания территориально-обособленного

инновационно-производственного центра «ИнноКам». В июне 2016 года Концепция утверждена Правительством страны, что является признанием высокого уровня и значимости кластера для экономики России в целом.

Основными направлениями Концепции являются производство, инновации, качество жизни, инфраструктура и агломерация, институциональная среда.

В Концепции отражено 79 приоритетных инфраструктурных проектов, в том числе направленных на развитие транспортной, энергетической, жилищной, логистической инфраструктуры; модернизацию системообразующих отраслей и внедрение инноваций; развитие науки и высшего образования; совершенствование условий для предпринимательства, повышение эффективности муниципального управления. Это позволит снять инфраструктурные ограничения для стимулирования наращивания производственных мощностей промышленных предприятий и создать благоприятную среду проживания населения Камской агломерации [2].

Результатом реализации стратегических инициатив станет создание в кластере высокотехнологичных производств, конкурентоспособных на мировом уровне. При этом производительность труда и объем экспорта увеличится к 2020 году в 1,5 раза, а объем привлеченных инвестиций составит более 700 млрд рублей.

Система управления Центром «ИнноКам» будет строиться на принципах проектного управления для вовлечения участников федерального, регионального и муниципального уровней.

В свою очередь, с целью определения дальнейших направлений развития Камского кластера была разработана и утверждена Стратегия развития Камского инновационного территориально-производственного кластера на период до 2020 года с перспективой на 5 следующих лет.

Подводя итог следует отметить, что кластерное развитие в республике не будет ограничиваться лишь созданием внутриреспубликанских кластеров. Необходимо выходить на усиление межрегиональных связей, чему будет способствовать разрабатываемая стратегия развития Приволжского федерального округа, а также вхождение крупных республиканских предприятий в российские корпорации и объединения. Необходимо использовать все преимущества кластера, прежде всего, динамичное развитие межфирменного сотрудничества, эффективную субконтрактацию и единые современные технологии управления. Целью кластерного развития секторов экономики и социальной сферы в республике является повышение конкурентоспособности татарстанской экономики на основе ее модернизации и диверсификации.

Список литературы

1. Зарайченко И.А. Стратегии управления инновационными сетями в сфере производства композиционных материалов // Вестник Казанского технологического университета. 2013. Т. 16. № 13. С. 223-225.

2. Мешалкин В.П., Дови В., Марсанич А. Принципы промышленной логистики. М., Генуя, 2002. 722 с.

3. Официальный сайт федеральной службы государственной статистики [Электронный источник]. – Режим доступа: http://www.gks.ru.

СЕКЦИЯ

«СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В СОВРЕМННОМ МИРЕ»

УДК 331.101.3

ФОРМИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ

Е.А. Андреева
ФГБОУ ВО Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола

Л.М. Низова
Д-р экон. наук, проф. кафедры СНиТ, Поволжский государственный технологический университет, Йошкар-Ола

Аннотация: В статье рассмотрены положения, регулирующие профориентацию молодых инвалидов, мероприятия по их осуществлению. Определяются приоритетные направления по их интеграции в социум. Рассмотрен региональный аспект реализации программ по профессиональной ориентации молодых инвалидов.

Ключевые слова: профориентация; молодые инвалиды; профессиональная работа; профессиональный консультант.

E.A. Andreeva
L.M. Nizova

FORMATION OF LABOR MOTIVATION OF YOUNG DISABLED PEOPLE

Annotation: The article deals with the provisions regulating the vocational guidance of young disabled people, measures for their implementation. Priority directions for their integration into society are determined. The regional aspect of the implementation of vocational guidance programs for young people with disabilities is considered.

Key words: vocational guidance; young people with disabilities; professional work; professional consultant.

Включение инвалида в социальную среду является неотъемлемой составляющей социальной политики каждой страны. В связи с этим, главную роль для решения данной задачи выполняет профессиональная ориентация, которая определяется как целый научный комплекс психолого-педагогических, медико-физиологических, социально-экономических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодых инвалидов профессиональной пригодности, профессионального самоопределения, которые соответствуют их индивидуальным особенностям и возможностям, а также запросам общества и рынка труда [2, с. 12].

Так, согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 года №1507-р «О реализации программ сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального

образования и содействия в последующем трудоустройстве» [1], а также в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 годы утверждён план реализации в субъектах Федерации программ, направленных на сопровождение инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия им в последующем трудоустройстве на 2016-2020 годы.

В соответствии с утвержденным Планом в региональных программах предусматривается реализация различных мероприятий, таких как профессиональная ориентация детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, инклюзивное профессиональное образование, содействие развитию предпринимательских навыков у молодых людей с инвалидностью и многое другое. Кроме этого, предусматривается обучение специалистов органов службы занятости особенностям организации работы с рассматриваемыми категориями населения.

Согласно данным Министерства труда России, в настоящее время в трудоспособном возрасте находятся около 3,9 млн инвалидов. Из них работает 948,8 тыс. человек или 24% от общей численности инвалидов трудоспособного возраста. Именно государственной программой «Доступная среда» на 2011-2020 годы предусмотрено увеличение доли занятых инвалидов трудоспособного возраста в общей численности инвалидов трудоспособного возраста до 40% к 2020 году [3].

Аргументом особого внимания можно считать тот факт, что ежегодно происходит увеличение количества детей-инвалидов, обучающихся в общеобразовательных школах муниципальных образований Республики Марий Эл (рис. 1,2).

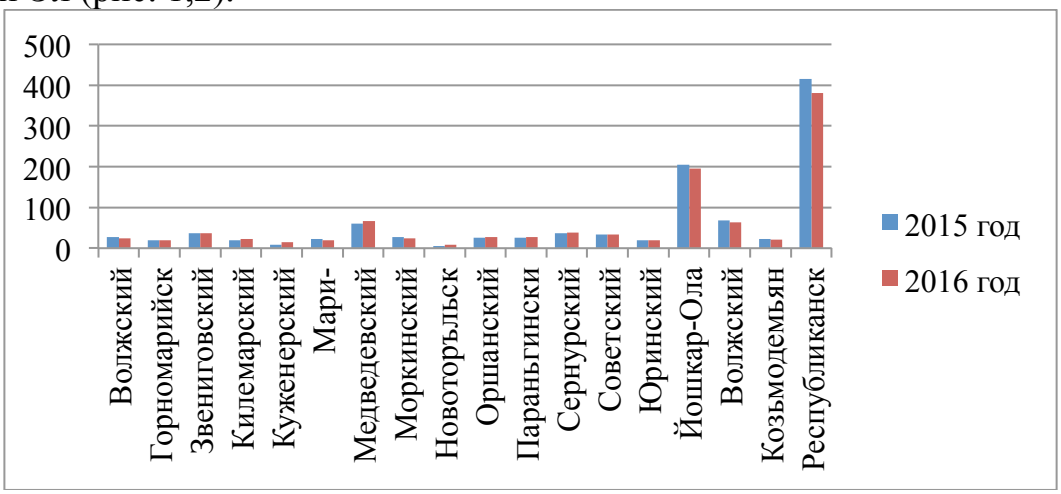


Рис.1. Численность детей-инвалидов, обучавшихся в общеобразовательных школах РМЭ в 2015-2016 г.

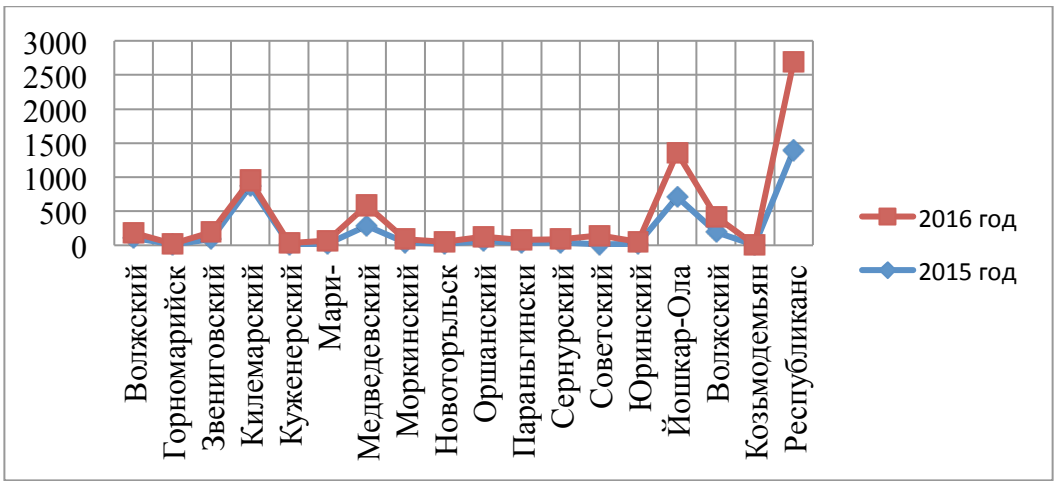


Рис.2. Численность детей с ОВЗ, обучавшихся в общеобразовательных школах РМЭ в 2015-2016 г.

По данным Министерства образования и науки Республики Марий Эл, общая численность обучающихся общеобразовательных школ Республики Марий Эл в 2015-2016 учебном году составила 70542 человек. Среди них нарушения развития имеют 4218 детей, в том числе 3180 школьников с ограниченными возможностями здоровья и 1038 детей-инвалидов. Это составляет почти 6% от общего числа школьников общеобразовательных организаций республики.

В целях решения вопроса выбора профессии для профессионального обучения молодых инвалидов Министерство образования и науки Республики Марий Эл ведет плодотворную работу по развитию инклюзивного образования в республике, и широко применяются различные методы построения условий для их сопровождения в психолого-педагогическом плане и достижения успешности воспитания, развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

Так, в Республике Марий Эл успешно функционирует Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Детство», деятельность которого кроме всего прочего, направлена на сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья. Центр осуществляет деятельность по учету и выявлению детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, определению их специальных потребностей и созданию условий, обеспечивающих им получение образования, социальную адаптацию и полноценную интеграцию в социум.

Существует и другое учреждение ГАОУ Республики Марий Эл «Лицей Бауманский» где функционирует Центр дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, в котором обучаются дети-инвалиды со всей республики. Центр, также, обеспечивает доступ к качественному общему образованию детей-инвалидов, создает благоприятные условия для развития их индивидуальных способностей и формирования потребности в саморазвитии и в самоопределении, а также

реализует мероприятия по их подготовке к продолжению получения образования и творческому труду в различных сферах жизни.

Таким образом, по мнению автора, обеспечить конкурентоспособность молодых инвалидов возможно только путем их профессионального обучения с постепенным формированием у них мотивационной сферы, определенных навыков, профессиональной пригодности, которые позволят им полноценно интегрироваться в социум. Для решения данных задач потребуются объединенные усилия, как медицинских работников, педагогов, психологов, так и профконсультантов, специалистов по социальной работе.

Список литературы

1. Распоряжение Правительства РФ от 16.07.2016 N 1507-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации в субъектах Российской Федерации программ сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве на 2016-2020 годы»: [Электронный ресурс] // Электронный фонд нормативно-технической документации. - Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/420367141

2. Васильева Л.П. «Профессиональная реабилитация: профориентация и отбор на профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями» / Л. П. Васильева, К.Э. Зборовский. Минск: Гиуст БГУ, 2012. 124 с.

3. Доклад министра труда и социальной защиты Российской Федерации Максима Топилина «Об утверждении стандарта услуги по сопровождению молодых инвалидов при трудоустройстве» [Текст]: [Электронный ресурс]: - Электрон.ст. – Режим доступа к ст. http://www.rosmintrud.ru/social/invalid-defence/331

УДК 368.8

ВЛИЯНИЕ АВТОСТРАХОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА НА УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ОТРАСЛИ

Балашова Наталия Александровна

Студент группы 315-М41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53& E-mail: balashovanatalia1427@gmail.com

Лучшева Людмила Владимировна

Кандидат социологических наук, доцент, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: lushevaludm@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы мошенничества в сфере страхования автомобилей. В статье рассмотрены основные субъекты, виды страховых мошенников и способы мошенничества в автостраховании. Мошенничество в данной сфере приводит к увеличению числа конфликтов, так как влияет на увеличение страховых тарифов и взаимоотношения между субъектами страхования.

Ключевые слова: мошенничество, автострахование, ОСАГО, КАСКО.

INFLUENCE OF VEHICLE INSURANCE FRAUD ONTHE CONFLICT LEVEL IN THE INDUSTRY

Balashova Natalia Alexandrovna

Student groups 315-M41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: balashovanatalia1427@gmail.com

Lucsheva Ludmila Vladimirovna

PhD in Sociology, the associate professor of social and political conflictology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53

Annotation: The article is focuses on fraud in the field of insurance. The main theme of article is subjects, kinds of fraudsters and ways of fraud in vehicle insurance. Fraud in this area leads to an increase in the number of conflicts, as it affects to the increase of insurance rates and the relationship between participants of insurance activity.

Key words: fraud, Vehicle Insurance, CMTPL, Transport Insurance.

Автострахование имеет достаточно долгую историю и на сегодняшний день не утратило своей актуальности и занимает одно из ведущих мест в отрасли.

Автострахование – это такой вид страховой защиты, призванный защищать интересы застрахованных, связанные с затратами на восстановление транспортного средства после аварии, поломки или покупку нового автомобиля после угона или хищения, возмещение ущерба, нанесенного третьими лицами при эксплуатации автомобиля [1].

Наиболее часто встречается использование двух видов страхования в данной области – обязательного страхования гражданской ответственности (ОСАГО) и КАСКО [2] – страхования различных транспортных средств, в том числе автомобилей, от угона, хищения, поломки, а также восстановления после аварии.

Последствием массового введения системы ОСАГО и рост объемов такого страхования стало возросшее число случаев мошенничества, повышение уровня конфликтности в отрасли автострахования.

Страховое мошенничество – это противоправное поведение субъектов договора страхования, направленное на получение страхователем страхового возмещения путем обмана или злоупотребления доверием, либо внесение меньшей, чем необходимо при нормальном анализе риска страховой премии, а также сокрытие важной информации при заключении или в период действия договора страхования [3].

По различным оценкам, доля мошенничества по возмещению убытков в системе ОСАГО достигает от 15% до 35%, а на КАСКО порядка 10-30%, однако выявить удается лишь около 10% случаев мошенничества [4].

Объект такого типа мошенничества – общественные отношения по поводу различных форм собственности, которым причиняется вред в ходе заключения, действия или реализации договоров страхования и исполнения обязательств по ним.

В качестве субъектов страхового мошенничества можно выделить несколько групп, среди которых страхователи, сотрудники страховых компаний, различного вида посредники (эксперты-оценщики, юристы и т.д.).

Существует два вида страховых мошенников: хорошо организованные мошенники-«профессионалы» и мошенники-«любители», преследующие цель получения сиюминутной прибыли [5].

Телефонный опрос мнений относительно того, как население относится к факту незаконных завышений сумм убытка, дважды проведенный в США Insurance Research Council, показал, что 90% всех опрошенных признают страховое мошенничество уголовным преступлением. Однако порядка 35% опрошенных полагают, что завышение суммы убытка нормально и допустимо, так как компенсирует условие безусловной франшизы по их полисам. Около 25% опрошенных считают завышение суммы убытка оправданным, поскольку это, по их мнению, возмещает их расходы по уплате страхового взноса при заключении договора страхования [6]. В совершении мошенничеств зачастую участвуют люди более молодого возраста от 18 до 25 лет.

Основными способами обмана страховщиков является [7]:

- инсценировка ДТП;
- получение полиса ОСАГО «задним числом»;
- приобретение поврежденных ТС и выдача их за автомобили, участвовавшие в ДТП;
- инсценировка кражи или неправомерного завладения транспортным средством;
- инсценировка повреждения транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия или иного события;
- искусственное завышение суммы ущерба причиненного действительным страховым событием;
- умышленное занижение тарифов на страхование;
- присвоение премий (обман как страховщика, так и страхователя, «двойные полисы»);
- хищение бланков полисов и их дальнейшая продажа.

Мошенничество в сфере страхования автотранспортных средств является одной из причин конфликтов в данной отрасли, поскольку, хотя прямой жертвой мошенников и являются страховщики, опосредованное и более значительное влияние чувствуют на себе именно страхователи. Это происходит вследствие необходимости для страховых компаний заранее закладывать долю мошенничества, а значит увеличивать тарифы по ОСАГО и КАСКО.

Список литературы

1. Тулинов В.В., Горин В.С. Страхование и управление риском: Терминологический словарь. М.: Наука, 2000. С. 10.
2. Юлдашев Р.Т. Страховой бизнес: Словарь-справочник. М.: Анкил, 2005. С. 376.
3. Лопашенко Н. Мошенничество в сфере страхования. // Закон. 2002. №2. С.43-46.
4. Каверина М. Новые враги страховщиков // Ведомости. 2016. 27 июля. 21-23.
5. Ознобин О. Страховое мошенничество и методы борьбы с ним // Директор по безопасности. 2015. №4. С.12-17.
6. Иевенко С. Ключевые аспекты страхового мошенничества в России // Современные страховые технологии. 2012. №2. С.87-98.
7. Методические рекомендации по противодействию страховому мошенничеству АО СК Армеец. М.: 2015. С. 57-82.

УДК 159.9

ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ

Газизуллина Лейсан Рашитовна

Студентка группы 3131-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 72). Тел.: +7 (843) 231-89-31. E-mail: Leisankaaaa@gmail.com

Сагеева Екатерина Равилевна

Кандидат психологических наук, доцент, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 72. Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: ksageeva@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены особенности взаимодействия между учителем и учеником, факторы-конфликтогены, которые проводят к конфликтным ситуациям и способы их преодоления.

Ключевые слова: учитель, ученик, взаимодействие, конфликт,

подросток, факторы.

POTENTIAL CONFLICTOGENICITY IN THE TEACHER'S PROFESSIONAL ACTIVITY

Gazizullina Leisan Rashitovna

Student groups 3131-41 of the Kazan national research technological university 72, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: Leisankaaaa@gmail.com

Sageeva Ekaterina Ravilevna

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Chair of Social and Political Conflictology of the Kazan national research technological university 72, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: ksageeva@mail.ru

Summary: In article features of interaction between the teacher and the pupil, factors-konfliktogeny which carry out to conflict situations and ways of their overcoming are considered.

Key words: Teacher, pupil, interaction, conflict, teenager, factors.

В современном мире необходимый, базовый уровень знаний ребенок получает в школе. И одним из важнейших факторов в этом процессе является учитель. Именно от его личности, его профессиональной подготовки, его терпения и многих других качеств зависит уровень развития школьника.

Встречи учителя и ученика обычно ограничены во времени и продолжаются в течение определенного периода. Тем не менее, отношения учащихся с учителем зачастую занимают в их жизни очень важное место, и если они не складываются, то дети сильно переживают. В этом случае, на педагоге, как на более опытном, лежит задача создавать доброжелательные отношения с учеником и поддерживать взаимопонимание. Современному учителю постоянно предъявляются требования: они должны любить детей, любить педагогическую деятельность, быть добрыми, внимательными, честными, эрудированными, справедливыми, то есть они должны быть профессионалами своего дела! Поэтому для эффективного общения в системе «Учитель-ученик» учителю необходимо поддерживать и одобрять учеников на уроке, задавать азы коллективной работы, чтобы ребята умели общаться между собой и учитывали мнения друг друга. Также преподаватель может предлагать детям различные творческие задания, беседовать с ними, проводить ролевые и деловые игры, организовывать внеклассный досуг для учащихся. Все это сближает детей между собой, а также с учителем.

Один из выдающихся советских педагогов Василий Александрович Сухомлинский, который уделял много внимания общению между учителем и учеником, говорил: «Каждое слово, звучащее в стенах школы, должно быть продуманным, мудрым, целеустремленным, полновесным и – это особенно важно – обращенным к совести живого, конкретного человека, чтобы не

было обесценивания слов, чтобы цена слова постоянно возрастала. Пусть каждое слово, произнесенное в школе, дает плод, а не остается пустоцветом» [1, с. 217].

Я согласна с высказыванием автора, действительно на педагоге лежит большая ответственность, и его слова, которые звучат в стенах школы, важны для учеников. Но зачастую эти слова учителя являются потенциальными конфликтогенами, которые могут привести к конфликтным ситуациям, так как отношения учителя и ученика строятся на соподчинении, когда один доминирует над другим. Слова учеников также могут вызывать недопонимание между учителем и учеником, например, школьник может словом обидеть учителя, но это уже зависит от воспитания в семье, и дети, как правило, должны быть сдержанными по отношению к старшим.

Ребенок должен видеть в своем учителе авторитета, которого он будет не просто слушать, а прислушиваться к его словам и делать для себя определенные выводы. Недаром многие фразы и уроки школьных учителей остаются в нашей памяти на протяжении жизни, и мы вспоминаем их с улыбкой.

Когда нет взаимопонимания между учеником и учителем, это осложняет жизнь ребенка, тем самым приводит к многочисленным конфликтным ситуациям. Низкий уровень культуры педагогического общения также приводит к возникновению конфликтных ситуаций, напряженности в отношениях в системе «Учитель-ученик». Успешное, эффективное разрешение конфликтов будет зависеть от общей психологической грамотности и уровня педагогической подготовки учителя.

Проблемы общения могут усугубляться и возрастными особенностями школьников. Если говорить о школьнике-подростке, то он находится между двумя мирами – он уже вроде бы не ребенок, но и не взрослый. Период возрастного кризиса подростка характеризуется неустойчивостью самооценки, повышенной ранимостью и критичностью, стремлением к самостоятельности и поиском новых способов взаимодействия с миром. И когда подросток не встречает понимания со стороны взрослых, он замыкается в себе, либо открыто идет на конфликт. Это тоже важно помнить педагогу.

Учитывая существующие проблемы, мы попытались исследовать особенности взаимодействия между учителями-предметниками и учащимися 8 класса МБОУ СОШ №1 г. Можга Удмуртской Республики. В исследовании приняли участие 8 учителей-предметников (средний возраст – 40 лет) и 26 учеников (средний возраст – 14 лет). В ходе посещения уроков с помощью метода наблюдения мы попытались выявить уровень конфликтогенности взаимодействия между учителями и учащимися данного класса.

Результаты наблюдений показали следующее, что количество конфликтогенных действий учителя повышается в ситуациях нарушения дисциплины (шум, разговоры между учениками) и проявляются, в основном, в форме повышения голоса. Встречаются даже единичные случаи, когда не прекращающийся шум в классе приводил к публичному оскорблению

учеников. А вот использование похвалы и поддержки со стороны учителей было отмечено у всех наблюдаемых педагогов. Педагоги хвалили учеников за правильно выполненное задание, и поддерживали тех, кто пытался сказать что-то в правильном направлении.

Что касается учеников, то первое, что бросается в глаза – это постоянный шум в классе. Также было замечено, что примерно 25% ребят в процессе урока были заняты сотовыми телефонами и слабо реагировали на действия учителя. Около 10% учеников привлекали внимание учителя разными способами, 8% – ложились на парту, тем самым не слушали наставления педагога. И около 15% ребят постоянно переспрашивали задание, либо не понимали его. Характер выявленных проявлений свидетельствует о низкой заинтересованности в выстраивании конструктивного взаимодействия со стороны учащихся. Причиной тому может быть низкий уровень навыков общения, а также формирование новой системы взаимодействия со сверстниками и взрослыми в период возрастного кризиса.

Даже такая малая часть представленных наблюдений показывает, что проблема организации эффективного взаимодействия в системе «учитель-ученик» так и остается проблемой. К сожалению, полностью исключить использование конфликтогенных коммуникативных элементов в профессиональной деятельности учителя не возможно. Но организовать взаимодействие с позиции сотрудничества, способствовать созданию ситуаций успеха учащихся, а так же использовать все возможные способы, которые бы помогли перенаправить энергию ребенка в конструктивное русло, педагогам вполне по силам.

Что касается учащихся, то здесь, существует необходимость в организации специальных мероприятий (внеклассные мероприятия, тренинги общения и др.), направленных на формирование у школьников навыков эффективного общения и взаимодействия не только со сверстниками, но и со значимыми взрослыми.

Таким образом, учителю отводится ведущая роль в процессе образования. Именно личные качества педагога и его профессионализм – залог в успешном завершении обучения ребенка в школе. А умение создать отношения, строящиеся на основе взаимного уважения, равенства, соучастия, веры в способности, будут снижать вероятность возникновения конфликтных ситуаций в образовательном процессе.

Список литературы:

1. Сухомлинский В.А. Как воспитать настоящего человека: (Этика коммунистического воспитания). Педагогическое наследие / О.В. Сухомлинская. URL: http://pedlib.ru/Books/5/0138/5_0138-217.shtml (дата обращения 16.03.2017).

2. Шутова Г.В. Как успокоить возбужденный класс и начать продуктивно работать на уроке: 13 золотых правил / Г.В. Шутова. URL: http://pedsovet.su/publ/87-1-0-5569 (дата обращения 17.03.2017).

УДК 159.9

ГЕНДЕРНАЯ КОНФЛИКТНОСТЬ

Галлямова Эльвира Рузеловна

Студент группы 3151-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: ellymars@mail.ru

Галанина Ольга Николаевна

Старший преподаватель, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: galanina-98@mail.ru

Аннотация: Гендер может выступать в различных категориях. Может выступать, как одна из частых причин внутриличностных и межличностных конфликтов. Гендер является способами приспособленчества и избегания каких-либо конфликтных ситуаций взаимодействий.

Ключевые слова: гендер, гендерный конфликт, образ мужчины, образ женщины.

GENDER CONFLICT

Gallyamova Elvira Roselawn

Student groups 3131-41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: ellymars@mail.ru

Galanina Olga Nikolaevna

Assistant Professor of the Department of Social and Political Conflict Studies of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: galanina-98@mail.ru

Abstract: Gender can be in different categories. Can act as one of the most frequent causes of personal and interpersonal conflicts. Gender is the ways of opportunism and avoidance of any conflict situations of interactions.

Key words: gender, gender conflict, image men, image of women.

Гендер – это совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола.

Гендерный конфликт – это взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. Различия в моделях поведения мужчин и женщин могут стать причинами внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов.

Нами было проведено исследование, направленное на выявление гендерных конфликтов в студенческой группе. Исследование проводилось на базе ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет».

Обследовалось 9 студентов (юноши и девушки, в возрасте от 19 до 20 лет). В качестве метода диагностики был выбран метод тестирования. В рамках метода тестирования проводилась тестовая методика личностного семантического дифференциала О.Л. Кустовой, предназначенная для исследования гендерных стереотипов.

При анализе результатов исследования было выявлено, что наиболее значимой, по мнению юношей, чертой в женщине является фактор маскулинность, т.е. способность добиваться поставленных целей, высокая работоспособность и наличие стойкого характера.

Далее юношами выделяется такой фактор, как зависимость, т.е. отсутствие самостоятельности в деятельности и принятии каких-либо решений (74,1).

Третьим фактором, выделенным юношами, является фактор эмоциональности (73,4), т.е. несмотря на высокую работоспособность, отвагу и стойкость, женщина не должна становиться равнодушной, безразличной и замкнутой в себе, она все время должна проявлять свои эмоции и выражать свои чувства.

Немаловажным в представлениях юношей образа женщины является фактор социального статуса (71,8). По мнению юношей, женщина должна обладать высоким социальным статусом и занимать престижное социальное положение в обществе, обладая при этом большими правами и привилегиями.

Далее юноши выделяют фактор современности в образе женщины. (70). Иными словами, женщина должна быть проинформирована о происходящих в мире событиях, быть в курсе последних тенденций моды и постоянно совершенствоваться.

Фактор эмпатийности в представлениях юношей об образе женщины занимает следующую позицию (64,9). Иными словами, женщине необходимо обладать осознанной способностью к сопереживанию проблемам других людей, в частности к самим мужчинам, быть приветливой и доброжелательность по отношению к окружающему миру в целом.

Фактор общей привлекательности был оценен юношами менее значимо, чем факторы маскулинности, зависимости, эмоциональности и т.д. (62,3). В представлениях юношей, девушка должна обладать приятной

внешностью, однако этот фактор не будет обладать первостепенным значением.

Далее юношами выделяется такой фактор, как сила личности (60,8). Женщине необходимо обладать сильной, непоколебимой личностью, обладающей способностью противостоять внешним и внутренним воздействиям, осуществляя свои планы и цели.

Факторы феминности и андрогинности в представлениях юношей об образе женщины заняли равные позиции (56,9). Это говорит о том, что в женщине одновременно должны сочетаться как женственность, так и маскулинность.

Подводя промежуточный итог по результатам тестирования юношей, можем сказать, что конфликтность прослеживается в представлениях об образе женщины. Так как, в образе женщины должны сочетаться такие противоположные качества, как маскулинность, зависимость и эмоциональность, которые в принципе при существовании вместе сами по себе являются конфликтными.

Наиболее важным показателем в образе мужчины в представлениях девушек занимает фактор социального статуса (62,3). Социальный статус и положение мужчины в обществе являются основополагающими и наиболее предпочитаемыми характеристиками.

Далее в представлениях девушек об образе мужчины следует фактор феминности (62,2). Мужчина должен быть внимательным к потребностям других, не употреблять в своей речи нецензурных слов, быть верным и честным мужем.

Третьим наиболее важным фактором в представлениях девушек об образе мужчины является фактор современности (61,8). Мужчине необходимо быть уверенным в себе, иметь широкий круг интересов, хорошо одеваться и быть в хорошей физической форме.

По мнению опрошенных девушек, в образе мужчины их представлениях, должен присутствовать фактор андрогинности (60,2). Иначе говоря, в мужчине должны сочетаться черты маскулинности и феминности в равной степени.

Следующим не маловажным фактором, выделенным девушками, является фактор эмпатийности (59,9). Мужчина должен быть доброжелательным, корректным, терпеливым к особенностям других людей, уметь сопереживать.

Далее в представлениях об образе мужчины девушками был выделен фактор маскулинности (57,9). Активность, рациональность, образованность, расчетливость – это именно те качества, которыми должен быть наделен мужчина.

Фактор зависимости девушки наделили средним показателем (57,3). По их мнению, мужчина может ориентироваться на мнение других, при принятии каких-либо решений. Мужчине необходима стабильность и уверенность в своих силах.

В тройку замыкающих факторов девушки отнесли фактор эмоциональности (53,7). По их мнению, мужчине не стоит надеяться на интуицию, а принимать только рациональные решения. В представлениях девушек, мужчина по обыкновению недоверчив и независим.

Предпоследним фактором является фактор силы личности (48). Опрошенные девушки считают, что мужчина не уверен в себе, пассивен, замкнут и скован.

Фактор общей привлекательности оказался на последней позиции (37,8). Можно сказать, что внешняя привлекательность мужчины не ставится девушками в приоритетные и предпочитаемые черты.

Подводя итог описания результатов показателей опрошенных девушек, можно сказать, что в их представлениях мужчина должен обладать высоким социальным статусом, при этом ему необходимо помнить о своих домашних обязанностях, быть терпеливым, доброжелательным и спокойным.

Таким образом, конфликтность заложена в изначально представляемого обоими полами образа друг друга. Женщина не может быть одновременно и личностью с ярко выраженными чертами мужского характера, и оставаться эмоциональной и зависимой от мнения мужчины.

В связи с тем, что представления юношей не соответствуют реалиям жизни, может возникнуть конфликт при взаимодействии с противоположным полом.

Список литературы

1. Словарь гендерных терминов / Под ред. А. А. Денисовой / Региональная общественная организация «Восток-Запад: Женские Инновационные Проекты». М.: Информация XXI век. 2002. 256 с.

2. Сущность гендерного конфликта и его специфика // Научно-методический электронный журнал. URL: https://e-koncept.ru/2015/95034.htm (дата обращения 06.04.2017).

УДК 316

ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ОБЩЕНИЯ У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В КНИТУ

Дубских Александра Васильевна

Студент группы 3115-М41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-43-19

E-mail: aleksandradubskih@bk.ru

Галанина Ольга Николаевна

Старший преподаватель, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский

технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31
E-mail: galanina-98@mail.ru

Аннотация: Рассматриваются сущность конфликта и психология общения. Говориться о сложности восприятия стандартизированных методик иностранными студентами подготовительного факультета. Выделяются проблемы коммуникации и взаимодействия студенческой среды подготовительного факультета.

Ключевые слова: сложность восприятия, конфликты в коммуникации иностранных студентов, методики общения.

OVERCOMING CONFLICT COMMUNICATION AMONG FOREIGN STUDENTS

Dubskikh Aleksandra Vasilievna

Student groups 3115-M 41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-19, Email: aleksandradubskih@bk.ru

Galanina Olga Nikolaevna

Assistant Professor of the Department of Social and Political Conflict Studies of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: galanina-98@mail.ru

Annotation: Discusses the nature of conflict and psychology of communication. To talk about complexity of perception of standardized methods foreign students of the preparatory faculty. Highlighted the problems of communication and collaboration students of the preparatory faculty.

Key words: complexity perception, conflicts in communication foreign students, methods of communication.

Всякое понятие, входящее в сферу мышления и чувств человека, вызывает у него определенные ассоциации. Слово «конфликт» сопряжено, как правило, с ассоциациями негативными. Употребляя этот термин, мы представляем себе людей раздраженных, возбужденных, враждующих друг с другом. Большинство искренне и чаще всего вполне обоснованно рассматривают конфликт как нечто такое, чего нужно любыми путями избегать.

Сложность исследования конфликтных отношений в студенческой среде состоит в необходимости обойти все психологические препятствия, возникающие при изучении сенситивных проблем, так как характер данных процессов является скрытым. У значительной части молодых людей иерархия жизненных ценностей выражена недостаточно четко, поэтому

трудно получить точные данные, характеризующие важность для них тех или иных явлений. Студенты не всегда могут или хотят вспомнить и сформулировать истинные причины и мотивы конфликтов [1, с. 3].

Еще сложнее с конфликтами, возникающими в среде иностранных студентов.

В настоящее время практически в каждом вузе филологического и нефилологического профиля преподается русский язык как иностранный (РКИ). Наряду с другими общеобразовательными дисциплинами русский язык является обязательным предметом для иностранных слушателей подготовительных факультетов, а также для студентов специалистов, бакалавров, магистрантов, аспирантов, стажеров [2].

В нашем вузе существует кафедра РКИ с 2001 года, на которой обучаются студенты-иностранцы из различных стран. Это не только языковой барьер, но и разные культуры, традиции, быт. Даже в монокультурной среде общение нередко протекает в условиях конкуренции интересов, различия позиций. А в поликультурных группах возникает большее количество ситуаций, при которых возможны столкновения интересов, тем самым проявляются различные конфликтные (трудные) ситуации взаимодействия.

Взгляды на проблему конфликта можно найти еще в нравственных заповедях Конфуция, который говорил: «Не делай другим то, чего не желаешь себе». Источник конфликтов он видел в делении людей на «благородных» и «простолюдинов». Аристотель указывал, что государство должно быть инструментом примирения людей, а Ф. Бэкон анализировал социальные конфликты внутри страны. Изучение проблемы показывает, что вопросами недопущения конфликтов надо заниматься комплексно.

Конфликты можно классифицировать разными способами. По направленности конфликты можно подразделять на горизонтальные (лица в подчинении друг друга), вертикальные (один в подчинении другого) и смешанные.

По значению принято различать конструктивные (не выходят за рамки этических норм, ведут к нахождению истины; в методике преподавания говорят о проблемном обучении), неконструктивные (ведут к подавлению партнера).

По характеру причин различают объективные конфликты и необъективные конфликты; по сфере разрешения – деловые и личностно-эмоциональные. Аллахвердян А.Г. выделяет 3 типа конфликтов в деятельности малой группы: организационный, межличностный и научно-познавательный.

Только ли в нашем вузе возникла такая проблема? Или это происходит во всех вузах?

Мы подошли к проблеме с практической точки зрения и решили взять её в разработку. Для этого были отобраны несколько методик. Это такие методики как: «Общительность», «Уровень коммуникативного контроля», диагностика «Способности к эмпатии» А. Мехрабиена, Н. Эпштейна,

диагностика доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В. Бойко, и тест «Умеете ли вы слушать». Но перед нами встала проблема в понимании вопросов стандартизированной методики иностранными – студентами. Вопросы стандартизированной методики рассчитаны на хорошее владение русским языком, со всеми модуляциями и сложными конструкциями и устоявшимися выражениями. Студенту – иностранцу недавно начавшему изучать русский язык, понять эти вопросы не под силу. Для этого стандартизированные методики пришлось адаптировать, заменяя сложные конструкции предложений более легкими, понятными для иностранных – студентов. Так же пришлось заменить все сложные, тяжелые к восприятию слова синонимами, легкими в понимании. В ходе работы по адаптации методик возник ряд проблем: как адаптировать методику так, чтобы не потерялся смысл вопросов? Какими легкими и доступными в понимании синонимами заменить устоявшиеся выражения? Как изменяя и адаптируя стандартную методику не изменить ее на столько, что она станет только набором вопросов?

Путем дискуссий был найден подход и адаптированы методики к восприятию их иностранными студентами.

В исследовании участвовали студенты-иностранцы подготовительного факультета в количестве 50 человек. Они с легкостью ответили на вопросы адаптированных методик.

Можно выделить следующие проблемы:

- проблемы в коммуникации;
- сложности адаптации;
- конфликты непонимания;
- конфликт в коммуникации.

Таким образом, на конфликты в студенческой среде влияет много факторов. К их числу относятся взаимные симпатии-антипатии, характер социальных, психологических, политических, духовных отношений принимающего общества и индивидуальных особенностей приезжающих. Также, оказывает влияние и характер социального взаимоотношения, целый блок факторов, включающий социальные представления, стереотипы, установки, отношения или просто недостаток опыта общения. Однако сложность проблемы требует дальнейшего изучения и детализации.

Список литературы

1. Глухова А.В., Краснова Е.Ю. Конфликты в студенческой среде: проблемы диагностики и урегулирования. // Вестник ВГУ. Серия Гуманитарные науки. 2003. № 1. С.48-65.

2. Ромео А.Н. Иностранные студенты в российских вузах: проблемы межэтнического взаимодействия// Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2009. №8. С.79-84.

3. Пиневич Е.В. Аспекты и направления в преподавании русского языка как иностранного в нефилологическом вузе // Гуманитарный вестник.

2014. Вып. 4. URL: http://hmbul.bmstu.ru/catalog/edu/phil/198.html (дата обращения: 27.03.2017).

УДК 316.334.3

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Кузнецова Мария Михайловна

Студентка группы СР-21, факультета социальных технологий,«Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800.

E-mail: kuznetsovamm888@yandex.ru

Низова Людмила Михайловна

Доктор экономических наук, профессор кафедры социальных наук и технологий, «Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800. E-mail: nizova@yandex.ru

Аннотация: Вопрос малообеспеченности и проблема бедности населения в настоящее время являются приоритетными во всем мире. Раскрыты подходы к определению бедности: абсолютная, относительная и субъективная. В статье рассмотрены проблемы бедности и меры по преодолению этой проблемы в России и Республике Марий Эл.

Ключевые слова: бедность, прожиточный минимум, уровень жизни.

THE QUALITY OF LIFE OF THE POPULATION: REGIONAL ASPECT

Kuznetsova MariaMikhailovna

Student group SR-21, faculty of social technologies, "Volga state technological University" (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800.

E-mail: kuznetsovamm888@yandex.ru

Nizova Lyudmila Mikhailovna

Doctor of economic Sciences, Professor, Department of social Sciences and technology, "Volga state technological University" (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800.

E-mail: nizova@yandex.ru

Abstract: The issue of poverty and poverty of the population are currently a priority worldwide. Disclosed approaches to defining poverty: absolute, relative and subjective.The article deals with the problems of poverty and measures to overcome this problem in Russia and the Republic of Mari El.

Key words: poverty, cost of living, standard of living.

Известно, что бедность как глобальная проблема предполагает состояние, вызванное недостатком ресурсов материального характера для ведения нормального образа жизни, привычного и характерного для значительной части населения планеты. Бедность всегда являлась актуальной проблемой, но в современном мире этот вопрос стоит особенно остро. Значительная часть населения находиться за чертой бедности или близко границе «социального дна». Это особенно заметно на фоне сильного расслоения, когда растет разница в доходах бедного и богатого населения. В Российский Федерации более 22 млн чел. (почти 15%) имеют доход ниже прожиточного минимума.

В исследованиях причин и места бедности в обществе выделяют период с XVIII до первой половины XX века (А. Смит, Д. Рикардо, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Ж. Прудон, Э. Реклю, К. Маркс и С. Роунтри) и современные исследования бедности в XX веке (Ф.А. Хайек, П. Таунсенд и другие). Уже работы А. Смита выявили относительную природу бедности через связь бедности и социального стыда, т.е. разрывом между социальными стандартами и материальной способностью придерживаться их [1, с. 22].

Бедность – экономическое положение части населения и семей, имеющих относительно низкое обеспечение денежными, имущественными и иными ресурсами и, следовательно, находящихся на низком уровне своих материальных и духовных потребностей [2].

Выделяют три подхода к определению бедности: абсолютная, относительная и субъективная бедность. Абсолютная бедность связана с нуждой в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание. Речь идет об удовлетворении самых элементарных потребностей – в пище, жилье, одежде. Критерии этого вида бедности мало зависят от времени и места проживания человека. Конкретный набор продуктов, потребляемых на заре развития человеческого общества и современным человеком, существенно различается, но всегда можно однозначно судить, голодает человек или сыт. Абсолютная бедность тесно связана с понятием черты бедности. Черта бедности – это уровень располагаемого дохода, валового дохода или потребления, ниже которого человек считается бедным. Таким образом, критерии абсолютной бедности связаны с биологическими характеристиками. Относительная бедность определяется через характеристики семьи (домохозяйства) и понимается как необеспеченность данной семьи предметами длительного пользования, потребительскими товарами и услугами, рассматриваемыми как сложившиеся в обществе стандарты потребления. Субъективная бедность определяется на основе собственных оценок населением своего материального положения, возможностей сводить концы с концами, платить за жилье, лекарства, образование и т.п. [3].

При определении бедности в России используется абсолютная концепция определения бедности, согласно которой черта бедности

устанавливается на уровне прожиточного минимума, рассчитанного в соответствии с физиологическими нормами для поддержания жизнедеятельности. При этом к бедным относят тех, кто имеет доходы ниже прожиточного минимума.

Основными социальными группами, составляющие массу бедных являются:

- низкооплачиваемые работники (ниже прожиточного минимума);
- молодежь, впервые входящая на рынок труда;
- безработные;
- значительная часть семей с двумя-тремя и более детьми. Особенно тяжелое положение в семьях, где детей содержит одинокая мать;
- часть пенсионеров;
- вынужденные переселенцы;
-маргиналы.

Прожиточный минимум в Российской Федерации за четвертый квартал 2016 год составил на душу населения – 9691 руб., для трудоспособного населения – 10466 руб., для пенсионеров – 8000 руб., для детей – 9434 руб. [4].

Значительно ниже величина прожиточного минимума в Республике Марий Эл за четвертый квартал 2016 г.: на душу населения приходится 8682 руб., в том числе для трудоспособного населения – 9289 руб., для пенсионеров – 7149 руб., для детей – 8810 руб. [5].

Для преодоления проблем бедности в Российской Федерации и Республике Марий Эл принимаются следующие меры:

1. В рамках Конституции Российской Федерации принят Федеральный Закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором указаны срочные социальные услуги (Глава 6, ст. 21):

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

2. Государственным собранием РМЭ принят Закон Республики Марий Эл №50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», который определяет меры социальной поддержки:

- отдельных категорий лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года (глава II, ст. 5);
- ветеранов труда и приравненных к ним лиц (глава II, ст. 6);
- реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий (глава II, ст. 7);
- граждан в области оказания протезно-ортопедической помощи (глава II, ст. 9);
- в области санаторно-курортного лечения (глава II, ст. 9.2);
- в области компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (глава II, ст. 9.3);

- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (глава II, ст. 10);

- многодетных семей (глава II, ст. 11);

- меры по защите прав и законных интересов безнадзорных и беспризорных детей (глава II, ст. 12);

- меры по защите прав и законных интересов детей-инвалидов (глава II, ст. 12.1);

- детей (глава II, ст. 13);

- детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении (глава II, ст. 14);

- малообеспеченных семей, имеющих детей (глава III);

- работников организаций социального обслуживания Республики Марий Эл (глава IV, ст. 24).

Повышение уровня жизни населения – основная цель социальной политики и главный критерий ее эффективности в любой цивилизованной стране. Сокращение масштабов бедности выступает в качестве одной из важнейших составляющих достижения этой цели. И, наоборот, бедность ведет к ухудшению качественных характеристик населения, усилению социально-экономического неравенства, что чревато социальными катаклизмами. По мнению авторов, для решения этих жизненно важных вопросов следовало бы принять следующие меры:

1. Содействие росту занятости и меры по повышению уровня оплаты труда (в отношении трудоспособных);

2. Создание условий для самообеспечения нормального уровня благосостояния всех семей с трудоспособными взрослыми на трудовой основе;

3. Формирование системы эффективной поддержки уязвимых групп населения (престарелые, инвалиды, семьи с высокой иждивенческой нагрузкой, семьи в экстремальных ситуациях) и гарантий недискриминационного доступа к бесплатным ресурсам;

4. Сосредоточить усилия на снижении в два раза уровня бедности в тех регионах, в которых проживает не менее чем 50% всего бедного населения страны;

5. Создание социальных программ, помогающих снизить уровень бедности.

Список литературы

1. Сычева В.С. Измерение уровня бедности: история вопроса // СОЦИС. 2008. № 3. С. 22.

2. Перова М.Б., Перов Е.В. Словарь терминов по социальной статистике. Ключевые термины статистической науки в социологическом аспекте. Вологда: ВоТГУ, 2003. 100 с.

3. Ярошенко С. Теоретические модели бедности // Рубеж. 1996. №8-9.

4.Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2016 г. № 1275 «Об установлении величины прожиточного минимума на

душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в целом по Российской Федерации за IV квартал 2016 г.».

5. Постановление Правительства Республики Марий Эл №15 от 23 января 2017 года «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Марий Эл за IV квартал 2016 г.».

УДК 331

ФОРМИРОВАНИЕ СПЛОЧЕННОСТИ КОЛЛЕКТИВА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Перепёлкина Диана Александровна

Студент группы 3131-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: perepelkina-32@mail.ru

Фатхуллина Лилия Зинуровна

Кандидат социологических наук, доцент, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: lialfa@rambler.ru

Аннотация: В статье говорится о сплоченности коллектива, которую мы определили исходя из полученных данных исследованиях. Где говориться о том, что сотрудники банка во взаимоотношение в группе ведут себя дружественно, понимают друг друга и стараются взаимодействовать друг с другом более продуктивно.

Ключевые слова: банковская сфера, конфликт, социальный конфликт, сплоченность, конфликтологический анализ.

COLLECTIVE FORMATION IN THE BANKING SPHERE

Perepelkina Diana Aleksandrovna

Student group 3131-41, Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, K. Marx str., 68. Phone: +7 (843) 231-43-53, E-mail: perepelkina-32@mail.ru

Fathullina L. Zinnurovna

Candidate of sociological Sciences, associate Professor, Department of social and political conflict studies, Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, K. Marx str., 68. Phone: +7 (843) 231-43-53, E-mail: lialfa@rambler.ru

Abstract: The article refers to the cohesion of the team, which we determined on the basis of the data obtained by the research. Where it is said that the bank's employees behave in a friendly manner within the group, understand each other and try to interact with each other more productively.

Key words: conflictological analysis, banking sphere, conflict, social conflict, cohesion.

Деятельность финансово-банковских организаций в последнее время стала местом резкого столкновения интересов разных социальных групп, ввиду их стремления усилить свое воздействие на формирование российского рынка за счет привлечения новых клиентов, а также конфликтов, возникающих между сотрудниками банка, в силу напряженного графика работы и кризисной ситуации в стране [1, с. 23]. Конфликт возникает в связи с обострением таких проблем, как низкий уровень жизни, денежные потери населения, невыплата заработной платы и т.д.

Сплоченность – это характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям и прочему, особенно значимым для группы в целом. Было проведено исследование в ОАО «Альфа Банк» с коллективом ККО «Авиастроительный». Изучение было направлено на измерение степени сплоченности-разобщенности в группе, выявление авторитета членов группы по признакам симпатии – антипатии, где на крайних полюсах оказывается «лидер» группы и «отвергнутый», обнаружение неформальных лидеров, определение самооценки каждого члена группы и его способности к рефлексии. Исследование ситуаций проходило с помощью проведения анкетирования, тестирования и опросов сотрудников.

Анализ результатов психологического исследования группы по методам социометрии и экспресс-методики по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе, показал, что сплоченность во многом зависит от стадий его развития.

Выделяют 5 стадий развития сплоченности:

Первая стадия называется «притиркой». На этой стадии сотрудники приглядываются друг к другу, решают, по пути ли им с остальными, и стараются показать свое «Я». Взаимодействие происходит в привычных формах при отсутствии коллективного творчества. Решающую роль в сплочении группы на этой стадии играет руководитель.

Вторая стадия формирования коллектива – «конфликтная», характеризуется тем, что в его рамках открыто образуются группы, открыто выражаются разногласия, «выходят наружу» сильные и слабые стороны сотрудников, приобретают значение личные взаимоотношения. Начинается силовая борьба за лидерство и поиски компромиссов между враждующими сторонами. На этой стадии возможно возникновение противодействия между руководителем и отдельными подчиненными.

На третьей стадии происходит экспериментирование – потенциал коллектива возрастает, но он часто работает рывками, поэтому возникает желание и интерес работать лучше, другими методами и средствами.

Четвертая стадия характеризуется появлением опыта успешного решения проблем, к которым подходят, с одной стороны, реалистически, а с другой – творчески. В зависимости от ситуации функции лидера в таком коллективе переходят от одного его члена к другому, каждый из которых гордится своей принадлежностью к нему.

На последней – пятой стадии – внутри коллектива формируются прочные связи, людей принимают и оценивают по достоинству, а личные разногласия между ними быстро устраняются. Отношения складываются в основном неформально, что позволяет демонстрировать высокие результаты работы и стандарты поведения. Далеко не все коллективы выходят на высшие (4,5-й) уровни.

Таким образом, настоящий сплоченный коллектив не возникает сразу, а формируется постепенно, проходя ряд этапов.

Исходя из результатов исследований, можно сделать вывод, что социально-психологический климат в данном коллективе весьма благоприятный. Все сотрудники коллектива прошли те 5 стадий, при этом утверждая, что этого они сами не замечали. И теперь они понимают друг друга и стараются взаимодействовать друг с другом более продуктивно.

Чтобы процесс сплачивания коллектива проходил легче, мы рекомендуем развивать взаимодействия не только в стенах банковской сферы, но так же выбираться на природу: проводить корпоративные встречи, заниматься командным видом спорта, где будут принимать участие все сотрудники.

Подводя итог, можно сказать, что разрешение конфликтных ситуаций в отделении Альфа-Банка происходит на основе регламента требований и исходя из этого руководитель отделения решает их путем компромисса.

Список литературы

1. Силласте Г.Г. Экономическая социология. М.: ИНФРА-М, 2012.

УДК 341.24

ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ ВОКРУГ КУРИЛЬСКИХ ОСТРОВОВ

Поздышева Ксения Павловна

Студентка группы 3141-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53, +79655981488. E-mail: ksushka834@rambler.ru

Ахмадуллин Ильдар Равильевич

Кандидат социологических наук, доцент, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: ahm77@mail.ru

Аннотация: В статье рассматривается территориальный спор между Россией и Японией как политический конфликт и обозначаются существующие проблемы в связи с претензиями Японии на российские Курильские острова. Анализируется Советско-японская декларация 1956 года и Сан-Францисский мирный договор 1951 года. Помимо этого, рассмотрены возможные последствия при заключении мирного договора и передачи данных территорий Японии.

Ключевые слова: Российская Федерация, Япония, Курильские острова, Вторая Мировая война, территориальная проблема, международное право.

POLITICAL CONFLICT AROUND THE KURILE ISLANDS

Pozdysheva Ksenia Pavlovna

Student of the group 3141-41, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68. Tel.: +7 (843) 231-43-53), + 79655981488, E-mail: ksushka834@rambler.ru

Akhmadullin Ildar Ravilevich

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Chair of “Social and Political Conflictology”, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68. Phone: +7 (843) 231-89-31, E-mail: ahm77@mail.ru

Annotation: The article discusses the territorial dispute between Russia and Japan as a political conflict and identifies the existing problems in connection with Japan's claims to the Russian Kuril Islands. The Soviet-Japanese Declaration of 1956 and the San Francisco Peace Treaty of 1951 are analyzed. In addition, the possible consequences of concluding a peace treaty and the transfer of these territories of Japan are considered.

Key words: Russian Federation, Japan, Kuril Islands, World War II, territorial problem, international law.

Политическая сфера является наиболее конфликтной среди других в общественной жизни. Источник конфликта в политике содержится в самой природе политических отношений как отношений власти, где одни господствуют, подчиняя других, что зачастую приводит к столкновениям и противоборствам.

Политическая конфликтология имеет множество трактовок политического конфликта. Наиболее признанной можно считать следующую: политический конфликт – это открытое столкновение противоположных интересов, взглядов, ценностей и приоритетов, обусловленное необходимостью взаимодействия между различными субъектами политического действия (отдельными лидерами, партиями, элитами, государствами и т.д.).

Можно сказать, что в наиболее общем виде источник политического конфликта – это несовместимость интересов сторон при ограниченности возможностей их удовлетворения. Политический конфликт может длиться вечно ввиду отсутствия возможности создания такой политической системы, где потребности всех участников были бы полностью удовлетворены.

Политические конфликты имеют различные типы и виды. Многообразие таких конфликтов структурируется по различным критериям: по областям развертывания (внутриполитические, внешнеполитические), по качественным характеристикам (конфликт с нулевой/ненулевой суммой), по длительности (кратковременные, долговременные) и др.

Еще одной особенностью политических конфликтов является то, что они полифункциональны – они могут обладать как деструктивными, так и позитивными функциями.

Рассмотрев политический конфликт как термин, становится ясным, что все они могут быть разными и не похожими друг на друга, по-разному развертываться, протекать, а для урегулирования того или иного конфликта может требоваться особый подход.

Наглядным примером политического конфликта является проблема принадлежности южных Курильских островов. Она выражается в территориальном неурегулированном споре между Россией и Японией со времен окончания Второй мировой войны, когда все Курильские острова были включены в состав СССР. Но принадлежность некоторых из этих островов оспаривается Японией, считая, что такие территории «заняты без юридических оснований». Данная проблема мешает полностью урегулировать дипломатические отношения между Россией и Японией, так как последняя не настроена подписывать мирный договор без передачи Россией «занятых» островов.

Конфликт берет свое начало в середине XX столетия и неформально существует всю его вторую половину. Лишь в апреле 1991 года, во время визита М. Горбачева в Японию, впервые была признана «территориальная проблема», существующая между двумя странами [1]. Все время и СССР, а после и Россия, действовали в этом вопросе по содержанию Декларации 1956 года, которая опирается на Устав ООН и международное право и была заключена правомерно [2].

Советский Союз объявляет войну Японии после подписания Ялтинского соглашения 1945 года, в котором участвовали непосредственно СССР, Великобритания и США. По этому соглашению, СССР должен начать войну против Японии не позднее трех месяцев после окончания войны с

Германией, и при победе Курильские острова перейдут полностью Советскому Союзу. Однако в 1951 году был подписан Сан-Францисский мирный договор, в котором СССР уже не участвовал. Этот договор запутывает территориальный вопрос, так как по нему Япония отказывается от Курильских островов и южной части Сахалина в «ничью» сторону. Это означало, что нет определенной страны-обладателя данных территорий, а с точки зрения формальных норм эти территории стали бесхозными и принадлежащими всем участникам, подписавших данный договор, т.е. 48 странам. Этот договор является действующим и бессрочным [3].

И теперь, в случае подписания русско-японского мирного договора, к которому так стремится Япония, вступит в силу один из пунктов Сан-Францисского мирного договора, по которому в случае обретения мирного договора между Россией и Японией территория Курильских островов и Южного Сахалина будет считаться совместным владением 48 стран, подписавших Сан-Францисский мирный договор, за исключением Японии и России.

В принципе, некоторые политологи считают, что передать острова Малой Курильской гряды Японии возможно при выполнении самого главного условия: Япония ликвидирует иностранные военные базы и иностранное военное присутствие на своей территории в любых формах и примет статус нейтральной стороны для налаживания дружественных отношений с Россией. Помимо этого, при передаче островов нужно обязательно соблюсти положения Конституции РФ, касающиеся территориального изменения страны. Это значит, что необходимым условием также будет являться Курильский и Южно-Курильский районные местные референдумы, Сахалинский областной референдум субъекта РФ и Всероссийский референдум.

Помимо этого, важно учесть тот факт, что Россия, являясь правопреемницей СССР, владеет рассматриваемыми спорными территориями, осуществляя их т.н. эффективную оккупацию. В международном праве существует принцип, по которому длительное и постоянное пребывание территории, которая завоевана силой оружия, под эффективной оккупацией приводит к переходу данной территории к ее новому владельцу даже без мирного договора, если прежний правообладатель от нее отказался. То есть, длительное владение Россией с 1945 года Курильскими островами приводит к закреплению прав России на них. Статус договорной границы изменится на исторически сложившуюся. В таком случае время работает в пользу России.

Список литературы

1. Совместное советско-японское заявление // Правда. 1991. 20 апр. С. 5.

2. Совместная декларация Союза Советских Социалистических Республик и Японии // Правда. 1956. 20 окт. № 294. С. 1. URL: http://vff-s.narod.ru/kur/his/k_is01.html (дата обращения 07.04.2017).

Сан-Францисский мирный договор 1951 года с Японией. URL: http://vff-s.narod.ru/kur/his/k_is11.html

УДК 37

ПЕРИОД АДАПТАЦИИ КАК ФАКТОР КОНФЛИКТОГЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ

Савельева Ольга Владимировна

Студентка группы 3131-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: olya.saveleva.95@mail.ru

Сагеева Екатерина Равилевна

Кандидат психологических наук, доцент, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: ksageeva@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются особенности адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в учреждениях профессионального образования. Рассматриваются трудности, с которыми сталкиваются студенты в период адаптации, а также приведены результаты исследования уровня адаптированности студентов в вузе и влияние адаптированности на конфликтогенное поведение.

Ключевые слова: адаптация, тревожность, взаимодействие, адаптированность к учебной группе, адаптированность к учебной деятельности, конфликтогенность.

A PERIOD OF ADJUSTMENT AS A FACTOR OF CONFLICT BEHAVIOR AMONG FIRST – YEAR STUDENTS

Savelyeva Olga Vladimirovna

Student groups 3131-41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel.: +7 (843) 231-43-53, E-mail: olya.saveleva.95@mail.ru

Sageeva Catherine Ravilevna

PhD in psychology, Associate Professor, Department of "Social and Political Conflict" of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel.: +7 (843) 231-89-31 E-mail: ksageeva@mail.ru

Abstract: this article discusses the features of adaptation of students to learning environment in institutions of professional education. Discusses the difficulties faced by students in the adaptation period, as well as the results of studies the adaptation of University students and the impact of adaptivity on the conflictual behavior.

Key words: adaptation, anxiety, interaction, adaptation to the study group, adaptation to educational activity, conflicts.

Одной из актуальных проблем высшего образования является проблема адаптации личности к новым условиям вуза, трудности, связанные с первым годом обучения. Поступление в вуз – это переломный момент в жизни студента. Происходит переоценка ценностей, освоение новых социальных ролей, студенты начинают иначе осознавать и воспринимать себя и окружающих. Актуальность этой проблеме придает тот факт, что адаптация студентов – первокурсников всегда проходит по-разному, поскольку из года в год приходят студенты с различным жизненным опытом, взглядами и различным отношением к коллективной жизни. Исходя из этого, ежегодно проблема с адаптацией, по уровню сложности различается, и остается актуальной по сей день. Адаптация личности студента к обучению – это длительный, а порой и болезненный процесс и от того, насколько будет успешной адаптация студента к высшему учебному заведению, зависит его личностное развитие и дальнейшая профессиональная карьера.

К основным трудностям, с которыми сталкиваются большинство студентов относят: негативные переживания, связанные с окончанием школы и переходом на студенческую скамью, расставание со школьными друзьями, недостаточная психологическая подготовка, начало самостоятельной жизни, связанной с переездом в другой город, разлуки с близкими, и, наконец, неподготовленность студентов к умению работать самостоятельно, без контроля со стороны учителей.

Продолжительность процесса адаптации также сказывается и на успеваемости студента, его успехах в учебной деятельности. Чем быстрее первокурсник привыкнет к иной обстановке, тем выше будут его показатели в учебе. Исследования показывают, что первокурсники не всегда успешно овладевают знаниями потому, что у них не сформированы такие черты личности, как готовность к учению, способность учиться самостоятельно, контролировать и оценивать себя, владеть своими индивидуальными особенностями познавательной деятельности, умение правильно распределять свое рабочее время для самостоятельной подготовки.

Анализируя и обобщая концепции адаптации, предлагаемые разными науками, можно утверждать, что она рассматривается как явление, состояние, процесс, свойство, результат и динамическое образование. В целом, любое структурное или поведенческое изменение, которое имеет жизненно важное значение, может расцениваться как адаптация. По-мнению, А.А. Реана «адаптация» – это процесс и результат внутренних изменений, внешнего активного приспособления и самоизменения индивида к новым

условиям существования [4, с.78]. Уточняя данное определение, обратимся к работам Колосова, который предлагает процесс адаптации обозначать термином адаптирование, его результат – адаптированность, а различия в состоянии до и после адаптации – адаптивный эффект [3, с. 78]. Отличие психологических определений адаптации состоит в акценте на активность процесса. В них подчеркивается активность субъекта, а не только одностороннее влияние среды.

Процесс адаптации неизбежно сопровождается активно протекающим внутриличностным конфликтом, который заключается в выборе новых, наиболее эффективных и приемлемых способах деятельности в условиях вуза. А определенный уровень адаптированности студентов к новым условиям обучения будет провоцировать или предупреждать разного рода конфликты.

Для исследования уровня адаптированности студентов в вузе, была использована методика Т.Д. Дубовицкой [2, с. 3]. Исследование проводилось в группе студентов – первокурсников КНИТУ – КХТИ в начале второго семестра. Всего в исследовании приняли участие 18 человек, из них 50% юноши и 50% девушки. Возраст, принявших участие в исследовании – от 17 до 20 лет. В результате проведенного нами исследования было выявлено, что средние показатели уровня адаптированности студентов-первокурсников к учебной деятельности (13,5) и к учебной группе (13,1) характеризуется как ниже среднего. Эти показатели адаптированности свидетельствуют о том, что студенты испытывают некоторые трудности в общении с одногруппниками. Им бывает трудно найти общий язык, проявляется сдержанность в отношениях, а также имеются некоторые сложности с освоением учебной программы. Причинами этого могут выступать личностные качества и способности самих студентов, отсутствие навыков к самостоятельной учебной деятельности, низкий уровень коммуникативных способностей, сложность в адекватной оценке своего место и роли в коллективе. А также данная ситуация может осложняться факторами, сопровождающими проявления возрастного кризиса юношеского периода. Все указанные причины могут повышать вероятность возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций.

Для эффективного преодоления имеющихся трудностей адаптации у студентов первого курса можно использовать, как социально-психологические методы (повышение роли куратора в адаптации студентов к новым условиям обучения, активное привлечение первокурсников к социально-культурной жизни вуза, к участию в социальных и образовательных проектах), дидактические методы (обучение, ориентированное не на зазубривание изучаемых дисциплин, а на обучение студентов умению выявлять главные и второстепенные причины, следствия и другие стороны изучаемых проблем), а также личностные методы, например, адаптационные тренинги и тренинги развития личности. Сами же студенты должны научиться планировать собственную деятельность, уделять больше времени самостоятельному обучению, преодолевать возникающие

трудности, соблюдать режим дня, заниматься любимым делом, чтобы была возможность на некоторое время переключиться с ведущей (учебной) деятельности, и снимать эмоциональное напряжение.

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод, что необходимым условием успешной деятельности студента является освоение новых для него особенностей учебы в вузе, устраняющее ощущение внутреннего дискомфорта и блокирующее возможность конфликта со средой. На протяжении первого курса складывается студенческий коллектив, формируются навыки и умения, осознается призвание к избранной профессии, вырабатывается оптимальный режим труда, досуга и быта, т.е. постепенно идет процесс адаптации студента к условиям вузовской жизни. Затрудненная адаптация студентов-первокурсников к обучению в вузе, выраженная в конкретных ситуациях личностного переживания, открытого спора со студентами учебной группы или преподавателем, есть суть адаптационного конфликта, управление которым становится одной из задач педагога высшей школы. Первичным и важнейшим этапом управления адаптационными конфликтами является их профилактика, результатом которой выступают оптимальная работоспособность, физическое здоровье, эмоциональный комфорт, адаптированность к учебной деятельности, принятие социальной роли студента

Список литературы

1. Андреева Г.М. Психология адаптации. М., 2004. 283с.
2. Дубовицкая Т.Д., Крылова А.В. Методика исследования адаптированности студентов в вузе // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». 2010. №2. С. 7.
3. Немченко В.С., Шинакова Г.И., Белкина Л.С., Колосова Р.П., Кочетов Г.М. Профессиональная адаптация молодежи. М., 1969. 128 с.
4. Реан А.А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. 476 с.

УДК 328.32

ПОЛИТИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В 2010-2017 ГГ: ОТ ОДИНОЧЕК ДО КОНСОЛИДИРОВАННЫХ ГРУПП

Сафин Камиль Маратович

Студент группы 3141-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, РеспубликаТатарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68). Тел.: +79503238500.

E-mail: kamil.safin.96@mail.ru

Сергеев Сергей Алексеевич

Доктор политических наук, профессор, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский

технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31.
E-mail: sasergeev1@rambler.ru

Аннотация: Статья раскрывает сущность политических конфликтов в Республике Татарстан с участием групповых и одиночных субъектов.
Ключевые слова: Республика Татарстан, политический конфликт, правоохранительные органы.

POLITCAL CONFLICT IN REPUBLIC OF TATARSTAN IN 2010-2017: FROM LONELY TO CONSOLIDATED GROUPS

Safin Kamil Maratovich
Student group 3141-41 of Kazan national research technological university68, Karl Marks street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +79503238500, E-mail: kamil.safin.96@mail.ru

Sergeev Sergey Alekseevich
Doctor of political sciences, professor, PhD in Sociology, , Department of "Social and Political Conflict" of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA
Tel.: +7 (843) 231-89-31 E-mail: sasergeev1@rambler.ru

Abstract: The article reveals the essence of political conflicts in the Republic of Tatarstan with the participation of group and single subjects
Key words: Republic of Tatarstan, political conflict, law enforcement agencies,

При анализе социально-политических конфликтов 2010-х гг. можно найти интересную закономерность: если в первой половине «десятых» в наиболее резонансных конфликтах одной из сторон конфликта выступали отдельные субъекты, то начиная с 2016-2017 гг., на первое место в качестве субъектов выходят различные группы, объединенные каким- либо признаком и преследующие схожие цели.

Проанализируем наиболее известные конфликты с участием субъектов-«одиночек» и групповых субъектов в социально-политических процессах Республики Татарстан с 2010 по 2017 гг.

Журналист Ирек Муртазин в своей книге «Минтимер Шаймиев: Последний Президент Татарстана» выступил с критикой республиканских властей, обвиняя первого президента в построении «бюрократического абсолютизма».

В ноябре 2009 г. Муртазин был признан виновным в клевете (ч. 2 ст. 129 УК РФ) и в возбуждении ненависти или вражды по признакам принадлежности к какой-либо социальной группе (ч. 1 ст. 282 УК РФ) и был

приговорен к 1 году 9 месяцам колонии-поселения. В январе 2011 г. освобожден условно-досрочно

Исследователь Раис Сулейманов выступил с рядом научных и публицистических статей. В них высказывается точка зрения о том, что в Татарстан в конце 1990-х гг. начал проникать ислам радикально-фундаменталистского толка. В дальнейшем сторонниками радикальных течений стало становиться все больше и больше имамов мечетей и прихожан.

Данная риторика вызвала конфликтную реакцию республиканских властей. В сентябре 2013 г. Раису Сулейманову было объявлено официальное предостережение «о недопустимости экстремистской деятельности» после «анализа и проверки достоверности информации, приведенной в размещенных в СМИ публикациях. В декабре 2016 г. Он был приговорен к административному аресту на 7 суток за публикацию «ВКонтакте» изображений с флагами запрещенных в России ДАИШ и «Хизб ут-Тахрир» [1]

Активист «Молодой гвардии» Эдуард Салахутдинов в рамках проекта «Агенты» занимался мониторингом нелегальных игровых заведений и пунктов продажи алкоголя. 7 августа 2015 года он был избит неизвестными [2]. Защитники Салахутдинова организовали ряд выпадов в сторону республиканских властей, обвиняя их в бездействии и пособничестве нелегальным казино в Татарстане [3].

Впоследствии Эдуард Салахутдинов по подозрению в вымогательстве был арестован и приговорен к наказанию в виде 7,5 лет лишения свободы условно со штрафом в 500 тыс. рублей. [4]

Какие выводы мы можем сделать после краткого анализа трех мини кейсов?

Во всех трех случаях мы обнаруживаем участие правоохранительных органов РТ как субъекта, противостоящего «субъекту-одиночке». В конфликтном взаимодействии МВД и прокуратура применяют уголовное и административное преследование в качестве контр-стратегии. Мы можем допустить, использование правоохранительных органов региональной элитой в качестве «цепного пса», который регулирует конфликт путем силового давления.

Однако, мы не можем говорить о том, что субъекты-одиночки находятся только в полной изоляции и действуют, полагаясь на себя. Они также располагает группами поддержки, будь то общественные организации или федеральные институты. Явно или скрыто поддерживая «одиночку» до определенного момента, группа поддержки, как правило, прекращает поддерживать своего подопечного и оставляет его «один на один» в конфликте с силовиками. Также здесь прослеживается стратегия не допускать ухудшение отношений с региональной элитой, каким бы ни был масштаб конфликта, раздуваемый «одиночкой»

Динамика конфликтного взаимодействия резко меняется в конце 2016 начале 2017 гг. Разумеется, мы не можем сказать, что до этого времени не было конфликтов с участием социальных групп. Они были, но не отличались,

к примеру, высоким уровнем консолидации и носили кратковременный характер. Однако, несомненно, сейчас мы можем говорить о том, что эти группы постепенно накапливали свой конфликтный потенциал, и был необходим только лишь катализатор, чтобы эти группы дали о себе знать путем выхода на поле конфликтного взаимодействия

Этим катализатором выступил банковский кризис в Республике Татарстан, разразившийся в декабре 2016 года. Центробанк России поочередно лишил лицензии ООО «ТАТАГРОПРОМБАНК», АО «АНКОР БАНК», ПАО «ИнтехБанк», ПАО «Татфондбанк», АО «Булгар банк». Этот процесс спровоцировал отток средств вкладчиков среди физических и юридических лиц, банкротство ряда предприятий, нанес сильный репутационный ущерб имиджу Республики Татарстан. Часть вкладчиков и предпринимателей, лишившихся своих денег, начали проводить различные акции: митинги, пикеты, обращения в правоохранительные органы и даже «Manequin Challenge». Если сначала их требования заключались лишь в возвращении средств, проведения расследования и наказания виновных, то затем они начали выдвигать требования отставки премьер-министра Ильдара Халикова и даже отставки Правительства.

Активность «погорельцев» татарстанских банков спровоцировала конфликтный потенциал и других социальных групп так или иначе недовольных действиями региональных властей. Кратко проанализируем их состав и требования

Обманутые дольщики ряда недостроенных домов Казани, Нижнекамска и Набережных Челнов. Их требования сводятся к достройке домов. На данный момент сформированы инициативные группы, постоянно проводятся брифинги и т.д. Правительство заявляет о том, что достройка домов является вопросом времени.

Жители поселков Салмачи и Осиново, чьи дома попали под снос из-за близости к газопроводу. Они заявляют о том, что разрешения на строительство домов вблизи газопровода законны, а нынешнее решение о сносе домов грозит им остаться без единственного жилья.

Дальнобойщики протестуют против системы «Платон» и повышения сборов.

В последний месяц образовывается новая протестная группа, против установки ИТП (индивидуальных тепловых пунктов). Они считают, что их установка приведет к росту тарифов ЖКХ.

Также не исключено и появление новых социальных групп, недовольных теми или иными аспектами социальной сферы в Республике Татарстан.

Для региональной элиты создается непростая ситуация. Во внешней сфере, возможно, нарастание давления со стороны федерального центра в связи с окончанием срока действия договора о разграничении предметов ведения (июль 2017 г.). Во внутренней политике возможен рост протестного потенциала, так как требования недовольных социальных групп могут

трансформироваться в политические требования вплоть до отставки правительства.

Список литературы

1. «Молодая гвардия» атакует Татарстан: кто одержит верх в информационной войне. Эл. ресурс. URL:// www.business-gazeta.ru/article/138767/ (дата обращения: 03.10.2016).

2. Артем Хохорин: «Раис Сулейманов перешел грань дозволенного» Эл. ресурс. URL: // http://www.business-gazeta.ru/article/298414/ (дата обращения: 02.10.2016).

3. Генпрокуратура проверит дело об избиении в Татарстане активиста МГЕР. Эл. ресурс. URL:// http://izvestia.ru/news/590319 (дата обращения: 03.10.2016).

4. Дело МГЕР: Эдуард Салахутдинов получил условный срок за вымогательство у владельцев казино. URL:// http://www.business-gazeta.ru/news/143015 (дата обращения: 03.10.2016).

УДК 338.48

ТУРИЗМ КАК ЭЛЕМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Сорокина Екатерина Николаевна

Студентка группы СР-21, факультета социальных технологий, «Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800. E-mail: 125810@mail.ru

Низова Людмила Михайловна

Доктор экономических наук, профессор кафедры социальных наук и технологий, «Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800. E-mail: nizova@yandex.ru

Аннотация: Туризм является важнейшей сферой социальной политики государства. Внутренний и въездной туризм - приоритетное направление развития страны и отдельных регионов. В статье рассмотрены актуальные проблемы развития въездного туризма в Республике Марий Эл.

Ключевые слова: туризм, внутренний туризм, социальная политика.

TOURISM AS AN ELEMENT OF SOCIAL POLICY

Sorokina Ekaterina Nikolaevna

Student of the group SR-21, Faculty of Social Technologies, Volga Region State Technological University (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin Square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800.

E-mail: 125810@mail.ru

Nizova Lyudmila Mikhailovna

Doctor of Economics, Professor of the Department of Social Sciences and Technology, "Volga Region State Technological University" (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin Square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800. E-mail: nizova@yandex.ru

Abstract: Tourism is the most important sphere of social policy of the state. Domestic and inbound tourism is a priority for the development of the country and individual regions. The article deals with actual problems of development of inbound tourism in the Republic of Mari El.

Key words: tourism, domestic tourism, social policy.

Туризм – это одна из важнейших сфер деятельности современной экономики, нацеленная на удовлетворение потребностей людей и повышение качества жизни населения. При этом, в отличие от многих других отраслей, туризм не приводит к истощению природных ресурсов. Экономическое пространство социально-культурной сферы и туризма охватывает большую часть экономики страны. Сфера туризма способствует развитию инфраструктуры региона или страны, притоку финансовых ресурсов.

Актуальность данной темы обусловлена несколькими факторами:

1) дороговизна отдыха в собственной стране. Это касается как высоких цен на проживание в гостиницах и пансионатах, так и дорогой авиаперевозке.

2) недостаточная развитость российской туристической инфраструктуры. Большая часть гостиничных комплексов были построена ещё во времена советского союза, в настоящее время их вид и качество не соответствуют современным стандартам. Следовательно, необходимо строительство новых гостиничных центров, а вместе с ними и соответствующей инфраструктуры.

3) неравномерность развития рынка российского туризма. Удельный вес выезжающих из страны превышает процент тех иностранных туристов, которые приезжают в Россию для отдыха. Для решения этой проблемы следовало бы акцентировать внимание на развитие внутреннего туризма. При создании оптимальных условий отдыха и их приемлемой стоимости для российских граждан, есть большая вероятность, что они предпочтут путешествовать по России.

Туризм является предметом исследования таких ученых как М.Б. Биржаков, Н.И. Кабушкин, В.А. Квартальнов и других.

Туризм – временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением доходов от источника в стране (месте) временного пребывания [1].

В туризме как важнейшей сфере социальной политики выделяются следующие социально-экономические функции:

1) доходная (обеспечение привлечения финансовых средств, их быстрой оборачиваемости, активизации инвестиций, создание дополнительных рабочих мест, позитивное влияние на развитие других сфер экономики (мутипликативный эффект), участие в создании национального дохода);

2) внешнеэкономическая (туризм предполагает экспорт и импорт товаров и услуг – въездной и выездной туризм);

3) функция содействия занятости населения (занятые в гостиничном, транспортном и курортно-санаторном хозяйстве, в туристических фирмах и т.д.);

4) выравнивающая (стимулирование экономического развития удаленных, малонаселенных и индустриально слаборазвитых регионов, зачастую притягательных для туристов) [2].

Туризм в силу вовлеченности в него огромного количества людей и ресурсов, не может оставаться без специальных правовых, организационных и экономических средств воздействия. Возникает необходимость его координирования и регулирования со стороны государства, в том числе с целью ограничения отрицательных сторон конкуренции, а также обеспечения основ социальной защиты населения. Регулирование туристского бизнеса на государственном уровне производится с целью:

1) увеличения валового национального дохода туристской деятельности;

2) защиты потребителя туристских услуг;

3) организации туристской деятельности в цивилизованных рамках;

4) сохранения туристско-рекреационных ресурсов;

5) повышения жизненного уровня населения.

Государственное регулирование развития туризма – это воздействие государства на деятельность хозяйствующих субъектов и рыночную конъюнктуру для обеспечения нормальных условий функционирования рыночного механизма, реализации государственных социально-экономических приоритетов и выработки единой концепции развития этой сферы. Традиционно основными способами государственной поддержки туризма являются следующие:

1) предоставление налоговых преференций и освобождений от уплаты налогов для организаций и предприятий;

2) выделение бюджетных средств на продвижение внутреннего и въездного туризма; (маркетинг, рекламу, выставки и т.д.)

3) подготовка кадров для отрасли туризма [2].

В последние годы туризм приобретает приоритетную значимость в Республике Марий Эл. При этом преследуется решение многих задач: финансово-экономических, социальных и культурных. Особое место в развитии отрасли занимает государственная программа Республики Марий «Развитие туризма в Республике Марий Эл на 2014-2020 годы» [3]. Ее реализация способствовала укреплению рынка труда в данной отрасли. Среди участников реализации программы ведущее место занимает

Поволжский государственный технологический университет. На факультете социальных технологий более 10 лет ведется подготовка специалистов для туристической индустрии.

Республика Марий Эл оказалась в рейтинге самых популярных туристических регионов России по итогам 2016 года, она заняла 15 место по популярности из 20 избранных направлений. **В 2016 году** объем турпотока в республику составил 610 тысяч человек, что превысило объем обслуженных туристов на 9% по сравнению с показателями 2015 года [4].

В целях дальнейшего развития туризма в республике и повышения эффективности занятости в отрасли считаем целесообразным решение

следующих мер:

- развитие внутреннего туризма как в Российской Федерации, так и в Республике Марий Эл, обуславливая рост рабочих мест и занятости населения в этой сфере;

- подготовка специалистов-экскурсоводов на базе факультета социальных технологий Поволжского государственного технологического университета;

- развитие инфраструктуры сферы туризма (дорожно-транспортной, гостиничной, зоны отдыха);

- повышение качества и формирование положительного имиджа туризма.

Для более активного развития въездного туризма в Республике Марий Эл необходимы значительные затраты в инфраструктуру туризма. Актуальным в этой связи является строительство благоустроенных дорог, отелей, создание пунктов почтовой связи, интернет-центров, столовых, магазинов и т.д., что означает повышение качества жизни людей. Также для развития въездного туризма в Республике Марий Эл следует использовать весь арсенал регионального маркетинга. В первую очередь необходимо активнее продвигать регион во всех СМИ, включая электронные, издавать каталоги о туристских ресурсах региона и о турах, проводимых в данном регионе, позиционировать республику как туристически привлекательный регион, предусматривать на эти цели средства из регионального бюджета [5].

Таким образом, въездной туризм в настоящее время является приоритетным направлением как отдельных регионов, так и страны в целом. Государство уделяет данной отрасли все более важное значение, улучшается нормативно-правовая база туризма, возрастает инфраструктура, создаются различные программы по развитию туристской сферы.

Список литературы

1. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. на 27.12.2016 г.: Федеральный Закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

2. Волгин Н.А. Социальная политика / Н.А. Волгин; 4-е изд., перераб. и доп. М.: Изд. «Экзамен», 2008. 592 с.

3. Государственная программа Республики Марий Эл «Развитие туризма в Республике Марий Эл на 2014-2020 годы».

4. Газета «ПроГород», - режим доступа: http://pg12.ru/news/28384
5. Шульмин В.А. Тенденции и перспективы развития въездного туризма в республике Марий ЭЛ / В.А. Шульмин. Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015. 147 с.

УДК 374.37

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОЛОДЁЖИ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. КАЗАНИ

Фролова Дарья Александровна

Студентка группы 315-М41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: dafry@mail.ru

Фатхуллина Лилия Зинуровна

Кандидат социологических наук, доцент, кафедра "Социальной и политической конфликтологии", Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31. E-mail: lialfa@rambler.ru

Аннотация: Формирование конфликтологической компетентности является важным и актуальным навыком среди молодёжи в современное время. В данной статье описано как общественные организации г. Казань работают в данном направлении.

Ключевые слова: конфликт, компетентность, конфликтологическая компетентность, молодёжь, организации.

THE FORMATION OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF YOUNG PEOPLE IN PUBLIC ORGANIZATIONS IN KAZAN

Frolova Daria Alexandrovna

Student groups 315-M41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSI. Tel/fax: +7 (843) 231-43-53 Email: dafry@mail.ru

Fathullina Lilia Zinnurovna

Candidate of sociological Sciences, associate Professor, Department of "Social and political conflict studies", Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, K. Marx str., 68. Phone: +7 (843) 231-89-31) E-mail: lialfa@rambler.ru

Abstract: The formation of conflictological competence is important and relevant skills among young people in modern times. This article describes how public organizations of Kazan are working in this direction.

Key words: conflict competence, conflictological competence, youth, organization.

В настоящее время в обществе в разных сферах существуют проблемы в общении и решении сложных и конфликтных ситуаций, т.е. уровень компетентности недостаточен. Компетентность – это обладание определённой компетенцией, то есть знаниями и опытом собственной деятельности, позволяющими выносить объективные суждения и принимать точные решения [1, с. 19]. Конфликтологическая компетентность – это способность специалиста в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных последствий и разрешению социальных проблем [2, с. 3].

Сейчас у молодёжи огромное количество девиаций, к ним можно отнести следующие: аморальность в поведении, алкоголизм, наркомания, табакокурение, преступность и самоубийство, подмена жизненных ценностей, непонимание между поколениями, безграмотность, а также трудности как в профессиональной, так и конфликтологической компетенциях.

В «век технологий» молодежь загружена огромным потоком информации, но она не учит общаться и взаимодействовать с другими людьми. Получая высшее образование, студент получает теоретические знания, но практики он получает недостаточно. Он не умеет воспроизводить полученные знания в жизнь, у него не получается находить взаимодействие с окружающими.

Можно сделать вывод, что существует проблема профессиональной, коммуникативной и конфликтологической компетенции у молодёжи.

Сейчас мы входим в век четвертой промышленной революции, многие специалисты, такие как социологи, психологи, HR-менеджеры выявили, что сейчас на первое место встают социальные навыки общения (softskills), затем медийные (digitalskills), и дополняют этот список технические, качественные навыки (hardskills). В Гарвардском университете выявили, что hardskills влияет на продуктивность сотрудников на 15 %, в то время как softskills – на 85%. [3, с. 2].

Республика Татарстан является инновационным, развитым и передовым регионом страны. Здесь в продвижение и поддержание молодежных практик вкладываются огромные бюджетные средства. Работа направлена на выявление профессионалов, лидеров и активистов, которые в будущем могут стать представителями власти, министерств, общественных организаций и др.

Для молодёжи проводятся выездные образовательные сессии в лагеря г. Казань, такие как: МЦ «Волга», «Пламя», «Заречье». Помимо этого, школьники и студенты могут посещать бесплатные мастер-классы и

тренинги. Всю информацию о прошедших и предстоящих мероприятиях можно узнать на портале Министерства по делам молодёжи и спорту. Некоторые организации занимаются обучением и ознакомлением с конфликтологической компетенцией. Например, Академия международной дипломатии в рамках проекта «Young Ambassadors» для участников проводила тренинги и мастер-классы, которые были направлены на формирование компетентности в работе молодых дипломатов, например, тренинг по дипломатическому этикету и протоколу. На этих занятиях разбирались правила поведения на переговорах: приветствие, жесты, самопрезентация на мероприятиях международного уровня. Все это играет большую роль для недопущения конфликтных ситуаций, в т.ч. с представителями других национальностей. Каждая страна имеет свою культуру, правила, традиции, поэтому для молодых и даже опытных специалистов очень важно знать все тонкости, с которыми они могут столкнуться в работе. Также проводится работа по текстам и успешным публичным выступлениям, что также очень важно для молодых дипломатов. Залог успеха – это правильно подобранные слова, хорошая подготовленная речь и умение держаться на публике. Можно отметить, что есть азы профилактики конфликтных ситуаций.

По мнению автора, любую компетентность можно развить и вывести на нужный уровень. Профессиональную – можно повысить дополнительными курсами повышения квалификации, конфликтологическую – работой над коммуникативными навыками, умению выявлять причины и интересы в конфликте. Формирование любого рода компетенции невозможно без постоянной практики.

Республика Татарстан очень сильно отличается в этом плане от других республик тем, что делается акцент на образовании и дополнительном обучении молодёжи.

Сейчас необходимо учиться, повышать свои знания и не боятся использовать их в обществе, при том что все возможности и направления для развития в современном мире есть. Осталось только заняться self-made.

Список литературы

1. Андреев А.Л., Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методологического анализа // Педагогика. 2005. № 4. С. 19-23.
2. Андреенкова Т. Какие способности самые эффективные: hardskills или softskills? // Бизнес для бизнеса. 2015. 2015 28 дек.
3. Базелюк В.В. Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2005. 340 с.

УДК 316.48

КОНФЛИКТЫ ПАСПОРТНОГО И ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ В РОССИЙСКИХ АЭРОПОРТАХ

Хадеева Миляуша Шамильевна

Студентка группы 315-М41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail:mila-hadeeva@list.ru

Лучшева Людмила Владимировна

Кандидат социологических наук, доцент, кафедра "Социальной и политической конфликтологии", Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-89-31), E-mail:lushevaludm@mail.ru

Аннотация: В статье определены основные причины возникновения конфликтов при прохождении паспортного и таможенного контроля в российских аэропортах. Даны основные путипредотвращения конфликтных ситуаций при прохождении паспортного и таможенного контроля в российских аэропортах.

Ключевые слова: аэропорт, таможенный контроль, паспортный контроль, конфликт, урегулирование конфликтов.

CONFLICTS OF PASSPORT AND CUSTOMS CONTROL IN RUSSIAN AIRPORTS

M.Sh. Khadeeva

Student groups 315-M41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel.: +7 (843) 231-43-53,E-mail: mila-hadeeva@list.ru

Luchsheva Lyudmila Vladimirovna

PhD in Sociology, Associate Professor, Department of "Social and Political Conflict" of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel.: +7 (843) 231-89-31 E-mail: lushevaludm@mail.ru

Abstract: The article defines the main causes of conflicts during passport and customs control at Russian airports. The main ways of preventing conflict situations during the passage of passport and customs control in Russian airports are given.

Keywords: airport, customs control, passport control, conflict, conflict resolution.

Аэропорты – важнейшие транспортные узлы, «форпосты» внутренних и внешних коммуникаций.

Аэропорт, как комплекс сооружений, предназначенных для обслуживания воздушных судов, служит одновременно и отправной точкой, и завершающим звеном авиатранспортного процесса. Аэропорт является местом концентрации и координации действий основных поставщиков авиатранспортных услуг – авиаперевозчиков, аэронавигационных служб и авиатранспортных предприятий, что определяет значение аэропортов для эффективной организации транспортного обслуживания. Выступая в качестве оператора перевозочного процесса, аэропорт предоставляет совокупность услуг для участников различных уровней транспортной системы. С одной стороны, для авиакомпаний – техническое обслуживание, метеорологические услуги, стоянка, заправка топливом. С другой стороны, для пассажиров – залы ожидания, камеры хранения, рестораны, магазины. Кроме того, аэропорт оказывает услуги, отвечающие интересам государства в целом – обеспечение безопасности полетов, таможенный контроль, анализ пассажиропотока [2, с. 82].

Обеспечивая бесперебойное воздушное сообщение, аэропорты играют важную роль в противодействии терроризму, нелегальной миграции и международной преступности.

Эта деятельность чрезвычайно сложна и многогранна. Ежедневно через аэропорты проходят массы пассажиров и тех, кто встречает или провожает их; дополнительные потоки формирует обслуживающий персонал, экипажи воздушных судов и сотрудники авиакомпаний, арендаторы. Бесперебойная работа всего комплекса мер, гарантирующих обеспечение безопасности пассажиров, – одна из приоритетных задач аэропорта.

Помимо выполнения транспортных функций, в аэропортах осуществляется также паспортный контроль и таможенный досмотр.

Под таможенным контролем понимается совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации. Таможенный контроль есть действенное средство выявления и предупреждения преступлений и иных нарушений таможенного законодательства.

Таможенный контроль в аэропорту предусмотрен для пассажиров, пересекающих границы других государств. Если перелет осуществляется внутри государства, то таможенный контроль не осуществляется.

Таможенный контроль регулирует отношения в области таможенного дела, в том числе отношения по установлению порядка прохождения через таможенную границу, отношения, возникающие в процессе таможенного оформления и таможенного контроля, обжалования актов, действий таможенных органов и их должностных лиц, а также отношения по установлению, введению и взиманию таможенных платежей, установлению и применению таможенных режимов.

Служебная деятельность сотрудников таможенных органов связана со значительными психоэмоциональными нагрузками, что создает

благоприятный фон для возникновения конфликтных ситуаций. Умение вовремя распознать зарождающийся конфликт, направить его в созидательное русло и успешно разрешить – необходимые составляющие элементы профессиональной компетентности субъектов управления в таможенных органах [3, с. 13].

При прохождении таможенного контроля у граждан России, а особенно у иностранцев возникает много сложностей. Главной проблемой является незнание российского законодательства.

Зона упрощенного таможенного контроля («зеленый коридор») является частью зоны таможенного контроля на территории аэропорта. Данная зона предназначена для упрощенного таможенного контроля товаров, не подлежащих обязательному письменному декларированию и налогообложению и на перемещение которых через таможенную границу России не установлен запрет или ограничение. Такой зоной могут воспользоваться как граждане России, так и иностранцы.

«Красный коридор» также представляет собой часть зоны таможенного контроля на территории или в здании аэропорта. Данная часть зоны предназначена для проведения таможенных процедур товаров, подлежащих обязательному письменному декларированию и налогообложению или на перемещение которых через таможенную границу России установлены запреты или ограничения. Прохождение через зону «красного коридора» могут воспользоваться как граждане, так и иностранцы только после заполнения таможенной декларации.

Часто при прохождении данных зон таможенного контроля возникают конфликты с должностными лицами таможенных органов.

Выделяют следующие основные причины возникновения конфликтов при прохождении паспортного и таможенного контроля в аэропорту:

- нарушение правил паспортного и таможенного контроля;
- нарушение режима зоны таможенного контроля;
- незаконное осуществление деятельности в области таможенного дела;
- несоблюдение законодательства, учредительных и внутренних документов аэропорта;
- неисполнение договорных обязательств, как со стороны аэропорта, так и со стороны пассажиров;
- агрессия, как со стороны аэропорта, так и со стороны пассажиров;
- несоответствие работника по профессиональным, нравственным и другим требованиям занимаемой должности;
- ошибки, допускаемые руководителями и работниками в процессе решения служебных задач.

Для повышения эффективности работы по предупреждению и урегулированию конфликтов аэропорт должен стремиться создавать механизмы для своевременного и полного их выявления, а также для четкой координации действий всех органов аэропорта по их урегулированию.

В целях предотвращения конфликтов любых видов органы управления, должностные лица и работники аэропорта должны:

- соблюдать требования законодательства, нормативных актов, Устава и внутренних документов аэропорта;

- воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликтных ситуаций;

- исключить возможность вовлечения аэропорта в осуществление противоправной деятельности;

- обеспечивать максимально возможную результативность при осуществлении аэропортовой деятельности;

- осуществлять внутренний и внешний контроль в соответствии с Уставом и внутренними документами аэропорта;

- своевременно информировать вышестоящее должностное лицо о возникновении обстоятельств, способствующих возникновению конфликтной ситуации;

- своевременно и внимательно рассматривать возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешать претензии и жалобы клиентов.

Нормативно-правовая основа разрешения конфликтов является наиболее эффективной, потому что она способствует преодолению противоречий законным путем, стабилизирует ситуацию, порождает вполне определенные правовые, социальные, политические и экономические последствия и, что немаловажно, гарантирует принятое решение авторитетом и силой государства или международного сообщества[4, с. 457].

Список литературы

1. Бажов ЛОБ. Воздушные перевозки: учеб. пособие / Л.Б. Бажов. Ульяновск: УВАУ ГА, 2005. 86 с.

2. Кутепова Г.Н. Аэропорты России: современные тенденции и перспективы развития // Трансп. дело России. 2010. № 3.

3. Ноздрачев А.Ф. Таможенная служба / А.Ф. Ноздрачев // Законодательство и экономика. 2010. №7. С. 12-18.

4. Халипов С.В. Таможенное право: учебник / С.В. Халипов. М.: Высшее образование, 2009. 457 с.

УДК 159.9

ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Чурихина Дарья Валерьевна

Студент группы 3131-41, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: dariarus95@mail.ru

Галанина Ольга Николаевна

Старший преподаватель, кафедра социальной и политической конфликтологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31.

E-mail: galanina-98@mail.ru

Аннотация: В статье раскрываются сложности организации обучения и взаимодействия в системе школьного образования и дошкольной подготовки детей аутистов.

Ключевые слова: инклюзивное образование, аутизм, конфликты, ресурсные классы, тьютор.

POTENTIAL CONFLICTS OF INCLUSIVE EDUCATION

Churikhina Daria Valerievna

Student groups 3131-41 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: dariarus95@mail.ru

Galanina Olga Nikolaevna

Assistant Professor of the Department of Social and Political Conflict Studies of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-89-31, Email: galanina-98@mail.ru

Abstract: The article reveals the complexity of the organization of learning and interaction in the system of school education and pre-school children with autism.

Key words: inclusive education, autism, conflicts, resource classes, tutor.

Проблема развития инклюзивного образования в настоящее время наиболее актуальна в России, так как за рубежом инклюзия начала развиваться намного раньше в 60-70 гг. прошлого века. Конечно, инклюзия, т.е. «включенность» в процесс обучения детей с ОВЗ зарождалась в России еще в советский период, но тогда условия обучения подразумевали равные возможности и способности всех учащихся. Однако, все дети разные и требуют индивидуального подхода.

Во многих современных школах нет специального оборудования, а те школы, которые ориентированы на инклюзию, не расположены по месту жительства. Или еще одна проблема – нет специалистов, которые смогут найти подход к каждому ученику, адекватно реагировать на возникающие конфликты в классе. Те педагоги, которые преподают в общеобразовательных учебных заведениях нуждаются в дополнительной

квалификации или переквалификации. К тому же, сами педагоги признают, что не готовы морально к преподаванию в инклюзивных классах.

Инклюзивные классы помогают социализироваться. У детей с ОВЗ расширяется круг общения, они учатся взаимодействовать с другими людьми, в том числе со сверстниками.

Научить адаптироваться в социуме необходимо особенно тем, кто стремится замкнуться внутри себя, аутистов. Аутизм – это особое нарушение психического развития, которое недостаточно известно в нашей стране даже специалистам. Семьи, которые имеют аутичных детей, не могут получить квалифицированную помощь, обучать детей в школе, а не переводить на домашнее обучение.

Детский аутизм может проявляться в разных формах, с различными нарушениями когнитивной, речевой, поведенческой и эмоциональной сфер. Такие дети испытывают огромные трудности в социальной адаптации, и они нуждаются в социальной поддержке, но зачастую сталкиваются с непониманием и отторжением [2, с. 310].

Для аутистов, особенно необходима разработка и создание ресурсных классов повсеместно. Обучение должно сопровождаться коррекционным воздействием, то есть должно происходить умственное и психическое развитие. И. В. Абрамова пишет, что успешность коррекционного воздействия зависит от внешних условий процесса обучения, воспитания и развития и внутренней стороны процесса обучения, воспитания и развития [1, с. 99-100].

Конечно, занятия на дому с родителями или репетитором не будут лишними, но это влечет еще одну проблему – материальную. Много средств уходит на то, чтобы обучить ребенка элементарным, на наш взгляд, действиям. Инклюзивное образование подразумевает бюджетную основу для всех желающих. Проблема на данный момент в том, что желающие обучаться по данному направлению есть, и в огромном количестве, но нет спонсоров, которые способны были бы вложить свои финансы на благо общества на благотворительной основе, понимая, что прироста личных ресурсов не будет. Государство же в свою очередь не способно пока принять весь груз ответственности на себя за развитие данной сферы.

В СУШ №1 г. Казани в тестовом режиме проводятся подготовительные занятия для поступления в общеобразовательную школу для детей-аутистов. Данная практика позволяет развивать навыки каждого ребенка, подстраиваться под его ритм в коллективе. Ребенок-аутист, сталкивающийся с новыми заданиями и изначально испытывающий дискомфорт, постепенно учится выполнять все более сложные задания и нарабатывает опыт. На совместных уроках он привыкает к большому количеству детей, учится отвечать на уроках, преодолевает стеснение и борется с внутренними страхами. На совместных занятиях по физкультуре или на переменах между уроками дети взаимодействуют друг с другом в игровой форме. Их мир не ограничивается только близкими родственниками, они привыкают друг к

другу. Кроме полученных знаний, ребенок учится правильно вести себя в социуме.

И, конечно же, развитие инклюзивного образования невозможно в бесконфликтной среде. Конфликты «ученик-ученик», «родитель-ученик», «учитель-ученик» повсеместно случаются и в обычной школе, и в ресурсном классе. А вот конфликты различных сторон с организаторами и тьюторами реализации инклюзивного образования, так как затрагивают основные организационные вопросы:

- направление программы, по которой будут заниматься учащиеся (хотя в некоторых школах практикуют свободный выбор необходимых дисциплин, которые выбираются родителями и детьми с ОВЗ);

- периодизация, в соответствии с которой будут проходить занятия, форма занятий, какой педагог будет вести определенную дисциплину.

Для разрешения данных конфликтов педагогам и тьюторам необходимо психологическое образование. Это незаменимый элемент, который необходимо соблюдать для того, чтобы занятия вызывали у учащихся ощущение положительного эмоционального контакта, как с педагогом, так и с другими учащимися и помогало улучшению самочувствия.

Главный конфликтный элемент – это трудность осуществления нового направления в РТ. Развитие данного направления в РТ благоприятно скажется на образовательной среде, так как теперь дети с ОВЗ смогут получать образование в соответствии со своими потребностями и возможностями; педагоги повысят квалификацию и смогут использовать свой многолетний опыт на развитии инклюзии.

Введение инклюзивного образования и его начальные этапы развития показывают, что в РТ соблюдают право каждого ребенка с ОВЗ на бесплатное образование [3]. Необходимо увеличить финансирование инклюзивного образования, объяснить людям цели и пользу включенного образования не только для детей с ОВЗ, но и для детей, которые обучаются по общей школьной программе. Нововведения в данной сфере помогут процветать последующим поколениям людей, и дети с ОВЗ смогут жить полной жизнью, чувствовать себя уверенно в социуме.

Список литературы

1. Абрамова И.В. Образование детей с ограниченными возможностями здоровья: проблемы, поиски, решения / И. В. Абрамова // Педагогическое образование и наука. 2012. № 11. С. 98-102.

2. Галанина О.Н., Чурихина Д.В. Конфликты в сфере инклюзивного образования в школах // Преемственная система инклюзивного образования: материалы V Международной научно-практической конференции, 1-2 марта 2017 г. Казань: Изд-во «Познание» Казанского инновационного университета, 2017. С.309-311.

3. Закон Российской Федерации от 10.07.92 №3266-1 (ред. от 12.11.12) «Об образовании» [электронный ресурс] – режим доступа. – URL: http://zakon-ob-obrazovanii.ru/ (дата обращения: 27.01.2017).

УДК 159

СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТОВ НА ЗАО «ДАНАФЛЕКС»

Юдина Анастасия Николаевна

Студент группы 516м22, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +79520400320.

E-mail: yudinaanastasia1994@gmail.com

Ахмадуллин Ильдар Равильевич

Кандидат социологических наук, доцент, кафедра "Социальной и политической конфликтологии", Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31). E-mail: ahm77@mail.ru

Аннотация: На химическом заводе, не смотря на специфику работы на вредном производстве, можно применить статистические методики: тесты, анкеты, интервью. В статье были проанализированы данные анонимных отзывов с сайта «О работе», где работники ЗАО «Данафлекс» оценили условия своего труда

Ключевые слова: методика, риски на химическом производстве, менеджмент.

SPECIFICITY OF CONFLICTS ON DANAFLEX CJSC

Yudina Anastasiia Nicolaevna

Student group 516m22 of Kazan nanional research technological university 68, Karl Marks street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +79503238500,

E-mail: yudinaanastasia1994@gmail.com

Akhmadullin Ildar Ravilevich

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Chair of “Social and Political Conflictology”, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68). Phone: +7 (843) 231-89-31), E-mail: ahm77@mail.ru

Abstract: At the chemical plant, in spite of the specifics of work in harmful production, can be applied statistical methods: tests, questionnaires, interviews. The article analyzed the data of anonymous feedback from the site "About work", where the employees of "Danaflex" CJSC evaluated the conditions of their work

Key words: Methodology, risks in chemical production, management.

Актуальность исследования обусловлена тем, что эффективная деятельность на производстве зависит от человеческого фактора, важное

место занимает стратегия руководства по отношению к конфликту. Что важнее для руководителя прекратить или разрешить спор?! Качество товаров и услуг зависит от такого субъективного фактора как психологический климат, настроения, отношения коллег, даже от обстановки у сотрудника дома.

Основная работа менеджера в данной сфере – это изучение причин возникновения конфликтов и их разрешение. Конфликт – сложное психологическое и общественное явление, существует множество определений. Например, А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов в своих работах отмечают, что конфликт – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [1, с. 134]. По мнению социолога Льюиса Альфреда Козера, целью конфликтующих сторон является не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника [3, с.89]. Чтобы руководитель конкретной организации смог успешно минимизировать возможность появления конфликтов, ему необходимо уметь распознать предконфликтные ситуации.

Межличностные конфликты могут возникать в рамках карьерных соревнований между работниками – например, состязание между двумя, сотрудниками, претендующими на одну должность, следующую в карьерной лестнице. Конфликт между личностью и группой в большинстве случаях возникает из-за характера и поведения определенного человека. Практически в каждом коллективе есть сотрудник, которого не любят. Чаще всего подобное происходит из-за его характера и поведения – возможно пренебрежительного, но могут быть и иные основания, например, получение, незаслуженно высокой и нечестно достигнутой должности или заработной платы (поэтому часто информация о зарплате является конфиденциальной) [2, с. 130].

В практике разрешения и управления конфликтными ситуациями существуют различные способы: уход от конфликта, силовые методы подавления конфликта, стиль сотрудничества, стремление к компромиссу и другие. Достаточно часто функцию арбитра принимает на себя руководитель производства, но не стоит обходить вниманием перспективу использования психологов, конфликтологов и других специалистов из вне.

Для разрешения организационных конфликтов на предприятии часто применяют следующие методы:

1) использования своего авторитета руководством, служебного положения в организации (приказы, распоряжения и т.п.);

2) разделение участников спора, уменьшение сфер взаимодействия (перевод сотрудника в другой отдел, увольнение как крайняя мера);

3) объединение несколько отделов для решения сложной задачи, что позволяет отвлечь сотрудника от конфликта;

4) часто конфликты возникают при не точности формулировки задачи, функций каждого, руководитель должен убедиться, что сотрудники поняли что от них требуют.

Изучение особенностей управления конфликтами на химическом производстве, важно для прохождения производственной практики на ЗАО Данафлекс. Были определены на теоретическом уровне особенности управления рисками на производстве, с учетом его связи с химическими материалами и веществами, которые требуют особой подготовки сотрудников. Данное предприятие подвержено следующим рискам:

- экономическая значимость последствий ошибок;
- экологическая проблема;
- риск порчи продукции, так как производство чаще всего поточное;
- риск для жизни и здоровья персонала.

Каждый из рисков может быть результатом человеческого фактора, когда сотрудник из-за нездоровой ситуации в коллективе теряет концентрацию, и ошибки на его участке могут привести к остановке работы. Поэтому психологические кабинеты на заводах, грамотные подготовленные менеджеры, являются перспективным решением.

Можно использовать психологические тесты, чтобы составить социометрический портрет рабочего коллектива, и внести предложения по работе с ним. Для этого будут проведены тесты для выявления психо-эмоционального состояния, коммуникативных навыков сотрудников, степени доверия в коллективе. В процессе наблюдения можно сопоставить результаты тестирования, с реальным поведением сотрудников на рабочем месте.

На подготовительном этапе к прохождению практики мы попробовали проанализировать ту информацию о ЗАО Данафлекс, которая имеется в Интернете. На сайте « О работе» были представлены 12 отзывов сотрудников, которые оценивали условия труда, свою удовлетворенность рабочей деятельностью [4].

На сайте приведены следующие статистические данные на основе отзывов, по сроку работы выявлена текучесть кадров (69%), популярность данного завода (12353 просмотра за три года). Так же по результатам анкеты были оценены коллектив, начальство, условия работы, перспективы, соц. пакет. Эти критерии по пятибальной шкале имеют следующий результат -3 звезды за каждый уровень. Конечно в рамках завода численность рабочих 760 человек, выборка 12 человек не будет являться на все сто процентов корректной, но в рамках заочного знакомства с организацией безусловно интересна. Сотрудник чаще всего оставляет отзыв на такого рода сайтах уже после увольнения, или когда хочет поделиться положительным опытом.

Если оценивать не количественные, а качественные характеристики, прочитав имеющийся материал, можно заключить, что каждый отзыв говорит о хорошем климате в коллективе, многие респонденты отметили хорошую дружескую атмосферу на рабочем месте. Так же среди плюсов отметили возможность повышения квалификации и карьерного роста, как

правило, все сотрудники технического направления начинают в качестве учеников. Среди минусов было отмечено низкая заработная плата на первых парах, вредность производства. Эти факторы на наш взгляд достаточно важны, так как могут привести к недоверию в сторону начальства, управленческого персонала.

Большое внимание менеджерам, или тем кто отвечает за решение конфликтов стоит уделить поддержке сплоченности не только внутри самого коллектива, но и показывать сотрудникам искреннюю заинтересованность начальство в них. Так как такая дружная обстановка среди рабочих в кризисной ситуации может вылиться в протест против руководства. Данные настроения можно выявлять с помощью специальных приемов, таких как наблюдение, беседы, круглые столы, корпоративы.

Таким образом, «здоровье» одного сотрудника может воздействовать на климат в коллективе. Существуют проверенные методики, которые позволяют оценить уровень сплоченности коллектива, способности каждого сотрудника к совместной работе.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. 5 изд. СПб.: Питер, 2013. 512 с.

2. Истратова О.Н., ЭксакустоТ.В. Справочник психолога-консультанта организации, издание второе. Ростов-н/Д: Феникс, 2007.

3. Козер Л. Функции социального конфликта. Перевод с английского языка О. Назаровой. Под общей редакцией Л.Г. Ионина. М.: «Идея- Пресс». 2000.

4. Электронный источник: http://orabote.xyz/feedback/list/company/22779/page/1/city/229 (дата обращения: 10.04.2017).

СЕКЦИЯ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНИ»

УДК 316.4.063

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОФИЛАКТИКИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Апарчина Татьяна Сергеевна

Студент группы 939 направления подготовки «Социальная работа», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» (150000, Россия, г. Ярославль, ул. Республиканская, д.108/1), Тел.: (4852) 726692. E-mail:aparchina@mail.ru

Киселева Татьяна Геннадьевна

Кандидат психологических наук, доцент, кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью, ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университетим. К.Д. Ушинского» (150000, Россия, г. Ярославль, ул. Республиканская, д.108/1), Тел.: (4852) 726692).

E-mail: kisseleva2108@mail.ru

Аннотация: В настоящее время особенно возрастает риск суицидальных намерений среди подростков и молодежи. Именно поэтому авторами была предпринята попытка рассмотреть ключевые аспекты суицидальных проявлений. Проведенное исследование позволило выделить 4 группы факторов и сформулировать рекомендации относительно содержания профилактической работы с подростками.

Ключевые слова: подростки, суициды, суицидальные тенденции, факторы риска суицидальных намерений, профилактика суицидального поведения

TOPICAL QUESTIONS OF SUICIDAL BEHAVIOR'S PREVENTION

Aparchina Tatiana Sergeevna

The 939 group's student of Yaroslavl State Pedagogical University named K.D.Ushinsky 108/1, Respublicanskaya street, Yaroslavl, 150000 Russia

tel+7(4852) 726692 e-mail: aparchina@mail.ru

Kiseleva Tatiana Gennadievna

PhD in Psychology, the associate professor, the head of the department of social pedagogics and youth working 108/1, Respublicanskaya street, Yaroslavl, 150000 Russia

tel +7(4852) 726692 e-mail: kisseleva2108@mail.ru

Abstract: At the present time especially increased risk of suicidal ideation among adolescents and young adults. That is why the authors sought to review key aspects of suicidal symptoms. The study allowed to allocate four groups of factors

and make recommendations regarding the content of preventive work with teenagers.

Key words: teenagers, suicide, suicidal tendencies, risk factors for suicidal ideation, the prevention of suicidal behavior.

Согласно статистическим данным на 2015 год, показатели суицидальных проявлений подростков увеличились более чем в 1,5 раза, относительно показателей 90-х годов прошлого века. Именно поэтому, потребность в изучении причин, толкающих людей на суицид, а так же в разработке практических мер по борьбе с ними очень велика.

Исследованиями по данному вопросу занимались известные ученые, которые рассматривали суициды с различных позиций. Так Эмиль Дюркгейм [1] исследовал общественное влияние как причину суицидальных намерений; концепция, разработанная А.Г. Абрумовой, раскрывает суицидальные тенденции как результат нарушения приспособления индивида к конфликтной социальной среде, А.А. Давыдов рассматривал гендерные аспекты суицидентов, а С.Г. Смидович – взаимосвязь и зависимость суицидальных тенденций относительно территориального расположения и места проживания [цит. по 4].

За последние 20 лет суицид стал моложе. На сегодняшний день пик суицидальных актов приходится на 14-16 лет. Среди общих суицидальных тенденций, характерных современным подросткам, А.А. Реан отмечает [6]:

- ограничение круга реального общения (в силу низкой самооценки, физических недостатков, застенчивости, замкнутости, эгоцентризма, подмены виртуальным общением), тем самым минимизируется чувственный диапазон, что в дальнейшем приводит к эмоциональной и чувственной депривации, невозможности выразить собственные чувства;

- рост негатива в межличностных отношениях, который проявляется в психологическом давлении, моббинге, буллинге, троллинге; агрессия ближайшего сообщества может довести подростка до критического эмоционального состояния;

- повышение агрессивности, трансформирующейся в аутоагрессию, для которой характерно обвинение себя в происходящих проблемах, неудачах,

конфликтах, что заставляет человека причинять психологические (самобичевание) и физические (отказ от еды, нанесение самоповреждений) травмы самому себе, которые могут закончиться самоубийством.

На основании теоретического анализа была выдвинута гипотеза о ряде психологических характеристик, являющихся предпосылками к суицидальным намерениям: низкая самооценка, личностная тревожность, депрессивность, интровертированность, низкая коммуникабельность и ряд акцентуаций характера. Выборку составили учащиеся 9-го класса школ города Ярославля в возрасте 14-15 лет. Выбор девятиклассников был неслучаен, поскольку предстоящая итоговая аттестация за курс основной школы является катализатором эмоциональных проявлений подростков. На первом этапе в ходе анонимного опроса мы поинтересовались, были ли

ситуации, когда подростки думали о суициде, как возможном способе решения проблем, как часто такие ситуации возникали и были ли у опрашиваемых попытки реально свести счеты с жизнью. В итоге была выделена экспериментальная группа подростков в количестве 23 человек. Для объективации и количественной оценки был проведен тест Юнацкевича, позволивший количественно оценить склонность к суицидальным намерениям. Контрольную группу составили их ровесники, которые ответили, что им ни разу не приходили мысли решить проблемы столь кардинальным способом, объем выборки идентичен.

Для оценки эмоционального состояния были использованы шкала личностной тревоги J. Teylor в модификации В.Г. Норакидзе и шкала депрессии Т.И. Балашовой. Для выявления психологических типов (экстраверсия – интроверсия) использовался опросник К. Юнга, для определения уровня самооценки – методика Будасси, акцентуации характера оценивались с помощью тест К. Леонгарда.

В целом результаты проверки отличий экспериментальной группы – подростков, склонных к суицидальным намерениям – и контрольной группы оказались ожидаемыми и прогнозируемыми. Обращает на себя внимание отсутствие отличий по уровню самооценки, следовательно, можно говорить, что низкая самооценка не всегда является провоцирующим фактором. Переходность подросткового возраста, неудовлетворенность своей внешностью и т.п. может приводить к заниженной самооценке, при этом не обязательно вызывать желание расстаться с жизнью. И ещё один результат, на который хотелось бы обратить внимание – подростки со склонностью к суицидальным намерениям характеризуются не просто сниженным фоном настроения (хотя по этому показателю они тоже значимо опережают своих сверстников), а частой сменой настроения. Возможно, именно это обстоятельство можно рассматривать как одну из психологических особенностей, провоцирующих спонтанные суицидальные действия.

Выявленные достоверные отличия позволили обозначить векторы в работе по профилактике суицидальных намерений:

- формирование навыков контроля и управления своими эмоциями,
- формирование коммуникативных навыков и расширение круга общения,
- формирование навыков прогнозирования результатов и поиск альтернативных путей достижения целей;
- формирование внутренней системы оценки результатов, снижение требований к внешнему окружению.

Для профилактики суицидов и формирования адекватных целей, жизненных задач и планов необходима социально-педагогическая и социально-психологическая коррекция, основанная на когнитивных или когнитивно-бихевиоральных техниках.

Список литературы

1. Дюркгейм Э. Самоубийство: социологический этюд. М.: Мысль, 1994. 399 с.
2. Ефремов В.С. Основы суицидологии. СПб.: «Диалект», 2004. 480 с.
3. Леонгард К. Акцентуации личности. М.: «Феникс», 1981. 41 с.
4. Моховиков А.Н. Суицидология: прошлое и настоящее: проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и в художественных текстах. М.: ООО «Когито-Центр», 2001. 86 с.
5. Профилактическая работа классных руководителей с подростками, склонными к суицидальному поведению / Сост. М.И. Шиняев. Томск.: ТОИПКРО, 2012. 52 с.
6. Психология подростка. Полное руководство. Под редакцией А.А. Реана. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. 432 с.

УДК 316

БЕЗНАДЗОРНЫЕ ДЕТИ В ФОКУСЕ ПРИКЛАДНОЙ СОЦИОЛОГИИ

Ахметова Рамиля Рафитовна

Студент группы 316-М(З)21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: ahmetova_ramilya@mail.ru

Валеева Эльвира Ринатовна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: elvaleeva@mail.ru

Аннотация: В данной статье дано обоснование применения социологических методов при изучении уличной социальной работы с безнадзорными детьми. Приведены результаты пилотного исследования, проведенного методом полустандартизированного интервью со специалистами учреждения. Сделан вывод о том, что данный метод исследования позволяет повысить надежность собираемых данных и дает возможность исследовать глубинные мотивы и мнения респондента.

Ключевые слова: безнадзорный, беспризорный, несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, ребенок, уличная социальная работа.

NEGLECTED CHILDREN INTHEFOCUSOFAPPLIEDSOCIOLOGY

Akhmetova Ramilya Rafitovna

Student groups 316-M(3)21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: ahmetova_ramilya@mail.ru

Valeeva Elvira Rinatovna

PhD in Pedagogics, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university68,
Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53,
E-mail: elvaleeva@mail.ru

Annotation: In this article, a substantiation of the application of sociological methods in the study of street social work with street children is given. The results of a pilot study conducted by the method of semi-standardized interviews with the institution's specialists are presented. The conclusion is made that this research method allows to increase the reliability of the collected data and gives an opportunity to investigate the deep motives and opinions of the respondent.

Key words: the neglected, homeless, a minor who is in a socially dangerous situation, a child, street social work.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что в современном российском обществе сохраняется такой феномен как безнадзорные и беспризорные дети. Есть множество вариантов объяснения такой ситуации – от углубляющегося социально-экономического кризиса и кризиса семьи и семейных ценностей до активных миграционных процессов.

Специфика влияния общества на безнадзорность в том, что таких детей довольно трудно обнаружить и интегрировать в общество. Работа с безнадзорными детьми начинается с такой технологии социальной работы, как уличная социальная работа. Уличная социальная работа (аутрич-работа) – это работа специалистов на улице, в местах скопления уличных детей.

Социальная работа на улице имеет ряд своих особенностей, определяемых спецификой целевой группы и условиями самой работы: это работа с детьми и подростками, которые находятся в трудной ситуации, но не обращаются за помощью к взрослым, специалистам, эта работа на их территории, в ситуации, когда клиент в любой момент может уйти, отказаться от продолжения общения или контактов в принципе [1, с. 589]. Другими словами, эта работа, требующая от специалиста большого профессионального мастерства и человечности, способности понять ребенка, принять его таким, какой он есть и помочь ему в его трудностях.

Дети и подростки попадают на улицу в силу различных причин. Основная причина – кризис в семье. По данным Фонда «Гуманитарное действие», семьи из которых происходят уличные дети [2]:

– нет данных о социальном статусе – 39,9%;

– воспитывает только один из родителей – 33,9%;

– несовершеннолетние, находящиеся на попечении государства (детские дома, школы-интернаты) – 10,5%;

– многодетная семья – 9,3%;

– полная семья – 7,0%;

– несовершеннолетние, воспитывающиеся опекунами – 5,1%;

– социально неблагополучные – 1,3%;

– социально благополучная – 0,3%.

Предметом исследования в данной работе являлась практика уличной социальной работы с безнадзорными детьми в КЦСО детей и молодежи «Доверие» г. Казани.

Цель исследования состояла в обосновании применения социологических методов при изучении уличной социальной работы с безнадзорными детьми. Метод исследования – полустандартизированное интервью со специалистами учреждения. При использования метода интервью со специалистами, можно получить более полную информацию об их деятельности, узнать их личную точку зрения, что позволяет нам более полно раскрыть проблему.

Исследование проводилось в период с декабря 2015 г. по февраль 2016 г.

Результаты исследования позволили констатировать, что технология уличной социальной работы является эффективной, так как именно с помощью аутрич-работы осуществляются те действия, которые необходимы на первичном уровне оказания помощи безнадзорным детям. Также аутрич-работа является своеобразным «мостом» между уличными детьми и обществом. Метод полустандартизированного интервью со специалистами учреждения повысил надежность собираемых данных и дал возможность исследовать глубинные мотивы и мнения респондента. Данный метод также позволил следить за реакцией респондента, его отношением к проблеме и поставленным вопросам, и в случае необходимости позволил изменить формулировки, поставить дополнительные, уточняющие вопросы.

Список литературы

1. Гуманитарное действие. Благотворительный общественный фонд медико-социальных программ. URL: http://haf-spb.org/ (дата обращения: 13.01.2016).

2. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. 905 с.

УДК 159.9

ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: ПРИЧИНЫ И ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Бахтиярова Илюзя Илшатовна

Студент группы 315МЗ-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: ilyuzya.bahtiyarova@mail.ru

Кайсарова Жанна Евгеньевна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53

E-mail: kaysarova@yandex.ru

Аннотация: В статье раскрывается понятие «профессиональное выгорание», анализируются признаки и причины профессионального выгорания и его последствия для сотрудников социальных служб.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, социальные работники, профилактика, симптомы, последствия, социальные службы.

THE PROBLEM OF PROFESSIONAL BURNOUT OF SOCIAL WORKERS, ITS CAUSES AND CONSEQUENCES

Bakhtiyarova Ilyuzy Ilshatovna

Student groups 3121-22 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: ilyuzya.bahtiyarova@mail.ru

Kaisarova Jeanne Evgenevna

PhD , the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: kaysarova@yandex.ru

Annotation: the article discusses the need for prevention of professional burnout of social workers, identifying the symptoms that manifest with the development of the burnout syndrome, as well as the possible consequences, recommendations for the prevention of emotional burnout of social workers.

Key words: professional burnout, social workers, prevention, symptoms, consequences, social services.

Актуальность проблемы обусловлена тем, что негативные последствия профессионального выгорания отражаются на результатах деятельности не только отдельного работника, но и организации в целом, что значительно снижает эффективность ее функционирования.

Профессиональное выгорание – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и, ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов сотрудника. Работник теряет интерес к работе, становится недовольным, вспыльчивым, раздражительным или наоборот бессильным, ленивым, безынициативным, частенько жалуется на здоровье и другие проблемы. По отношению к другим сотрудникам возникает цинизм, ехидство, по отношению к клиентам проявляется неприкрытая неприязнь, злоба и равнодушие [5].

Термин «выгорание» в 1974 году ввел американский психиатр Х. Фреденберг. Под выгоранием он имел в виду физическое и эмоциональное истощение, потерю мотивации и ответственности среди своих коллег, а причины выгорания видел в «перегруженности проблемами других людей». Длительное время считалось, что выгоранию подвержены лишь медицинские сотрудники, педагоги и психологи [1].

Социальным работникам, по роду своей деятельности вовлеченным в длительное напряженное общение с другими людьми, свойственен, как и другим специалистам системы «человек-человек», так называемый синдром «эмоционального выгорания».

Профессиональная деятельность социального работника, независимо от разновидности исполняемой работы, считается профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь людей, групп населения и общества в целом. Непрерывные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента и иные морально-психологические причины оказывают отрицательное воздействие на здоровье социального работника.

Выделяют три важнейших признака синдрома эмоционального выгорания. Развитию этого синдрома предшествует время повышенной активности, когда работник целиком поглощен работой. Отказывается от потребностей, забывает о собственных нуждах, однако потом наступает первый симптом – истощение. Оно определяется как чувство усталости, которое не проходит после ночного сна. После отдыха эти явления уменьшаются. Но они возобновляются по возвращении в прежнюю рабочую ситуацию.

Вторым признаком является личностная отстраненность. Человека почти ничто не волнует из профессиональной деятельности, почти ничто не вызывает эмоционального отклика – ни положительные, ни отрицательные обстоятельства. Утрачивается интерес к клиенту, который воспринимается на уровне неодушевленного предмета, даже присутствие которого неприятно.

Третьим признаком является падение самооценки в рамках «выгорания». Человек не видит перспектив в своей профессиональной

деятельности, снижается удовлетворение работой, утрачивается вера в свои профессиональные возможности [6].

Постепенное формирование указанных симптомов профессионального выгорания у работников может привести к своеобразному профессиональному выгоранию целой организации. Сигналами данного выгорания является наличие у многих работников одинаковых психоэмоциональных симптомов, поведенческих проявлений, присущих синдрому выгорания. Как правило, в большинстве случаев это связано с общим пессимизмом в организации, недовольством результатами работы, высказываемым работниками. Теряется вера и надежда на возможность что-то изменить собственными силами [3].

Главными причинами профессионального выгорания организаций являются частые изменения руководителей всех уровней, ежегодные организационно-штатные изменения, постоянные конфликты между руководством, повышенная требовательность к работникам, делегирование полномочий тем, кто по своим профессиональным и индивидуально-психологическим качествам не способен выполнять данные функции, отсутствие объективных критериев оценки результативности деятельности и неэффективная система мотивации и стимулирования персонала [7].

Среди работодателей существует тенденция возлагать ответственность за выгорание на самих сотрудников. Они полагают, что, если у сотрудника нет прежней энергии, внутренней мотивации, если качество его работы стало хуже, то причины этого кроются в личности самого работника. Значит, такого сотрудника необходимо уволить и найти ему замену. Но, результаты многих исследований показывают, что на психическое истощение оказывают более сильное влияние не личностные характеристики сотрудника, а ситуация, среда в которой он трудится, система работы. Если же не пересмотреть систему работы с персоналом, условия работы, то «свежая» замена приведется все к тем же результатам [2].

Для профилактики и управления профессиональным выгоранием руководителю требуются особые компетенции, как в плане управления персоналом, так и в области организационного развития.

Список литературы

1. Баробанова М.В. Изучение психологического содержания синдрома «эмоционального сгорания» // Вестник МГУ. Психология. 1995. №1. С. 54-58.

2. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М.: Наука, 1983. С. 368.

3. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник психосоциальной и коррекционно реабилитационной работы. 2001. №11. С. 2-16.

4. Петровский, А.В., Ярошевский, М.Г. Психология. Словарь. 2-е изд. М.: Политиздат,1990. 494 с.

5. Самоукина, Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах / Н.В. Самоукина. М.: Вершина, 2007. С. 224.

6. Синдром сгорания. Защитные механизмы. Меры профилактики // Вестник РАТЭПП. 1995. №1. С. 36-47.

7. Холмогорова, А.Б. Принципы и навыки психогигиены эмоциональной жизни / А.Б. Холмогорова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 1996. №1. С. 7-13.

УДК 1400

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ДЕТСКОМ ДОМЕ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ

Вазирханова Джамилат Адамовна

Студент группы 315(М)21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул.К. Маркса, д.68). Тел: +7 (938)994-56-24. E-mail: djamilat_1995@mail.ru

Морозов Андрей Викторович

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68.) Тел.: +7 (843) 231-43-53

E-mail: andmor@mail.ru

Аннотация: сложные события, происходящие не только в нашей стране, но и во всем мире, обнажили множество проблем детства, которые непосредственно влияют на права детей, нуждающихся в помощи и поддержке со стороны государства и общества. В нашей статье говориться о проблемах социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме: дается социологический анализ проблемы.

Ключевые слова: дети-сироты, социализация, социальный сирота, сиротство, детский дом.

SOCIALIZATION OF CHILDREN-ORPHANS AND CHILDREN LEFT WITHOUT PARENTAL CARE CHILDREN'S HOME: SOCIOLOGICAL ANALYSIS OF THE PROBLEM

Vazirkhanova Dzhamilat Adamovna

Student groups 315(M)21 of the KAZAN national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel: +7 (938)994-56-24. E-mail: djamilat_1995@mail.ru

Morozov Andrey Viktorovich

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53,

E-mail: andmor@mail.ru

Abstract: The complicated events taking place not only in our country but all over the world, drew a lot of problems of childhood, which directly affect the rights of children in need of help and support from the state and society. This article talked about the problems of socialization of orphans and children left without parental care in children's home: the sociological analysis of the problem.

Key words: orphans, socialization, social orphan, orphanage, children's home.

Сиротство, безнадзорность и беспризорность становятся в последнее время предметом пристального внимания государства. Федеральные и местные власти, педагогические коллективы государственных учреждений стремятся создать необходимые условия для успешной интеграции выпускников детских домов и интернатов в общество, разрабатывают и применяют на практике новые пути и способы социализации данной категории граждан. Однако при всех положительных тенденциях нельзя не отметить, что из сиротских учреждений выходят дети, не подготовленные к самостоятельной жизни в современном обществе. Несмотря на попытки создания систем взаимодействия различных структур и органов, работающих с детьми-сиротами, в стране всё равно значимая проблема межведомственной разобщённости, связанная с принадлежностью домов ребёнка, детских домов, коррекционных школ-интернатов разным министерствам, не обеспечиваются должные условия для социализации детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Все это актуализирует задачу изучения процессов социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей в государственных учреждениях, продолжающийся рост сиротства [3, с. 24].

По данным официальной статистики, из 800 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 90 % являются социальными сиротами, то есть сиротами при живых родителях. Число детей-сирот, воспитывающихся в детском доме, растёт с каждым годом. По состоянию на 1 января 2008 года 130 тыс. (50 %) детей воспитываются именно в детских домах. Государство берёт на себя заботу о воспитании, защите прав и обеспечении данной категории детей [7, с. 56].

В ситуации серьёзных социально-экономических перемен воспитанники детского дома оказываются особенно уязвимыми. Негативный социальный опыт вызывает эффект социальной некомпетентности, искажённые или «ущербные отношения к миру и себе». Возникающее противоречие между имеющимся у сирот опытом и реально складывающейся

ситуацией, как правило, приводит к тому, что большинство из них редко преодолевают барьер социализации и находят своё место в обществе.

Социализация детей-сирот представляется нами как процесс установления взаимоотношений субъекта с социумом на основе реализации индивидуальной стратегии социального обучения, самопознания и самореализации личности, обеспечивающей социальные знания, социально ориентированные мотивы и социальный опыт личности [6, с. 30]. Значимость исследования проблем социализации выпускников детских домов, обуславливается ростом количества социальных проблем, связанных с поведением выпускников сиротских учреждений, а также неподготовленностью их к самостоятельной жизни. Длительное проживание в детском учреждении и специфика первичной социализации и социализации в процессе проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме, безусловно, затрудняют формирование у них необходимых для эффективного функционирования в социуме навыков и требуют специальных социально-педагогических программ по подготовке к самостоятельной жизни в обществе.

Следствием неадаптивного поведения подростков является их низкий общественный статус, что, в свою очередь, оказывает негативное влияние на уровень и качество их жизни. По состоянию на 1 января 2008 года 545 тыс. детей (68 %) состоит на воспитании в семьях граждан (375 тыс. – под опекой (попечительством), 11 тыс. – в приёмных семьях, 159 тыс. – усыновлены посторонними гражданами). Остальные (более 260 тыс.) воспитываются в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, различных ведомств, а также в негосударственных учреждениях. Одновременно растёт число «детей улиц», которых, по официальной статистике в стране около 600 тыс. Однако, многие исследователи отмечают заниженность данных и считают, что в России проживает около 2,5 млн беспризорных детей [4, с. 9].

Таким образом, социализация детей-сирот в новых условиях и последующая интеграция в общество протекают с ещё большими трудностями, чем у их сверстников из благополучных семей. Учёные отмечают, что дети-сироты являются жертвами процесса социализации вследствие их длительного пребывания на полном государственном обеспечении в искусственно благополучных условиях детских учреждений. Своеобразная закрытость социального пространства, учреждения, ограниченность социальных связей детей-сирот, сферы реализации усвоенных ими социальных норм и социального опыта, формирование единственной социально-ролевой позиции – позиции сироты – проявляются в будущем в том, что выпускники-сироты не дорожат своей жизнью, ведут асоциальный и криминальный образ жизни или, наоборот, первыми становятся жертвами различного рода преступлений [9, с. 74].

Как показывают исследования, наличие у детей-сирот трудностей в установлении межличностных отношений с воспитателями, учителями, сверстниками отражается в характеристике этих отношений как «плохих» и

«скорее плохих», чего не наблюдается у детей, воспитывающихся в биологических семьях. Определённым показателем эффективности социализации является установление взаимного доверия между детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, их уровень доверия к тому, к кому они могут обратиться в первую очередь, когда им нужно посоветоваться.

Формирование социальной направленности стиля поведения ребенка в значительной степени зависит от его социального окружения и числа участвующих в воспитании. У детей-сирот наблюдается уменьшение разнообразия и унификация стилей поведения, что приводит к недостаточному развитию социализации в конкретных социальных ситуациях [2, с. 74].

Ещё один важный показатель адаптации – профессиональная ориентация подростка-сироты или оставшегося без попечения родителей и подготовленность его к труду в различных моделях детских учреждений. Необходимо отметить, что замкнутый тип функционирования детских учреждений не даёт полной возможности для дальнейшего развития профессиональных предпочтений. Об этом свидетельствуют самооценки профессиональных перспектив воспитанников в детских учреждениях в сравнении с обычными детьми [3, с.11]. В частности, среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наиболее популярными являются специальности автомеханика / автослесаря (26,3 %), повара (18,4%), врача или ветеринара (10,5 %). Для воспитанников школ-интернатов также – автомеханика / автослесаря (16,6 %), водителя транспортных средств (16,7 %), парикмахера-стилиста (16,7 %), а также швеи-мотористки (13,3 %).

Воспитанники сиротских учреждений выбирают профессии, которые сегодня не являются престижными и не требуют обязательного высшего образования. Приведённые данные показывают, что возможности подростка-сироты формировать свои профессиональные планы в значительной мере снижены из-за жёсткой распределительной системы, ограничивающей круг выбираемых профессий. Для профессионального ориентирования должен быть тесный контакт между детскими учреждениями и профессиональной структурой, чтобы была возможность более верно определять возможности в профессиональной ориентации конкретного [8, с. 26].

Сложные события, происходящие не только в нашей стране, но и во всем мире, обнажили множество проблем детства, которые непосредственно влияют на права детей, нуждающихся в помощи и поддержке со стороны государства и общества. Это напрямую связано с демократическими преобразованиями, направленными на формирование России, создание правового, социального государства, в котором человек и его права являются высшей ценностью. Главной функцией такого государства становится обеспечение гражданских прав и свобод, защита прав человека, его чести и достоинства, установление такого порядка, при котором люди живут комфортной благополучной, счастливой жизнью [5, с. 32].

Для обеспечения успешной социализации выпускников детских домов и интернатных учреждений, их интеграции в общество предстоит ещё многое сделать, например привести в соответствие нормативно-правовую базу, наладить профессиональную подготовку кадров по работе с данной категорией, наладить взаимодействие выпускников с различными учреждениями. В основу реализации государственной социальной политики в направлении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также выпускников интернатных учреждений необходимо заложить не работу по преодолению причин самого явления – сиротства, а систему слаженных и хорошо отработанных механизмов по социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [1, с.17].

Список литературы

1. Кузнецова И.В. Стратегическое управление социальной сферой в муниципальном образовании. 2014. №4. С. 214-216.
2. Динамика устройства детей в семьи граждан: Усыновление в России / Электронный ресурс/.-Режим доступа: www/usynowite.ru
3. Конвенция о правах ребенка Генеральной ассамблеи ООН 20.11.1989 г.
4. Из опыта работы фонда «Данко» как службы сопровождения семьи: сборник ст./ под ред. И.Осиповой. – Владивосток, 2014.
5. Комментарий к семейному кодексу Российской Федерации. – М.: Издательство НОРМА, 2016.
6. Консультант: приложение по правовым и методическим вопросам помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей // Детский дом. 2016. № 2(7).
7. Развитие семейных форм устройств детей-сирот в России // Детский дом. 2014. № 2(11).
8. Социальная работа: Учебное пособие. Ростов н/Д: Феникс. 2013.
9. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. Ростов н/Д: Феникс, 2014. С. 217.

УДК 378.1

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГЕРМАНИИ

Власова Светлана Андреевна

Магистрант группы 925М, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского 150000, Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Республиканская, д.108/1), +7 (4852) 30-56-61.

E-mail: svetavlasova1993@mail.ru

Паладьев Сергей Леонидович

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра теории и истории педагогики, Ярославский государственный педагогический университет им.

К.Д. Ушинского, 150000, Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Республиканская, д.108/1), +7 (4852) 30-48-39.

Аннотация: Данная статья посвящена современному состоянию высшего образования. В ней описаны основные современные тенденции высшего образования Германии. Представлены разные типы учебных заведений. При этом анализируются особенности современного высшего образования в Федеративной Республике Германия.

Ключевые слова: Германия, высшее образование, университет.

THE CURRENT STATE OF HIGHER EDUCATION IN GERMANY

Vlasova Svetlana Andreevna

Student groups 925M of the YSPU after K.D.Ushinsky, Russia, Yaroslavl', ul. Respublikanskaja, d.108/1, +7 (4852) 30-56-61.

E-mail: svetavlasova1993@mail.ru

Palad'ev Sergej Leonidovich

PhD in Pedagogy, the associate professor of the theory and history of pedagogy of the YSPU after K.D.Ushinsky, Russia, Yaroslavl', ul. Respublikanskaja, d.108/1, +7 (4852) 30-56-61

Annotation: This article is devoted to the current state of higher education. It is described the main current trends in higher education in Germany. Different types of educational institutions are represented. Features of modern higher education in the Federal Republic of Germany are analyzed.

Key words: Germany, higher education, university.

Система высшего образования России находится в процессе модернизации. Большое значение приобретают сравнительные исследования качества образования, которые помогают отслеживать изменения, корректировать направления реформ и планировать дальнейшее успешное развитие образования.

Германия одна из первых подписала Болонское соглашение о реорганизации системы высшего образования и является примером эффективной и хорошо проведенной модернизации высшего образования.

На сегодняшний день одним им репрезентативных мониторингов является Академический рейтинг университетов мира (ARWU), который с высокой долей объективности позволяет дать оценку качеству высшего образования в международном контексте и определить проблемы, обуславливающие его непродуктивность.

Каждый год более 1200 университетов входят в рейтинг ARWU, и 500 лучших публикуются. По данным на 2015 год только 2 российских ВУЗа попали в 500 лучших университетов. (СПГУ и МГУ). По данным на 2016 год

добавился еще НГУ. В сравнении с Германией (у них 39 университетов входят в список «лучших») Россия значительно отстает.

Система высшего образования Германии включает более 440 вузов. Ее основу составляют университеты и специализированные (профессиональные) вузы. Наряду с ними существуют педагогические, теологические вузы, высшие школы управления, искусств. Германские вузы являются преимущественно государственными; лишь в последние годы было создано несколько частных университетов. Университетское образование нацелено на подготовку всесторонне развитого, обладающего широким кругозором профессионала.

В германской системе высшего образования имеются университеты трех категорий. К первой относятся созданные в эпоху Средневековья классические университеты – Гейдельберг, Фрайбург, Тюбинген и др. Здесь, наряду с новыми, традиционно сильны философский, медицинский и теологический факультеты. Ко второй категории относятся преобразованные в университеты бывшие отраслевые вузы. Это – технические университеты Аахена, Ганновера, Дармштадта, Мюнхена, Штутгарта и других городов. В третью категорию включены новые государственные и частные университеты, открытые около 40 лет назад в Бохуме, Билефельде, Констанце, Регенсбурге, других городах.

Система высшего образования ФРГ представляет различные типы высших учебных заведений, которые способны удовлетворить потребности каждого студента.

Hochschule – это вуз, как правило, гуманитарной направленности.

Другой тип высшего учебного заведения – Fachhochschule – на русский язык можно передать, как университет прикладных наук или высшая специальная школа. Особенностью Fachhochschule является тесная связь между теорией и практикой. Они готовят высококлассных специалистов для отдельных отраслей, как правило, это – инженерное дело, управление бизнесом, дизайн и социальные специальности [1].

Universität – крупнее, чем Hochschule и Fachhochschule. Количество факультетов и изучаемых предметов может быть очень велико (до 400). Здесь студенты занимаются чисто научной деятельностью, здесь проводятся фундаментальные и прикладные исследования. В университете представлены такие области знания, как медицина, естественные, технические и гуманитарные науки, правоведение, теология, экономика, социология и аграрные науки. Широкий выбор предметов в рамках одного факультета позволяет получить междисциплинарное образование и специализироваться на разных аспектах изучения.

Technische Universität – университет технического образования. Там детально исследуются отдельные сферы науки: химии, физики, машиностроения, электроники, электротехники, материаловедения и т.д.

Существует также ряд специализированных высших учебных заведений. Например, педагогические училища, теологические школы,

художественные и художественно-музыкальные школы, школы кинематографии и т.д.

В Германии провозглашен принцип «академической свободы», согласно которому свобода предоставлена не только вузам в вопросах управления, но и каждому студенту. В Германии не существует жесткой системы обучения в общем обязательном порядке. То есть многое зависит от самостоятельности, ответственности и самодисциплины студента. Студент немецкого вуза не посещает занятия со своими сокурсниками, но в соответствии с выбранной специальностью и ее учебной программой составляет свой учебный план и организовывает свое время, чтобы отвечать общим требованиям по данной специальности, которые достаточно высоки.

Немецкие высшие учебные заведения построены так: сначала двухгодичный базовый курс (Grundstudium), который заканчивается сдачей промежуточных экзаменов (Zwischenprüfung) или ещё так называемый преддипломный экзамен (Diplom-Vorprüfung). Успешная сдача этих экзаменов позволяет на следующем уровне, то есть перейти на двухгодичный профессиональный курс (Hauptstudium). Обучение на данном курсе включает в себя углубленное изучение дисциплин специализации, длится, как правило, ещё 5 семестров и заканчивается выпускными или государственными экзаменами (Staats examen) на получение диплома (Diplom). [2]

Академические степени, которые присваиваются немецкими университетами, отличаются от тех, которые приняты в англоязычных странах. Ведь в Германии на данный момент параллельно существуют две структуры обучения в ВУЗах [3]:

1. новая двухуровневая система бакалавр-магистр;

2. традиционная учебная программа с получением диплома (специалиста) или магистра (Magister Artium).

Так в Федеративной Республике Германии принято выдавать диплом о высшем образовании (Diplom), который получают выпускники большинства математических, естественных, экономических и социально- научных факультетов. Наиболее распространённая степень с присуждением после окончания обучения на гуманитарных факультетах – магистр (MagisterArtium).

Выпускникам вузов не университетского типа выдаётся с указанием типа вуза (Diplom FH).

Также доучившись на старших курсах университета, студенты могут получить университетский диплом [3]:

- бакалавр (BA – Bachelor) – это первый диплом, который даёт базовые знания по специальности и методические навыки, а также право на профессиональную деятельность. Продолжительность обучения составляет 3-4 года, для допуска необходим аттестат о законченном среднем образовании (Abitur). Для получения степени бакалавра необходимо набрать в зависимости от учебного плана от 180 до 240 кредитных единиц.

- магистр (MA – Master) – это второй диплом после 1-2 лет обучения (60-120 кредитных единиц). Начало обучения или сразу после бакалавриата,

или после нескольких лет профессиональной деятельности. В магистратуре делается акцент на более глубокую специализацию и научную работу. Магистратура вместе с дипломом специалиста является предусловием для допуска к аспирантуре.

Естественно, выпускники ВУЗов имеют право продолжать научную деятельность в аспирантуре (Promotion), которая рассматривается в Германии как третья степень Болонского процесса. Написание диссертации возможно только в университетах. Подготовка диссертации, связана с проведением независимого научного исследования, которая длится от 2 до 4 лет после получения магистерской или эквивалентной степени (Diplom/ Erstes Staats examen / Magister Artium). Степень кандидата наук (Doktor) присваивается после написания диссертации и успешной сдачи устного экзамена или защиты диссертации.

Следовательно, развитие системы высшего образования в Федеративной Республике Германии, классическом децентрализованном государстве, которая объединяет 16 земель с правом «исключительной компетенции» в сфере образования, происходил в соответствии с исторически созданными социально-экономическими и политическими условиями, которые определяли выбор путей, сформированных культурной политикой в стране на протяжении почти 60-ти последних лет. Также не менее существенным фактором были и продолжали оставаться национальные немецкие традиции в сфере культуры и образования. Ведь на сегодняшний день Германия гармонично объединяет старые университетские традиции, инновационные методы управления образованием и научно-исследовательскую деятельность, что приводит к высокому качеству образования.

Список литературы

1. Толстоног В. Высшее образование в Германии / В.Толстоног [Электронний ресурс: Социально-экономический портал].

2. Неживая О.Н. Система высшего образования в современной Германии: социально-философский анализ // Актуальные проблемы Европы. 2015. №2. С. 114-115.

3. Гречникова И. Обзор образовательной системы Германии / И. Гречникова [Электронний ресурс].

4. Андросова Д.Н. Реформирование высшего образования Германии в условиях Болонского процесса // Актуальные проблемы Европы. 2013. № 2. С. 222-237.

УДК 378.1

ОСОБЕННОСТИ РЕФОРМИРОВАНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ФРГ И ГДР

Власова Светлана Андреевна

Магистрант группы 925М, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского 150000, Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Республиканская, д.108/1), +7 (4852) 30-56-61.

Email: svetavlasova1993@mail.ru

Паладьев Сергей Леонидович

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра теории и истории педагогики, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д.Ушинского, 150000, Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 108/1), +7 (4852) 30-48-39.

Аннотация: Данная статья посвящена процессу реформирования высшего образования в ФРГ и ГДР. Представлены черты реформирования высшего образования в ФРГ и ГДР.

Ключевые слова: ФРГ, ГДР, реформирование.

FEATURES OF REFORMING THE HIGHER EDUCATION OF FRG AND GDR

Vlasova Svetlana Andreevna

Student groups 925M of the YSPU after K.D.Ushinsky, Russia, Yaroslavl', ul. Respublikanskaja, d.108/1, +7 (4852) 30-56-61.

E-mail: svetavlasova1993@mail.ru

Palad'ev Sergej Leonidovich

PhD in Pedagogy, the associate professor of the theory and history of pedagogy of the YSPU after K.D.Ushinsky, Russia, Yaroslavl', ul. Respublikanskaja, d.108/1, +7 (4852) 30-56-61

Annotation: This article is devoted to the process of reforming higher education in the FRG and GDR. The features of reforming higher education in the FRG and GDR were represented.

Key words: FRG, GDR, reforming.

Система высшего образования России находится в процессе модернизации. Большое значение приобретают сравнительные исследования качества образования, которые помогают отслеживать изменения, корректировать направления реформ и планировать дальнейшее успешное развитие образования.

Германия одна из первых подписала Болонское соглашение о реорганизации системы высшего образования и является примером эффективной и хорошо проведенной модернизации высшего образования.

Широко известно, что образование, а особенно высшее, обусловлено потребностями социума, поэтому в его истории отчетливо отражаются общественно-политические процессы. В данной статье нами была предпринята попытка рассмотреть системы высшего образования в ФРГ и ГДР в период их раздельного существования (1945-1990 гг.).

После капитуляции Германии в 1949 году были созданы два новых государства – Федеративная Республика Германии (ФРГ) и Германская Демократическая Республика (ГДР). В обстановке «холодной войны» страны-победительницы проводили несогласованную образовательную политику.

На территории ГДР начала осуществляться программа глубоких антифашистских преобразований, в основе которых лежало стремление уничтожить германский милитаризм и нацизм, осуществить разоружение и демилитаризацию Германии, искоренить нацизм из политической и общественной жизни. Немецкие коммунисты решили, что в высшие учебные заведения должен проникнуть новый дух истинного прогрессивного гуманизма и боевой демократии [1].

Соответственно этому шла трансформация структуры образования, копирующая опыт Советского Союза. Вводилась единая «социалистическая модель образования». Руководство страны контролировало идеологическое воспитание через общественные организации. Возникли новые органы управления, в том числе Министерство народного образования. Оно контролировало весь процесс образования, давая соответствующие указания в отношении содержания образования, методов обучения. Перед высшей школой стояла задача закрепить марксизм-ленинизм как идейную основу высшего образования и соединить в единой целое учебу, исследования и воспитание с практикой социалистического строительства.

Одним из новшеств явилась отмена привилегии буржуазии на образование. Специально созданные при университетах рабоче-крестьянские факультеты готовили детей рабочих и крестьян к учебе в вузах. Благодаря этому количество студентов из рабочих и крестьян составило почти 28% (1949-1950 гг.), а через несколько лет их стало примерно 50% [1]. После окончания вуза большинство студентов стали преподавателями вуза и продвигали идеи гуманизма.

Первая вузовская реформа была в 1950-1952 годах, целью которой явилась перестройка традиционно сложившейся в Германии высшей школы, учитывая новые условия и задачи ГДР.

В народное хозяйство началось внедрение новых научных исследований, происходила подготовка специалистов на руководящие должности в государственном аппарате, промышленности и сельском хозяйстве. По всем дисциплинам были разработаны более современные учебные программы.

Еще одним нововведением первой реформы было введение десятимесячного учебного года и обязательное изучение двух иностранных языков – русского и еще одного по выбору.

Постепенно система высшего образования была готова к проведению второй социалистической реформы высшей школы ГДР. Целью данной реформы стало сплочение производства и высшую школу. Она проходила в 1957-1958 гг.

Перед высшими учебными заведениями была поставлена задача – направить все свои силы на решение исследовательских и промышленных задач, связать их с обучением и подготовкой кадров. При перестройке учебных планов и программ стали более учитываться будущие потребности социалистического общества.

Новая реформа обобщила первый опыт социалистического строительства с активным участием в нем высшей школы и поставила новые задачи по дальнейшему росту и развитию высшей школы, демократизации всего высшего образования и воспитанию кадров специалистов, преданных делу социалистического строительства.

Таким образом, создались предпосылки для проведения третьей реформы, которая проходила в 1965-1967 гг. Эта реформа означает создание подлинно социалистической высшей школы как составной части общественной системы социализма. Характерной чертой реформирования явилась тесная связь с разработкой и введением единой всеобщей социалистической системы народного образования. Важным достижением явилась возможность для каждого гражданина получения образования на любом уровне, если только он проявит способности, любознательность и готовность к учебе.

Единая система народного образования обеспечивала каждому возможность непрерывного социалистического воспитания, образования и повышения квалификации. Она была построена так, что позволяла осуществлять естественный переход к каждой последующей, более высокой ступени [1].

В 1965 году Народная палата ГДР приняла «Закон о единой социалистической системе образования», гарантирующий дополнительную двухгодичную программу для поступления в вуз. В ГДР существовали разные учебные заведения для повышения квалификации: народные школы, производственные академии, сельскохозяйственные академии, вечерние и заочные подготовительные факультеты при вузах.

В направленности всех реформ высшего образования ГДР четко проявляются тенденции становления и развития демократической республики. Мы хотели бы выделить следующие черты реформирования:

- Освобождение от наследия фашизма;
- Создание предпосылок для демократического образования;
- Концентрация и сплочение демократических сил в вузах;
- Увеличение количества студентов;

- Активизация их участия в первом опыте социалистического строительства, обобщение его и воспитание новых социалистических кадров высшей школы;

- Становление подлинно социалистической высшей школы как составной части развитой общественной системы социализма.

Таким образом, до 1990 года система образования в ГДР имела единообразную общенациональную систему образования. Она была доступна всем гражданам, независимо от социального происхождения, профессии и экономического положения.

Перед образованной в 1949 г. ФРГ стояла задача воссоздать систему высшего образования, при этом в условиях, когда лучшая часть профессорско-преподавательского состава или погибла, или эмигрировала.

С целью согласования политики земель в области образования и выработки общего мнения уже в 1949 г. была создана Постоянная конференция министерств культуры земель. Конференция являлась органом, независимым от федерального правительства. Основное направление его деятельности – стандартизация учебных программ и требований к выдаче выпускных свидетельств па территории всей федерации. Начинания конференции поддерживались землями и федеральным правительством, ее решения, принимаемые единогласно, являлись обязательными для всех земель [2].

Ведущее место в координации деятельности высших учебных заведений принадлежало Западногерманской конференции ректоров (основана в 1949 г.), представляющих все учебные заведения третьего уровня. Конференция изучала интересы учебных заведений в области учебного процесса, исследований, самоуправления. По отношению к администрации федерации и земель она являлась информационно-консультативным органом, способствующим достижению единства и взаимодействия между высшими учебными заведениями.

В 1957 г. в результате соглашения федерального правительства и администрации земель был создан Научный совет, являющийся основным консультативным органом по вопросам высшего образования в ФРГ. В его состав вошли известные ученые и государственные служащие, обладающие высокой квалификацией.

Следующий шаг, внесший большой вклад в реформирование высшего образования, – это создание Объединенной комиссии федерального правительства и администрации земель по вопросам планирования развития образования и исследований (1970 г.), что означало предоставление федеральному правительству равных с землями прав в вопросах планирования развития высшей школы и исследований и строительства высших учебных заведений.

Важным этапом реформирования высшего образования ФРГ явилось принятие в 1976 году Общего закона о высшей школе. Этот акт стал первым законоположением по высшему образованию ФРГ, предложившим единые принципы функционирования высшей школы во всех землях. В законе

подчеркивалось, что вузы являются частью государственной организационной структуры и государство ответственно за их функционирование.

Система высшего образования ФРГ представлена двумя основными типами учебных заведений:

1) университеты и учебные заведения университетского уровня, куда относят высшие педагогические школы, объединенные высшие школы (объединенные университеты) и др., – их посещает более 70% студентов; 2) высшие профессиональные школы, охватывающие около 28% студентов.

Высшие технические и высшие педагогические школы получили статус учебных заведений университетского типа только в конце 60-х – начале 70-х годов. Организационно-структурные преобразования, приведшие к существенному расширению рамок высшей школы, были вызваны, прежде всего, развитием НТР, а также усилением консолидации демократических сил, рассматривавших право на получение образования как неотъемлемое условие развития личности.

50-70-е годы XX века характеризуются в ФРГ небывалым до этого наплывом студентов в высшие учебные заведения, особенно в университеты. За период 1950-1974 гг. студенческий контингент увеличился с 110 тыс. до 779,6 тыс. человек. НТР многократно увеличила спрос на кадры с высоким уровнем общеобразовательной и профессиональной подготовки. Умелое приспособление всей системы образования к новым требованиям является залогом успешного развития производства.

К середине 1970-х годов относится создание в ФРГ качественно новых учебных заведений – объединенной высшей школы. Их организация рассматривалась как эксперимент по интеграции в рамках одного учебного заведения подготовки специалистов разных уровней и профилей, что одновременно должно было максимально упростить для учащегося в случае необходимости менять содержание подготовки. Задачи новых учебных заведений были сформулированы в «Рекомендациях по организации и развитию высшего образования» (1970 г.) и в «Общем законе о высшей школе» (1976 г.).

Важным нововведением реформирования стало появление двух моделей объединенной высшей школы, базирующихся на принципах интеграции и кооперации. Первая модель предполагала создание на базе нескольких одного учебного заведения с единой внутренней структурой, профессорско-преподавательским составом, интегрированными учебными программами, централизованным руководством; вторая – сохранение за объединяемыми вузами специфики своего учебного процесса, но тесное взаимодействие и подчинение общему органу управления. Модель интеграции получила более широкую поддержку как отвечающая в большей степени решению актуальных экономических и социальных проблем, а, следовательно, целевому назначению нового учебного заведения.

Согласно Общему закону о высшей школе, вуз возглавлял ректор или президент, избираемый не менее чем на 4 года. Он являлся ответственным за

внутреннее управление учебным заведением и ежегодно по данному вопросу представляет обобщенный отчет. Кроме ректора избирались 2-4 проректора, мнение которых в совокупности при решении спорных вопросов имело большую силу, чем одного ректора. Выборы проводились на центральном совете вуза и утверждались администрацией соответствующей земли. Для избрания на указанные должности нужно было иметь степень доктора и признанный опыт в области исследований, менеджмента или правоведения.

Университеты, являясь не только учебными, но и исследовательскими центрами, имели в своем составе лаборатории, институты, возможно также, в зависимости от профиля учебного заведения, наличие экспериментальных школ, клиники, обсерватории, вычислительного центра и т. п.

Мы хотели бы выделить следующие черты реформирования высшего образования ГДР:

- Создание предпосылок для демократического образования;
- Увеличение количества студентов;
- Тенденция к усилению координации политики земель в области образования;
- Тенденция к унификации структуры и деятельности их образовательных институтов.

Таким образом, отличительной чертой управления системой образования ФРГ стала координация и стандартизация на уровне федерации со значительной самостоятельностью каждой из земель, стремящейся в рамках процессов кооперации сохранить специфику, обусловленную местными традициями и образом жизни.

Итак, современное состояние высшего образования Германии является следствием развития системы высшего образования в период раздельного существования ГДР и ФРГ.

Список литературы

1. Высшая техническая школа ГДР. Проблемы. Задачи. Решения [Текст] / Г.Л. Таукач, Ю.Ф. Чубук, В.Я. Ожогин. Киев: 1973. 167 с.

2. Ворожейкина О.Л. Образование в ФРГ // Социально-политический журнал. 1998. № 4. С. 21-25.

УДК 378

ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНЧЕСТВА: ПРОТИВОРЕЧИЯ МАССОВОЙ И ДУХОВНОЙ КУЛЬТУРЫ В СОВРЕМЕННОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Габдрахманова Рузия Альбертовна

Студент группы 3151-112, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68, тел.:+7(843)231-43-53)

E-mail: ruziya97@mail.ru

Лавренюк Ирина Львовна

Старший преподаватель, кафедра гуманитарных дисциплин, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д. 68). Тел.:+7(843)231-43-53. E-mail: kgd2006@list.ru

Аннотация: В статье рассматриваются противоречия влияния массовой культуры на современную студенческую среду. Появляются новые ценности, культивируемые средствами массовой информации, не отвечающие ценностям духовной культуры. Гуманистическая сфера предполагает возврат к традиционным ценностям.

Ключевые слова: духовная культура, массовая культура в студенческой среде, зооморфные образы массовой культуры, духовная составляющая культуры.

LEISURE ACTIVITIES OF STUDENT: THE INFLUENCE OF THE HISTORICAL ERA TO MODERN STUDENTS

Gabdrakhmanova Ruzia Albertovna

Student groups 3151-112the Kazan national research technological university 68, Karl Marx Street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: ruziya97@mail.ru

Lavrenuyk Irina L'vovna

Senior Lectures of the Kazan national technological university 68, Karl Marx Street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: kgd2006@list.ru

Annotation: the article discusses the contradictions of the influence of mass culture on the modern student environment. New values are emerging, cultivated by the media, which do not meet the values of spiritual culture. The humanistic sphere implies a return to traditional values.

Key words: spiritual culture, mass culture in the student environment, zoomorphic images of mass culture, spiritual component of culture.

Слово «студент» от латинского «student» означает усердно работающий, занимающийся. В Древнем Риме и в Средние века студентами являлись любые лица, занятые процессом познания. Для большинства студентов Средневековья знания были социальным лифтом, а также возможностью открыть для себя новый мир. Многие молодые люди в поисках самых лучших преподавателей перебирались из одного города в другой, а иногда даже в зарубежные страны. Во времена I мировой войны все студенчество ушло на фронте.

Бурное развитие информационных технологий в последнее десятилетие воздействует на развитие личности современной молодежи. Современные социальные сети, компьютерные игры онлайн, возможность приобщаться к информации с помощью Интернета – все это как будто специально созданы для студентов. Они склонны выдавать желаемое за действительное. Компьютер и Интернет полностью удовлетворяют эти потребности молодого человека, который с их помощью может стать кем угодно в своем виртуальном мире. Кроме того, в юношеском возрасте складываются представления о нравственности, добре и зле, которые под влиянием информационного потока могут значительно измениться.

В ходе социологических опросов, проведенных нами, среди студентов первого и второго курсов КНИТУ в 2016 году были выявлены результаты, показавшие противоречия в духовной сфере. Это связано в том числе и с деятельностью средств массовой информации, взявших на себя роль воспитателя. Появились новые псевдодуховность и псевдокульура. Среди студенческого сообщества в ходе социологического опроса выявилось – чтение развлекательной культуры, психологическая зависимость от Интернета, социальных сетей, просмотр коммерческих передач и фильмов. Имеется и противоположная тенденция – чтения произведений Р. Бредбери, А. Азимова, Р. Баха, А. Конан-Дойля, О. Уайльда, Э. Ремарка, М. Булгакова, Ю. Замятина, Д. Лихачева и Д. Гранина. Авторы прошедшего и нынешнего столетий видели противоречия в духовной культуре, предостерегали от отсутствия смыслов, духовности. В двадцатом веке Ортега-и-Гассет написал «Шквал повального и беспросветного фиглярства катится по европейской земле» [3, с. 104-105] Выдающийся исследователь отечественной культуры Юрий Лотман считал, что «история не место, где можно выбирать блюда по вкусу» [2, с. 14]. Перефразируя слова известного ученого, можно считать, что современная студенческая среда – не место, где можно выбирать все «блюда» массовой культуры. Сегодня, бесспорно, в социально- культурной среде преобладает фактор бедности, и коммерциализация досуговой деятельности не ставится гарантом успешного духовного развития современного студенчества. Из списка противоречий в духовной сфере можно выделить отсутствие смыслов, позиционирование себя в социальных сетях, зависимость от них, безразличное отношение к традициям, наличие зооморфных символов в культуре, дань массовым традициям и многое другое.

В молодежной среде распространилось увлечение зооморфными образами, называемыми массовой культурой. М.Н. Храмова считает, что в «молодежной культуре они становятся своеобразным источником креативных идей по усовершенствованию собственного облика. Современные подростки и молодежь все чаще наращивают себе клыки, носят линзы, имитирующий кошачий или змеиный зрачок, покрывают свое тело татуировками, напоминающими шкуру леопарда. Недавно даже были созданы кибернетические кошачьи уши и волчий хвост, реагирующие на настроение человека, который решил надеть подобные аксессуары» [4, с.

184]. В студенческой среде невероятным успехом пользуются сериалы по теме оборотней и атрибутика. «Проявляется не только в стремлении изменить собственное тело, но и в интересе к героям компьютерных игр, комиксов и фэнтези – литературы, которые являются разумными животными (драконы, люди – ящеры, грифоны, пегасы и т.д., способны принимать животный облик или некоторые звериные черты – Человек-паук, Росомаха, Дикий кот, Человек-лягушка)»

В компьютерных играх также предлагаются самые разные зооморфные образы, более характерные для массовой культуры.

Выходом из сложившейся ситуации, во-первых, могут стать конференции в вузах, посвященные тематике: массовая культура. Коммерциализация в студенческой современной среде. Отсутствие смыслов. Во-вторых – встреча с профессионалами - творческими людьми. В-третьих – в планах работы со студенческой молодежью должны быть отражены значимые даты 2017 года – 80-летие со дня рождения писателя В. Распутина, 110-летие композитора В. Соловьева-Седого. 130-летие поэтов серебряного века – Игоря Северянина и Черубины де Габриак, юбилей Пастернака и 2017 год – год экологии – мероприятия, связанные с уважительным отношением к природе и обитателям земли. Обязательно в целях патриотического воспитания – провести конференции, посвященные 72 годовщинt Великой победы и 100-летию Октябрьской революции.

Надеемся, что взамен влияния массовой культуры на современное студенчество вперед выдвинется духовная составляющая. Во все времена таковыми были образование, воспитание в лучших традициях, уважение к людям, к труду, почитание религии, гуманистическая составляющая культуры, благотворительность, любовь к своему Отечеству. Культура, социально-культурная среда должны иметь воспитывающий характер. Студенчество должно быть ориентировано не на поиски зооморфных образов и самоидентификацию с ними, но на профессиональный рост, духовность и успешное включение в сложнейшую жизнь сегодняшнего общества.

Список литература

1. Лавренюк И.Л. Путешествие героя в художественной культуре прошлого и настоящего как отражение вызовов исторической эпохи // Вестник Казанского технологического университета. 2014. Т. 17, №24.

2. Лотман Ю.М. Беседы о русской культуре: Быт и традиции русского дворянства(XVIII-XIX века). СПб., 1996.

3. Ортега-и-Гассет Х. Избранные труды; пер. с исп./ сост., предисл. и общ. ред. А.М. Руткевича. М.: Весь Мир, 1997.

4. Храмова М.Н. Метамофозы зооморфных образов в массовой культуре: образ животного и проблема идентификации в возрастных субкультурах // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. 2015. Том 210.

УДК 657.6 + 349.2

АУДИТ РЕГУЛИРОВАНИЯ КАДРОВЫХ ПРОЦЕДУР ОФОРМЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ К ТРУДОВОМУ ДОГОВОРУ

Галимова Айгуль Хамзовна

Студент группы 315-М(З)23, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел: +7 (843) 231-43-53. E-mail: nelliii@mail.ru

Куприянов Роман Владимирович

Кандидат психологических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г.Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел: +7 (843) 231-43-53)

E-mail: kroman1@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена особенностям аудита кадровых процедур перевода работников промышленных предприятий. В работе анализируются проблемы, возникающие при переводе работников по медицинским показаниям. Автор рассматривает содержание аудита кадровой документации при переводе работников по медицинским показаниям.

Ключевые слова: аудит кадровой документации, дополнительное соглашение, приказ о переводе, перевод по медицинским показаниям.

AUDIT REGULATION PERSONNEL PROCEDURES FOR HANDLING CHANGES TO THE LABOR AGREEMENT

Galimova Aigul Hamzovna

Student groups 315-M(Z)23 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7(843) 231-43-53, Email: nelliii@mail.ru

Kupriyanov Roman Vladimirovich

Candidate of psychological sciences, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7(843) 231-43-53, Email: kroman1@mail.ru

Annotation: The article is devoted to the peculiarities of audit of personnel procedures of transfer of employees of industrial companies. The article examines the problems arising from the transfer of employees on medical evidences. The author considers the content of the audit documentation during the transfer of employees on medical evidences.

Key words: audit of personnel documents, a supplementary agreement, the transfer order, the transfer for medical reasons.

При оформлении перевода сотрудника возможно появление ошибок различного характера, которые могут в дальнейшем привести не только к трудовым спорам, но и привлечению работодателя к административной, материальной и иной ответственности. Одним из способов профилактики подобных проблемы может быть проведение аудита кадровой документации. Проведение аудита делает возможным выявление всех случаев несоблюдения трудового законодательства с описанием рисков и меры ответственности работодателя и работников, что дает возможность устранить нарушения трудового законодательства без возникновения спорных ситуаций и конфликтов.

Одной из главных предпосылок перевода работника являются изменения, связанные с его возможностью трудиться. Так, например, в соответствии со ст. 73 ТК РФ, работника, нуждающегося в соответствии с медицинским заключением в предоставлении другой работы, работодатель обязан, с его согласия, перевести на другую имеющуюся работу, не противопоказанную ему по состоянию здоровья. Однако именно тут и возникают проблемы, в первую очередь для работника. Именно работник становится перед выбором: либо афишировать факт появления медицинских противопоказаний к работе, что может привести к риску перевода на ниже оплачиваемую должность, и отстранения от работы на весь срок без оплаты, в крайнем случае, увольнения по медицинским показаниям; либо не афишировать, но тогда возникает угроза ухудшения состояния здоровья работника.

В переводе по медицинским показаниям в основном нуждаются работники рабочих профессий, таких как сборщик-клепальщик, слесарь-сборщик летательных аппаратов, слесари механосборочных работ, фрезеровщики и т.п., либо работники, работающие в цехах с вредными факторами. Для перевода работника на легкий труд необходимо наличие следующих документов: медицинское заключение, предоставленное работником и подтверждающее необходимость перевода на легкий труд; заявление от работника, где он в письменной форме дает согласие на перевод. Далее специалист отдела кадров оформляет дополнительное соглашение к трудовому договору, в котором указывается срок перевода; приказ о переводе, запись в трудовой книжке (в случае постоянного перевода работника) и в личной карточке.

При переводе работника по медицинскому заключению на нижеоплачиваемую работу за ним сохраняется средний доход по прежнему месту в течение 1 месяца. Если же сотруднику необходим перевод на легкий труд из-за получения производственной травмы или возникновения профессионального заболевания, то средний доход сохраняется за ним до момента определения стойкой потери профессиональной трудоспособности, либо до выздоровления.

Аудит процедуры переводов по медицинским показаниям можно разделить на три общих этапа: подготовительный этап, этап сбора и анализа информации; этап составления аудиторского заключения и подготовки рекомендаций по устранению ошибок. Таким образом, аудит соответствия документов требованиям законодательства – это, прежде всего, обеспечение безопасности производства и предупреждение проблем.

Список литературы

1. Порядок проведения кадрового аудита организации http://buhonline24.ru/audit/kadrovyj-audit.html (дата обращения: 02.03.2017).

2. Митрофанова В.В. Оформляем кадровые документы: настольная книга практика. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Альфа-Пресс, 2011. 320 с.

3. Шадрина Т.В. Организуем кадровое делопроизводство с нуля // Оплата труда: бухгалтерский учет и налогообложение. 2014. №3. С. 35-43.

УДК 748

НЕКОНТРОЛИРУЕМАЯ МИГРАЦИЯ КАК УГРОЗА БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ И МЕТОДЫ БОРЬБЫ

Гильмутдинова Айгуль Маратовна

Студентка группы 315-М321, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

Исхакова Резеда Рифовна

Доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д. 68).Тел.:+7(843) 231-43-53.

E-mail: isrezeda@yandex.ru

Аннотация: В статье рассмотрены проблемы неконтролируемой миграции в качестве угрозы безопасности России. Проанализована ситуация с мигрантами на данный момент. Представлены возможные угрозы безопасности, выявленные неконтролируемой миграцией.

Ключевые слова*:* миграция, мигранты, неконтролируемая миграция, этноэгоизм, этноцентризм, безопасность, социальная сфера.

UNCONTROLLABLE MIGRATION AS THREAT TO SECURITY OF RUSSIA AND METHODS OF FIGHT

Gilmutdinova Aygul Maratovna

Student of group 315-M321, Kazan national research technological university (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx St., 68.

Iskhakova Rezeda Rifovna

Full professor of pedagogical Science, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 Russia,

Tel/ fax: +7(843) 231-43-53, E-mail: isrezeda@yandex.ru

Annotation: In article problems uncontrollable migration as threat to security of Russia are considered. Proanalizovana situation with migrants at the moment. The possible threats to security revealed by uncontrollable migration are posed.

Key words: migration, migrants, uncontrollable migration, ethnoegoism, ethnocentrism, safety, social sphere.

Неконтролируемая миграция не только бьет по экономике и социальной сфере российского государства, но и кардинально деформирует геополитическое пространство России.

Тот факт, что этноэгоизм, этноцентризм и неконтролируемая миграция относятся к угрозам национальной безопасности России, на сегодняшний день ни у кого не может вызывать сомнений. Тем не менее, анализ направленности, социальных и социально политических последствий неконтролируемой миграции относится к так называемым деликатным темам, где исследователю приходится проделывать путь на «минном поле» обвинений в расизме, нагнетании ксенофобии со стороны правозащитных структур. Существует и большой риск навлечь гнев этнонационалистов, чьим кредо является лозунг «Россия для русских» [1].

Согласно сайту РИА, в данный момент в Европу прибывают огромное количество мигрантов. Данная ситуация вызвана боевыми действиями в северных странах Африки и Ближнего Востока.

На данный момент прибытие мигрантов из восточных стран не так сильно наблюдается в России, но это не говорит о том, что мигранты избегают нашу страну. Это далеко не так. С давних пор Россия является заветной целью для мигрантов из стран СНГ.

Россия занимает третье место в мире по количеству мигрантов – в нашей стране, по официальным данным, проживает 11,9 млн мигрантов. Об этом говорится в докладе Международной организации по миграции (МОМ). Лидером по числу приезжих стали Соединенные Штаты, где проживает 46,6 млн мигрантов. Второе место исследователи отдали Германии - с 12 млн мигрантов, живущих в стране.

Доклад МОМ основан на статистических данных, поступивших из разных источников. В исследовании говорится, что в 2016 году число международных мигрантов в мире – людей, живущих в государстве, в котором они не родились, – стало самым высоким за всю историю наблюдений и составило 244 млн человек (для сравнения: в 2013 году приезжих насчитывалось 232 млн).

По итогам прошлого года женщины-мигранты составили 48% от общего числа международных мигрантов во всем мире, 42% приезжих женского пола проживают в Азии. В то же время женщины составляют большинство мигрантов в Европе (52,4%) и Северной Америке (51,2%).

Доля мигрантов продолжает оставаться самой высокой в странах Персидского залива. Иностранцы составляют 88,4% в Объединенных Арабских Эмиратах, 75,7% в Катаре и 73,6% в Кувейте.

Международные мигранты, по данным МОМ, составляют более трети от общей численности населения в таких городах, как Сидней, Окленд, Сингапур и Лондон. По крайней мере, один из четырех жителей Амстердама, Франкфурта-на-Майне и Парижа – иностранного происхождения.

2015-й стал годом самого крупного вынужденного перемещения населения после Второй мировой войны: резко выросло число беженцев, просителей убежища и внутренне перемещенных лиц в различных регионах – от Африки до Ближнего Востока и Юго-Восточной Азии, говорится в докладе.

Количество заявлений о предоставлении убежища в период между 2014 годом и первой половиной 2015-го выросло с 558 тыс. до почти 1 млн. В 2015 году Германия вышла на первое место в мире по числу ходатайств о предоставлении убежища – около 442 тыс. заявлений. В общей сложности к концу прошлого года в Евросоюзе таких просьб поступило более 1,2 млн, что примерно вдвое больше данных 2014 года (563 тыс.).

Рост, поясняют эксперты МОМ, произошел, прежде всего, за счет сирийцев, иракцев и афганцев. Каждая третья просьба касалась несовершеннолетних – это на 11% больше по сравнению с 2014 годом.

Основную часть сирийских беженцев принимают у себя соседние с Сирией страны, в частности Турция (2,2 млн), Ливан (1,2 млн) и Иордания (почти 630 тыс.), напоминают специалисты [2].

10 декабря было опубликовано открытое письмо Президенту России руководителя кадрового портала Superjob.ru Алексея Захарова. Это письмо сообщает об угрозах, создаваемых массовой миграцией из Средней Азии экономической, политической и культурной безопасности Российской Федерации. Автор письма считает, что неконтролируемый поток миграции на территорию России из стран Средней Азии и Южного Кавказа представляет собой главную угрозу национальной безопасности, с которой наша страна может столкнуться в ближайшие годы. Причём эта угроза в средне- и долгосрочной перспективе при сохранении нынешних тенденций будет только расти.

Так, неконтролируемая миграция из южных стран может привести к тому, что озвученная Президентом задача создания к 2020 году 25 млн. высокооплачиваемых рабочих мест, не будет решена. К нынешним 10-15 млн. рабочим местам для низкоквалифицированных мигрантов появятся ещё 25 млн. таких рабочих мест. В результате мигранты составят до половины экономически активного населения РФ. Курс на «индустриализацию-2», инновационное развитие России в такой ситуации будет просто провален. А.

Захаров называет цифры, отражающие сложившуюся на рынке труда ситуацию, страшными. Так, уже 18% граждан России сообщают о реальной конкуренции на рынке труда со стороны мигрантов (среди низкоквалифицированной молодежи и людей старшего возраста – 25%).

Культурные последствия массовой миграции, не менее опасны, чем экономические. Миграция размывает русскую культуру, создавая целый ряд проблем уже не только традиционно русских, но и «мусульманских» регионах Российской Федерации. В Москве уже есть классы, где дети мигрантов составляют значительную часть учащихся, такие классы появляются и в других регионах. Эти дети плохо знают русский язык или вообще не владеют государственным языком. Фактически уже полным ходом идёт процесс формирования замкнутых этнических анклавов. Это ведёт и к росту угрозы повторения в России «сирийского сценария», когда мигранты будут использованы, как «пятая колонна», для начала процесса дестабилизации РФ, её развала. Значительный рост числа мигрантов в России ведёт к падению общего уровня образования и культуры. Уже через 20 лет может сложиться ситуация, когда «среднестатистический человек, проживающий на территории России … будет с трудом читать и говорить по-русски». К этому стоит добавить и катастрофический уровень падения уровня образования русской молодежи, из-за «оптимизации» системы образования. Понятно, что сделает невозможным никакие прорывы в экономике.

По мнению руководителя кадрового портала Superjob.ru, единственный выход из сложившейся ситуации – это полное закрытие российского рынка труда для неквалифицированных мигрантов из стран Азии, включая полную отмену любых миграционных квот. Это заставит предпринимателей вкладывать средства в новые технологии, повышать заработную плату, создавать «хорошие» рабочие места. В ином случае нас ожидает постепенная системная деградация, которая через 20-30 лет похоронит все геополитические начинания последних лет, включая экономическую и военную интеграцию бывшего постсоветского пространства.

Это письмо вызвало большой общественный резонанс, показав, что миграция в России стала одной из ключевых общественно-политических проблем. Фактически это вопрос выживания России и уникальной русской цивилизации. Захаров выразил чаяния большей части коренного населения нашей страны.[3]

Список литературы

1. http://alienado1.livejournal.com/494368.html - Дата обращения 18.01.2017.
2. http://www.newsru.com/russia/19apr2016/migrants.html - Дата обращения 18.01.2017.
3. http://www.3rm.info/publications/31794-migraciya-kak-glavnaya-ugroza-nacionalnoy-bezopasnosti-rossii.html - Дата обращения 18.01.2017.

УДК 316

ДЕЗАДАПТАЦИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

Горбунова Вера Станиславовна

Студент группы 3131-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.:+7(843)231-43-53.

E-mail: veronika_gorbunova1995@mail.ru

Бабюх Виталий Антонович

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии. Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68). Тел.:+7(843)231-43-53.

E-mail: abv5@ukr.net

Аннотация: Статья посвящена организации профилактике социальной дезадаптации несовершеннолетних и выявлению основных признаков дезадаптации.

Ключевые слова: Социальная дезадаптация; признаки социальной дезадаптации ; социальная профилактика; девиантное поведение.

PROBLEMS OF SOCIAL MALADJUSTMENT OF MINORS

Gorbunova Vera Stanislavovna

Student of the group 3131-21, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K.Marksa Street, 68.

Phone: + 7 (843) 231-43-53. E-mail: veronika_gorbunova1995@mail.ru

Babuh Vitaliy Antonovich

Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Department of Social Work, Pedagogy and Psychology. Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K.Marksa Street, 68) Phone: + 7 (843) 231-43-53. E-mail: abv5@ukr.net

Annotation: The article is devoted to the organization of the prevention of social disadaptation of minors and identification of the main signs of maladaptation.

Key words: Social disadaptation; signs of social disadaptation; social prevention; deviant behavior.

В последнее время в нашем обществе происходят сложные процессы, связанные с обострением социальной ситуации в стране, которые так или иначе отражаются на людях, на их физическом, психическом и так же на материальном благополучии. Проблемы, стоящие перед российским обществом, наиболее остро ощущают на себе незащищенные слои населения. Особенно остро на эти изменения реагируют дети и подростки, которые не имеют ни жизненного опыта, ни сил самостоятельно противостоять влиянию неблагополучной среды и складывающихся обстоятельств.

Человек, поступки которого не вписываются в границы нормы, принятой в его социальном окружении, называются социально дезадаптированным. Большое значение имеют случаи, когда человек нарушает принятые в обществе нормы преднамеренно, отчетливо осознавая все последствия своих собственных поступков.

Социальная дезадаптированность порождает серьезные проблемы в личной жизни каждого человека. И она же может порождать криминализацию в жизни общества, поскольку в большинстве случаев криминальное поведение несовершеннолетних, которые лет через 10-15 будут делать свое социальное общество на улицах родного города. Это также обусловлено их социальной дезадаптацией. Все эти действия, совершенное ребенком, – это, прежде всего, следствие халатного отношения взрослых к детям, непонимание, равнодушие, нежелание помочь и защитить. Именно в период детства у ребенка формируется представление о дальнейшей жизни, складывающих из окружающего контингента людей.

Многообразие социальных проблем, сопутствующих развитию российского общества, в большей степени затрагивают именно современную семью, где рождается ребенок. Множественность проблем семьи порождает ситуацию, когда дети оказываются оторванными от родителей. Данная ситуация выражается в увеличении количества безнадзорных и беспризорных детей. Это и объясняет повышение интереса к проблеме профилактики социальной дезадаптации несовершеннолетних. Именно проблема организации социальной профилактики остаётся открытой для исследования не только юриспруденции, психологии, педагогики, но и для социологии.

Под воздействием социально-психологических условий внешней среды и при присутствий внутренних факторов у ребенка появляется дезадаптация, проявляющаяся в виде девиантного поведения. Социальная дезадаптация подростков зарождается при нарушениях нормальной социализация и характеризуется деформацией референтных и ценностных ориентаций подростков, снижением значимости референтного характера и отчуждением, в первую очередь, от воздействия педагогов в школе [2, с. 224].

В зависимости от степени отчужденности, ценностных ориентаций и психического утомления, различают две фазы социальной дезадаптации.

Первая фаза заключается в педагогической запущенности и характеризуется отчуждением от школы и потерей своей значимости в школе при сохранении достаточно высокой референтности в семье. Вторая фаза

более опасная и характеризуется отчуждением и от школы, и от семьи. Самое главное, что теряется связь с главными институтами социализации. Происходит усвоение искаженных ценностно-нормативных представлений и появляется первый криминальный опыт в юношеских группировках. Результатом этого будет не только отставание в учебе, плохая успеваемость, но и возрастающее число правонарушений. Это толкает подростков на поиск новой, нешкольной среды общения, другого референтного коллектива сверстников, который впоследствии начинает играть ведущую роль в процессе социализации подростков.

Следовательно, рост дезадаптации, девиантных поступков, подростковой преступности – это результат глобального социального отчуждения детей и молодежи, в первую очередь, от семьи, в дальнейшем и от общества. А это является следствием нарушения непосредственно процессов социализации, которые стали носить неуправляемый характер, стихийную направленность [1].

Следует рассмотреть признаки социальной дезадаптации подростков, на примере института социализации, как школа:

Первым признаком является неуспеваемость по школьной программе, которая включает в себя: хроническую неуспеваемость, второгодничество, недостаточность и отрывочность усвоенной информации, т.е. отсутствие системы знаний и навыков в учебе.

Следующий признак – это повторные нарушения эмоционально окрашенного личностного отношения к обучению в целом и некоторым предметам в частности, к педагогам, жизненным перспективам, связанным с обучением. Поведение может быть равнодушно-безучастным, пассивно-негативным, демонстративно-пренебрежительным и др.

Третий признак – регулярно повторяющиеся аномалии поведения в процессе школьного обучения и в школьной среде. Например, неконтактность с учителями, полный отказ от школы, устойчивое поведение с нарушением дисциплины, включающее в себя активное и демонстративное противопоставление своей личности другим ученикам, учителям, пренебрежение к принятым в школе правилам, вандализм в школе [3].

Изучение возрастного состава безнадзорных детей и подростков в научной социально-педагогической литературе показало, что преобладающее большинство среди них – дети старшего подросткового возраста. За время прохождения практики самостоятельное изучение проявлений безнадзорности подтвердило вышесказанное, т.е. возраст, в котором наиболее часто совершаются преступления несовершеннолетними – 11-15 лет.

Также на резкий рост количества дезадаптированных подростков влияют следующие социальные причины: безразличие в средней школе к курению, отсутствие действенного метода борьбы с прогулами, которые сегодняшний день является распространенной нормой школьного поведения; пополнение несовершеннолетних группировок преступников за счет подростков, которые бросили школу и отстают в учебе наряду со снижением

социальных взаимосвязей семьи с педагогами. Это намного облегчает установление контактов подростков с преступными группировками несовершеннолетних, где свободно развивается и приветствуется противоправное и девиантное поведение; кризисные явления в социуме, которые способствуют росту правонарушений в молодежной среде социализации подростков наряду с послаблением воспитательного влияния на подростков общественных коллективов, которые должны осуществлять воспитание и общественный контроль за действиями несовершеннолетних.

Чтобы остановить, искоренить данную проблему, проблему дезадаптации подростков, предупредить их правонарушения, такими органами, как комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы социальной защиты населения, образования, опёки и попечительства, органами внутренних дел разрабатываются и организуются профилактические мероприятия по борьбе и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Ранняя профилактика социальной дезадаптации несовершеннолетних является первоначальной и главной задачей семьи, а также школ и досуговых учреждений. Важную роль в этом вопросе играет также пропаганда здорового образа жизни. Для пропаганды здорового образа жизни как одного из важнейших элементов профилактики преступлений и правонарушений необходимо: 1) утверждать важность выбора положительных ценностей в различных жизненных ситуациях, способствовать осознанию нежелательности и вреда табака, алкоголя, курения; 2) демонстрация образа жизни, свидетельствующего, что жизнь без вредных привычек может быть не менее приятной и радостной; 3) с психологической точки зрения, учить контролировать свои эмоции, устанавливать конструктивные жизненные цели, достигать их, развивать оптимизм, умение налаживать контакт с людьми и находить и принимать компромиссы; 4) уменьшить рекламу табачной и алкогольной продукции в СМИ (по данным социологического опроса Министерства здравоохранения и социального развития РФ 68% людей ежедневно в течение месяца сталкиваются с любой формой рекламы алкоголя и табака); 5) привлекать молодых людей вести и пропагандировать здоровый образ жизни; 6) устраивать всеобщее праздники с целью пропаганды спорта и здоровья (эстафеты, кроссы, олимпиады и т.п.). Часто недостаток возможностей тормозит продвижение талантливых детей. Иногда они направляют свои силы и знания не в то русло и совершают необдуманные поступки, потому что не знают, куда их применить [1, с. 76].

Молодое поколение, которое еще не сформировало основные жизненные ценности и ориентиры, является слабым звеном, им легко манипулировать, они чаще всего поддаются соблазнам, не думая о последствиях. Как правило, те, кто совершали мелкие правонарушения в раннем возрасте, чаще становятся преступниками в будущем, поэтому профилактика социальной дезадаптации несовершеннолетних является важнейшей задачей всех тех, кто связан с молодежью, а именно родителей,

учителей, тренеров, руководителей и, конечно же, государства, т.к. здоровое, законопослушное и правильно ориентированное молодое поколение основная опора страны [1.]

Основной целью социальной профилактической работы должна служить психологическая адаптация и конечный ее исход – успешное вхождение в социальный коллектив, возникновения ощущения уверенности во взаимоотношениях с членами коллективной группы и удовлетворенность собственным положением в такой системе отношений. коррекция [4].

Таким образом, социальная дезадаптация конечно же преодолима, но при выполнения двух условий, во-первых надо понимать и уважать ребенка, во-вторых необходима организация комплексной целенаправленной деятельности многих специалистов разного профиля: учителей, врачей воспитателей, социальных работников, инспекторов по делам несовершеннолетних, следовательно, риск появления ещё одного безнадзорного будет гораздо ниже.

Список литературы

1. Бакаев А.А Система профилактики правонарушений несовершеннолетних / А.А Бакаев. М.:Логос, 2004. 76 с.

2. Беличева С.А. Основы превентивной психологии / С.А Беличева. М.: Социальное здоровье России, 2014. 224 с.

3. Социальная дезадаптация детей, подростков – причины, коррекция [Электронный ресурс]. - http://psihomed.com/sotsialnaya-dezadaptatsiya/

4. Социальная дезадаптация подростков [Электронный ресурс]. - http://studopedia.ru/5_87403_sotsialnaya-dezadaptatsiya-podrostkov.html

УДК 316.48

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ В ОБЩЕСТВЕ

Загуменнова Виктория Владимировна

Студентка группы 3141-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53. E-mail: Instylera@mail.ru

Хасанова Галия Булатовна

Доктор педагогических наук, профессор, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53.

E-mail: ufkbz58@mail.ru

Аннотация: Рассматривается совокупность напряженностей социального, ментального и социально-психологического характера, которые при определенных условиях могут привести к конфликтам в обществе,

объединяется понятием социальной конфликтогенности общества. Социальная конфликтогенность, в которой переплетаются объективные и субъективные конфликтогены, представляет собой промежуточное звено от устойчивого состояния социальной структуры к развертывающимся социальным конфликтам.

Ключевые слова: социальная напряженность, конфликтогенность общества, оценка конфликтогенности, конфликт, управление конфликтогенностью.

CONFLICTOGENICITY IN THE SOCIETY

Zagumennova Victoria Vladimirovna

Student groups 3141-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel.: +7 (843) 231-43-53, E-mail: Instylera@mail.ru

Khasanova Galiya Bulatovna

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Department of Social Work, Pedagogy and Psychology, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68). Phone: +7 (843) 231-43-5). E-mail: ufkbz58@mail.ru

Annotation: The totality of tensions of a social, mental and socio-psychological nature that under certain conditions can lead to conflicts in society is considered, it is united by the concept of social conflict of the society. Social conflict, in which objective and subjective conflicts are intertwined, is an intermediate link from the sustainable state of the social structure to the unfolding social conflicts.

Key words: Social tension, conflict of the society, assessment of conflict, conflict, conflict management

Согласно динамической модели конфликта К. Боулдинга, которая строится на поведенческой психологии, человек ведет себя по принципу «стимул - реакция». Вследствие этого можно утверждать, что напряженность в обществе проявляется через стимулы и реакции на них – конфликтогены. Конфликтоген дословно означает «рождающий конфликт». Этот термин введен А.П. Егидесом.

Конфликтогены выявляются в результате социологических опросов населения. Социологические опросы (при репрезентативной выборке) позволяют определить действия или явления, вызывающие неприятие, негативные реакции, а также долю населения, испытывающего негативные эмоции.

К провоцирующим конфликтогенам относятся преступные действия, терроризм, наличие большого количества оружия у населения, наркомания, коррупция, противоречивое законодательство, некомпетентные действия

руководства страной или регионом (например, ввод войск в конфликтные регионы) и пр.

Ответные конфликтогены – это негативная реакция населения на провоцирующие конфликтогены. Совокупность ответных конфликтогенов можно подразделить на два вида:

- ответные конфликтогены на действия – неодобрение действий правительства, президента, общественных организаций, националистических организаций, деятельности силовых структур, реакция на преступные действия, реакция на действия в экономической сфере и пр.;

- ответные конфликтогены на ситуацию – минорные настроения населения, агрессия, страх, вызванные ухудшением общей обстановки в стране («все плохо»).

Напряженность в обществе может возникать и при отсутствии прямого провоцирующего конфликтогена. Негативные эмоции могут быть обусловлены социальными условиями и положением личности в обществе, например, при криминализации экономической деятельности, снижении уровня жизни большая часть населения испытывает напряжение, страх. Усилению социальной напряженности способствует дестабилизация обстановки в стране, дефицит товаров и продуктов, правовая незащищенность, высокая дифференциация доходов и пр. Кроме того, переход к рыночной экономической системе потребовал быстрой переоценки ценностей.

Конфликтогены являются признаками напряженности в обществе. Совокупности различных конфликтогенов (провоцирующих и ответных) вызывают разные виды напряженности в обществе. Обстановка неудовлетворенности и социально-психологического напряжения в обществе возрастает при напластовании провоцирующих конфликтогенов в различных социальных областях (общая преступность и террористическая активность при некомпетентности властных структур и недоверии президенту и пр.). Накопление конфликтогенов способствует нарастанию социальной напряженности, формирует конфликтогенность общества.

Общество представляет собой динамическую общественно-экономическую систему, в которой постоянно появляются новые виды общественных отношений и видоизменяются старые, особенно в период трансформации общества. В период экономических реформ утратили общественную опасность такие явления, как спекуляция, коммерческое посредничество, частное предпринимательство и пр., но появляются новые опасности, вызывающие новые виды напряженности в обществе, которые формируют конфликтогенность общества.

Конфликтогенность общества представляет собой социальное явление, систему объективных обстоятельств и субъективных образов, формирующих напряженность, как результат социального взаимодействия больших социальных групп, включающих свою систему отношений и групповые интересы. Большие социальные группы охватывают социальные классы, политические партии, социальные слои, этнические общности, национальные

образования, которые создаются на основе общих признаков (экономических, политических, этнических и пр.). Конфликтогенность общества отражает наличие угрозы обществу. В конфликтогенности переплетаются объективные и субъективные конфликтогены. Конфликтогенность – промежуточное звено от устойчивого состояния социальной структуры к развертывающимся социальным конфликтам.

Конфликтогенность общества не находится в неизменном состоянии. Она проходит следующие стадии развития:

1) скрытое, без явных признаков нарастание недовольства, смутные ощущения в массовом сознании при формировании конфликтогенной среды;

2) нарастание напряженности, разрастание конфликтогенной ситуации, когда значительная часть населения начинает осознавать, что удовлетворение их социальных, экономических, политических, национальных, культурных и других потребностей, интересов и прав находится под угрозой;

3) увеличение уровня конфликтогенности до порогового значения, появление очагов обострения напряженности в отдельных регионах;

4) спад напряженности либо путем реализации эффективных управленческих решений, либо через конфликт. Первый путь является менее разрушительным и потому однозначно более предпочтительным.

В качестве субъектов формирования напряженности выступают отдельные слои и группы населения. Напряженность в обществе порождается определенной объективной конфликтогенной средой, но может создаваться имеющимися образами реальности. Негативную реакцию населения формирует не столько действительность, сколько идеальные представления о ней. Чем больше несоответствие между ожидаемым и реальным результатом, тем сильнее напряженность у социальной группы.

Конфликтогенность общества является отражением совокупности напряженностей, существующих в обществе, и опасности для общества в целом протекающих негативных социально-экономических процессов. Конфликтогенность не представляет собой простую сумму отдельных конфликтогенов. Это социально-экономическое явление, которое определяется господствующими в обществе экономическими, политическими, идеологическими и другими условиями. Она формируется в связи с противоречивостью объективных законов функционирования общества, несбалансированностью общественных отношений, с нарушением ценностных ориентаций и мотивации позитивного поведения населения.

Уровень конфликтогенности общества характеризует интенсивность напряженности, остроту негативной реакции, раздражения в обществе, отражает степень общественной опасности. Повышение уровня напряженности несет угрозу социальной системе, обеспечивающей стабильность, препятствует переменам, может привести к негативным действиям. Нарастание конфликтогенности общества может вызвать деструктивные конфликты, снижение безопасности и защищенности общества. Общественная опасность может заключаться в дезорганизации существующего порядка общественных отношений, нарушении

устойчивости общества в целом.

Система показателей конфликтогенности включает количественные характеристики, отражающие в динамике сферу объективного (показатели преступности, наркомании, коррупции в стране и пр.) и сферу субъективного (мнение населения о деятельности органов власти, президента, оценки степени удовлетворения насущных потребностей, ожиданий, соблюдения прав человека и личной безопасности, состояния межнациональных отношений, о протестных действиях и пр.).

Конфликтогенность варьирует во времени и в пространстве. Уровень конфликтогенности может иметь разную остроту, интенсивность проявления во времени и в разных регионах страны в одни и те же периоды времени. Пространственные границы определяются территорией, которая подлежит изучению или выявлению зон повышенной конфликтогенности.

Конфликтогенность общества складывается при влиянии и взаимодействии различных причин. Для определения способов ее снижения необходимо выявление причин и закономерностей, которые определяют конфликтогенность общества и ее динамику, установление значимых факторов вариабельности напряженности в обществе, в первую очередь, социально-экономических факторов.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога /А. Я. Анцупов, А.И. Шипилов. М.: ЭКСМО, 2010. 656 с.

2. Кашапов М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: краткий словарь / М. М. Кашапов. М., Ярославль: Ремдер, 2003. 183 с.

3. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии. Изд. второе / М. М. Лебедева. М.: Аспект-пресс, 1997. 271 с.

УДК 37.2

ТРУДНОСТИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДЕТЕЙ К ШКОЛЕ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Касимова Динара Ильдусовна

Магистр группы 315МЗ-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: dinara.kasimova1993@mail.ru

Зарипова Ирина Ренатовна

Кандидат психологических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: irinarenatovna@inbox.ru

Аннотация: В статье рассматриваются определение «возможностей детей», основные проблемы при подготовке детей в школу, задачи системы дошкольного воспитания.

Ключевые слова: дети, школа, образование, педагоги, родители, система дошкольного образования, готовность детей-дошкольников к обучению в школе.

DIFFICULTIES IN PREPARING CHILDREN FOR SCHOOL IN THE CONDITIONS OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Kasimova Dinara Ildusovna

Master group 315MZ-21, Kazan State Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, st. Karl Marx, d. 68 Tel .: +7 (843) 231-43-53. E-mail: dinara.kasimova1993@mail.ru

Zaripova Irina Renatovna

PhD, Associate Professor, Department of Social Work, Psychology and Pedagogy, Kazan State Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, st. Karl Marx, d. 68 Tel.: +7 (843) 231-43-53

E-mail: irinarenatovna@inbox.ru

Annotation: The article considers the definition of "opportunities for children", the main problems in preparing their children to school, the problem of preschool education system.

Key words: Children, school, education, teachers, parents, pre-school education system, pre-school readiness of children for school.

Подготовка детей к успешному обучению в школе – приоритетная задача дошкольного образования, которая в современной ситуации, связанной с принятием ФГОС ДО, приобретает особую актуальность.

Дошкольный период рассматривается в отечественной науке как самоценный в жизни человека, а не только как этап подготовки к следующему не менее самоценному периоду жизни. В России система дошкольного образования всегда рассматривалась как первая ступень в системе общего образования, а старший дошкольный возраст (5-7 лет) – как возраст общей подготовки ребенка к следующей ступени образования – начальной школе [9, с. 5].

Изменение условий готовности детей к школе связана с произошедшими в последнее время серьезными преобразованиями: введены новые программы, изменилась сама структура преподавания в школе, поэтому все более высокие требования предъявляются к детям, идущим в первый класс. Вместе с тем продолжает вызывать тревогу, что возрастание учебных требований пагубно сказывается на состоянии здоровья детей.

В современных условиях ДОО призвана не столько дать определённую сумму знаний и умений, сколько обеспечить готовность ребёнка к школе,

которая связана со всеми гранями его личности – умственными, нравственными, физическими и др. Сложность проблемы преемственности требует взаимодействия педагогов ДОО и учителей начальных классов, чтобы дети-дошкольники безболезненно смогли принять новый статус школьника. Подготовка детей к школьному обучению является одной из наиболее актуальных проблем в ДОО, так как с каждым годом усложняются требования обучения, сама программа варьируется в разных образовательных учреждениях. Практика показывает, что для многих детей, которые по тем или иным причинам не получили полноценного развития в раннем и дошкольном детстве, поступление в школу может оказаться сложным испытанием. Поэтому для обеспечения безболезненного перехода детей из дошкольного детства в школьную жизнь, создания предпосылок формирования учебной деятельности, в ДОО создаются условия для максимального развития интеллектуально-творческой личности каждого ребенка, готовой к принятию новой социальной роли, статуса ученика. Подготовка детей к школе – задача многогранная, охватывающая все сферы жизни ребенка [25, с. 1].

Психологическая и социальная готовность к школе один из важных и значимых аспектов этой задачи. Проблемой определения и формирования у детей готовности к школьному обучению как целостного и сложного личностного новообразования занимались ведущие отечественные педагоги и психологи: Л.С. Выготский, Т.И. Бабаева, Л.И. Божович, Л.Р. Болотина, Н.И. Гуткина, Е.Е. Кравцова, Я. Л. Коломенский, Н.В. Нижегородцева, Н.Г. Салмина, В.Д. Шадриков, Д.Б. Эльконин и др. Проведенный целенаправленный анализ психолого-педагогической литературы позволил сделать вывод, что готовность к школе – это определенный уровень психического развития ребёнка, который позволяет ему в дальнейшем успешно учиться [54, с. 2].

Преемственность создает условия для реализации в педагогическом процессе детского сада и школы единой, динамической и перспективной системы воспитания и обучения, которая обеспечивает неуклонное поступательно-восходящее формирование личности. Установление преемственности между детским садом и школой способствует сближению условий воспитания и обучения старших дошкольников и младших школьников. Благодаря этому переход к новым условиям школьного обучения осуществляется с наименьшими для детей психологическими трудностями. При этом обеспечивается естественное вхождение детей в новые условия, что способствует повышению эффективности воспитания и обучения учащихся с первых дней пребывания в школе [58, с. 3].

За последнее время различные аспекты проблемы готовности ребёнка к школе в условиях образовательного комплекса были предметом исследования многих учёных. Так удалось решить следующие вопросы проблемы:

- разработаны подходы к организации непрерывного образования в ДОУ по подготовке детей к школе (Л. Венгер, О.И. Симеонова, Е. Кравцова, Г. Кравцов, и т.д.);

- показаны закономерности работы ДОУ и школы как условия повышения качества готовности ребёнка к школе (Л.Б. Гуцалюк, З.П. Красношлык, Г.М. Свеженцова). В то же время следует отметить, что далеко не все проблемы уже удалось решить, а также использовать потенциальные пути повышения их эффективности [19, с. 2].

К концу дошкольного возраста, ребенок, поступающий в школу должен быть зрелым в физиологическом и социальном отношении, должен достичь определенного уровня умственного и эмоционально-волевого развития. Учебная деятельность требует определенного запаса знаний об окружающем мире, сформированности элементарных понятий. Ребенок должен владеть мыслительными операциями, уметь обобщать и дифференцировать предметы явления окружающего мира, планировать свою деятельность и осуществлять самоконтроль [6, с. 1].

Важны положительное отношение к учению, способность к саморегуляции поведения и проявление волевых усилий для выполнения поставленных задач. Не менее важны навыки речевого общения.

Необходимо также отметить, что успешность адаптации ребенка в первом классе зависит от факторов: влияние семьи, наследственность, медицинских особенностей, взаимоотношениях с воспитателями, учителями и сверстниками.

Список литературы

1. Ботова Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. М., 1986.

2. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребёнка. М., Воронеж, 1997.

3. Гуткина Н.И. Психологическая готовность к школе. М., 1996.

4. Дошкольное воспитание. 2007. №.6.

5. Истратова О.Н. Справочник психолога начальной школы / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. Ростов н/Д; Феникс, 2006. 442 с.

УДК 667

К ВОПРОСУ ОБ УТОЧНЕНИИ ПОНЯТИЙ «АУДИТ», «УСЛОВИЯ ТРУДА», «РАБОЧЕЕ МЕСТО»

Кафизова Азалина Агзамовна

Студентка группы 315М(з)-22, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: a.cafizowa@yandex.ru

Валеева Эльвира Ринатовна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: elvaleeva@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена раскрытию сущности понятий «аудит», «условия труда», «рабочее место». В данной статье показано ,что на сегодняшний день не существует однозначной трактовки данных понятий , термины трактуются различно в зависимости от контекста ситуации.

Ключевые слова: аудит, условия труда, рабочее место.

TO THE QUESTION ABOUT CLARIFYING THE TERMS OF AUDIT,WORKING CONDITIONS ,WORKPLACE

Kafizova Azalina Agzamovna

Student groups 315 M(3)-22 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: aluta@mail.ru

Valeeva Elvira Rinatova

PhD in pedagogics, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university

68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53. E-mail: elvaleeva@mail.ru

Annotation: the article is devoted to disclosure of essence of concepts "audit" and "conditions of labor", "workplace" .This article demonstrates that to date there is no clear interpretation of these concepts , the terms are interpreted differently depending on the context of the situation.

Key words: "audit", "conditions of labor", "workplace.

Переход к рынку, коренные преобразования в экономике обусловили создание новой отрасли научных знаний – аудита. В последние годы термин «аудит» употребляется в отношении различных видов экспертной деятельности. Несмотря на имеющиеся проблемы, аудит принял новые формы, стал развиваться во многих областях и привлек новые группы пользователей. Разнообразие направлений не позволяет дать одно определение понятия «аудит». Исследование современного состояния аудита свидетельствует о том, что этот термин имеет различное значение в различных контекстах. Так, в Федеральном законе от 30.12.2008 № 307- ФЗ под аудитом понимается независимая проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности [3]. В научной литературе некоторые ученые

рассматривают аудит значительно шире. Так, например, С.Н. Рябухин рассматривает «аудит» с точки государства. Он отмечает, что в мировой практике аудит понимается как «определение финансового здоровья» экономического субъекта, государственной организации или органа государственного управления [10, с. 56].

По мнению Т.А. Дубровиной и А.Н. Ахметбековой аудит – это лицензируемая предпринимательская деятельность аттестованных независимых юридических лиц (аудиторских компаний и отдельных аудиторов) – законных участников экономической деятельности, направленная на подтверждение достоверности бухгалтерской, налоговой и финансовой отчетности [5, с. 43]. В свою очередь, Ивашкевич В.Б. предлагает более широкую трактовку аудита и рассматривает его как «особого рода системное исследование, проверку с последующим информированием о ее результатах тех, кто был их инициатором [9, с. 201]. В данном определении автор не раскрывает, что подвергается исследованию и проверке. Л.Т. Гиляровская и В.А. Ситникова также делают акцент на том, что «аудит – это компетентное исследование…». Однако, в определении дается замечание, указывающее на цель проведения аудита «на основе соблюдений действующих стандартов и положений по избранным направлениям в целях разработки внешними и внутренними пользователями управленческих решений» [7, с. 123]. Таким образом, исходя из вышеперечисленного, можно сделать вывод о том, что на сегодняшний день нет единого подхода к пониманию термина «аудит», применимого для всех видов деятельности. Однако, определение, данное Ивашкевич В.Б. является наиболее емким и включает в себя все аспекты изучаемого явления.

В последние два десятилетия с возрастанием понимания роли человека в процессе производства растет внимание к трудовым ресурсам и их роли в организации функционирования предприятия, что нашло отражение в формировании особого направления аудиторской деятельности – аудита в трудовой сфере, который позволяет убедиться, что трудовой потенциал предприятия, организации используется полностью, эффективно. Одним из главных исследуемых процессов аудита в трудовой сфере являются условия труда [8, с. 134].

Интерпретация термина «условия труда» в разных источниках практически одинакова, правда, с некоторыми отличиями. В Трудовом Кодексе РФ, в статье 209, дается следующая трактовка термина: «Условия труда – совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работников» [2]. Существенных отличий трактовки термина не наблюдается и в «Руководстве по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса».В данном источнике под «условиями труда понимается совокупность факторов трудового процесса и рабочей среды, в которой осуществляется деятельность человека» [4]. Они определяются применяемым оборудованием, технологией, предметами и продуктами труда, системой защиты рабочих, обслуживанием рабочих мест и внешними факторами,

зависящими от состояния производственных помещений, создающими определенный микроклимат. Таким образом, анализ определений данного понятия позволил сделать вывод, что в настоящее время, в условиях частой смены научных концепций и терминов наиболее правильным и верным является понятие , прописанное в статье 209 Трудового Кодекса РФ.

Обеспечение необходимых условий труда зависит от правильного построения трудового процесса, рационально организованного рабочего места, которое позволяет сократить затраты времени, улучшить использование оборудования, повысить качество выполняемой работы, обеспечить сохранность оборудования.

В сфере охраны труда термин «рабочее место» имеет два значения**.** Первое значение – физическое – связано с физическим понятием места (точки, зоны, территории), на котором непосредственно занят работник. Второе значение – юридическое – законодательно закреплено в ст. 209 Трудового кодекса РФ [2] и Конвенции МОТ №155: «Рабочее место – это место, где работник должен находиться или куда ему необходимо прибыть в связи с его работой и которое прямо или косвенно находится под контролем работодателя» [1]. Исходя из рассмотренных аспектов сущности рабочего места, определение данной категории должно объединять эти аспекты и отражать ее многогранность.

Таким образом, исходя из всего вышеизложенного можно сделать вывод о том, что аудит условий труда – это независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области охраны труда (промышленной безопасности) запланированным мероприятиям, а также оценить эффективность внедрения мероприятий и их пригодность поставленным целям в соответствии с законодательством и принятыми стандартами.

Негативные изменения, вызванные чередой зарубежных санкций и принятыми внешнеполитическими решениями, составляют реалии российской экономики и в сложившейся сложной экономической ситуации, требуют от государства принципиально новой социальной политики, изменения вектора социального развития страны. Обеспечение социальной ответственности в отношениях и рост конкурентоспособности производимых товаров и услуг являются основой для успешного развития России. Однако этот рост не может быть достигнут без применения высококвалифицированного и высококачественного труда. Отсюда вытекает необходимость первоочередного решения задачи по повышению качества рабочей силы, а значит, и конкурентоспособности российских работников [11, с 332]. В этих условиях востребованным становится социальный аудит как современный инструмент, технология выявления факторов социальных рисков и выработки предложений по снижению их воздействия. Аудит условий труда входит в состав социального аудита, поэтому, хотелось бы остановиться на интерпретации данного термина. Данный термин является новым для российских реалий. В настоящее время как в западной, так и в

отечественной практике используется множество подходов и определений социального аудита в зависимости от его целей и объектов.

Однако, мы остановимся на одном определении социального аудита – социального аудита предприятия. Воловик О.А. определяет социальный аудит предприятия как «специфическую форму анализа, ревизии условий социальной среды организации с целью выявления факторов социальных рисков и выработки предложений по их снижению».

Одним из составляющих социального аудита является кадровый аудит. В российских учебных пособиях по кадровому менеджменту понятие «кадровый аудит» применяется в отношении процедур, используемых для оценки эффективности существующей системы управления персоналом, оценки соответствия кадрового потенциала организации ее целям и стратегиям развития. Под кадровым аудитом понимают оценку оформления и ведения кадровых документов, проверку и анализ состояния кадровой документации на пред мет соответствия требованиям действующего трудового законодательства и предоставление рекомендаций по устранению выявленных в документообороте несоответствий [6, с. 98].

Таким образом, исходя из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что:

- в науке на данном этапе его развития еще не выработалось единого подхода к понятию «аудит», разные авторы рассматривают данный термин в различных контекстах, однако на законодательном уровне под аудитом подразумевается независимая проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности,

- значительных отличий в определении сущности понятия «условия труда» не существует. Отличие в приведённых формулировках заключается только в одном слове, которое характеризует среду: в первом случае это рабочая среда, во втором – производственная.

- рабочее место – это первичное звено производственного процесса и структуры предприятия (организации), элементарная часть производственной площади (территории, пространства), на которой расположены все элементы процесса производства и на которой субъект труда (работник или группа работников) в соответствии с определенным целевым назначением, технологией и в определенных условиях осуществляет организованную трудовую деятельность;

- социальный аудит – это эффективный инструмент национальной системы социального партнерства, позволяющий осуществить диалог и прийти к социальному консенсусу между заинтересованными сторонами на основе достоверных результатов добровольного и прозрачного социального обследования, имеющего целью регулирование процесса воспроизводства и развития трудовых ресурсов.

- кадровый аудит – это независимая комплексная оценка системы кадрового документооборота, процедур, стандартов и технологий создания

кадровой документации, а также ее проверка на предмет полноты состава и соответствия оформления действующему законодательству.

Список литературы

1. Конвенция МОТ № 155 О безопасности и гигиене труда и производственной среде. [Электронный ресурс]. URL: http://www.conventions.ru/view_base.php?id=330 (дата обращения: 13.05.2016).

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015) [Электронный документ: интернет версия правовой системы КонсультантПлюс]. Дата обращения:25.04.2016.

3. Федеральный закон от 30.12.2008 N 307-ФЗ (ред. от 01.12.2014) "Об аудиторской деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2015) [Электронный документ: интернет версия правовой системы КонсультантПлюс]. Дата обращения:25.04.2016.

4. Р 2.2.2006-05. Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 29.07.2005). [Электронный документ: интернет версия правовой системы КонсультантПлюс]. (дата обращения:30.04.2016).

5.Аудит: общий, банковский и налоговой: учеб. / подред. В.П. Суйца. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2005. 67 с.

6.Деревянко К.Н. Кадровый аудит в системе прочих аудиторских услуг / К.Н.Деревянко // Учет, анализ и аудит. 2013. №2. С. 97-100.

7. Гиляровская Л.Т. Аудит собственного капитала: методология и методика / Л.Т. Гиляровская, В.А. Ситникова. Воронеж: Изд-во Воронежского государственного университета, 1997. 168 с.

8. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р. Веснин. М.: Институт международного права и экономики. Издательство «Триада Лтд», 2011. 384 с.

9. Ивашкевич, В.Б. Практический аудит: учеб. пособие / В.Б. Ивашкевич. М.: Магистр, 2007. 286 с.

10. Рябухин, С.Н. Аудит эффективности использования государственных ресурсов [Текст] / С.Н. Рябухин. М.: Наука, 2004. С. 56-66.

11. Серегин А.М. Рабочее место в банке: сущность, организация, оценка / А.М.Серегин, В.С. Половинко, С.Н. Апенько. Омск: Изд-во Наследие. Диалог – Сибирь, 1999. 311 с.

УДК 65

МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ

Кириллова Альбина Рустемовна

Студентка группы 3131-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская

Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 9655955939. E-mail: albina356@mail.ru

Бабюх Виталий Антонович

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 9274306624.

E-mail: abv5@ukr.net

Аннотация: В статье рассматриваются понятие социального потенциала, его компоненты, ряд внутренних и внешних факторов, которые в свою очередь способствуют формирования социального потенциала на предприятии.

Ключевые слова: социальный потенциал, компонент, административный, личностный, фактор, персонал, кадровые технологии.

MECHANISMS FOR FORMING THE SOCIAL POTENTIAL OF THE ENTERPRISE

Kirillova Albina Rustemovna

Student groups 3131-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: albina356@mail.ru

Babyuh Vitali Antonovich

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email:abv5@ukr.net

Annotation: The article deals with the notion of social potential, its components, a number of internal and external factors, which in turn contribute to the formation of social potential in the enterprise.

Key words: social potential, component, administrative, personal, factor, personnel, personnel technology.

Социально-экономические изменения, произошедшие за последнее в России, привели к трансформации производственных отношений в организациях различного типа. Острота и характер перемен диктуют необходимость изучения социальных условий и факторов, влияющих на социальный потенциал и конкурентоспособность отечественных организаций.

Под социальным потенциалом промышленного предприятия авторы понимают возможность активизации социальных резервов повышения

эффективности управления предприятием, активация которых возможна при создании благоприятных условий труда, способствующих развитию интеллектуальных, адаптационных, нравственных задатков работников.

Социальный потенциал промышленного предприятия состоит из двух взаимосвязанных компонентов.

Инновационный потенциал – способность человека творчески решать те или иные задачи;

Профессиональный потенциал – способность человека качественно выполнять свою работу;

Духовно-нравственный потенциал – наличие ценностей, присущих данной личности;

Интеллектуальный потенциал – наличие знаний и умение их применять в той или иной сфере;

Психофизиологический потенциал – психофизиологические данные организма человека [3].

Социальный потенциал организации во многом формируется под влиянием внешних и внутренних условий и факторов.

К внешним факторам, влияющим на формирование социального потенциала организации относятся:

1. Экономические факторы:

- усиление дифференциации населения по уровню доходов. Способствует перемещению квалифицированных работников в отрасли с более высоким уровнем заработной платы;

- изменение структуры потребления. Возможность выбора товаров и услуг мотивирует работников к трудовой деятельности, которая дает возможность обеспечить этот выбор [1].

2. Конкурентные факторы:

- формирование финансово-промышленных групп. Объединение предприятий и банков в финансово-промышленные группы обеспечивает стабильные связи, повышает конкурентоспособность;

рост малых предприятий. Во главе предприятий малого бизнеса становятся, как правило, руководители, обладающие высокими качественными характеристиками, которые стремятся к формированию социального капитала организации, и составляют серьезную конкуренцию для крупных предприятий [1].

3. Регулирующие факторы. Законы и нормативные документы, регулирующие трудовые отношения, вопросы занятости и социальной, защищенности населения и др.

Взаимосвязь организации с внешней средой является одной из самых значимых ее черт. Ни одна организация не может существовать сама по себе. Среда влияет на организацию и накладывает свои требования. Раз существует организация и среда вокруг нее, то должна быть граница, отделяющая организацию от внешнего мира. Менеджеры управляют этой границей с целью создать условия воздействия на процессы внутри

организации и для ее взаимодействия со средой, что очень важно для нормального функционирования организации как системы.

Внутренние факторы представляют собой условия, оказывающие влияние на формирование и использование социального потенциала, которыми может управлять сама организация. Их можно разбить на две основные группы факторов. Первая связана с потенциалом персонала организации, вторая – с социальной средой организации [3].

Потенциал персонала организации характеризует возможности персонала конкретной организации. Данная группа факторов определяется демографической и социальной структурой коллектива, совокупностью интересов работников, их ценностных ориентации.

Критерием служат качественные характеристики персонала и их отдача в процессе труда. Квалификация персонала обеспечивает высокое качество принимаемых решений и их быструю реализацию. Физические данные и индивидуально-психологические характеристики кадров должны соответствовать специфике конкретного вида деятельности и способствовать эффективному социальному взаимодействию, включенности работника в социальную среду организации. Исследования показывают, что социальный потенциал во многом определяется уровнем развития личного потенциала каждого работника и эффективностью его использования в соответствии с установленными целями организации [2].

Но для того, чтобы персонал мог в полной мере реализовать свои способности на благо организации, необходимо такой персонал подобрать, сформировать работоспособный коллектив организации. В этой связи одним из механизмов формирования социального потенциала организации является организационный механизм, включающий совокупность субъектов управления, ресурсов и кадровых технологий [2].

При отборе человека на работу происходит идентификация его характеристик с требованиями, выдвигаемыми как организацией в целом, так и конкретной должностью, ее предметной областью. В процессе отбора персонала решаются задачи комплектования должностей, исходя из наиболее общих требований к человеку как носителю определенных социальных качеств. Это, как правило, требования к уровню образования, стажу и опыту работы, состоянию здоровья и др.

Таким образом, социальный потенциал предприятия, состоящий из административного и личностного компонента представляет собой активизацию социальных, трудовых резервов для повышения эффективности управления. Она возможна при грамотной политики управления, которая в свою очередь под воздействием внутренних и внешних факторов предполагает создание благоприятных условий труда.

Формирование и управление социальным потенциалом в настоящее время из второстепенной функции превратилось в сложную, многофакторную и многоаспектную деятельность, от которой зависит успех предприятия.

Список литературы

1. Алехина О.Г. Стимулирование развития работников организации: развитие организации через развитие персонала / О.Г. Алехина. М., 2002. С. 50-51.
2. Ревуцкий Л.Д. Человеческий капитал предприятия: количественные оценки / Л.Д. Ревуцкий // Аудиторские ведомости. 2009. № 12. С. 76-82.
3. Старовойтов М.К., Фомин П.А. Особенности оценки потенциала промышленных предприятий // Антикризисное и внешнее управление. 2006. №2. С. 27-41.

УДК 316.334.3

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Кузнецова Мария Михайловна

Студентка группы СР-21, факультета социальных технологий,«Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800.

E-mail: kuznetsovamm888@yandex.ru

Низова Людмила Михайловна

Доктор экономических наук, профессор кафедры социальных наук и технологий, «Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800. E-mail: nizova@yandex.ru

Аннотация. Вопрос малообеспеченности и проблема бедности населения в настоящее время являются приоритетными во всем мире. Раскрыты подходы к определению бедности: абсолютная, относительная и субъективная. В статье рассмотрены проблемы бедности и меры по преодолению этой проблемы в России и Республике Марий Эл.

Ключевые слова: бедность, прожиточный минимум, уровень жизни.

THE QUALITY OF LIFE OF THE POPULATION: REGIONAL ASPECT

Kuznetsova MariaMikhailovna

Student group SR-21, faculty of social technologies, "Volga state technological University" (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin square 3., 68. Phone: +7 (8362) 686800

E-mail: kuznetsovamm888@yandex.ru

Nizova Lyudmila Mikhailovna

Doctor of economic Sciences, Professor, Department of social Sciences and technology, "Volga state technological University" (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800.

E-mail: nizova@yandex.ru

Abstract. The issue of poverty and poverty of the population are currently a priority worldwide. Disclosed approaches to defining poverty: absolute, relative and subjective.The article deals with the problems of poverty and measures to overcome this problem in Russia and the Republic of Mari El.

Key words: poverty, cost of living, standard of living.

Известно, что бедность как глобальная проблема предполагает состояние, вызванное недостатком ресурсов материального характера для ведения нормального образа жизни, привычного и характерного для значительной части населения планеты. Бедность всегда являлась актуальной проблемой, но в современном мире этот вопрос стоит особенно остро. Значительная часть населения находиться за чертой бедности или близко границе «социального дна». Это особенно заметно на фоне сильного расслоения, когда растет разница в доходах бедного и богатого населения. В Российский Федерации более 22 млн. чел. (почти 15%) имеют доход ниже прожиточного минимума.

В исследованиях причин и места бедности в обществе выделяют период с XVIII до первой половины XX века (А. Смит, Д. Рикардо, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Ж. Прудон, Э. Реклю, К. Маркс и С. Роунтри) и современные исследования бедности в XX веке (Ф.А. Хайек, П. Таунсенд и другие). Уже работы А. Смита выявили относительную природу бедности через связь бедности и социального стыда, т.е. разрывом между социальными стандартами и материальной способностью придерживаться их [1, с. 22].

Бедность – экономическое положение части населения и семей, имеющих относительно низкое обеспечение денежными, имущественными и иными ресурсами и, следовательно, находящихся на низком уровне своих материальных и духовных потребностей [2].

Выделяют три подхода к определению бедности: абсолютная, относительная и субъективная бедность. Абсолютная бедность связана с нуждой в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание. Речь идет об удовлетворении самых элементарных потребностей – в пище, жилье, одежде. Критерии этого вида бедности мало зависят от времени и места проживания человека. Конкретный набор продуктов, потребляемых на заре развития человеческого общества и современным человеком, существенно различается, но всегда можно однозначно судить, голодает человек или сыт. Абсолютная бедность тесно связана с понятием черты бедности. Черта бедности – это уровень располагаемого дохода, валового дохода или потребления, ниже которого человек считается бедным. Таким образом, критерии абсолютной бедности

связаны с биологическими характеристиками. Относительная бедность определяется через характеристики семьи (домохозяйства) и понимается как необеспеченность данной семьи предметами длительного пользования, потребительскими товарами и услугами, рассматриваемыми как сложившиеся в обществе стандарты потребления. Субъективная бедность определяется на основе собственных оценок населением своего материального положения, возможностей сводить концы с концами, платить за жилье, лекарства, образование и т.п. [3].

При определении бедности в России используется абсолютная концепция определения бедности, согласно которой черта бедности устанавливается на уровне прожиточного минимума, рассчитанного в соответствии с физиологическими нормами для поддержания жизнедеятельности. При этом к бедным относят тех, кто имеет доходы ниже прожиточного минимума.

Основными социальными группами, составляющие массу бедных являются:

- низкооплачиваемые работники (ниже прожиточного минимума);
- молодежь, впервые входящая на рынок труда;
- безработные;
- значительная часть семей с двумя-тремя и более детьми. Особенно тяжелое положение в семьях, где детей содержит одинокая мать;
- часть пенсионеров;
- вынужденные переселенцы;
- маргиналы.

Прожиточный минимум в Российской Федерации за четвертый квартал 2016 год составил на душу населения – 9691 руб., для трудоспособного населения – 10466 руб., для пенсионеров – 8000 руб., для детей – 9434 руб. [4]

Значительно ниже величина прожиточного минимума в Республике Марий Эл за четвертый квартал 2016 г.: на душу населения приходится 8682 руб., в том числе для трудоспособного населения – 9289 руб., для пенсионеров – 7149 руб., для детей – 8810 руб. [5]

Для преодоления проблем бедности в Российской Федерации и Республике Марий Эл принимаются следующие меры:

2. В рамках Конституции Российской Федерации принят Федеральный Закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором указаны срочные социальные услуги (Глава 6, ст. 21):

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

2. Государственным собранием РМЭ принят Закон Республики Марий Эл №50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», который определяет меры социальной поддержки:

- отдельных категорий лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года (глава II, ст. 5);

- ветеранов труда и приравненных к ним лиц (глава II, ст. 6);

- реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий (глава II, ст. 7);

- граждан в области оказания протезно-ортопедической помощи (глава II, ст.9);

- в области санаторно-курортного лечения (глава II, ст. 9.2);

- в области компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (глава II, ст. 9.3);

- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (глава II, ст. 10);

- многодетных семей (глава II, ст. 11);

- меры по защите прав и законных интересов безнадзорных и беспризорных детей (глава II, ст. 12);

- меры по защите прав и законных интересов детей-инвалидов (глава II, ст.12.1);

- детей (глава II, ст. 13);

- детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении (глава II, ст. 14);

- малообеспеченных семей, имеющих детей (глава III);

- работников организаций социального обслуживания Республики Марий Эл (глава IV, ст. 24).

Повышение уровня жизни населения – основная цель социальной политики и главный критерий ее эффективности в любой цивилизованной стране. Сокращение масштабов бедности выступает в качестве одной из важнейших составляющих достижения этой цели. И, наоборот, бедность ведет к ухудшению качественных характеристик населения, усилению социально-экономического неравенства, что чревато социальными катаклизмами. По мнению авторов, для решения этих жизненно важных вопросов следовало бы принять следующие меры:

1. Содействие росту занятости и меры по повышению уровня оплаты труда (в отношении трудоспособных);

2. Создание условий для самообеспечения нормального уровня благосостояния всех семей с трудоспособными взрослыми на трудовой основе;

3. Формирование системы эффективной поддержки уязвимых групп населения (престарелые, инвалиды, семьи с высокой иждивенческой нагрузкой, семьи в экстремальных ситуациях) и гарантий недискриминационного доступа к бесплатным ресурсам;

4. Сосредоточить усилия на снижении в два раза уровня бедности в тех регионах, в которых проживает не менее чем 50% всего бедного населения страны;

5. Создание социальных программ, помогающих снизить уровень бедности.

Список литературы

1. Сычева В.С. Измерение уровня бедности: история вопроса // СОЦИС. 2008. № 3. С. 22.

2. Перова М.Б., Перов Е.В. Словарь терминов по социальной статистике. Ключевые термины статистической науки в социологическом аспекте. М.: Финансы и статистика, 2005. 176 с.

3. Ярошенко С. Теоретические модели бедности // Рубеж. 1996. №8-9.

4.Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2016 г. № 1275 «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в целом по Российской Федерации за IV квартал 2016 г.».

5. Постановление Правительства Республики Марий Эл №15 от 23 января 2017 года «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Марий Эл за IV квартал 2016 г.».

УДК 378

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ: АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА ВНЕДРЕНИЯ

Кутепова Юлия Сергеевна

Студент группы 316 М(з) 22, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-45 . E-mail: kutepovays@mail.ru

Абранина Татьяна Сергеевна

Доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-45 . E-mail: abranina.t@mail.ru

Аннотация*:* Статья посвящена профессиональным стандартам как механизмы взаимодействия рынка труда и образования, рассматривается требования к знаниям, умениям, навыкам, опыту, системе ценностей, необходимым для выполнения определенного вида профессиональной деятельности. В статье приводится анализ о разработках профессиональных стандартов за рубежом

Ключевые слова: Профессиональные стандарты; компетенции; знания; навыки; умения; квалификация, профессиональное обучение; зарубежный опыт, разработки, внедрение.

PROFESSIONAL STANDARDS: A BRIEF OVERVIEW OF FOREIGN EXPERIENCE

Kutepova Julia Sergeevna

Student of the group 316 M (h) 22, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68. Tel .: +7 (843) 231-43-45

E-mail: kutepovays@mail.ru

Abranina Tatiana Sergeevna

Associate Professor, Chair of Social Work, Pedagogy and Psychology, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68.

Tel .: +7 (843) 231-43-45

E-mail: abranina.t@mail.ru

Annotation: Creation of constructive mechanisms of interaction in the sphere of labor and education, and also addresses the issue of requirements for knowledge, skills, competencies, experience, value system and personal qualities necessary to perform a certain type of work. The article gives a brief overview of the development and implementation of professional standards in the UK, Australia and Canada.

Keywords: Professional standards; Competence; knowledge; Skills; Skills; Qualification, vocational training; Foreign experience, development, implementation.

Проблемы подготовки и подбора высоко квалифицированных и профессиональных кадров, чьи знания, умения и навыки, то есть уровень квалификации, наиболее точно соответствует требованиям современного производства, или современной организации сохраняют актуальность уже не один десяток лет.

Необходимость разработки, обсуждения, адаптации и внедрения в практику новых более эффективных и надежных подходов и методов и регулирования профессиональной деятельности определяется возрастающими требованиями предприятий к специалистам разного профиля, для создания конкурентоспособного предприятия в условиях различных кризисов. Все страны разрабатывают новые социально-экономические стратегии, концепции по развитию компетенций и повышению уровня и качества образования специалистов и рабочих, создают конструктивные механизмы взаимодействия сферы труда и сферы образования, повышающих эффективность и снижающих издержки (временные, финансовые, человеческие и др.) процесса подготовки и использования профессиональных кадров, является одним из элементов такой системы. Задача стоит снижение расходов на подготовку кадров

разного уровня, разработке новых технологий обучения, к срокам обучения, конкретности обучения под задачи отрасли и предприятий.

Профессиональный стандарт – это документ, устанавливающий требования к знаниям, умениям, опыту, системе ценностей и личным качествам, необходимым для выполнения определенной работы или профессиональных обязанностей.

В настоящее время зарубежными и российскими экспертами этот документ рассматривается как стратегический, как один из инструментов, позволяющих в дальнейшем создать устойчивое и эффективное взаимодействие сферы труда и сферы образования, обеспечить рациональное использование людских ресурсов и, в конечном счете, содействовать устойчивому развитию общества. В течение последних 20 лет деятельность по разработке, совершенствованию и широкому внедрению в практику профессиональных стандартов развивается в мире по нескольким направлениям:

Во-первых, происходит движение от локальных отраслевых систем стандартов к формированию общенациональных систем. Эта тенденция отмечается в таких странах как: Австралия, Канада, Великобритания, Ирландия и др.

Во-вторых, разрабатываются новые подходы и методы формирования и использования профессиональных стандартов. (Они начинают активно применяются как в сфере труда, обеспечивая управляемый карьерный рост и профессиональное развитие, так и в сфере образования, где создают основу для разработки программ профессиональной подготовки разного уровня. (Эта тенденция характерна таким странам как Канада, Великобритания, США).

В-третьих, увеличивается круг «пользователей» профессиональных стандартов. Они охватывают не только сотрудников служб управления персоналом, охраны труда, финансовых служб, но директорский корпус, и всех работников на производстве, в торговле, медицине, и т д.

В-четвертых, расширяется обмен опытом по проблемам формирования и использования профессиональных стандартов. Все больше и больше стран в различных регионах мира начинают разрабатывать и применять общенациональные профессиональные стандарты.

Использование профессиональных стандартов вносит значимый вклад в развитие и функционирование, как сферы труда, так и сферы образования.

В сфере труда профессиональные стандарты должны содействовать:

- формированию и поддержанию высокого современного профессионального уровня рабочих, наиболее полно соответствующего потребностям производства и, следовательно, обеспечивают повышение производительности и конкурентоспособности;
- определению и детализации запроса о потребности в рабочей силе и конкретной профессиональной подготовке;
- проведению проверки, оценки, аттестации и независимой сертификации квалификаций работников;

- развитию мобильности рабочих кадров и др.

В сфере образования профессиональные стандарты планируются используются при:

- разработке программ профессиональной подготовки по направлениям и отраслевой подготовке, совершенствованию методов оценки качества подготовки, сертификации и аккредитации всех видов профессионального обучения, отвечающих соответствующих потребностям предприятий;

Если анализировать порядок формирования профессиональных стандартов на примере Великобритании, Австралии и Канады то, следует учитывать каким образом и с участием каких структур проводится разработка профессиональных стандартов. Например: в Великобритании национальные профессиональные стандарты (National Occupational Standards) являются одним из элементов системы обеспечения качества рабочей силы, в которую, помимо стандартов, входят следующие компоненты:

- сеть Отраслевых квалификационных советов (Советов по развитию отраслевых квалификаций) (Sector Skills Councils), которые определяют и прогнозируют знания, умения, необходимые (востребованные в) экономике;

- программы профессионального образования и подготовки, охватывающие возрастные группы от 14 лет и старше и обеспечивающие связь различных типов обучения, начиная с базовых степеней и заканчивая после вузовскими степенями;

- рамка квалификаций, состоящая из шести уровней и объединяющая все возможные пути образования и профессиональной подготовки;

Основной структурой, регулирующей и координирующей деятельность по созданию профессиональных стандартов в стране, является Совет по национальным профессиональным стандартам, который был создан и приступил к работе в 2003 г., заменив собой Группу по проектам и стандартам. Совет по учебным программам, экзаменам и оцениванию Северной Ирландии. Возглавляет Совет один из представителей работодателей. Для проведения повседневной работы (текущей) по руководству процессом разработки профессиональных стандартов Совет создает Координационную группу, в состав которой входят представители всех четырех национальных агентств, регулирующих (отвечающих за развитие) вопросы квалификаций. Только советы и организации могут участвовать (допускаются к участию) в конкурсах на проекты по созданию национальных профессиональных стандартов. Советы являются, своего рода, «опекунами» разработанных ими стандартов. Они отвечают за их поддержание и обновление, обеспечивают свободное и бесплатное получение стандартов всеми организациями, присуждающими квалификации, а также учреждениями продолженного и высшего образования, которые используют в своей работе национальные профессиональные стандарты.

В Австралии разработка и практическое использование профессиональных стандартов начались в связи с формированием национальной системы профессиональной подготовки, что предполагало разработку и использование единых для всех регионов принципов, подходов

и инструментов функционирования и развития профессионального образования. Начиная с 1990-х годов прошлого века, в стране было инициировано и реализовано несколько стратегических планов (программ) развития профессионального образования: например практической реализацией третьего плана – «Создавая будущее» (Shaping our Future).

В результате этих действий была сформирована Рамка национальной профессиональной подготовки, основу которой составляют три ключевых элемента, призванных обеспечить высокое качество и сопоставимость, совместимость и подготовку на всей территории страны при сохранении самобытности, индивидуальности и самостоятельности регионов в вопросах образовании:

1. Австралийская рамка квалификаций – описывает все национально признаваемые квалификации, начиная с уровня, определяемого аттестатом о полном среднем образовании и заканчивая степенью, и объединяет их в единую систему.

2. Австралийская рамка качества обучения – набор национально согласованных принципов, подходов, механизмов и стандартов качества обучения и оценивания (аттестации), осуществляемых (проводимых) образовательными учреждениями (учебными организациями).

3. Профессиональные стандарты – набор национально одобренных стандартов и квалификаций, позволяющих определить и аттестовать (оценить) квалификацию работника (человека).

4. В Канаде федеральное правительство при поддержке и во взаимодействии с региональными властями и организациями, представляющими работодателей, профсоюзы, образование, инициировало и развивает ряд проектов: Программа «Красная печать», Инициатива отраслевого партнерства, Программа отраслевых советов и др., призванных обеспечить: более полное соответствие профессиональной подготовки требованиям производства; повышение эффективности регулирования проблем занятости, профессионального/карьерного роста; повышение качества профессиональной подготовки и, следовательно, качества рабочей силы; признание на всей территории страны документов (профессиональных умений), выданных (полученных) в разных провинциях.

В рамках данных программ одним из направлений деятельности является разработка и внедрение в практику национально признаваемых профессиональных стандартов.

В настоящее время в стране действует (существует) два типа национальных профессиональных стандартов: стандарты, разрабатываемые и используемые в рамках Программы «Красная печать»; стандарты, создаваемые отраслевыми советами в рамках Отраслевой партнерской инициативы. Программа «Красная печать», функционирующая более пятидесяти лет, содействуют развитию общенациональной мобильности квалифицированных рабочих. Она обеспечивает стандартизацию программ профессиональной подготовки на производстве и процедур сертификации, действующих в разных провинциях (регионах). Для получения Красной

печати необходимо сдать специальный экзамен, содержание которого формируется исходя из специально созданных профессиональных стандартов. Получение Красной печати дает возможность трудоустройства в любом регионе Канады независимо от места получения квалификации. В Канаде была создана широкая инфраструктура, в которую вошли Совет развития трудовых ресурсов, представляющий федеральный уровень, советы профессиональной подготовки провинций, а также местные советы профессиональной подготовки, сотрудничающие и с региональными советами и с федеральным советом, отраслевые советы. В частности в результате совместных усилий была создана новая Национальная профессиональная классификация, Программа отраслевых советов и Отраслевая партнерская инициатива (Sectoral Partnership Initiative), одной из задач которых является создание и внедрение в практику профессиональных стандартов. И так, исходя из информации об опыте работы над профессиональными стандартами в различных странах, и учитывая его можно констатировать что:

1. Создание качественных профессиональных стандартов, их эффективное использование и поддержание (обновление, развитие) требует урегулирования ряда проблем, в частности: привлечение всех заинтересованных сторон к работе по формированию (созданию) и использованию профессиональных стандартов, необходимо уделять роли и участию работодателей в данном процессе; необходимо закладывать организационные механизмы разработки и поддержания профессиональных стандартов, которые бы позволяли своевременно и качественно обновлять стандарты и обеспечивали бы преемственность «новых» и «старых» стандартов; создание отраслевых советов, в рамках которых представители работодателей формируют и предоставляют правительству, органам управления и учреждениям профессионального образования разного уровня и всем заинтересованным организациям, материалы, отражающие позицию и потребности работодателей по проблемам подготовки профессиональных кадров

2. Разработка системы подготовки и независимой оценки уровня квалификации и механизм внедрения такой оценки через соответствующие центры и в частности: оценка квалификационного уровня рабочих кадров и его соответствие требованиям отдельных отраслей и экономики в целом;

3. Определение приоритетных направлений развития профессионально-квалификационного уровня рабочих кадров;

4. Определение ряда критериев для оценки качества системы профессионального образования и подготовки и ее совершенствование;

5. Определение приоритетов работы для центров занятости населения с точки зрения переподготовки при высвобождении персонала по профессиям, востребованным на рынке труда.

Подобные организации действуют во многих странах, например, в Великобритании, Канаде и Австралии, где они рассматриваются как эффективный механизм получения своевременной, достоверной и

взвешенной информации от сферы производства и бизнеса по проблемам развития трудовых ресурсов. Советы, как правило, создаются объединениями работодателей, К работе советов активно привлекаются практики и эксперты из органов управления, профессиональных союзов, ассоциаций и организаций, сферы образования.

В России использовался опыт работы зарубежных стран при разработке профессиональных стандартов, и использовали опыт Канады в большей мере при разработке, обсуждении, адаптации и введении стандартов. Практически осталось повысить статус Советов и объединений промышленников при формировании заказа на подготовку специалистов с учетом перспективы потребности на период 5-7 лет и убедить их в эффективности

Список литературы

1. Прянишникова О.Д. Проблемы разработки профессиональных стандартов за рубежом и в России // Промышленник России. 2006. № 6. С. 37-41, 57-71.

2. Лейбович А.Л. Проблемы развития уровней квалификации в России с учетом опыта развитых стран // Промышленник России. 2014. №3. С. 37-41.

3. Митрофанова В.И. Проблемы разработки профессиональных стандартов в России // Кадровое дело. 2015. № 4.

УДК 658.307

ЛОКАЛЬНО НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ И ИХ РОЛЬ ПРИ РЕГУЛИРОВАНИИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Лаврентьева Светлана Валентиновна.

Магистр гр. 316-МЗ 22, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса 68) Тел. 8(843)231-43-53.

E-mail: lavrensvetlana@yandex.ru

Абранина Татьяна Сергеевна

Доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса 68) Тел. 8(843)231-43-53. E-mail: abranina.t@ mail.ru

Аннотация: Данная статья посвящена локально-нормативным актам организации, регулирующим трудовые отношения.

Ключевые слова: локально-нормативный акт.

LOCALLY OF NORMATIVE ACTS OF THE ENTERPRISE IN THE REGULATION OF LABOUR RELATIONS

Lavrenteva Svetlana Valentinovna

Master of group 316-MZ 22, Kazan national research technological University, (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, Karl Marx St. 68) Ph 8 (843) 231-43-53. E-mail: lavrensvetlana@yandex.ru

Abranina Tatyana Sergeevna

Associate professor of social work, pedagogics and psychology, Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, Karl Marx St. 68) Ph. 8(843)231-43-53

Annotation: This article focuses on local normative acts of the organization regulating labor relations.

Key words: local normative act.

Многие вопросы повседневной жизни организации, а также ее отношений с работниками не регулируются напрямую Трудовым кодексом или иными нормативными правовыми актами (федеральными законами, приказами министерств и т.д.), а представлено право юридическим лицам регулировать самим вопросы внутри предприятия с помощью разработки и утверждения комплекта Локально-нормативных актов. В Трудовом кодексе Российской Федерации в различных статьях 93 раза звучит формулировка «если не что иное не оговорено в Коллективном договоре или Локально-нормативных актах». Организациям, таким образом, предоставлены широкие возможности для самостоятельного регулирования вопросов организации труда работников и его оплаты.

Работодатель может сам выступить в роли регулятора. Требования предъявляются простые «не ухудшать положения работников». То есть принять локальные акты на предприятии, которые будут обязательны для исполнения всеми работниками. Более того, в некоторых случаях принятие подобного акта – обязанность организации, утвержден перечень обязательных локально-нормативных актов, и рекомендуемых, если у предприятия есть специфика работы (смены, вахты, рабочие места, с условиями труда отклоняющиеся от нормальных и т.д.). Исходя из ст. 8 ТК РФ локальный нормативный акт (далее – ЛНА) можно определить как внутренний документ организации, принимаемый работодателем в соответствии с трудовым законодательством и иными актами, содержащими нормы трудового права, коллективными договорами, соглашениями, который рассчитан на неоднократное применение. ЛНА устанавливают права и обязанности, как самого работодателя, так и его работников (либо всех, либо отдельных категорий) в той части трудовых правоотношений, которая напрямую трудовым законодательством не урегулирована. В том, что данный документ рассчитан на многократное применение, заключается отличие

локальных актов от прочих кадровых документов, оформляемых организацией. Так, приказы о приеме на работу, увольнении, переводе, премировании, направлении в командировку и т.п. используются только один раз в отношении конкретного работника в конкретной ситуации, и на многократное применение не рассчитаны. Именно поэтому приказ о приеме на работу не относится к локальным правовым актам, хотя он и устанавливает права и обязанности. Такой приказ является актом применения права. А вот, например Трудовой договор имеет статус ЛНА, расчетный лист по оплате тоже.

Положение об оплате труда, Положение о премировании, или Положение об особенностях направления работников в служебные командировки – акты, которые могут и должны использоваться каждый раз при назначении премии или при направлении в служебную командировку: они обязательны. Причем, эти акты работодатель может применить к любому работнику и в любой момент. Данные документы определенно рассчитаны на многократное применение и устанавливают взаимные права и обязанности работодателя и работников. А значит, положение об оплате, о премировании или об особенностях направления в служебные командировки может служить классическим примером локального нормативного акта.

В случаях, предусмотренных Трудовым кодексом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, коллективным договором, соглашениями, при принятии ЛНА необходимо учитывать мнение представительного органа работников. Согласование осуществляется только в порядке ст. 372 ТК РФ (иначе ЛНА не подлежат применению). Кроме того, положения ЛНА не должны ухудшать положение работников по сравнению с установленным трудовым законодательством и иными актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями. За несоблюдение положений ЛНА работники они могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности, а работодатели к административной ответственности. Разрабатываются ЛНА в соответствии с действующим трудовым законодательством, учитывая особенности, специфику организации. Работодатель должен использовать возможности своих полномочий в полной мере, но не превышать их пределы. Например, достаточно редко на предприятиях разрабатывается «Положение об аттестации персонала», хотя аттестация должна проводиться везде не реже одного раза в пять лет. Практически проверяющие не находят в организациях например: «Инструкции по ведению кадрового делопроизводства; Альбома форм первичных учетных документов по личному составу; Регистрационные книги (журналы); Инструкции о порядке подготовки и передачи документов в архив.

Большие трудности при работе вызывает составление списка и разработка ЛНА, которые носит рекомендательный характер, но при определенных условиях они становятся для ряда предприятий обязательными, и очень часто организации при проверках государственными органами контроля и надзора наказываются именно за них. Локальные

нормативные акты рекомендательного характера (не названы точно в законодательстве, но необходимы в управлении при определенных ситуациях или сложных моментах регулирования вопросов труда и оплаты труда, например: Положение о структурных подразделениях; Положение о порядке подбора и отбора кандидатов на вакантные должности; Положение о порядке прохождения испытательного срока (если он назначается)**;** Положение об организации обучения и повышении квалификации персонала; Положение о кадровом резерве предприятия; О порядке работы с табелем фактически отработанного рабочего времени; О суммарном рабочем времени;

Однако не достаточно просто иметь документы по указанному списку. Важное условие – каждый документ должен обладать юридической силой. То есть его содержание, механизм разработки и утверждения не должны противоречить закону, при оформлении все необходимые реквизиты должны быть в наличии.

Вместо того, чтобы создавать отдельные ЛНА, можно включить в соглашения, коллективные или трудовые договоры те или иные положения, например, о конкретных размерах платы за сверхурочную работу (ст. 152 ТК РФ), тем самым оптимизировав документооборот.

Сроки действия ЛНА Трудовым кодексом не установлены, поэтому они не могут быть бессрочными: если не указан срок, то значит они приняты только на текущий год, и действие ЛНА не может превышать более трех лет, или они должны быть принятыми на определенный период. В силу ст. 12 ТК РФ ЛНА вступает в силу со дня его принятия работодателем либо со дня, указанного в этом акте, и применяется к отношениям, возникшим после введения его в действие. В отношениях, возникших до введения в действие ЛНА, он применяется к правам и обязанностям, возникшим после введения его в действие. Все сотрудники должны быть ознакомлены с принятыми нормативными актами предприятия. ЛНА либо отдельные его положения прекращают свое действие в связи: с истечением срока действия (если срок был установлен); с отменой (признанием утратившими силу) данного ЛНА либо отдельных его положений другим ЛНА; с вступлением в силу закона или иного акта, содержащего нормы трудового права, коллективного договора, соглашения (в случае, когда указанные акты устанавливают более высокий уровень гарантий работникам по сравнению с установленным локальным нормативным актом).

В трудовое законодательство периодически вносятся те или иные изменения, следовательно, своевременно должны вноситься и изменения в ЛНА. Если изменений много, утверждается новый ЛНА, а старый отменяется. Для этого издается приказ. Порядок изменения ЛНА будет тем же, что и при их принятии. Если ЛНА принимался с учетом мнения представительного органа работников, то и изменения в нем должны пройти процедуру согласования ст. 372 ТК РФ. Работник должен быть ознакомлен с изменениями по роспись.

В статье 13 ТК РФ сказано, что принимаемые работодателем ЛНА действуют в отношении сотрудников данного работодателя независимо от

места выполнения ими работы. И здесь возвращаемся к видам ЛНА в зависимости от сферы их действия. Как было отмечено: ЛНА не обязательно распространяются на всю организацию или всех работников организации. Например, правила внутреннего трудового распорядка, положения об оплате труда, о персональных данных действуют в отношении всего персонала. А вот положение о структурном подразделении – только на работников этого подразделения, Положение о суммированном учете рабочего времени только для определенных структур или профессий вводятся. Действие ЛНА может распространяться на определенные категории сотрудников. Например, ЛНА о выездном характере работы распространяется только на сотрудников, которым такой характер работы установлен, а положение о дополнительных отпусках – только на тех, кому отпуска предоставляются.

Каждая организация должна иметь определенный набор правил, положений и инструкций, необходимых для эффективного ее функционирования. Прокуратура и Государственная инспекция труда при проверке запрашивают ЛНА все в первую очередь, так как для проверяющих необходимо, чтобы в организации соблюдались все социально-экономические права работников. Необходимо, чтобы это было документально оформлено. При этом обращают внимание не только на содержание трудовых актов, но и на грамотное их оформление, ознакомление в ними всех сотрудников, а также чтобы они соответствовали нормам права и не нарушали, и не ухудшали права сотрудников.

УДК 740

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ДЕВИАНТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ В РОССИИ

Латыпова Сайда Айдаровна

Студент группы 315-М21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: latypva.saida@mail.ru

Хасанова Галия Булатовна

Доктор педагогических наук, профессор, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: ufkbz58@mail.ru

Аннотация: В статье приведено описание проблем практики профилактики девиантного поведения подростков. Восстановительный подход, описанный в статье, представляет собой теоретическую основу социально-психологической работы с девиантными подростками.

Ключевые слова: социальные организации, девиантное поведение, несовершеннолетние, профилактическая работа.

PREVENTIVE WORK WITH DEVIANT TEENAGERS IN RUSSIA

Latypova Saida Aydarovna

Student groups 315-M21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: latypva.saida@mail.ru

Khasanova Galiya Bulatovna

Dr. of Pedagogical sciences, professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53. Email: ufkbz58@mail.ru

Abstract: The article describes the problems preventing the practice of deviant behavior among adolescents. The recovery approach described in the article, is the theoretical basis of social and psychological work with deviant teenagers.

Key words: social organization, deviant behavior, juvenile, preventive work.

Основой благополучия любого государства было и остается здоровое, интеллектуально развитое общество. В настоящее время все больше внимания уделяется формам и методам развития подрастающего поколения. Пересматриваются учебные программы, ежегодно проводятся конкурсы среди учебных заведений, позволяющие получать гранды на развитие материальной базы. Реализация человеком самого себя, своих способностей и возможностей – главная цель развития личности в современном обществе. Достичь этого невозможно без участия всех органов системы профилактики. Данная проблема уже перестала быть только психолого-педагогической. Она стала социальной. И свидетельство тому – принятие ФЗ от 24.06.99 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [1].

Развивать подрастающее поколение необходимо, учитывая особенности каждой личности. В настоящее время такая категория подростков, как лица, склонные к девиантному поведению, не в полной мере имеет возможность реализовать себя в обществе и положительно адаптироваться в нем. По сравнению с детьми из полных семей у подростков из неполных семей в большей степени выражено пассивное отношение к жизни. Они не имеют ясных целей, стремлений к значимым достижениям. В этом случае можно говорить о некоторой инфантильности по отношению к формированию собственного жизненного пути, профессиональной карьеры. Отсюда и снижение мотивации к обучению, и обедненная сфера личных интересов, считает Балина Т.Н. [2, с. 34].

Основными формами работы с подростками девиантного поведения, педагоги видят организацию профилактических бесед с несовершеннолетними и родителями, посещения на дому, составление социального паспорта семьи, тестирование, привлечение к школьным мероприятиям. Причем работа психолога заключается в проведении анкетирования и тестирования, в исключительных случаях педагогами предлагается проведение коррекционно-развивающих занятий. В полном объеме проводить социально-реабилитационную работу с данной категорией детей у педагогов нет возможности из-за большой загруженности и других задач, стоящих перед ними.

Особое место в развитии теории и практики реабилитационной педагогической деятельности с несовершеннолетними правонарушителями принадлежит А.С. Макаренко. Педагогическое наследие А.С. Макаренко, по оценке ЮНЕСКО, является неоценимым вкладом в историю мировой педагогики. Макаренко создал свою теорию реабилитационно-воспитательной работы с несовершеннолетними правонарушителями.

А.С. Макаренко отмечал: «Подростку все равно – воровать яблоки или их охранять. Природа подростка, юноши требует активного действия. Если педагоги не могут организовать учащимся «поле» для проявления своей активности, то они сами начинают искать его, и не всегда это является нравственным, полезным для развития» [3, с. 196].

Как альтернативу имеющимся в настоящее время формам работы по социализации подростков, можно предложить деятельность школ закрытого типа, которые помогут решить проблему школьной неуспешности, приводящей к различным формам социальной дезадаптации. Для этого необходим пересмотр учебных программ, форм обучения для того, чтобы обеспечить каждому ученику возможность реализовать свои потенциальные возможности и индивидуальные особенности. С другой стороны, для того чтобы найти подход к каждому ребенку, каким бы «проблемным» он ни казался, необходимо изучить причины его дезадаптации.

В условиях школы закрытого типа имеется возможность устранить факторы, отрицательно влияющие на психику ребенка (критика одноклассников, влияние улицы, частично отрицательное влияние родителей), и использовать факторы, обладающие положительным действием. Необходимо использовать различные формы профилактической работы для достижения наилучшего результата в каждом отдельном случае, исходя из возможности, уделить внимание каждому ученику школы. Во-первых, это организация социальной среды – создание окружения, воспринимающего подростка с положительной стороны. Через социальную рекламу формировать установки на здоровый образ жизни и трезвость, используя специальные программы. Необходима работа с молодежной субкультурой в форме различных движений, таких как, например, «Молодежь против наркотиков». Во-вторых, необходимо информирование в форме лекций, бесед, видео- и телефильмов с целью воздействия на когнитивные процессы личности для повышения ее способности к принятию

конструктивных решений. При этом использовать информацию, подтвержденную статистическими данными. В-третьих, активное обучение социально важным навыкам в форме групповых тренингов (тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию, тренинг ассертивности или аффективно-ценностного обучения, тренинг формирования жизненных навыков). Четвертая форма работы с подростками – организация деятельности, альтернативной девиантному поведению (походы в горы, спорт, религиозно-духовная, благотворительная деятельность). Пятая форма – организация здорового образа жизни, предполагающего регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение излишеств. Шестая форма – активизация личностных ресурсов, например, арт-терапия. Седьмая форма – сведение к минимуму негативных последствий асоциального поведения.

Мы считаем, что, учитывая описанные тенденции, необходимо менять технологии социальной работы с подростками в соответствии с принципами восстановительного подхода. В условиях изменения социальной ситуации развития подростка в сторону его «виртуализации» основной точкой входа в социальную ситуацию подростка становится не улица, а образовательное учреждение.

Работа с подростками должна начинаться с установления персонального контакта специалиста с ребенком в реальном пространстве учреждения. Благодаря непродолжительной работе с учебной группой подростка может происходить диагностика подростков, находящихся в ситуации социально-психологической дезадаптации. После этого возможно строить контакт по стандартной технологии построения контакта уличной социальной службы, только этот контакт должен быть перемещен в пространство образовательного учреждения. Далее необходимо организовать персональную работу с конкретными подростками, направленную на формирование реального контакта, возможно, подкрепленного более привычным для него общением в Интернете. Цель такой работы – поддержка возможности общения подростков в групповых формах социально-психологической работы. Возможная форма такой работы – это низкопороговая групповая среда (клуб, походы, психологическая группа, специальные лагеря для ребят, увлеченных онлайн-играми), организованная с учетом современных особенностей ситуации социально-психологической дезадаптации. Результатом такой работы должно стать обеспечение подростка ресурсами для преодоления ситуации социально-психологической дезадаптации и возможностями для развития.

Список литературы

1. Федеральный закон от 24.06.99 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Собрание законодательства РФ, 28.06.1999, N 26, ст. 3177.

2. Балина Т.Н. Установки девиантных подростков на соблюдение социальных норм. Феноменология и профилактика девиантного поведения:

Материалы IV Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, 28-29 октября 2010 г.: В 2 т. Т. 2. / Т.Н. Балина. – Краснодар: Краснодарский университет России. 2010. С. 34.

3. Паатова М.Э. Развитие основ реабилитации несовершеннолетних правонарушителей в начале XX века: Феноменология и профилактика девиантного поведения: Материалы IV Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, 28-29 октября 2010 г.: В 2 т. Т. 1. / М.Э. Паатова. Краснодар: Краснодарский университет России, 2010. С. 196.

УДК 330.1

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПЕРИОД ГЛОБАЛЬНОГО КРИЗИСА

Лещова Лидия Александровна

Аспирант кафедры ЛиУ, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: 89625668321.

E-mail: lida.lesc@mail.ru

Башкирцева Светлана Анатольевна

Кандидат экономических наук, доцент, кафедра экономики, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-05. E-mail: bashkirceva_s@kstu.ru

Аннотация: В данной статье раскрыто понятие, что такое глобальные проблемы, и как они влияют на жизнь человека. В статье так же приведены группы социально-экономических глобальных проблем.

Ключевые слова: глобальные проблемы, глобализация.

«SOCIO-ECONOMIC PROBLEMS DURING THE GLOBAL CRISIS»

Annotation: This article reveals the notion that such global issues and how they affect human life. The article also describes a group of socio-economic global issues.

Key words: global problems, globalization.

Leshchova Lidia Alexandrovna

PhD student Department of logistics and management of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: 89625668321, E-mail: lida.lesc@mail.ru

Bashkirtseva Svetlana Anatolyevna

PhD in economic, the associate professor of economics, of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-05, E- mail: bashkirceva_s@kstu.ru

Глобализация и усиление конкуренции на мировом рынке, ухудшение экологической ситуации, изменчивость курса мировых валют, старение населения привели к обострению социально-экономических проблем в современной России.

Для нахождения правильного пути выхода из проблемных ситуаций необходимо четко и широко проанализировать всю систему взаимосвязанных явлений, понять причины возникновения проблем, то, какое место они занимают в эволюционировании системы, в каком направлении подталкивают ее развитие.

Целью данной статьи является попытка проанализировать какие существуют глобальные проблемы социально-экономического развития.

Глобальные проблемы – это совокупность острейших общепланетарных проблем, затрагивающих жизненные интересы всего человечества и требующих для своего решения согласованных международных действий.

Одна из характерных особенностей современного мира – обострение глобальных проблем, которые по своему характеру выходят за рамки интересов различных классов и общественных систем, и от решения которых в решающей степени зависит будущее, более того само существование человечества.

Глобализация – это процесс всемирной экономической, политической, культурной и религиозной интеграции и унификации.

Глобальными являются проблемы, которые по своей сути, затрагивают интересы всего человечества, приобретают всемирный характер, охватывая все основные регионы Земли, создают реальную угрозу для будущего человечества, требуют для своего решения международного сотрудничества в самом широком масштабе.

Одним из важнейших глобальных процессов, влияющих на человеческую цивилизацию, является информатизация человечества. Как важнейшая часть – интернетализация.

Анализ глобальных проблем немыслим без их научной, логически стройной типологии. В литературе существует несколько подходов к типологии глобальных проблем современного этапа общественного развития.

Однако более приемлемым, на наш взгляд, является подразделение их на три группы.

Первая группа глобальных проблем вырастает из отношений между основными социальными общностями современного человечества (общественно-экономическими системами и составляющими их государствами, классами, нациями), то есть система «общество-общество».

Вторая группа – из отношений «человек – природа», и третья – «человек – общество». В основе такого подхода к типологии лежит материалистическая методология параллельного изучения двух линий отношений, определяющих всю жизнедеятельность людей. Каждая из них слагается из определенного количества типов глобальных проблем, которые в свою очередь включают конкретные разновидности однотипных глобальных проблем.

Проблема установления нового экономического международного порядка на принципах равноправного и взаимовыгодного сотрудничества для устранения отставания слаборазвитых стран. Здесь также имеется несколько частных проблем: проблема преодоления технологической зависимости развивающихся стран от развитых государств Запада, проблема перестройки международных экономических отношений и др.

Проблема борьбы за прогрессивные формы экономической интеграции и интернационализации для углубления международного разделения труда и выравнивания уровней социально-экономического развития стран земного шара. Из составляющих ее частных проблем можно выделить вопрос о ликвидации существующих диспропорций в мировой торговле и каких-либо ограничений несправедливого характера в международном экономическом обмене.

Вторую группу глобальных проблем современности составляют проблемы оптимизации, гармонизации и гуманизации отношения общества к природе для сохранения и приумножения ресурсного потенциала человечества.

Третья группа глобальных проблем отражает процессы гуманизации отношений общества и личности, вопросов ее освобождения и разностороннего развития, гарантий ее лучшего будущего. Эти проблемы, в частности, можно именовать «общечеловеческими» глобальными проблемами.

Проблема ликвидации антигуманных тенденций в использовании науки и техники.

Проблема ликвидации неграмотности и развития образования, т.е. проблема динамичного умножения интеллектуального потенциала человеческой деятельности.

Проблема гарантий прав человека, прежде всего, права на жизнь, на существование в здоровой среде. Итак, имеют место три группы глобальных проблем современности: общемировые глобальные проблемы, общечеловеческие глобальные проблемы.

Основным из перечисленных направлений развития является обеспечение социального прогресса человечества. Таким образом, следует вывод, что для оптимального решения глобальных проблем современного этапа общественного развития необходимы две группы предпосылок: научно-технические и социально-политические. Содержание первых состоит в обеспечении научно-технического прогресса в степени, необходимой для регулирования естественно природных процессов; вторых – в создании таких

социально-политических условий, которые дадут возможность практически решать глобальные проблемы.

Социально-экономические проблемы, так же как и общечеловеческие проблемы существовали всегда, со времени зарождения цивилизации. Будут существовать и в дальнейшем.

Процесс интеграции мировой экономики будет и в дальнейшем встречать определенные трудности. Национальные экономики различных государств имеют свои особенности. Государства имеют свои интересы, и, несомненно, будут продолжать их отстаивать. Очевидно, что процесс интеграции и «подстройки» достаточно обособленных подсистем в единую суперсистему – процесс длительный и достаточно проблематичный.

Что касается собственно экономических проблем, то они не только отражают и являются следствием глобальных общечеловеческих проблем, но и имеют определенную специфику.

В настоящее время мы наблюдаем резкие динамические изменения системы, связанные с наступлением очередного экономического кризиса, усиленного завершением повышательной волны и, как следствие, перепроизводства, прежде всего в финансовой сфере.

На сегодняшний день можно наблюдать очень важные и имеющие большое значение в будущем развитии мира экономические процессы. Перестраиваются потоки финансов, товаров, рабочей силы. Меняется структура экономики многих государств. Укрепляются международные институты, усиливается интеграция, открытость обществ, уменьшается идеологическое и военное противостояние.

Список литературы

1. Авдокушин Е.Ф. Международные экономические отношения / Е.Ф. Авдокушин. М.: ИВЦ «Маркетинг», 2011.
2. Дралин А.И., Михнева С.Г. Международные экономические отношения: учебное пособие. Изд. 2-е, перераб. и доп. Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ, 2016. 162 с.
3. Ломакин В.К. Мировая экономика: Учебник для вузов. М.: Финансы, ЮНИТИ, 2012. 727 с.
4. Сахаровская Е.Ц., Желаева С.Э. Международные экономические отношения: Учебно-методический комплекс. Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2015. 64 с.

УДК 331.108

ТЕХНОЛОГИЯ ОТБОРА ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ

Макарова Анжела Александровна

Студент группы 316-М(3)22 Казанский инновационный исследовательский технологический университет 420015, Российская Федерация, республика Татарстан, г. Казань, л. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: makarova_a.a@mail.ru

Надеева Марина Иосифовна

Доктор педагогических наук, профессор, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский инновационный исследовательский технологический университет 420015, Российская Федерация, республика Татарстан, г. Казань, л. К. Маркса, д. 68. Тел.: +7 (843) 231-43-53 53

E-mail: marina_nadeeva@bk.ru

Аннотация: В данной статье рассматриваются традиционные методы отбора персонала. В настоящее время они остаются широко используемыми, эффективными, доступными и информативными и позволяют выбрать наиболее подходящего кандидата на требуемую должность.

Ключевые слова: отбор персонала, собеседование, анкетирование, тестирование.

TECHNOLOGY OF PERSONNEL SELECTION IN THE ORGANIZATION

Makarova Anzhela Aleksandrovna

Studentgroups 316-M(3)22 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: makarova_a.a@mail.ru

Nadeeva Marina Iosifovna

Doctor of pedagogical sciences, professorof social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: marina_nadeeva@bk.ru

Abstract: This article deals with traditional methods of personnel selection. At present, they remain widely used, effective, accessible and informative and allow choosing the most suitable candidate for the required position.

Key words: Selection of personnel, interview, questioning, testing.

Отбор персонала – это комплексная кадровая технология, обеспечивающая соответствие качеств человека требованиям вида деятельности или должности организации [8, с. 409].

Отбор персонала представляет собой процесс выбора руководством наиболее подходящих кандидатов, из резерва, созданного в ходе набора. Учитываются образование квалификация, уровень профессиональных навыков, опыт предшествующей работы, личные качества, психолого-профессиональная пригодность. При этом чаще всего используются такие традиционные технологии как анкетирование, тестирование, собеседование, проверка рекомендаций. [5, с. 48].

Предварительная отборочная беседа. Основная цель беседы – оценка уровня образования претендента, его внешнего вида, определение системы

ценностей и предпочтений кандидата. На данном этапе происходит идентификации характеристик кандидата с выдвигаемыми требованиями компании, организации учреждения[8, с. 409].

Анкетирование и тестирование. Анализ данных анкеты предполагает, что биография человека достаточно надежный индикатор, который определяет возможность успешного выполнения определенных производственных функций. Специалисты кадровой службы проводят анализ информации, содержащейся в анкетах кандидатов на должность, сравнивая фактические данные с эталонной моделью. Анкетные данные чаще всего содержат индивидуальную информацию, информацию об образовании, карьере, физическом развитии, потребностях и интересах [1, с. 61]. Также на данном этапе анализируется автобиография – документ, содержащий описание в хронологической последовательности основных этапов жизни и деятельности приглашаемого на работу лица. Основными блоками информации, которая нужна отделу кадров являются: фамилия, имя, отчество; дата, место рождения; полученное образование и его результаты; трудовая деятельность[4, с. 315].

Тестирование становиться популярным методом отбора кадров, его используют не только корпорации, но и государственные учреждения, общественные организации. При приеме на работу могут быть использованы три типа тестов: на квалификационные знания и навыки, на общий уровень развития интеллекта и других способностей, на влияние и степень проявления определенных личностных качеств. Тест может применяться с двоякой целью: для отбора претендентов, имеющих наибольшие шансы на успех, и отсева претендентов [7, с. 53]. Преимущества тестирования состоят в возможности оценки настоящего положения кандидата с учетом требований организации к будущей должности[6, с. 90].

Собеседование с сотрудниками кадровой службы. На данном этапе специалист по подбору персонала проводит индивидуальные собеседования – интервью с кандидатами на должность. Целью собеседования является оценка профессионально важных деловых и личных качеств кандидата: профессиональные знания и опыт, степень заинтересованности работе, активность или пассивность жизненных позиций, степень самостоятельности и ответственности за результаты своей работы, способность руководить или подчиняться, способность к творческому подходу, степень самокритичности и объективности оценок[5, с. 49].

Собеседование является двусторонним процессом – как организация оценивает кандидата, так и кандидат оценивает соответствие организации его собственным интересам и ожиданиям. Поэтому необходимо предоставить максимально полную и объективную информацию об организации, это поможет заинтересовать кандидата и избежать приема на работу тех, чьи ожидания расходятся с возможностями организации [2, с. 169].

Проверка рекомендаций. Для того чтобы лучше оценить профессиональные и личностные качества кандидата, организации могут обратиться за информацией к людям, которые указаны в качестве

рекомендателей. Это позволит уточнить, что конкретно и с каким успехом кандидат делал на предыдущих местах работы, учебы, жительства[7, с. 54].

Испытания представляют собой измерение способностей выполнения задач, связанных с предполагаемой работой. На данном этапе кандидату предлагает опробовать себя в роли работника. Здесь кандидата могут поставить в различные стрессовые условия. Наблюдатель оценивает, как справляется кандидат, какие принимает решения, насколько ответственно подходит к работе, а затем сопоставлять с требуемым эталоном [3, с. 13].

Собеседование с непосредственным руководителем. Руководитель оценивает, профессиональные качества кандидата, способность выполнять производственные функции, степень своей личной совместимости с кандидатом и вероятность успешной интеграции его в подразделении [6, с. 95]. В ходе собеседования предоставляет кандидату детальную информацию о подразделении, вакантной должности, функциях, которые придется выполнять кандидату в случае его приема на работу[2, с. 172].

Процесс отбора персонала, т.е. формирование трудового коллектива, занимает ведущее место в системе управления организацией. Поскольку от эффективности работы по отбору персонала, в значительной степени зависит качество людских ресурсов, их вклад в достижение целей организации и качество производимой продукции или предоставляемых услуг.

Список литературы

1. Дейнека А.В. Управление персоналом: Учебник / А. В. Дейнека. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. 292 с.

2. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник длябакалавров / А.В. Дейнека, В. А. Беспалько. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. 392 с.

3. Мельников И.В. Кадровик: разработка и реализация кадровой политики организации / И.В. Мельников. URL: https://www.litres.ru/static/ (дата обращения: 31.03.2017).

4. Справочник по кадровому делопроизводству. Образцы и формы документов с комментариями /Л.В. Труханович, Д.Л. Шур. 8-е изд., перераб. М.: Дело и Сервис, 2016. 608 с.

5. Управление персоналом учебное пособие / А.М. Руденко, В.В. Котлярова; под ред. А.М. Руденко. Ростов н/Д: Феникс, 2017. 414 с.

6. Управление персоналом: учебное пособие / Е.Б. Колбачев [и др.]; под ред. Е.Б. Колбачева. Ростов н/Д: Феникс, 2014. 381 с.

7. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / А.М. Руденко [и др.]; /под ред. Руденко. Ростов н/Д: Феникс, 2015. 350 с.

8. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики: учебник для студентов / В.В. Черепанов. 2-е. изд., перераб. и доп. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 679 с.

УДК 159.9

ВЛИЯНИЕ МУЛЬТФИЛЬМОВ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Манцева Александра Сергеевна

Студентка группы 3151-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул.К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: mantseva1996@mail.ru

Мелихова Назиля Накиповна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул.К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: nmelikhova@bk.ru

Аннотация: В статье исследуется проблема влияния современных мультфильмов на поведение дошкольников. Представлен обзор популярного современного мультфильма, который оказывает негативное влияние на поведение детей дошкольного возраста.

Ключевые слова: мультфильм, поведение, дошкольники, детская агрессия.

THE INFLUENCE OF CARTOONS ON THE OCCURRENCE OF AGGRESSIVE BEHAVIOR IN PRESCHOOL CHILDREN

Mantseva Alexandra Sergeevna

Student groups 3151-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: mantseva1996@mail.ru

Melihova Nazilya Nakipovna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: nmelikhova@bk.ru

Abstract: The article examines the problem of the influence of modern cartoons on the behavior of preschool children. Presents an overview of popular modern cartoon that have both negative influence on the behavior of preschool children.

Key words: cartoon, behavior, preschoolers, child aggression.

Мультфильмы являются одними из самых приятных воспоминаний для многих взрослых людей. Сегодня, как и много лет назад, просмотр мультиков – это также любимое времяпровождение большинства детей. Это занятие может стать для ребенка не только веселым развлечением, но и способом познания окружающего мира, усвоения социальных ролей и моделей поведения. При этом важен родительский контроль за тем, что смотрят дети, поскольку не все мультфильмы оказывает положительное влияние на развитие ребенка. Следует не показывать детям дошкольного возраста программы для взрослых, а также ограничивать просмотр мультфильмов, в которых содержатся сцены насилия, демонстрация вредных привычек. Отсутствие должного контроля может повлиять на его психическое равновесие, привести к возникновению у ребенка отклоняющегося поведения. Особенно это актуально в кризисные моменты психического развития ребенка.

Л.С. Выготский под кризисом развития понимал сосредоточение резких и капитальных сдвигов, сопровождающихся кардинальными изменениями в личности ребенка. Кризис – это переломный пункт в нормальном течении психического развития [3, с. 43]. Сложность переживания переходных периодов связана с тем, что дети особенно уязвимы в этот момент, и риск психической травмы увеличивается. Задача родителей – помочь своим детям преодолеть кризис так, чтобы его влияние положительно отразилось на развитии ребенка.

Кризис 3-х летнего возраста относится к числу острых. Ребенка в этом возрасте сложно контролировать. Период труден как для взрослого, так и для самого ребенка. Характерным проявлением кризиса является возникновение «Системы Я», потребность действовать самому. В этот период ребенок должен научиться соотносить свое «хочу» с «должен» и «нельзя», и на этой основе определить свое «могу». Кризис затягивается, если взрослый не способен помочь ребенку определить границы дозволенного и его собственные возможности. Для этого необходимо предоставить ребенку сферу деятельности, где бы он мог проявлять самостоятельность.

Ребенок должен постепенно учиться управлять своими эмоциями, поведением, что поможет преодолеть негативизм. Настоящая агрессивность детям не свойственна – до 3 лет отмечаются обычные проявления темперамента с короткими вспышками гнева. Пик агрессивности приходится на 4,5 года, после чего постепенно уменьшается, и в конечном итоге исчезает. К 7 годам дети усваивают нормы поведения, способствующие ослаблению агрессивности. Родители могут ускорить этот процесс, прививая детям навыки социального общения и стимулируя чувствительность к переживаниям других [1, с. 15].

В современных мультфильмах часто встречаются примеры агрессивного поведения, которым может подражать ребенок. Стоит вспомнить хорошо известный мультфильм «Том и Джерри», который не рекомендуется показывать ребенку дошкольного возраста. Постоянное насилие, жестокость, с которой главные герои пытаются расправиться друг с

другом, демонстрируются как нормальное поведение, и ни кот, ни мышонок не несут никакого наказания. Создатели мультфильма представляют издевательства кота и мыши друг над другом в виде веселого развлечения, из-за чего ребенок не понимает недопустимости подобного поведения в реальной жизни. Ребенок сам еще не способен отличить хороший поступок от плохого, но склонен подражать в реальной жизни любимым героям. Мультсериал «Том и Джерри» может сформировать у детей агрессивное поведение по отношению к окружающим, склонность к насилию и жестокости.

Однако, часто родители, занятые своими делами, усаживают ребенка за просмотр мультфильмов, не всегда соотнося содержание фильма и нежный возраст ребенка. Кроме того, родители, которые и сами любят мультфильмы, иногда забывают, что взрослые люди видят мир иначе, поэтому неосторожно выбирают для семейного просмотра мультики, не подходящие для детей дошкольного возраста. У взрослых есть необходимый опыт, позволяющий отличить плохое от хорошего, воображаемое от реального. Детские психологи часто отдают предпочтение советским мультфильмам, советуя родителям для показа детям такие мультфильмы, как «Снежная королева», «Дюймовочка», «Винни Пух». Эти мультики прививают детям добро, справедливость и милосердие.

Таким образом, для сохранения психического здоровья детей дошкольного возраста и формирования у них адаптивных форм поведения необходимо активное участие родителей в выборе телевизионных передач и мультфильмов для просмотра. Также следует ограничить длительность нахождения у телевизора или компьютера, так как это влияет не только на поведение, но и на физиологическое развитие ребенка. Согласно рекомендациям Всемирной организации здравоохранения, общее время просмотра мультипликационных и других передач детьми до 7 лет не должна превышать 7 часов в неделю, оптимальная продолжительность сеанса составляет 30 минут. Но, следует отметить, что по последним данным ЮНЕСКО на практике более 90 % детей в возрасте от 3 до 5 лет проводят у телевизора или компьютера еженедельно 28 часов и более [2].

Список литературы

1. Ефимкина Р.П. Детская психология: Методические указания / Р.П. Ефимкина. Новосибирск: Научно-учебный центр психологии НГУ, 1995.

2. Коростелева Н.А. Влияние современных мультфильмов на социальное развитие детей дошкольного возраста / Н.А. Коростелева, В.В. Постнова, В.В. Бондаренко // Вопросы дошкольной педагогики. 2015. №3. С. 36-38.

3. Под редакцией члена-корреспондента РАО Реана А.А. Психология детства. Учебник / А.А. Реан // СПб.: «прайм-ЕВРО-ЗНАК». 2003. 368 с.

УДК 316

РОССИЙСКИЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Мартьянова Евгения Анатольевна

Студентка группы 3141-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53. E-mail: eva.martyanova.97@mail.ru

Мелихова Назиля Накиповна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет(420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53.

E-mail.ru: nmelikhova@bk.ru

Аннотация: В статье рассматривается российский и международный опыт социальной работы

Ключевые слова: социальная работа, социальная политика, система, обеспечение, защита, помощь

RUSSIAN AND INTERNATIONAL EXPERIENCE OF SOCIAL WORK

Martyanova Evgenia Anatolevna

Student groups 3141-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail:eva.martyanova.97@mail.ru

Melikhova Nazila Nakipovna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail.ru: nmelikhova@bk.ru

Annotation: The article examines the Russian and international experience of social work.

Key words: Social work, social policy, system, provision, protection, assistance.

Официальное признание социальной работы как профессии осуществлено было в разных странах в разное время. Конечно, человеческие порывы помощи ближним были всегда, и в разные периоды они осуществлялись разными средствами, касались далеко не всех слоев

населения и по-разному оценивались обществом и его различными институтами

Происшедшие в постсоветской России глубокие социальные перемены, нестабильность политической и экономической ситуации, сопровождающие затянувшийся переходный период, привели к увеличению численности и расширению спектра социально незащищенных и уязвимых контингентов. В 1991 г. Россия присоединилась к сообществу стран, в которых существует профессиональная социальная работа.

В настоящее время социальная политика в России ориентируется по двум направлениям:

1) Учет и эффективная реализация основных направлений (видов) социальной работы (социальная диагностика, социальная профилактика, социальный надзор, социальная терапия, социальное обеспечение, социальная помощь и т.д.)

2) Направленность на основные социальные объекты, нуждающиеся в социальной защите, социальной помощи и поддержке.

В современных условиях социальной работы в России особое значение приобретает процесс решения проблемы бедности со стороны социально-ориентированного государства и институтов формирующегося гражданского общества. Отсюда актуальность социальной работы в новых условиях определяется как тотальным характером феномена бедности, так и необходимостью сущностного его понимания в условиях современной российской действительности [2, с. 183].

Отличительной же чертой системы социальной защиты населения в США является децентрализация. Это проявляется в наличии и реализации разных социальных программ на разных уровнях: федеральном, штата, местном. Преимущества данной системы состоят в том, что она позволяет полностью и оперативно реализовывать социальные потребности людей практически в каждом регионе страны.

Социальное страхование и государственное вспомоществование здесь являются двумя основными формами государственной системы социального обеспечения.

Профессия социального работника в Канаде и в других западных промышленно развитых странах (в частности, США) имеют много общего, хотя по многим признакам и отличаются.

Социальная работа как профессия вышла из филантропических движений в Канаде в начале XX в. Эта работа осуществлялась тогда церковью и благотворительными организациями. Они предоставляли гуманитарные услуги брошенным детям, женщинам, которых оставили мужья, а во время экономического кризиса 30-х годов помогали семьям, оказавшимся в нищете, или безработным мужчинам.

Канаду можно с уверенностью назвать социальным государством. Уже в середине 60-х годов Канада ввела всеобщую систему здравоохранения для своих граждан [2, с. 376].

XIX век – это век начала социальной работы в Германии. Становлению и развитию социальной работы способствовала индустриализация страны. С 1880 г. существует Германский благотворительный союз заботы о бедных.

Основными задачами Союза являются выдвижение инициатив в области социальной политики, выработка практических рекомендаций по осуществлению государственной, общественной и частной социальной работы; экспертная деятельность в области социального права; создание информационного банка для специалистов; повышение квалификации ведущих кадров и сотрудников в социальной сфере, поддержка значимых для социальной работы наук; изучение опыта и оценка развития социальной работы в других странах, развитие международного сотрудничества и обмена опытом; издание трудов и прочих публикаций по вопросам социальной сферы.

Список литературы

1. Павленок П.Д. Теория, история им методика социальной работы. Учебное пособие. М.: Изд. Дашков, 2009. 780 с.

2. Фирсов М.В. История социальной работы. Учебное пособие для высшей школы. Изд. 2-е. М.: Академический Проект, 2007. 608 с.

УДК 316

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО И МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Мартьянова Евгения Анатольевна

Студентка группы 3141-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53. E-mail: eva.martyanova.97@mail.ru

Мелихова Назиля Накиповна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет(420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53.

E-mail: nmelikhova@bk.ru

Аннотация: В статье дается сравнительная характеристика особенностей российского и международного опыта социальной работы

Ключевые слова: социальная работа, социальная политика, социальная защита, социальное обеспечение

RUSSIAN AND INTERNATIONAL EXPERIENCE OF SOCIAL WORK

Martyanova Evgenia Anatolevna

Student groups 3141-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail:eva.martyanova.97@mail.ru

Melikhova Nazila Nakipovna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail.ru: nmelikhova@bk.ru

Annotation: The article examines the Russian and international experience of social work

Key words: Social work, social policy, system, provision, protection, assistance

Социальная работа как за границей, так и в нашем государстве, обладает своей фундаментальной и эмпирической базой, в создание которой внесли вклад российские и зарубежные ученые. Появление в 1991 г. в России новой профессии «социальная работа» – это веха в истории отечественной социальной работы. Однако в развитых странах к данному периоду уже имелся большой опыт в сфере подготовки социальных работников и организации работы социальных учреждений по обслуживанию и защите населения [2, с. 4].

Сегодня социальная политика в Российской Федерации реализуется в двух направлениях:

1) Учёт и успешное осуществление основных видов социальной работы (социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная поддержка и т.д.).

2) Нацеленность на главные социальные объекты, имеющие необходимость в социальной поддержке, помощи, защите.

В силу специфики социально-экономического развития для социально-ориентированного государства в РФ и институтов гражданского общества, только начинающих своё становление, приоритетной задачей оказывается процедура решения проблемы бедности. Поэтому актуальность социальной работы сегодня определяется как всеобщим характером феномена бедности, так и пониманием его сущностного значения в современных российских условиях.

Обращение к опыту социальной работы в западных стран оказывается плодотворным. В западном мире в XX веке профессиональная социальная работа уже интенсивно развивалась и не раз доказывала свою успешность и продуктивность.

Характерной особенностью социальной защиты граждан в Соединенных Штатах Америки считается децентрализация. Это выражается в наличии и осуществлении различных социальных проектов на трех разных уровнях: федеральном, на уровне штата и местном уровне. Достоинство такого подхода заключается в максимально полной и оперативной реакции при удовлетворении всевозможных социальных потребностей населения практически в каждом уголке государства.

Нужно сказать, что в Америке значительная доля социальных работников прибегают к частной практике. Эта область плотно смыкается с терапевтической работой. Безусловно, для реализации такой деятельности необходимо получение квалифицированной подготовки и лицензии.

В таких странах как Дания, Ирландия, Норвегия, Финляндия, Швеция большая часть социальных работников нанимается организациями социальной защиты, будущими в ведении местных властей. Такая позиция применима и к другим западным странам, например, к Великобритании. Кроме того, социальные работники также приглашаются на работу в учреждения здравоохранения, общеобразовательные учреждения, тюрьмы, интернаты.

В Великобритании социальные работники занимают крепкие позиции в психиатрических больницах, клиниках, в то время как в Финляндии многие лечебницы для людей с психическими расстройствами прекратили принимать на работу социальных работников и берут на их место медицинских сестёр.

Во Франции же действует система социального обеспечения, появившаяся после 1945-го года. Она является одним из типов «государства всеобщего благосостояния» с большими социальными обязательствами. Французская модель социального государства предполагает сложность и многопрофильность профессий, которые включены в рамки понятия «социальная работа». К ним относятся и воспитатели детских садов, и социальные педагоги, и помощники по хозяйству и т.д. [1].

У международного опыта социальной работы весьма богатая история, он содержит в себе практику решения широкого круга проблем – от вопросов, связанных с духовными аспектами жизни общества до конкретных проявлений дезадаптивного и асоциального поведения. Институт социальной работы характеризует сегодняшний тип государства и общества, отражая их способность заботиться обо всех своих членах.

Список литературы

1. Фирсова Ю.А. Историография французской системы социального обеспечения [Электронный ресурс] / Ю. А. Фирсова. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/article/n/istoriografiya-frantsuzskoy-sistemy-sotsialnogo-obespecheniya, свободный.

2. Хадисова К.В. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных моделей социальной работы в современном мире: монография. М.: Русайнс, 2017. 152 с.

УДК 316.647.5

К ВОПРОСУ О РОЛИ ТОЛЕРАНТНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Массальская Анастасия Владимировна

Студентка группы 3141-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

E-mail: bulatka137@mail.ru

Мелихова НазиляНакиповна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53.

E-mail: nmelikhova@bk.ru

Аннотация: Статья посвящена рассмотрению положительных и спорных аспектов проблемы толерантности в современном обществе.

Ключевые слова: толерантность, глобализация, космополитизм, общность ценностей и норм

TO THE QUESTION OF THE ROLE OF TOLERANCE IN THE MODERN SOCIETY

Massalskaya Anastasiya Vladimirovna

Student groups 3141-21 of the Kazan national research technological university, 68 Karl Marx street, Kazan 420015 Russia

E-mail: bulatka137@mail.ru

Melikhova Nazilya Nakipovna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university, 68 Karl Marx street, Kazan 420015 Russia

Tel/fax: +7(843) 231-43-53, E-mail:nmelikhova@bk.ru

Annotation: the article is devoted to the consideration of positive and controversial aspects of the problem of tolerance in modern society.

Key words: tolerance, globalization, cosmopolitanism, values and norm.

Толерантность в современном значении занимает позиции фактора, оказывающего воздействие на многие сферы жизни и деятельности человека, оно влияет на важные решения и их последствия, затрагивает «вечные этические вопросы вечности» и определяет позиции каждого человека. Людям, живущим в эпоху космополитизма, стирания экономических и иных

границ, необходимо открытое и понимающее сообщество. Несомненно, важную роль в вопросах толерантности решает взгляд и политика государства и страны, в которой мы проживаем.

Понятие толерантности формировалось на протяжении многих веков, и этот процесс продолжается до сих пор. Накапливая разносторонние значения, термин «толерантность» стремится соответствовать действительности, в которой многообразные проявления нетерпимости требуют новых средств преодоления. Одни видят в толерантности «идеал и жизненно важный принцип», полагая, что «она одна даст шанс выжить цивилизации». Другие считают, что она «служит лишь для того, чтобы символически скрадывать и лечить реальный раскол и безразличие, которые демонстрирует человечество»[2, с. 151]. Но не нужно далеко ходить, чтобы убедиться, что невысокий уровень толерантности в обществе и в мире может побуждать к противоправным, негативным и в целом губительным действиям. Многие люди не могу принять ряд обстоятельств в отношении вопросов толерантности, потому что это требует приобщения к процессам глобализации, требует выхода за рамки традиционных ценностей и норм, принятия новых представлений о «нормальности» и изменения привычных моделей поведения. Каждая точка преткновения в вопросах толерантности требует индивидуального подхода, определенного инструмента решения проблемы.

Каждый человек по-своему определяет понятие «толерантность»: для кого-то это может быть «искусством понимания и принятия», для кого-то яркий признак уважения, где-то оно служит верным инструментом стирания границ и т.д. Немаловажную роль выполняет воспитание. Постоянная критика, необъяснимая ксенофобия, внушение неприязни к какой-либо расе, национальности, вероисповеданию, социальному статусу и так далее вполне можно расценить как заведомое ограничение свободы воспитуемого. Воспитание толерантности следует рассматривать в качестве неотложной и важнейшей задачи, если мы хотим сохранить страну, общество, человека и «человеческое в человеке» [1, С. 76-77]. При этом данная проблема не может и не должна решаться с ограничением срока – к завтрашнему дню и даже пусть к отдаленному во времени сроку. Не нужно бороться с нетерпимостью радикально и насильно, иначе это станет абсурдом, смоются рамки адекватного и положительного восприятия «терпимости» и «уважения».

Не стоит забывать, что толерантность одно из важнейших качеств специалиста по социальной работе. В мире существуют общепринятые ценности социального работника – это обычаи, этические стандарты и принципы, существенные для данной культуры, группы людей или индивида. Среди специфических ценностей социальных работников как профессиональной группы приоритетными считаются стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу, уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами, готовность к передаче знаний и умений другим; уважение к индивидуальным и групповым

различиям; стремление к развитию способностей подопечного помогать себе самому и др. [6, с. 42].

На мой взгляд, очень глупо бороться с носителем, провоцирующим разделение взглядов и ценностей. Нам, людям, населяющим пока еще одну планету, необходимо объединять мысли, переживания, учиться совместно выявлять особенность нашего поколения, каждого его представителя и вместе решать вопросы всех минусов и плюсов, прислушиваться к мнению друг друга и таким образом строить адекватное будущее. А как иначе можно выжить?

Список литературы

1. Коваль Н.А., Клоков Д.Н. Психологическая сущность толерантности // VII Державинские чтения. Психология. Педагогика. Физическая культура спорт: Материалы научной конференции преподавателей и аспирантов. Февраль 2002 г. Тамбов, 2002. С. 76-77.

2. Крестьянинова Е.Н. Концепция «Культура – цивилизация» К.Леонтьева // Сб. Философия культуры-97. Тез. докл. на российской научной конф. «Человек в культуре – культура в человеке», посвященной 60-летию В.А. Конева. Самара: «Самарский университет», 1997. С. 164.

3. Цветкова И.В. Идея толерантности и русская культура // Философия культуры-97 // Тез. докл. на Российской научной конференции «Человек в культуре и культура в человеке». Самара, 1997. С. 151.

4. Холостова Е.И. Теория социальной работы: Учебник. М.: Юристь, 2001. 334 с.

УДК 331.1; 349.2

ТЕХНОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ

Махмутова Оксана Радиковна

Студент группы 315-М(З)23, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: 315MZ23@list.ru

Бабюх Виталий Антонович

Кандидат исторических наук, доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: abv5@ukr.net

Аннотация: В статье описан один из вариантов технологии внедрения профессиональных стандартов, который включает в себя комплекс мероприятий по реализации закона от 2 мая 2015г. №122 ФЗ.

Ключевые слова: профессиональные стандарты, технология, рабочая группа, аттестация.

TECHNOLOGY OF PROFESSIONAL STANDARDS IMPLEMENTATION IN ORGANIZATION

Makhmutova Oxana Radikovna

Student groups 315-M(Z)23 of the Kazan National Research Technological University, 68 Karl Marx street, Kazan, 420015, Republic of Tatarstan, Russian Federation.

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: 315MZ23@list.ru

Babyuh Vitaliy Antonovich

PhD in History, Associate Professor of the Social Work, Pedagogics and Psychology Department, Kazan National Research Technological University, 68 Karl Marx street, Kazan, 420015, Republic of Tatarstan, Russian Federation. Tel.: +7(843)231-43-53. E-mail: abv5@ukr.net

Abstract: the paper describes one of the methods of applying professional standards, which involves a range of measures on implementing the federal law no. 122-fz of 02 may 2015.

Key words: professional standards, technology, work group, certification.

С 1 июля 2016 г. на территории Российской Федерации начала действовать система профессиональных стандартов на основании Закона, принятого 24 апреля 2015 г. Государственной Думой в окончательной редакции (проект № 537948-6) [2].

Профессиональные стандарты (далее ПС) – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности [1].

Внедрением профессиональных стандартов в организации является многоуровневый процесс, который начинается с изучения текста стандарта с целью определения сферы деятельности и, соответственно, должностей, к которым он применим.

После изучения законодательной базы по данной теме, в том числе, ст. 195.1-195.3 и 57 ТК РФ у многих работодателей, возникает закономерный вопрос: как происходит внедрение ПС в организации**?**

К сожалению, ни закон, ни постановление Правительства РФ с разъяснением порядка внедрения профстандарта в деятельность организации не приняты. Существует лишь проект приказа Минтруда РФ «Об утверждении методических рекомендаций по применению профессиональных стандартов». Это означает, что каждому руководителю организации в таком случае необходимо разработать собственную технологию по введению стандарта с учетом требований законодательства.

При этом использовать в деятельности можно только положения профстандарта, утвержденного приказом Министерства труда РФ и зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ.

Технологию внедрения профессиональных стандартов можно разделить на пять этапов. Первый этап включает в себя определение состава рабочей группы, которая будет заниматься внедрением профессиональных стандартов, а также полномочия ее участников. В группу могут входить экономисты по труду или работники, которые ответственны за разработку штатного расписания, специалисты по управлению персоналом, юристы, а также руководители структурных подразделений. Создание рабочей группы утверждают соответствующим приказом. Все члены группы должны быть ознакомлены с ним под подпись. Указанные выше лица изучают необходимые нормативно-правовые документы всех уровней с учетом видов деятельности организации и разрабатывают план внедрения профессиональных стандартов.

Второй этап заключается в утверждение плана мероприятий по внедрению ПС. В документе указывают все необходимые мероприятия, сроки их выполнения, ответственных лиц и критерии выполнения процедур.

На третьем этапе установленный план реализуется. При внедрении ПС необходимо провести комплекс мероприятий, который включает в себя следующее:

- издание приказа о создании комиссии по внедрению ПС в деятельность организации. Руководитель предприятия приказом назначает комиссию из числа работников, которая будет ответственна за внедрение стандартов в организации**.** В нем помимо указания членов комиссии необходимо прописать полномочия каждого из них и сроки выполнения работы.

- составление плана-графика внедрения. Комиссия определяет область работы и составляет пошаговый план по введению ПС в организации**.** Закон работ и назначаются ответственные за выполнение пунктов плана лица. После составления план утверждается руководителем организации.

- определение трудовых функций работников и применение в соответствии с ними нужных ПС. Сравнение штатного расписания, утвержденного в организации, и разделов соответствующих стандартов. Необходимо обратить внимание на то, что не всегда название профессии в стандарте может совпадать с названием должности в расписании.

- переименование должностей в соответствии с текстами профстандартов. Для приведения в соответствие текстам ПС наименований должностей, если работа в них не связана с предоставлением льгот или наложением ограничений из штатного расписания исключают старую должность и вводят новую. При этом с работником заключается соглашение к трудовому договору об изменении наименования должности.

- внесение изменений в штатное расписание и должностные инструкции.

- проведение мероприятий по переподготовке и подготовке работников. Если в профстандарте по определенному виду деятельности установлена квалификация работника выше той, что имеется у него, работодатель вправе направить его на курсы по повышению квалификации или поднять вопрос о получении дополнительного образования.

- проведение аттестации работников. Проведение аттестации необязательно при внедрении ПС в деятельность организации, но необходимо для того, чтобы работодатель смог определить квалификацию работников и понять, соответствуют ли их знания и умения занимаемым должностям.

На четвертом этапе рабочая группа составляет отчет о результатах проведенных мероприятий и представляет его руководителю организации на утверждение.

Пятый этап заключается в разработке плана мероприятий по результатам внедрения ПС. Подведя итоги, рабочая группа должна составить план дальнейших действий, который может включать в себя:

- организацию аттестации, которая необходима для определения квалификационного соответствия работников требованиям ПС;

- мероприятия и условия по обучению, которое необходимо, когда результаты аттестации показали, что работники не обладают навыками, установленными в стандарте;

- внесение изменений в трудовые договоры или заключение соглашений с работниками о прохождении и условиях профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации. Документ утверждает руководитель организации.

Такая технология не является окончательной. Она вполне может предусматривать и другие отдельные пункты, которые характерны для конкретной организации. А потому, мы можем считать, что разработали универсальный шаблон порядка внедрения ПС в организации.

Список литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации, часть 2 статья 195.1, статья 195.3//kodecs-rf.ru/trudovoj_kodeks_rf/ (дата обращения 20.04.2016).

2. Федеральный закон от 2 мая 2015 года №122-ФЗ, ст. 5 //www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178864/ (дата обращения 20.04.2016).

УДК 658.3.07

АУДИТ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Маркелова Ирина Андреевна

Магистр группы 315-МЗ, Казанский национальный исследовательский университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г.

Казань, ул. Карла Маркса, 68) Тел.: 8 (843)231-43-53. E-mail: era02@rambler.ru

Абранина Татьяна Сергеевна

Доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, 68). Тел.: 8 (843)231-43-53. E-mail: abranina.t@mail.ru

Аннотация: Данная статья посвящена вопросам аудита эффективности регулирования трудовых отношений в организации. Роль в регулировании трудовых отношений коллективного договора и трудового договора. Проведение кадрового аудита регулирования трудовых отношений в Учреждении спортивного профиля.

Ключевые слова: кадровый аудит, коллективный договор, трудовой договор, регулирование трудовых отношений.

ECONOMIC ASPECT OF AUDIT OF REGULATION OF THE LABOUR RELATIONS IN THE ORGANIZATION

Markelova Irina Andreevna

Master of group 315-MZ, Kazan national research university (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Karl Marx St., 68) Ph. 8 (843)231-43-53. E-mail: era02@rambler.ru

Abranina Tatyana Sergeevna

Associate professor of social work, pedagogics and psychology, Kazan national research university (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Karl Marx St., 68) Ph. 8 (843)231-43-53. E-mail: abranina.t@mail.ru

Annotation: This article is devoted to questions of audit of efficiency of regulation of the labor relations in the organization. A role in regulation of the labor relations of the collective agreement and employment contract. Carrying out personnel audit of regulation of the labor relations in Establishment of a sports profile.

Key words: personnel audit, collective agreement, employment contract, regulation of the labor relations.

Бурное развитие программ оздоровления и доступности спортивных объектов для населения в России за последние пять лет привело и к строительству новых спортивных комплексов во всех регионах, и к укреплению нормативно-правовой базы спорта, и к подготовке кадров для спортивной сферы. В соответствии с новой стратегией регионы России стали принимать свои программы развития.

В Республике Татарстан был принят Закон РТ «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года» (от 17.06.2015 N 40-ЗРТ). Одной из стратегических целей данной программы развития региона стоит накопление и развитие человеческого капитала. Планируется, что накопленный человеческий капитал обеспечит конкурентоспособность Республики Татарстан среди других регионов. Одной из стратегических целей данной программы развития региона стоит накопление и развитие человеческого капитала [3, с. 52]. До недавнего времени эффективность работы предприятия оценивалась в основном с позиции только ее экономической стабильности и финансовой состоятельности, и роль оценки качества персонала была недооценена.

Возникает потребность в создании и применении новых форм и методов оценки деятельности организаций, в том числе и аудита эффективности регулирования трудовых отношений, аудита социальной защищенности различных категорий работников, аудита социальной безопасности. Для результативного взаимодействия с персоналом необходимо иметь четкое представление о ситуации в организации в вопросах удовлетворенности персонала, социальной защищенности, стабильности и стараться исключить точки напряжения во взаимоотношениях администрации и трудового коллектива. Это производится при помощи грамотно выстроенной стратегии взаимоотношений в трудовом коллективе, при наличии и соблюдении трудовых норм, обеспечивающих не только социальные гарантии работников со стороны работодателя, но и их обязанности, что говорит о равноправных отношениях между участниками трудового процесса.

Коллективно-договорное регулирование социально-трудовых отношений, это дополняющий государственное регулирование механизм [6, с.75]. Данный механизм в условиях участившихся экономических кризисов ослаб, и профсоюзные организации свои ключевые позиции в защите социально-экономических прав и социальных гарантий работников значительно потеряли. За последние пятнадцать лет проявилась тенденция резкого сокращения количество профсоюзных организаций, появился ряд независимых профсоюзов, сократилось количество отраслевых договоров о Социальном партнерстве и коллективных договоров на предприятиях (практически данная практика осталась только на крупных промышленных предприятиях). Практика ориентирования работодателей, что они в своей деятельности обязаны руководствоваться, Договорами о социальном партнерстве региональными действующими на всей территории Российской Федерации, а также региональными и отраслевыми договорами «О социальном партнерстве Республики Татарстан» в настоящее время достаточно затруднен по своим мерам воздействия.

Спортивные объекты в Республики Татарстан, которые строятся по утвержденной программе, и вводятся постоянно, число их увеличилось за последние только пять лет в четыре раза.

В связи с ростом количества спортивных объектов разного профиля и необходимостью комплектования объектов квалифицированными появилось и ряд проблем подготовки кадров спортивного профиля, тренерского состава и руководителей спортивных объектов.

При этом и регулирование трудовых отношений становится болезненной проблемой в силу различных причин, так как большинство объектов на балансе муниципалитетов, являются госбюджетными и недостаточно финансируются или сразу переводятся на самофинансирование.

Для изучения данной проблематики для исследования был выбран ГАУ ЦСП при МДМ и С РТ – Центр олимпийской подготовки, как имеющий высокий статус и высшую категорию центров подобного профиля. В ходе проведения исследований были проанализированы методы регулирования социально-экономических прав сотрудников за последние три года в динамике. Был проведен с согласия администрации центра кадровый аудит эффективности регулирования трудовых отношений с учетом целого комплекса предъявляемых требования к работе подобных центров, наличия специфики работы со спортсменами на базе Центра спортивной подготовки олимпийского резерва.

Целью исследования было определено – изучить требования и проанализировать систему регулирования трудовых отношений в Учреждении спортивного профиля, определить соответствие и несоответствия существующей системы регулирования социально-экономических прав нормам трудового и иного законодательству РФ для определения актуальных проблем и разработки мер повышения эффективности взаимодействия и повышения результатов работы трудового коллектива. Был проведен комплексный анализ различных направлений работы за время деятельности центра, определена динамика причин сменяемости тренерского состава, определен и перечень документов, подлежащих проверке в области правового регулирования трудоустройства и регулирования работы, в том числе предъявляемых требований к уровню квалификации к различным категориям сотрудников.

Анализ деятельности и социально- экономические права сотрудников и сделаны предложения для внесения изменений в обязательные Локально-нормативные акты организации на соответствия требованиям законодательной базы: Правила внутреннего трудового распорядка; Положение об оплате труда и премировании; Трудовые договоры и соглашения к ним; Коллективный договор; Должностные инструкции. В Приказы учреждения. Например, были выявлены ряд нарушений, которые могут повлечь штрафные санкции: по регулированию отношений по трудовым договорам, по требования к квалификации сотрудников и повышению квалификации, в том числе и о порядке ознакомления сотрудников с ЛНА не было произведено ознакомления с ними коллектива учреждения; отсутствует раздел о порядке направления работников в командировку на соревнования с командой, порядка оформления и оплаты

расходов, связанных с командировкой, т.к. большую часть коллектива, составляют спортсмены и тренера, данный раздел является значимым, отдельный локальный нормативный акт также отсутствует; отсутствует раздел об ответственности за безопасность перевозок спортсменов на транспорте; в Положении об оплате труда, штатном расписании, трудовых договорах и других документах критерии и данные не совпадают; отсутствует обязательное медицинское страхование с указанием условий этих видов страхования (ст. 348.2 ТК РФ);

А также в коллективном и трудовом договорах отсутствуют условия: индексации зарплаты и порядок ее проведения; фиксации части заработной платы, где базовый оклад должен составлять не ниже 2/3 от общего размера; фиксации компенсации за каждый день задержки аванса и зарплаты не ниже 1/300. На сегодняшний день в связи именно принятием профессиональных стандартов, должностные инструкции Учреждения не соответствуют действительности и подлежат замене;

В ходе проведения исследования и проведенного анализа были представлены администрации итоги работы и разработаны рекомендации для устранения выявленных нарушений и были согласованы с руководством центра все рекомендации и все они приняты к работе

Аудит регулирования трудовых отношений позволяет оценить состояние кадровой документации и повысить эффективность функционирования систем управления персоналом, а также избежать риски возникновения конфликтных ситуаций, потери рабочего времени и спада производительности. Результаты аудита не только отражают их фактическое состояние, но и, самое главное, дают рекомендаций по вопросам организации рабочего места, квалификации сотрудника, эффективной организации производственного процесса и взаимодействия, оказывают практическую помощь в повышение эффективности социально-трудовой и экономической деятельности организации в целом.

Выборочно были проверен еще ряд спортивных объектов и выявлены идентичные замечания, т.е. выявленные нарушения практически есть во всех учреждениях. То есть необходимо:

- Необходимо проведение обучение ряда специалистов и директоров спортивных сооружений по изменениям требований законодательства Российской Федерации;
- Подготовить регламент работы с документами Министерству по делам молодежи и спорту РТ с учетом специфики спортивной отрасли и многочисленности спортивных объектов в республике для руководителей и кадровых служб.

Список литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001) (ред. от 30.12.2015) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http:// http://www.consultant.ru/

2. Закон РТ от 17.06.2015 N 40-ЗРТ «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года» (Принят ГС РТ от 10.06.2015 г.). [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

3. Отраслевое соглашение по организациям, подведомственным Министерству спора Российской Федерации, между Министерством спора Российской Федерации и Профсоюзом работников физической культуры, спорта и туризма на 2015-2017 годы от 13 марта 2015 года. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

4. Республиканское соглашение между Федерацией профсоюзов Республики Татарстан, Координационным советом объединений работодателей Республики Татарстан, Кабинетом министров Республики Татарстан о проведении социально-экономической политики и развитии социального партнерства на 2017-2018 годы от 16 декабря 2016 года №236 [Электронный ресурс]. - режим доступа: http://www.garant.ru/

5. Аудит и контроллинг персонала организации: учебное пособие / Под ред. проф. П.Э. Шлендера. М.: Вузовский учебник, 2011. 224 с.

6. Моргунов Е. Б. Виды кадрового аудита / Е.Б. Моргунов // Управление персоналом. 2013. № 3. С. 213-224.

7. Управление персоналом организации: учебное пособие для вузов/ под ред. А.Я. Кибанова. М.:ИНФРА-М, 2015. 637 с.

УДК 657.6 + 349.2

АУДИТ КАДРОВЫХ ПРОЦЕДУР ВРЕМЕННЫХ ЗАМЕН РАБОЧИХ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Мухетдинова Лейсан Гумаровна

Студент группы 315-М(З)23, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел: +7 (843) 231-43-53. E-mail: m_leysan@bk.ru

Абранина Татьяна Сергеевна

Доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел: +7 (843) 231-43-53. E-mail: abranina.t@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена особенностям аудита кадровых процедур при временных переводах сотрудников. В работе раскрывается содержание понятия перевод, перемещение, аудит. Автор рассматривает варианты замещения временно отсутствующего работника. Особое внимание обращается информацию и документы, проверяемые при кадровом аудите.

Ключевые слова: аудит кадровых процедур, временные замены работников, трудовой договор, совмещение, временный перевод, совместительство.

AUDIT OF HR PROCEDURES MAKING TEMPORARY REPLACEMENTS OF EMPLOYEES IN THE COMPANY

Mukhetdinova Leysan Gumarovna

Student groups 315-M(Z)23 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7(843) 231-43-53, Email: m_leysan@bk.ru

Abranina Tatiana Sergeevna

The associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7(843) 231-43-53, Email: abranina.t@mail.ru

Annotation: The article is devoted to the peculiarities of audit of personnel procedures. The article reveals the content of the concept of HR audit. The author examines the current regulatory framework making temporary replacements of employees and audit of personnel procedures. Special attention is paid to the phases of HR audit procedures of temporary replacements of employees.

Key words: audit of personnel procedures, temporary replacement employees, employment contract, combination, temporary transfer, part-time.

Кадровая документация любого предприятия должна вестись в установленном законом порядке. Она не только грамотно должна регулировать трудовые отношения и фиксировать изменения в работе, но требуется уметь разъяснять сотрудникам порядок применения норм трудового права. Кадровые документы могут проверить представители различных органов контроля, они могут понадобиться самим сотрудникам для представления в Пенсионный фонд или для получения предусмотренных законодательством льгот.

Аудит документационный проводится, по всем кадровым процедурам и направлен на проверку соответствия ведения последнего в организации нормам российского законодательства и иных правовых актов, обязательных для исполнения на территории Российской Федерации, выявление и исправление допущенных нарушений, а также предотвращение негативных последствий этих нарушений.

В практике работы организации довольно часто возникает вопрос замены временно отсутствующих работников. Особенно актуальна данная проблема на промышленных предприятиях, где отсутствие работника не должно приводить к приостановке работы на участке. Проблемы с которыми сталкиваются руководители и кадровая служба различны: первым нужна

бесперебойность работы, качество в соответствии с требованиями ГОСТов, скорость замены, при этом факт временного отсутствия работника чаще всего неожидаемый, вторым необходимы для начала перевода докладная и согласие работника на перевод, что растягивается во времени. А замены должна пройти в течении 4 часов и на все время отсутствия, при этом дополнительная работа должна быть оплачена этому работнику. То есть остро стоит вопрос о том, кем и каким образом его можно заменить с учетом всех требований к допуску к рабочему месту нового временного работника, проверкой есть у него соответствующие навыки, необходимо провести все положенные инструктажи по профилю работы по замещению.

Трудовым кодексом Российской Федерации предусмотрено несколько вариантов замещения временно отсутствующего работника:

– временный перевод на другую работу;

– совмещение профессий (должностей);

– прием временного работника и заключение срочного трудового договора на время отсутствия работника;

– совместительство.

От того, какую форму замещения выберет работодатель, будет зависеть порядок действий и пакет оформляемых документов.

Ошибки в оформлении документов по временным заменам работников или даже отсутствие необходимой документации и выявляется во время проверок.

Кадровый аудит – это независимая комплексная оценка системы кадровых процедур и кадрового документооборота, стандартов и технологий, а так же ее проверка на предмет полноты состава и соответствия оформления действующему законодательству.

Целью кадрового аудита является снижение возможных рисков нарушения действующего трудового законодательства и повышение эффективности работы с персоналом, в том числе и справедливой оплаты за труд.

При планировании кадрового аудита процедур замещения временных работников аудитор должен принять решение о том, следует ли ему применять при проверке выборочную проверку или сплошную.

Данный вопрос регламентирован ФСАД № 16 «Аудиторская выборка». Аудиторская выборка проводится с целью применения аудиторских процедур в отношении менее чем 100% объектов проверяемой совокупности для сбора аудиторских доказательств, позволяющих составить мнение обо всей проверяемой совокупности.

Применение выборочного метода в аудите, как и в других сферах, заключается в замене сплошного наблюдения какой-либо генеральной совокупности объектов изучением некоторой ее части с последующим распространением результатов изучения на всю совокупность объектов.

В ходе проведения аудита временных замен работников проверяются огромный массив документов и информация: так как выборка должна быть составлена и проверена по 100% случаев замен работников за отчетный

период. К такой выборке относятся: списки работников (актуальные на дату проверки) работающих по совместительству; работающих по срочному трудовому договору; работающих на условиях совмещения;

2. Все срочные трудовые договоры, соглашения к трудовым договорам на соответствие требованиям законодательства, наличие срока, правильность оснований срочности;

3. Трудовые договоры на внешних совместителей и соглашения на внутренних совместителей;

4. Соглашения к трудовым договорам о временных переводах на период отсутствия основного работника;

5. Соглашения о совмещении профессий (должностей);

6. Приказы о приеме, переводе, совмещении;

7. Заполнения табеля учета рабочего времени на временно отсутствующих работников и работников, их замещающих; И т д.

Кадровый аудит дает огромный положительный эффект компании. Именно после его проведения можно быть уверенным в том, что вся документация оформлена в соответствии с последними изменениями, принятыми в законодательстве, что права работников не были нарушены, оплата труда прошла в полном объеме и своевременно. Это повышает доверие работников к руководству. Они могут быть спокойны за то, что они защищены законом, а руководители могут не опасаться каких-либо проверок по жалобам. Также аудит кадровой документации дает гарантию того, что при возникновении спорных ситуаций и решении их в судебном порядке у компании не возникнет дополнительных проблем и штрафов за нарушения при оформлении. Это не только экономит деньги владельца, но и поддерживает его репутацию как ответственного работодателя.

Список литературы

1. Долинин, А.Ю. Кадровая политика и кадровый аудит организации: курс лекций/ А.Ю. Долинин. М.: Академия ФСИН России, 2015. 222 с.

2. Деревянко, К.Н. Кадровый аудит в системе прочих аудиторских услуг / К.Н. Деревянко // Сибирская финансовая школа: электрон. журн. 2013. Вып. 2. URL: http://journal.safbd.ru/ru/content/kadrovyy-audit-v-sisteme-prochih-auditorskih-uslug (дата обращения: 09.04.2016).

3. Федеральный закон «Об аудиторской деятельности» №307-ФЗ от 30 декабря 2008 года. Справочная правовая система Консультант +.

4. Федеральное правило (стандарт) аудиторской деятельности № 16 «Аудиторская выборка» (утверждено Постановлением Правительства РФ от 23.09.2002 № 696). Справочная правовая система Консультант +.

УДК 316

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ, КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Мухтаруллина Алина Мунировна

Студент группы 3131-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет , E-mail: alinamuha00@mail.ru

Морозов Андрей Викторович

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, E-mail: andmor@mail.ru

Аннотация: Термин «социальная работа с молодежью» еще не оформился в системе социальной работы в России. Однако специфические социальные проблемы молодежи заставляют говорить о необходимости формирования технологий социальной работы, пригодных для решения этих проблем. Из наиболее беспокоящих общество проблем к ним

Ключевые слова: Молодежь, социальная работа, работающая молодежь, социальная политика, молодежь на предприятии.

SOCIAL WORK WITH YOUNG PEOPLE AS A PRIORITY DIRECTION OF SOCIAL POLICY

Mukhtarullina Alina Munirovna

Student groups 3131-21 of the Kazan national research technological university Email: alinamuha00@mail.ru

Morozov Andrey Viktorovich

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university Email: andmor@mail.ru

Annotation: The term "social work with youth" have not yet emerged in the system of social work in Russia. However, the specific social problems of youth are forced to speak about necessity of formation of social work technologies suitable for addressing these problems. Of most concern to society problems these include the problem of drug addiction, AIDS, prostitution, increase in criminal activity of young people, including minors. The problem of construction of technology of social work with young people is compounded by the fact that, as a rule, young Russians are involuntary clients social services. The culture of social services to solve their problems among the Russian youth has not yet formed. All this taken together makes pay special attention to the construction of social work with young people.

Keywords: Youth social work, young workers, social policy, youth enterprise

Важной стратегической составляющей общества является работающая молодежь. Интенсивная адаптация молодых граждан к различным формам социальных отношений, начало активной реализации ими своих прав и обязанностей, своего жизненного потенциала, приходится на возраст от 17 до 30 лет. Именно в этом возрасте молодые люди, начинают свою трудовою деятельность, активно совершенствуют профессиональное мастерство, создают семьи и воспитывают детей. Работающая молодежь сегодня является весьма многочисленной социальной группой, важнейшим социальным ресурсом и основной движущей силой развития российского общества. Проблемы ее социально-экономического статуса и оценка молодежью своего положения всегда были актуальны. При рассмотрении молодежи как социальной группы нужно отметить, что это не только далекое будущее, но и так называемое живое настоящее, и именно поэтому необходимо понять, насколько уже сегодня эта группа молодого поколения определяет содержание и характер ближайшего будущего.

Отсутствие жизненного опыта, умения адекватно оценивать себя, свои поступки и проступки окружающих приводят к растерянности, отсутствию перспектив, появляются чувства ненужности, одиночества, что толкает молодого человека негативные поступки.

Поэтому молодежь нуждается в защите и поддержке на всем пути ее становления.

Основной задачей социальной работы при этом является выработка у молодежи способности самостоятельно решать свои проблемы, адаптироваться к новым социально-экономическим условиям рыночной экономики, получать навыки самостоятельной жизни и участвовать в самоуправлении. Субъект этого вида деятельности – социальные службы для молодежи, представляющие собой совокупность государственных и негосударственных структур, специализированных учреждений по оказанию социальной помощи и защиты молодых людей, поддержки их инициатив т.д.

Особенность положения молодых специалистов на рынке труда России, как и молодежи в целом, определяется рядом факторов. Многие работодатели негативно оценивают такие качества молодых работников, как отсутствие навыков трудовой деятельности и неумение выстраивать взаимоотношения в рабочем коллективе, излишняя эмоциональность и неустойчивость поведения, то есть все то, что свидетельствует о социальной незрелости человека, недостаточном уровне его социализации в обществе. Одной из проблем адаптации на рынке труда выпускников вузов является то, что молодые люди, получившие специальность в вузе, при прохождении военной службы теряют квалификацию и, возможно, уже имевшееся место работы. После возвращения со службы эти граждане зачастую в силу различных причин не имеют возможности возобновить свою квалификацию. В результате рынок труда теряет квалифицированных специалистов, а

граждане, отслужившие в армии – возможность получить достойную работу. Частично это связано с тем, что в данной ситуации, оказывается, практически невозможно получить статус безработного и встать на учет на бирже труда.

Вместе с тем, у молодежи имеются знания, навыки и умения, которые высоко ценятся на современном рынке труда: компьютеризация, знания иностранных языков, вождение автомобиля. Молодежь активно приобретает и использует эти навыки. Каждый четвертый осваивает в настоящее время компьютер и учит иностранный язык, каждый седьмой – приобретает навыки вождения транспортных средств. Все это необходимо для успешной конкуренции на рынке труда не только в России, но и за рубежом. Объективные различия в позиции молодых людей на рынке труда находят соответствующее отражение и в уровне их материального благосостояния; молодежь гораздо оптимистичнее оценивает для себя последствия экономических реформ.

Для решения данных проблем на таких предприятиях как ОАО «Электросоединитель», ОАО «Электроприбор», ОАО «Казаньоргсинтез» существует должность организатора работы с молодежью. Организатор работы с молодежью – это специалист с высшим образованием, который занимается решением комплексных задач по реализации молодёжной политики в сферах труда, права, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения; взаимодействием с государственными и общественными структурами, молодежными и детскими общественными объединениями, с работодателями. В настоящее время в профессии организатора работы с молодежью выделяют множество направлений. Так, они сопровождают молодежные инициативы, организуют креативную среду развития молодежи, являются социальными технологами. Анализируя перспективные направления развития молодежной политики, организаторы работы с молодежью способны развивать такие сферы, как молодежное предпринимательство и предпринимательская культура школьников, развитие инновационного мышления, досуговая деятельность молодежи, здоровый образ жизни молодежи, международное молодежное сотрудничество и др.

Список литературы

1. Системный подход в социальной работе: Методологический семинар/ Составитель – редактор В.В. Колков. М.: Институт социальной работы, 2010.

2. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие / Отв. ред. д.и.н., Е.И. Холостова; д.и.н., проф. А.С. Сорвина. М.: ИНФРА-М, 2012.

3. Социальная служба: состояние и перспектива. М.: Изд-во СТИ МГУС, 2009.

УДК 658.3.07

АУДИТ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Никитина Светлана Александровна

Магистр группы 315-МЗ 23, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68) Тел. 8 (843)231-43-53. E-mail: s.a.nikitina315mz23ne@mail.ru

Абранина Татьяна Сергеевна

Доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68) Тел. 8 (843)231-43-53. E-mail: abranina.t@mail.ru

Аннотация: Данная статья посвящена вопросам защиты конфиденциальной информации. Целью исследования является изучить и проанализировать зарубежный опят защиты конфиденциальной информации для определения эффективных методов и процессов в применении для организации.

Ключевые слова: аудит, конфиденциальность, защита конфиденциальной информации, персональные данные.

AUDIT OF SYSTEM OF PROTECTION OF CONFIDENTIAL INFORMATION

Nikitina Svetlana Alexsandrovna

Master group 315-MZ 23, Kazan national research technological university (68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA) Tel/fax: +7 (843) 231-43-53,

E-mail: s.a.nikitina315mz23ne@mail.ru

Abranina Tatjana Sergeevna

Associate Professor of social work, pedagogy and psychology, Kazan national research technological university (68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA) Tel/fax: +7 (843) 231-43-53,

Email: abranina.t@mail.ru

Abstract: This article is dedicated to the protection of confidential information.

The aim of the research is to study and analyze foreign experience in protection of confidential information to determine effective methods and processes in use for the organization.

Key words: audit, privacy, protection of confidential information, personal data.

Актуальность исследования обусловлена тем, что за последнее время число преступлений связанных с кражей персональных данных встречается все чаще. В современном мире конфиденциальные данные используются практически везде и задача работодателя обеспечить правильное использование и хранение конфиденциальной информации.

Информация всегда давала преимущество в борьбе за богатство и власть, но в современных условиях, в информационный век, она стала главным оружием. С развитием информационных технологий и доступных средств массовых коммуникаций возросли возможности злоупотреблений, связанных с использованием собранной и накопленной информации о человеке. Появились и эффективно используются злоумышленниками средства быстрой обработки персональных данных, создающие угрозу правам и законным интересам человека во всем мире.

В каждой стране существует своя развитая законодательная база направленная на защиту конфиденциальной информации.

Например, США на сегодняшний день являются лидером в области защиты информации. Они имеют хорошо развитую правовую базу, мощную организационную структуру и собственную промышленность, обеспечивающую наполнение рынка программными и аппаратными средствами защиты информации.

Являясь одной из наиболее «автоматизированных» стран и родиной Интернета, США задают правила и стандарты обеспечения безопасности информационных технологий для всего мира.

Однако, нормативно-правовая база Российской Федерации значительно шире:

- Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне", Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями от 21.07.2014 г), Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями от 13.07.2015 г),Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями 01 мая 2016 г.), Глава 14 «Защита персональных данных сотрудника» и т д.

Защита персональных данных в организациях обычно является самостоятельным элементом. В организациях зачастую разрабатываются и используются разные стратегии обеспечения защиты конфиденциальной информации организации например:

1. Стратегия адекватного ответа на угрозы**.**
2. Стратегия пассивной защиты от угрозы.
3. Стратегия управления кадровой безопасностью.
4. Стратегия упреждающего противодействия угрозам.

Последовательность противодействия угрозам информационной безопасности организации со стороны ее персонала вытекает из технологии процесса защиты конфиденциальной информации.

Технология процесса защиты конфиденциальной информации включает несколько этапов:

Первым этапом является формирование ранжированного перечня конфиденциальных сведений организации как объекта защиты и присвоение им соответствующего грифа секретности.

Вторым этапом является оценка возможных каналов утечки (перехвата) конфиденциальной информации организации.

Третьим этапом является определение перечня прикладных методов защиты информации.

Четвертым этапом является непосредственное формирование и внедрение подсистемы информационной безопасности организации.

Необходимо не только разработать и внедрить систему защиты конфиденциальной информации, но и контролировать и своевременно корректировать эту систему. Для этого используют аудит системы защиты конфиденциальной информации.

Различают три вида аудита системы защиты конфиденциальной информации, каждый имеет свои положительные и отрицательные стороны

1. Внутренний аудит проводится самой организацией. В том случае, если в организации существует подразделение внутреннего аудита, работа может быть поручена ему. Как правило такого подразделения нет и создают группу аудиторов из сотрудников организации, которые являются специалистами работающими с конфиденциальной информацией.

2. Привлечение внешнего аудитора. В этом качестве могут выступать специально назначенные и уполномоченные вышестоящей организацией специалисты в области защиты конфиденциальной информации, независимые частные лица, не работающие в каких-либо компаниях, небольшие фирмы, аудиторские организации и, наконец, консалтинговые агентства.

3. Смешанный аудит, когда, например, аудит проводится консалтинговой фирмой с привлечением специалистов организации – заказчика аудита. Это довольно распространенный вариант проведения аудита, когда часть работы выполняет одно из подразделений компании работающих с конфиденциальной информацией, чаще всего отдел кадров, а часть поручается внешнему аудитору.

На практике при выборе исполнителей аудита защиты конфиденциальной информации в отдел кадров применяют три основных критерия. Поскольку аудит защиты конфиденциальной информации имеет целью не только проверку и анализ кадровой ситуации, а консультационную поддержку системы управления персоналом является:

Первым и основным критерием выбора аудитора является его профессиональная компетентность, способность не только выявить имеющиеся недостатки, но и помочь в их устранении и недопущении вновь.

Вторым критерием является степень конфиденциальности, которую требуется соблюдать при проведении самого аудита. Однозначно, что работа внешних аудиторов при проведении оценки персонала носит более жесткий характер о неразглашении, чем в случае привлечения специалистов самой организации.

Третий критерий – объем финансовых ресурсов. В зависимости от денежных средств, которые могут быть выделены на проведение аудита, можно избрать один из вышеназванных вариантов.

Аудит защиты конфиденциальной информации в отделе кадров предполагает оценку, как объективных сторон трудовой деятельности самих специалистов, так и субъективных анализ соблюдения режимов конфиденциальности. Поэтому осуществление аудита защиты конфиденциальной информации в организации и в том числе в отделе кадров основывается на использовании методов и механизмов выявления утечки и разглашения информации, а также базируются на знаниях юридических возможных мер воздействия.

Аудиторы предоставлению особое мнение о состоянии дел по проблематике, составляют акт выявленных нарушений, разработать план устранения нарушений и определяют риски штрафных санкций в случае не принятия мер

Для устранения нарушений в организации руководители применяют следующие меры защиты конфиденциальной информации: Меры физической защиты конфиденциальной информации; Меры технической защиты; Меры аппаратной и программной защиты; Организационные и правовые меры защиты конфиденциальной информации.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями от 27 июля 2014 г.)//Система ГАЛАНТ: http://base.garant.ru/

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями 01 мая 2016 г.) // Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/

3. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с изменениями и дополнениями от 12 марта 2014 г.//Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/

4. Постановление Правительства РФ от 23.09.2002 N 696 (ред. от 22.12.2011) «Об утверждении федеральных правил (стандартов) аудиторской деятельности» //Система ГАЛАНТ: http://base.garant.ru/

5. Аверченков В.И. Аудит информационной безопасности: учеб. пособие / В.И. Аверченков. Брянск: БГТУ, 2005. 269 с. https://ru.wikipedia.org

6. Абранина Т.С. Защита персональных данных работников – проблемы организации работы СУП: документационное обеспечение/Вестник Казанский национальный исследовательский технологический университет. 2009. №5. С-127.

УДК 331.108

АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Орлова Юлия Валерьевна

Студентка группы 3131-21, Казанский национальныйисследовательский технологический институт (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68) Тел. 8 (843)231-43-53. E-mail: orlova12.95@mail.ru

Мелихова Назиля Накиповна

Доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии, кандидат исторических наук, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, 68) Тел. 8 (843)231-43-53.

E-mail: nmelikhova@bk.ru

Аннотация: данная статья посвящена актуальному вопросу адаптации молодых специалистов на предприятии.

Цель исследования: проанализировать основные проблемы адаптации молодых специалистов и определить этапы их решения при реализацииадаптационного процесса.

Ключевые слова: адаптация, наставничество, корпоративная культура, процесс вхождения в коллектив.

ADAPTATION OF YOUNG SPECIALISTS AT THE ENTERPRISE

Orlova Yulia Valer'evna

Student group 3131-21, Kazan national research technological Institute (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, Karl Marx St., 68): 8 (843)231-43-53, E-mail: orlova12.95@mail.ru

Melikhova Nazila Nakipova

Associate Professor of social work, pedagogy and psychology, candidate of historical Sciences, Kazan national research technological University (420015, Russian Federation, Tatarstan, Kazan, Karl Marx St., 68): 8 (843)231-43-53.

E-mail: nmelikhova@bk.ru

Abstract: the article is devoted to topical issue of adaptation of young specialists at the enterprise.

The aim of the study is to analyze the main problems of adaptation of young specialists to determine the most effective stagesof the adaptation process.

Key words: adaptation, coaching, corporate culture,the process of joining the team.

Актуальность проблемы адаптации молодых специалистов на предприятии обусловлена необходимостью развития высококвалифицированного кадрового состава, обеспечения его преемственности и повышения уровня компетентности специалистов и руководителей. Используемые в настоящее время модели адаптации кадров не всегда стимулируют необходимую мотивационную сферу специалистов и являются эффективным фактором повышения профессионализма новичков.

Построение эффективной системы управления адаптацией персонала представляет собой трудную, но очень значимую задачу, так как способствует решению следующих проблем:

- Сокращение стартовых издержек;
- Борьба с текучестью кадров;
- Предоставление возможности достичь высоких профессиональных целей, приемлемых для данной организации;
- Обеспечение вхождения сотрудника в новый коллектив с уже сложившейся корпоративной культурой и ценностями;
- Снижение стресса, тревожности и неуверенности при выполнении своих непосредственных обязанностей;
- Развитие у нового работника чувства удовлетворенности работой, позитивного отношения к работе и реализма в ожиданиях;
- Экономия времени менеджеров и коллег. Новому работнику требуется определенная помощь со стороны руководства и коллег для решения различных, в том числе и простейших, бытовых проблем [1, с. 425].

Основными элементами процесса адаптации являются:

- овладение системой профессиональных знаний и навыков;
- овладение профессиональной ролью (установки, ценности, поведение в соответствии с ожиданиями других);
- самостоятельность при выполнении порученных должностных функций;
- стремление к совершенствованию в рамках выбранной профессии;
- информированность по вопросам, связанным с выполняемой работой;
- вхождение в коллектив, установление хороших взаимоотношений с товарищами по работе;
- взаимопонимание с руководством.

В процессе адаптации происходит ознакомление молодого специалиста с организацией, с притязаниями, нормами и ценностями, свойственными данной организационной культуре. Быстрое включение молодых специалистов в производственную деятельность имеет большое значение, так как от степени, сроков и результатов адаптации зависит эффективность всей дальнейшей профессиональной деятельности молодых специалистов, их стабильность, уровень активности, состояние трудовой дисциплины, процесс формирования личности. Негативные результаты адаптации молодого специалиста отражаются на показателях работы всей организации в виде потерь рабочего времени, дополнительных издержек, связанных с переквалификацией. На сегодняшний день сокращение текучести кадров

зависит от адаптации молодого специалиста к производственной и социальной среде и плодотворного вхождения в новый для него коллектив.

Молодые специалисты (а точнее выпускники вузов) не обладают необходимым опытом работы, но у них есть багаж новых знаний, навыков и амбиций, которые необходимо направить в нужное русло для достижения профессиональных результатов. Именно недостаток опыта сталкивает выпускников с определенными проблемами, которые затрудняют и продлевают процесс адаптации. В числе проблем можно назвать следующие:

1. Откладывание принятия решений при появлении важных задач и выполнении своих непосредственных обязанностей.

2. Несвоевременное предоставление информации и переоценка своих умений и навыков.

3. Натянутые отношения с коллегами и трудности вхождения в коллектив.

Существует множество видов адаптаций, и все они связаны между собой. Основными видами являются: социальная и профессиональная. Полная социальная адаптация человека включает в себя физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую адаптацию. Под профессиональной адаптацией понимают взаимное приспособление молодого сотрудника и коллектива организации, в результате которого специалист осваивается на предприятии. Таким образом, он приспосабливается к новым для него социально-профессиональным и организационно-экономическим условиям, находит свое место в структуре предприятия как специалист, способный решать поставленные задачи определенного уровня. В этот период выпускник осваивает профессиональную культуру и включается в систему сложившихся до его прихода межличностных связей и отношений [3, с.247].

Различают следующие виды адаптации:

- Первичная – адаптация молодых специалистов, не имеющих опыта профессиональной деятельности, или специалистов, которые вновь поступили на работу в данную организацию;

- Вторичная – адаптация специалистов, уже имеющих опыт профессиональной деятельности (в том числе и в данном предприятии).

Важной составляющей в адаптационном процессе является система наставничества – это обеспечение быстрой и технологичной передачи стандартов работы, знаний и навыков от опытных сотрудников молодым специалистам без отрыва от производства. Порядок работы наставников закрепляется в Положении о наставничестве.

Процесс адаптации персонала состоит из трех последовательных этапов:

- подготовительный (до приема на работу);
- введение в должность;
- оценка результатов адаптации.

Этап 1. Подготовительный этап.

Предварительное знакомство с компанией происходит на собеседованиях, когда кандидат получает информацию о компании, условиях работы, основных должностных обязанностях, знакомится со своим будущим руководителем, коллегами, формируя, таким образом, информационное поле, которое будет одним из источников его адаптации при вхождении в Компанию.

На подготовительном этапе специалист отдела подбора и адаптации предоставляет информацию:

- об истории Компании, основных продуктах и услугах, также рассказывает о вакантной должности, основных обязанностях и функциях должности;

- об условиях работы в Компании (графике работы и отдыха, порядке оплат труда, о показателях и порядке премирования, социальных льготах).

Непосредственный руководитель или наставник подробно разъясняет должностные обязанности и роль должности в структурном подразделении, требования и ожидания от сотрудника; обеспечивает своевременную подготовку рабочего места; информирует о программе адаптации; самостоятельно заполняет индивидуальный план работы на адаптационный период для нового сотрудника и передает его в отдел подбора и адаптации персонала.

На подготовительном этапе первое интервью проводит специалист отдела подбора и адаптации персонала, который принял соответствующую заявку на работу. В ходе интервьюирования специалист отдела подбора и адаптации персонала рассматривает представленные соискателем документы, делает предварительные выводы соответствии заявленных в анкете данных, оценивает деловые качества соискателя и результаты его профессиональной деятельности на предыдущем рабочем месте. С целью получения более полной информации о соискателе практикуется тестирование. Выбор тестовых методик осуществляется индивидуально на основании требований указанных в заявке к профессиональным особенностям соискателя. После тестирования специалист отдела подбора и адаптации персонала организует собеседование кандидата с руководителем подразделения, ответственными за заявку. После этого представители подразделения в трехдневный срок заполняют оценочный лист кандидата и передают его в отдел по подбору и адаптации персонала.

Этап 2. Введение в должность. На этом этапе непосредственный руководитель/наставник знакомит нового сотрудника с коллективом подразделения и теми сотрудниками компании, с которыми новому сотруднику необходимо будет взаимодействовать в процессе выполнения своих должностных обязанностей, знакомит под роспись нового сотрудника с индивидуальным планом работы на адаптационный период, информирует о критериях оценки эффективности выполнения работ, знакомит сотрудника с правилами внутреннего трудового распорядка, локальными-нормативными актами, документами, регламентирующими деятельность подразделения,оказывает всестороннюю помощь и поддержку новому

сотруднику при реализации индивидуального плана работ и осуществлении текущей повседневной деятельности, собственными силами проводит необходимое изучение сотрудника, при необходимости инициирует направление нового сотрудника на обучение [2].

Этап 3. Оценка результатов адаптации проводится не позднее, чем за 10 рабочих дней до окончания адаптационного периода. Непосредственный руководитель/ наставник знакомит сотрудника с оценкой результатов и передает согласованный и заполненный отчет по индивидуальному плану работы руководителю структурного подразделения, предоставляя полную и подробную информацию о деятельности сотрудника для принятия решения об успешности прохождения адаптационного периода.

Таким образом, адаптация молодых специалистов представляет собой многосторонний и трудоёмкий процесс, где происходит тесное взаимодействие молодого специалиста и организации. Эти две стороны одинаково заинтересованы друг в друге, так как без кадров невозможно существование и процветание предприятия, а без предприятия тяжело удовлетворить личные, профессиональные и духовные потребности. Именно поэтому предприятия должны совершенствовать адаптационные программы, разрабатывая их с ориентацией на различные адаптивные группы, чтобы максимально способствовать устранению факторов, мешающих закреплению новичка в коллективе.

Список литературы

1. Базарова Т.Ю. Управление персоналом / Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. М., 1998. 425 с.

2. Волина В. Адаптация нового персонала к организационной культуре / В. Волина // Кадровик. Кадровый менеджмент. 2009. №5.

3. Глущенко Е.В. Теория управления / Е.В. Глущенко, Е.В. Захарова, Ю.М. Тихонравов. М.: Вестник, 1997. 247 с.

УДК 159.99

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ – ОДНА ИЗ ОСТРЫХ ПРОБЛЕМ XXI ВЕКА

Саматова Юлия Викторовна

Студент группы 315-М(З)25, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: vorobushek-julia@mail.ru

Куприянов Роман Владимирович

Кандидат психологических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: kroman1@mail.ru

Аннотация: Синдром эмоционального выгорания представляет собой процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы. Он рассматривается как результат неудачно разрешенного стресса на рабочем месте. В статье обсуждается проблема синдрома эмоционального выгорания.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, профессиональная деятельность, стадии эмоционального выгорания.

BURNOUT SYNDROME - ONE OF THE ACUTE PROBLEMS OF THE XXI CENTURY

Samatova Julia Victorovna

Student groups 315-M(Z)25 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: aluta@mail.ru

KupriyanovRoman Vladimirovich

PhD in Pedagogy, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: kroman1@mail.ru

Abstract: The syndrome of burnout is the process of gradual loss of emotional, cognitive and physical energy, appearing in the form of emotional and mental exhaustion, and decrease of work satisfaction. It is regarded as the result of working stress which has not been successfully overcome. In article the problem of a syndrome of burnout out is discussed.

Key words: the syndrome of burnout, prevention of burnout, stage burnout.

Синдром эмоционального выгорания одна из острых проблем XXI века. Если раньше группу риска составляли представители профессий, связанных с интенсивным общением с людьми, но по данным исследованиям, сегодня симптомы эмоционального выгорания выявляются даже у программистов.

Ряд исследователей считает основными предпосылками наличие организационных проблем (слишком большая рабочая нагрузка, недостаточная возможность контролировать ситуацию, отсутствие организационной общности, недостаточное моральное и материальное вознаграждение, несправедливость, отсутствие значимости выполняемой работы). В то же время другие исследователи считают более важными личностные характеристики (низкая самооценка, тревожность и др.).

Синдром эмоционального выгорания (burn-out) представляет собой состояние эмоционального, психического, физического истощения, развивающегося как результат хронического неразрешенного стресса на рабочем месте. Развитие данного синдрома характерно для альтруистических профессий, где доминирует забота о людях (социальные работники, врачи, медицинские сестры, учителя и др.) [6, с. 259].

Первые работы по выгоранию появились в 70-е годы в США. Одним из основоположников идеи выгорания является Х. Фреденбергер, американский психиатр, работавший в альтернативной службе медицинской помощи. Он в 1974 году описал феномен, который наблюдал у себя и своих коллег (истощение, потеря мотиваций и ответственности) и назвал его запоминающейся метафорой – выгорание. Другой основоположник идеи выгорания – Кристина Маслач – социальный психолог, определила это понятие как синдром физического и эмоционального истощения, включая развитие отрицательной самооценки, отрицательного отношения к работе, утрату понимания и сочувствия по отношению к клиентам или пациентам.

Р. Кочюнас [9, с. 24] считает, что «синдром сгорания» – это сложный психофизиологический феномен, определяющийся как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки. В.В. Макаров [7, с. 221] интерпретирует синдром сгорания как эмоциональное, когнитивное и физическое истощение, вызванное длительной перегрузкой. «Эмоциональное выгорание» В.В. Бойко [3, с. 55] определяет как механизм психологической защиты личности «в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на психотравмирующие воздействия». Исследования автора говорят о том, что эмоциональное выгорание является приобретенным стереотипом эмоционального (чаще профессионального) поведения, автор относит его к адаптивному механизму, позволяющему человеку экономно расходовать энергетические ресурсы.

Синдром профессионального выгорания развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов специалиста. Накопление отрицательных эмоций, невозможность своевременной «разрядки», освобождения от таких эмоций становится предпосылкой для развития симптомов синдрома профессионального выгорания [5, с. 8]. Стресс на рабочем месте – несоответствие между личностью и предъявляемыми к ней требованиями – является ключевым компонентом СЭВ. К основным организационным факторам, способствующим выгоранию, относятся: высокая рабочая нагрузка; отсутствие или недостаток социальной поддержки со стороны коллег и руководства; недостаточное вознаграждение за работу; высокая степень неопределенности в оценке выполняемой работы; невозможность влиять на принятие решений; двусмысленные, неоднозначные требования к работе; постоянный риск штрафных санкций; однообразная, монотонная и бесперспективная деятельность; необходимость внешне проявлять эмоции,

не соответствующие реалиям; отсутствие выходных, отпусков и интересов вне работы [8, с. 27].

Основными симптомами синдрома эмоционального выгорания являются:

- ухудшение отношений с коллегами и родственниками;
- нарастающий негативизм по отношению к пациентам (коллегам);
- утрата чувства юмора, постоянное чувство неудачи и вины;
- повышенная раздражительность – и на работе, и дома;
- постоянно возникающая рассеянность;
- нарушение сна;
- обостренная восприимчивость к инфекционным заболеваниям;
- повышенная утомляемость, чувство усталости на протяжении всего рабочего дня.

Кроме того, развитию СЭВ способствуют личностные особенности: высокий уровень эмоциональной лабильности; высокий самоконтроль, особенно при волевом подавлении отрицательных эмоций; рационализация мотивов своего поведения; склонность к повышенной тревоге и депрессивным реакциям, связанным с недостижимостью «внутреннего стандарта» и блокированием в себе негативных переживаний; ригидная личностная структура [2, с. 21].

Риск возникновения эмоционального выгорания увеличивается в таких случаях: недостаток условий для самовыражения личности, при подавлении экспериментирования и инновационного подхода к работе. Выявлено, что развитие «выгорания» более вероятно у людей с меньшей степенью зрелости и самодостаточности, более импульсивных и нетерпеливых, не имеющих семьи, но нуждающихся в тех, кто мог бы их поддерживать или одобрять, имеющих цели и притязания, которые не вполне согласуются с реальностью.

Как правило, с возрастом вероятность развития выгорания уменьшается, то есть ему более подвержены начинающие работники, люди более молодого возраста. При этом многие исследователи указывают, что, такие показатели, как возраст, пол, стаж работы и другие социально-демографические характеристики мало влияют на развитие эмоционального выгорания.

Наибольшее влияние на развитие эмоционального выгорания имеет индивидуальный тип реагирования на стрессогенные ситуации [4, с. 6]. Чувство контроля над тем, что происходит, может быть более значимым. Если человек научается реагировать адаптивным способом, то он более успешно и эффективно действует и повышает свою функциональную активность и уверенность, тогда как дезадаптивные реакции ведут нас по нисходящей спирали к выгоранию.

Предпосылкой изучения синдрома эмоционального выгорания можно считать исследования стресса Г. Селье. В сформулированной исследователем концепции стресса профессиональное выгорание интерпретируется как состояние дистресса, характеризующая третью стадию общего адаптационного синдрома – стадия истощения.

Х. Фрейденберг дает описание «сгорающего» человека как сочувствующего, гуманного, мягкого, увлекающегося идеалиста, который ориентирован на людей, и в то же время, он интровертирован и одержим навязчивыми идеями, ведет себя как фанатик, легко солидаризующийся. В. Бойко, в свою очередь, выделяет такие личностные черты эмоционально выгорающего человека как эмоциональная холодность, склонность к интенсивному переживанию отрицательных эмоций профессиональной деятельности, слабость мотивации и эмоциональной отдаче в профессиональной деятельности.

В своих работах Дж. Гринберг выделяет в эмоциональном выгорании следующие стадии:

1. На первой стадии, как правило, человек с оптимизмом относится к работе, с удовольствием выполняет задания, но со временем по мере увеличения стрессогенности, работа все меньше удовлетворяет и работник становится менее энергичным.

2. На второй стадии начинают проявляться усталость, апатия, появляется бессонница. На этом этапе без дополнительной мотивации и стимулирования работника может пропасть интерес к труду, теряется привлекательность работы в данной организации, снижается продуктивность деятельности. Нарушается трудовая дисциплина, появляется отстраненность от профессиональных обязанностей. Могут появиться проблемы со здоровьем.

3. Третья стадия характеризуется появлением хронических симптомов. Чрезмерность профессиональной нагрузки может привести к истощению и соматическим заболеваниям, психологическим переживаниям – хроническая раздражительность, злобе, обостренному чувству подавленности, «загнанность в угол», постоянное переживание недостатка времени.

4. На четвертой стадии проявляется кризис профессиональной деятельности. Характеризуется развитием хронических заболеваний, частичной или полной потерей работоспособности. Увеличивается чувство неудовлетворенности своей эффективности и качеством жизни.

5. Пятая стадия характеризуется хронизацией физических и психологических проблем, что может привести к развитию заболеваний, являющихся угрозой для жизни.

Данные стадии были сформированы исходя из утверждения, что профессиональная деятельность отличается повышенной стрессогенностью.

Профилактика и устранение "выгорания"

1. Определение краткосрочных и долгосрочных целей.

2. Общение. Если поделиться своими отрицательными эмоциями с коллегами, те могут помочь найти разумное решение возникшей проблемы.

3. Использование "тайм-аутов". Для обеспечения психического и физического благополучия очень важны "тайм-ауты", т.е. отдых от работы и других нагрузок. Работники любой сферы имеют отпуск, отдыхают во время праздников и в выходные дни.

4. Овладение умениями и навыками саморегуляции. Овладение такими психологическими умениями и навыками, как релаксация, идеомоторные акты, определение целей и положительная внутренняя речь, способствует снижению уровня стресса, ведущего к "выгоранию".

5. Сохранение положительной точки зрения. Необходимо найти людей, которые обеспечат социальную поддержку и, следовательно, помогут сохранить положительную точку зрения.

6. Контроль эмоций, возникающих после завершения намеченной работы. Большинство лидеров знают, как важно уметь контролировать чувство тревожности и напряженности при решении профессиональных задач. Но завершение работы не всегда устраняет сильные психологические чувства, особенно если работа не принесла нужных результатов[1, с. 18].

Таким образом, синдром эмоционального выгорания представляет собой состояние тяжелого стрессового расстройства, которое характеризуется депрессией, эмоционально-энергетическим истощением, безразличием, которое возникает вследствие продолжительных профессиональных стрессов. Следствием синдрома эмоционального выгорания может явиться профессиональная и личностная деформация человека.

Список литературы

1. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносов. СПб.: Речь. 2010. 272 с.

2. Белозерова Л.А. Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации личности специалистов социономических профессий / Л.А. Белозерова, Н.Н. Сафукова. // Вектор Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2014. №2. С. 24-29.

3. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В.А. Бодров. М.: 2014. – 528 с.

4. Бойко В.В. Энергия эмоций; 2-е изд., доп и перераб. / В.В. Бойко. СПб.: Питер, 2014. 474 с.

5. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Е.Водопьянова, Е. С. Старченкова. СПб.: Питер, 2012. С. 109-113.

6. Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания/ Г.А. Макарова. Интернет-версия: www.psyinst.ru/library.php?part=article&id=2 (Дата обращения 03.06.2016).

7. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы / В.Е. Орел // Психологический журнал. 2001. № 1. С. 90-101.

8. Серегина А.Д. Проблема синдрома эмоционального выгорания в современном обществе /А.Д Серегина // Психология в России и за рубежом: материалы междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, октябрь 2011 г.). СПб.: Реноме, 2011. С. 87-89.

9. Уразаева Г.И. Профессиональная деформация сотрудников полиции в аспекте эмоционального выгорания: социально-психологические условия, механизмы, особенности, факторы / Г.И. Уразаева // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2014. №2(16). С. 14-20.

УДК 338.48

ТУРИЗМ КАК ЭЛЕМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Сорокина Екатерина Николаевна

Студентка группы СР-21, факультета социальных технологий, «Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800. E-mail: 125810@mail.ru

Низова Людмила Михайловна

Доктор экономических наук, профессор кафедры социальных наук и технологий, «Поволжский государственный технологический университет» (424000, Российская федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, площадь Ленина 3, д. 68). Тел.: +7 (8362) 686800. E-mail: nizova@yandex.ru

Аннотация. Туризм является важнейшей сферой социальной политики государства. Внутренний и въездной туризм - приоритетное направление развития страны и отдельных регионов. В статье рассмотрены актуальные проблемы развития въездного туризма в Республике Марий Эл.

Ключевые слова: туризм, внутренний туризм, социальная политика

TOURISM AS AN ELEMENT OF SOCIAL POLICY

Sorokina Ekaterina Nikolaevna

Student of the group SR-21, Faculty of Social Technologies, Volga Region State Technological University (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin Square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800

E-mail: 125810@mail.ru

Nizova Lyudmila Mikhailovna

Doctor of Economics, Professor of the Department of Social Sciences and Technology, "Volga Region State Technological University" (424000, Russian Federation, Republic of Mari El, Yoshkar-Ola, Lenin Square 3, 68. Phone: +7 (8362) 686800. E-mail: nizova@yandex.ru

Abstract. Tourism is the most important sphere of social policy of the state. Domestic and inbound tourism is a priority for the development of the country and individual regions. The article deals with actual problems of development of inbound tourism in the Republic of Mari El.

Key words: tourism, domestic tourism, social policy.

Туризм – это одна из важнейших сфер деятельности современной экономики, нацеленная на удовлетворение потребностей людей и повышение качества жизни населения. При этом, в отличие от многих других отраслей, туризм не приводит к истощению природных ресурсов. Экономическое пространство социально-культурной сферы и туризма охватывает большую часть экономики страны. Сфера туризма способствует развитию инфраструктуры региона или страны, притоку финансовых ресурсов.

Актуальность данной темы обусловлена несколькими факторами:

1) дороговизна отдыха в собственной стране. Это касается как высоких цен на проживание в гостиницах и пансионатах, так и дорогой авиаперевозке.

2) недостаточная развитость российской туристической инфраструктуры. Большая часть гостиничных комплексов были построена ещё во времена советского союза, в настоящее время их вид и качество не соответствуют современным стандартам. Следовательно, необходимо строительство новых гостиничных центров, а вместе с ними и соответствующей инфраструктуры.

3) неравномерность развития рынка российского туризма. Удельный вес выезжающих из страны превышает процент тех иностранных туристов, которые приезжают в Россию для отдыха. Для решения этой проблемы следовало бы акцентировать внимание на развитие внутреннего туризма. При создании оптимальных условий отдыха и их приемлемой стоимости для российских граждан, есть большая вероятность, что они предпочтут путешествовать по России.

Туризм является предметом исследования таких ученых как М.Б. Биржаков, Н.И. Кабушкин, В.А. Квартальнов и других.

Туризм – временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением доходов от источника в стране (месте) временного пребывания [1].

В туризме как важнейшей сфере социальной политики выделяются следующие социально-экономические функции:

5) доходная (обеспечение привлечения финансовых средств, их быстрой оборачиваемости, активизации инвестиций, создание дополнительных рабочих мест, позитивное влияние на развитие других сфер экономики (мультипликативный эффект), участие в создании национального дохода);

6) внешнеэкономическая (туризм предполагает экспорт и импорт товаров и услуг – въездной и выездной туризм);

7) функция содействия занятости населения (занятые в гостиничном, транспортном и курортно-санаторном хозяйстве, в туристических фирмах и т.д.);

8) выравнивающая (стимулирование экономического развития удаленных, малонаселенных и индустриально слаборазвитых регионов, зачастую притягательных для туристов) [2].

Туризм в силу вовлеченности в него огромного количества людей и ресурсов, не может оставаться без специальных правовых, организационных и экономических средств воздействия. Возникает необходимость его координирования и регулирования со стороны государства, в том числе с целью ограничения отрицательных сторон конкуренции, а также обеспечения основ социальной защиты населения. Регулирование туристского бизнеса на государственном уровне производится с целью:

6) увеличения валового национального дохода туристской деятельности;

7) защиты потребителя туристских услуг;

8) организации туристской деятельности в цивилизованных рамках;

9) сохранения туристско-рекреационных ресурсов;

10) повышения жизненного уровня населения.

Государственное регулирование развития туризма – это воздействие государства на деятельность хозяйствующих субъектов и рыночную конъюнктуру для обеспечения нормальных условий функционирования рыночного механизма, реализации государственных социально-экономических приоритетов и выработки единой концепции развития этой сферы. Традиционно основными способами государственной поддержки туризма являются следующие:

4) предоставление налоговых преференций и освобождений от уплаты налогов для организаций и предприятий;

5) выделение бюджетных средств на продвижение внутреннего и въездного туризма; (маркетинг, рекламу, выставки и т.д.)

6) подготовка кадров для отрасли туризма. [2].

В последние годы туризм приобретает приоритетную значимость в Республике Марий Эл. При этом преследуется решение многих задач: финансово-экономических, социальных и культурных. Особое место в развитии отрасли занимает государственная программа Республики Марий «Развитие туризма в Республике Марий Эл на 2014-2020 годы» [3]. Ее реализация способствовала укреплению рынка труда в данной отрасли. Среди участников реализации программы ведущее место занимает Поволжский государственный технологический университет. На факультете социальных технологий более 10 лет ведется подготовка специалистов для туристической индустрии.

Республика Марий Эл оказалась в рейтинге самых популярных туристических регионов России по итогам 2016 года, она заняла 15 место по популярности из 20 избранных направлений. В 2016 году объем турпотока в республику составил 610 тысяч человек, что превысило объем обслуженных туристов на 9% по сравнению с показателями 2015 года [4].

В целях дальнейшего развития туризма в республике и повышения эффективности занятости в отрасли считаем целесообразным решение следующих мер:

- развитие внутреннего туризма как в Российской Федерации, так и в Республике Марий Эл, обуславливая рост рабочих мест и занятости населения в этой сфере;
- подготовка специалистов-экскурсоводов на базе факультета социальных технологий Поволжского государственного технологического университета;
- развитие инфраструктуры сферы туризма (дорожно-транспортной, гостиничной, зоны отдыха);
- повышение качества и формирование положительного имиджа туризма.

Для более активного развития въездного туризма в Республике Марий Эл необходимы значительные затраты в инфраструктуру туризма. Актуальным в этой связи является строительство благоустроенных дорог, отелей, создание пунктов почтовой связи, интернет-центров, столовых, магазинов и т.д., что означает повышение качества жизни людей. Также для развития въездного туризма в Республике Марий Эл следует использовать весь арсенал регионального маркетинга. В первую очередь необходимо активнее продвигать регион во всех СМИ, включая электронные, издавать каталоги о туристских ресурсах региона и о турах, проводимых в данном регионе, позиционировать республику как туристически привлекательный регион, предусматривать на эти цели средства из регионального бюджета. [5]

Таким образом, въездной туризм в настоящее время является приоритетным направлением как отдельных регионов, так и страны в целом. Государство уделяет данной отрасли все более большое значение, улучшается нормативно-правовая база туризма, возрастает инфраструктура, создаются различные программы по развитию туристской сферы.

Список литературы

1. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. на 27.12.2016г.: Федеральный Закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

2. Волгин, Н.А. Социальная политика / Н.А. Волгин; – 4-е изд., перераб. и доп. М.: Изд. «Экзамен», 2008. 592 с.

3. Государственная программа Республики Марий Эл «Развитие туризма в Республике Марий Эл на 2014-2020 годы».

4. Газета «ПроГород», - режим доступа: http://pg12.ru/news/28384

5. Шульмин В.А. Тенденции и перспективы развития въездного туризма в республике Марий ЭЛ / В.А. Шульмин. Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015. 147 с.

УДК 347.627

РАЗВОДЫ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ КАК ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА (НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН)

Сунгатуллина Регина Радиковна

Студентка группы 3131-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail:sunreg@bk.ru

Гурьянова Татьяна Николаевна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: tangur1964@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена проблеме разводов молодых семей в современной России; рассмотрены основные причины и проанализированы меры государственной поддержки по их предотвращению на примере Республики Татарстан.

Ключевые слова: современный институт семьи, молодаясемья, развод, государственная поддержка молодой семьи.

DIVORCES IN YOUNG FAMILIES AS A PROBLEM OF MODERN RUSSIAN SOCIETY (ON THE EXAMPLE OF THE REPUBLIC OF TATARSTAN)

Sungatullina Regina Radikovna

Student groups 3151-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx Street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53. E-mail: sunreg@bk.ru

Guryanova Tatiana Nikolaevna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA, Tel/fax: +7 (843) 231-43-53,

Email:tangur1964@mail.ru

Annotation: The article is devoted to the problem of divorces of young families in contemporary Russia; examines the principal causes and analyzed the measures of state support for their prevention on the example of Republic of Tatarstan.

Key words: the modern institution of the family, young family, divorce, state support for young families.

Семья – основа практически всех институтов любого общества, можно сказать, что развитие семьи – это развитие общества в целом. К большому сожалению, современный институт семьи переживает довольно сложный период, который характеризуется не простым переходом от традиционной модели семейной организации к новой. Упрощается структура семьи, изменяется система власти и подчинения, снижается значимость традиционных функций семьи – рождения и воспитания детей, как следствие, увеличилось число матерей не состоящих в браке, выросло число неполных семей, число разводов катастрофически возросло.

Действительно, процедура развода стала привычной для граждан современной России, о чем достаточно красноречиво, говорит динамика разводов, к примеру, только в одном Приволжском Федеральном округе на 1000 браков приходится разводов: Ульяновская область – 588; Самарская, Нижегородская области – 587; Мордовия – 574; Марий Эл – 572; Чувашия – 522; Удмуртия – 519; Кировская область и Республика Татарстан – 646 [3].

На основании многочисленных исследований проведенных Центром семьи и демографии Академии наук РТ среди основных причин разводов, как правило, называются: непонимание между супругами и отсутствие общих интересов (38,6%); супружеская неверность (26,7%); алкоголизм одного из супругов (23,5%); вмешательство родственников в дела семьи (19,3%); материальные сложности (18,5%); стесненные жилищные условия (11,3%) [2].

Показатели выше приведенной статистики распадов семей (в том числе и по Республике Татарстан) крайне неутешительны, поэтому в последнее время, как за рубежом, так и у нас в стране все чаще можно услышать мнения о том, что современная семья не справляется со своими традиционными обязанностями, что наступил полный «кризис семьи».

Подобная ситуация, по мнению ряда авторитетных отечественных исследователей, является принципиально не верной, так как термин «кризис» означает не распад, а серьезные изменения, происходящие в институте семьи и брака [1]. В этих не простых условиях государственная семейная политика, прежде всего, должна быть направлена на укрепление и развитие семейно-брачных отношений, она должна способствовать повышению социального статуса семьи как важнейшего социально института общества. Это и совершенствование государственных программ, созданных с целью поддержания и сохранения семей (материнский капитал, доступной жилье) и предоставление больших льгот и привилегий молодым семьям в приобретении или строительстве жилья и многое др.

Однако, исходя из статистических данных, свидетельствующих о причинах разводов молодых семей в РФ, прежде всего, на наш взгляд, сегодня необходимо как можно больше поддерживать и создавать (а не «оптимизировать») все больше новых Центров по подготовке людей к

вступлению в брак. Это и семейные консультации и различные социальные и психолого-педагогические службы помощи молодым семьям. Надо заметить, что сегодня в РТ, накоплен достаточно богатый опыт социальной работы с семьей. К примеру, в Казани подобной работой занимается Комплексный Центр Социального Обслуживания «Доверие», отделение по работе с молодой семьей, который оказывает социальную и психологическую помощь, молодым людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Основными направлениями в работе отделения являются: снижение психосоциальной напряженности в семье; предупреждение негативных явлений, связанных с взаимоотношением в молодой семье; нормализация взаимоотношений, обратившихся за помощью, а также разрешение и предотвращение конфликтных ситуаций в семье; психологическое консультирование. Подобную помощь молодым семьям оказывает и отделение психолого-педагогической помощи «Ювента»; в настоящее время Центр принимает самое активное участие **в** реализации государственной программы «Сохраним семью», направленной на работу с семейными парами, находящимся в состоянии развода.

Вместе с тем, как вполне справедливо заметил президент Республики Татарстан Р.Н. Минниханов, и сама семья (тем более, если брак оформлен официально и в семье есть дети) должна быть более ответственна при принятии такого непростого решения, как развод. Да, и сама процедура развода, считает президент, должна быть максимально сложной, затратной и длительной. В связи с этим сегодня предлагается существенно увеличить срок расторжения брака (давая тем самым молодым супругам время на осмысление такого не простого шага); при разводе супругов в ЗАГСе с 1 месяца до 3-х и с 3 месяцев до 6-ти при расторжении брака в судебном порядке. Предлагается не разводить супругов без обоюдного согласия, если совместному ребенку нет еще и трех лет. Процедура «примирения» супругов должна стать обязательной, т.е. от нее невозможно будет отказаться [4].

С 2016 года в Республике стартовали сразу два проекта направленных на поддержку молодых семей, испытывающих серьезный кризис в семейных отношениях (т.е. находящихся в ситуации развода). Один из таких проектов (который осуществляется непосредственно при поддержке Поволжской семейной Академии «УМАЙ») направлен на оказание всесторонней психологической помощи и поддержке семье; у пары, находящейся в состоянии развода, есть возможность проконсультироваться у психолога, либо они могут обратиться на официальный сайт Управления ЗАГС через интернет-сервис «Семейная консультация». Второй проект под названием «Сохраним семью», реализуется на базе органов ЗАГСА г. Казани, где с парами, обратившимися с заявлением для расторжения брака, работает психолог-медиатор. Программа "Сохраним семью" разработана для профилактики семейного неблагополучия и сокращения числа разводов. Кроме того, в некоторых отделах ЗАГСа Казани (в том числе и по РТ в целом) работают так называемые «комнаты примирения», в которых семейным парам предлагают подумать, осознать и пересмотреть свое

решение о разводе. С супругами в таких комнатах также работают медиаторы – специалисты, которые помогают супругам разобраться в причинах семейного конфликта. Что особенно хочется особо отметить, что такие проекты не имеют аналогов в других регионах страны (можно еще отметить лишь Белгородскую область), это делает Республику Татарстан и в этом вопросе «первооткрывателем». Тем более, как отмечают специалисты, после того, как эти проекты по «примирению» заработали, наметилась определенная тенденция к сокращению числа разводов; действительно, есть хорошая статистика, что после общения со специалистами по примирению многие пары стали забирать свои заявлении я о разводе.

Семья – важная ячейка общества, вечный источник благодетели каждого человека и достойное развитие общества в целом. Поэтому сегодня необходимо остановить цифру растущих расторжений браков по отношению к заключаемым семейным союзам. В этих не простых условиях государственная семейная политика, прежде всего, должна быть направлена на укрепление и развитие семейно-брачных отношений, должна способствовать повышению социального статуса семьи как важнейшего социально института общества. Сегодня как никогда молодая семья нуждается, как в защите и поддержке со стороны государства, так и всего общества в целом.

Список литературы:

1.Лисовский В.Т. Социология молодежи: учебник / В.Т. Лисовский [и др.]. СПб: Изд-во СПб ун-та, 1996. 460 с.

2.Молодая семья [Электронный ресурс] / Статистика бракоразводных процессов в России в 2016 году. – Режим доступа свободный: http://molodsemja.ru/soveti/statistika-brakorazvodnyx-processov-v-rossii.html

3.Разводы в Татарстане [Электронный ресурс] / Разводы в Татарстане. – Режим доступа свободный: https://kazanfirst.ru/opinion/65798

4. Об усложнении процедуры разводов в РТ [Электронный ресурс] / «Наша версия». – Режим доступа свободный:https://tat.versia.ru/federalnyj-centr-raznyos-iniciativu-tatarstana-ob-uslozhnenii-procedury-razvodov/

УДК 364.65

АДАПТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ НУЖД ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С ТЯЖЕЛЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ КНИТУ)

Фатыхова Алиня Тафкилевна

Студентка группы 315-М321, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: fai.alinyshka2011@mail.ru

Бабюх Виталий Антонович

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53.

E-mail: abv5@ukr.net

Аннотация. В статье рассмотрены особенности внедрения в учебно-воспитательный процесс высших учебных заведений мер по адаптации учащихся-инвалидов с тяжелыми физическими нарушениями. Проанализированы пути реализации данной проблемы в КНИТУ. Установлено, что данное высшее учебное заведение является лояльным к студентам с особыми потребностями, что проявляется на разных уровнях учебно-воспитательного процесса.

Ключевые слова: социализация, адаптация, студенты с ограниченными физическими возможностями, интеграция, социально-педагогическая деятельность

ADAPTATION OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS FOR THE NEEDS OF DISABLED CHILDREN WITH HEAVY PHYSICAL DISABILITIES IN THE IMPLEMENTATION (BASED ON THE EXAMPLE OF THE KAZAN NATIONAL RESEARCH TECHNICAL UNIVERSITY)

Fatykhova Alinya Tafkilevna

Student groups 315-M321 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: fai.alinyshka2011@mail.ru

Babyukh Vitalii Antonovich

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: abv5@ukr.net

Annotation: The article describes the features of the introduction in the educational process of higher educational institutions of adaptation measures for disabled pupils with severe physical disabilities. It describes the ways of realization of this problem in the Kazan National Research Technical University. It was found that the higher education institution is loyal to the students with special needs, which is manifested at different levels of the educational process.

Key words: socialization, adaptation, students with disabilities, integration, socio-pedagogical activity

Увеличение количества заболеваний в молодежной среде, значительный охват молодых людей нарушениями здоровья, порой приводящих к возникновению инвалидности, делают особенно острым вопрос адаптации и интеграции людей с особенными потребностями в общество здоровых людей. Особенности инвалидов значительно усложняют их контакты с окружающим миром, ограничивают участие в жизни общества, отражаются на личностном развитии, вызывают чувство неудовлетворенности, неуверенности в себе, формируют комплекс неполноценности, эгоцентричные и асоциальные настроения.

Одним из способов качественной и быстрой интеграции инвалидов в общество является их становление и развитие в институтах социализации, в частности, во время обучения в высших учебных заведениях. Получение полноценного образования для инвалидов приобретает особенное значение. Освоение ими профессиональных навыков дает возможность реализовать свои способности, частично или полностью адаптироваться в обществе [1, с. 10]. Возможность получения такими людьми полноценного образования способствует решению задания их интеграции в социум, но выделяет новую проблему – адаптации студентов-инвалидов к учебному процессу в условиях современного высшего учебного заведения.

Решение указанной проблемы является сложным социально-педагогическим процессом. Ее решению посвящены исследования отечественных и зарубежных специалистов, в частности, В. З. Кантор [1], Е. А. Мартыновой [2], А. В. Тюрина [5]. Однако педагогико-технологический аспект адаптации студентов с тяжелыми физическими нарушениями к учебно-воспитательному процессу высшего учебного заведения до этого времени не был предметом отдельного научного исследования.

Цель статьи – анализ состояния адаптации студентов с тяжелыми физическими нарушениями к учебно-воспитательному процессу высшего учебного заведения на примере КНИТУ.

КНИТУ является университетом, проявляющим высокий уровень лояльности к студентам с ограниченными физическими возможностями. Показателем этого может служить количество абитуриентов, ставших студентами КНИТУ по особому праву вступления – 35 человек на очном отделении вуза [4].

Реализация прав студентов с ограниченными возможностями здоровья на получение образовательных услуг в КНИТУ базируется на основе следующих морально-этических принципов:

- инклюзивность;
- толерантность;
- социально-психологическая поддержка;
- партнерство и взаимодействие участников образовательного процесса [6, с. 19].

Ключевым документом, регламентирующим участие студентов с особыми потребностями в учебно-воспитательном процессе, является Положение «Об обучении студентов с ограниченными возможностями

здоровья» от 4 сентября 2015 года [3]. Данным Положением определены условия обучения и учебной работы со студентами с особыми потребностями, носящие особый (специальный) характер. Содержание таких условий в Положении включает в себя особые подходы к обучению, воспитанию и развитию указанной группы студентов, связанные с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебных пособий и материалов дидактической направленности, предоставлением услуг ассистента в целях оказания обучающимся необходимой технической помощи, проведением коррекционных занятий в групповой и индивидуальной форме, обеспечением доступа в здания вуза, а также другими условиями, выполнение которых позволяет избежать проблем с освоением обучающимися с особыми потребностями образовательных программ.

Работа по инклюзивному обучению студентов с особыми потребностями координируется проректорами вуза в соответствии с их функциональными обязанностями. Официальный веб-сайт КНИТУ публикует актуальную новостную информацию и анонсы мероприятий, направленных на студентов с особыми потребностями, на информационных стендах вуза размещаются объявления, связанные с наличием особых условий, адаптированных программ и курсов подготовки, специальных средств обучения [3, с. 3]. Сайт вуза содержит версию для слабовидящих студентов, а также снабжен версией для студентов с проблемами слухового аппарата.

Профессорско-преподавательский состав КНИТУ в рамках прохождения программ переподготовки и повышения квалификации проходят также специальные курсы в сфере инклюзивного образования, использования современных методик адаптированного для студентов с особыми потребностями обучения. Предусмотрены специальные занятия для студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Особое внимание в КНИТУ уделяется работе с абитуриентами, обладающими особыми потребностями. При организации работы профориентационной направленности применяется комплекс диагностических мер, подразумевающий дальнейшую рекомендацию будущего учебного направления соответственно рекомендациям, которые указаны в индивидуальной программе реабилитации, собственным интересам, склонностям и способностям абитуриента [6, с. 24]. Во время выбора абитуриентом вступительных испытаний ему при необходимости предоставляется возможность использования технических средств, помощи ассистента, а также допускается увеличение продолжительности вступительного испытания.

Важным условием работы, проводимой в КНИТУ со студентами с особыми потребностями, является обеспечение их доступа к объектам и зданиям вуза. В частности, созданы условия для перемещения маломобильных студентов по территории университета, оборудованы специальные места в аудиториях, предусматривающие возможность подъезда

и разворота кресла-коляски, увеличение широты прохода между рядами столов, обеспечение санитарно-гигиенических условий для таких студентов.

Обучение студентов с нарушениями слуха предусматривает использование при необходимости звукоусиливающей аппаратуры, а также мультимедийных средств адаптации учебной информации. При обучении студентов, страдающих нарушениями зрения, используются программы невизуальной адаптации учебной информации.

Разработка учебных курсов в КНИТУ происходит с учетом необходимости адаптации основных образовательных программ к потребностям студентов с ограниченными возможностями здоровья. Предоставление студентам-инвалидам специализированных учебников и учебных пособий бесплатно. Особенности и потребности конкретного студента с ограниченными физическими возможностями учитываются при разработке индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения. Индивидуальным психофизическим особенностям таких студентов соответствует и формат текущего и итогового оценивания [3, с. 4].

Социальная сфера деятельности включает:

- Оказание социальной поддержки и материальной помощи;
- Лечебно-профилактическая, консультационно-диагностическая помощь в санатории-профилактории КНИТУ.

Студенты-инвалиды имеют право на получение социальной стипендии, выплата которой назначается на основании справки о состоянии здоровья, предоставляемой студентом. Согласно «Положению об оздоровлении студентов университета» студенты-инвалиды в течение учебного года пользуются преимущественным правом для направления в санаторий-профилакторий (в том числе в летний период на базе спортивно-оздоровительного лагеря «Зеленый бор»).

Успешной социализации студентов и выпускников КНИТУ, обладающих особыми потребностями, способствует проведение вузом совместно с государственными центрами занятости населения, общественными, коммерческими и некоммерческими организациями мероприятий по содействию трудоустройству. К основным формам работы в данном направлении принадлежат встречи и презентации возможных работодателей со студентами-инвалидами, тренинги и мастер-классы [3, с. 7].

Зачастую студенты с особенными потребностями ощущают существенные трудности в социальной адаптации во время обучения в высшем учебном заведении по причине высокого уровня самовосприятия и неприятия со стороны других членов студенческого коллектива, эмоциональный дискомфорт и интернальность [6, с. 30]. Это приводит к появлению и развитию у них высокого психологического напряжения (стресса, психических срывов, шока, паники и др.), внутреннего дискомфорта и нестабильности протекания психических процессов (страхов, депрессий, фрустраций) [7, с. 92].

Анализ полученных данных инспирирует вывод, что в КНИТУ разработана особая программа в отношении студентов и абитуриентов с

ограниченными возможностями здоровья, положения которой внедряются в учебно-воспитательный процесс на разных его уровнях. Так, можно отметить адаптацию учебных дисциплин и методик для преподавания студентам с особыми потребностями, обеспечение условий для их беспрепятственного передвижения по территории учебного заведения, наличие специально оборудованных мест в аудиториях, разработка версии официального интернет-сайта вуза для слабовидящих и слабослышащих студентов. Особо следует отметить сотрудничество КНИТУ с социальными организациями и предприятиями по вопросам трудоустройства выпускников вуза с ограниченными возможностями здоровья. Таким образом, можно утверждать, что КНИТУ является высшим учебным заведением с высоким уровнем лояльности к студентам с особыми потребностями.

Список литературы

1. Кантор В.З. Отношение студенческой молодежи к инвалидам и социально-интеграционный потенциал вузовского образования / В.З. Кантор // Высшее образование инвалидов. СПб., 2000. 40 с.

2. Мартынова Е.А. Система доступности высшего образования для инвалидов и условия ее реализации в университете / Е.А. Мартынова // Стратегии обучения студентов-инвалидов: Материалы международной конференции, Челябинск, 7 июня 2000 г./ Под ред. В. Н. Севастьянова. Челябинск: ЧелГУ, 2001. С. 19-26.

3. Положение об обучении студентов с ограниченными возможностями здоровья. Казань, КНИТУ, 2015. 8 с.

4. Приказ о зачислении на бакалавриат/специалитет № 3090-с от 29.07.2016 (по особому праву) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.kstu.ru/servlet/contentblob?id=115995

5. Тюрин А.В. Психологическая адаптация инвалидов с последствиями детского церебрального паралича: автореферат дис. … канд. психол. наук: 19.00.04 / А. В. Тюрин. М., 2000. 190 с.

6. Щеколодкин В.Ф. Организация и проведение учебных занятий для студентов-инвалидов в гуманитарном вузе: Методические рекомендации / В. Ф. Щеколодкин. Ялта: РИО КГГИ, 2004. 32 с.

7. Ярская-Смирнова Е., Романов П. Доступность высшего образования для инвалидов / Е. Ярская-Смирнова, П. Романов // Высшее образование для инвалидов. Саратов: СГТУ, 2005. С. 89-99.

УДК 316.612

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ НА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Хазбулатова Ильсияр Адиповна

Студентка группы 3141-21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53. E-mail: i.khazbulatova@mail.ru

Мелихова Назиля Накиповна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7(843) 231-43-53.

E-mail.ru: nmelikhova@bk.ru

Аннотация: В статье рассматривается проблема влияния интернета и социальных сетей на детей и подростков.

Ключевые слова: интернет, социальные сети, влияние, подросток, родители.

INFLUENCE OF SOCIAL NETWORKS ON CHILDREN AND ADOLESCENTS

Khazbulatova Ilsiar Adipovna

Student groups 3141-21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: i.khazbulatova@mail.ru

Melikhova Nazila Nakipovna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/Tax: +7 (843) 231-43-53, E-mail.ru: nmelikhova@bk.ru

Annotation: The article discusses the problem of the influence of the Internet and social networks on children and adolescents.

Keywords: Internet, social networks, influence, teenager, parents.

XXI век – век высоких технологий выводит на совершенно новый уровень развития наше общество: обмен информацией, общение между людьми, способы построения отношений, поиск работы, да собственно и сама работа, отдых переходят из реального мира в мир виртуальный.

Присутствуя сейчас практически в каждом доме, Интернет значительно расширяет наши возможности – особенно это касается социальных сетей, которые в последнее время приобрели колоссальную популярность. Ежедневно миллионы людей пользуются их услугами: одни ищут друзей, клиентов, работодателей или работников, другие просто проводят в них время.

Многие родители подростков опасаются, что электронное общение может негативно сказаться на их социальном развитии, заменить общение лицом к лицу, отрицательно повлиять на их социальные навыки, привести к небезопасной связи с незнакомцами, и заменить более ценную деятельность. Однако по итогам исследования выявленных негативных последствий

использования интернета очень мало. Тем не менее, интернет может иметь негативное влияние на физическое здоровье подростков, а время, проведенное в интернете, заменяет время выполнения физических нагрузок.

Чем же так привлекает интернет?

1) Анонимность. Несмотря на то, что иногда возможно получить некоторые сведения анкетного характера и даже фотографию собеседника, они недостаточны для восприятия личности. Кроме того, наблюдается скрывание или презентация ложных сведений. Вследствие подобной анонимности и безнаказанности в сети проявляется и другая особенность, связанная со снижением психологического и социального риска в процессе общения – аффективная раскрепощенность, ненормативность и некоторая безответственность участников общения. Человек в сети может проявлять и проявляет большую свободу высказываний и поступков (вплоть до оскорблений, нецензурных выражений, сексуальных домогательств), так как риск разоблачения и личной отрицательной оценки окружающими минимален.

2) Создание образа. Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации. Как правило, сильное влияние на представление о собеседнике имеют механизмы стереотипизации и идентификации, а также установка как ожидание желаемых качеств в партнере.

3) Добровольность и желательность контактов. Пользователь добровольно завязывает контакты или уходит от них, а также может прервать их в любой момент.

4) Отсутствие эмоций. Затрудненность эмоционального компонента общения и, в то же время, стойкое стремление к эмоциональному наполнению текста, которое выражается в создании специальных значков для обозначения эмоций или в описании эмоций словами (в скобках после основного текста послания).

5) Стремление к нетипичному, ненормативному поведению. Зачастую пользователи презентируют себя с иной стороны, чем в условиях реальной социальной нормы, проигрывают не реализуемые в деятельности вне сети роли, сценарии, ненормативного поведения.

Но мало кто из подростков признаёт, что социальные сети вызывают у них зависимость. Когда школьники много времени сидят в социальных сетях, их мозг занят бессмысленной и бесцельной активностью, которую нельзя назвать полноценной интеллектуальной работой. Они просто занимают его чем-то, чтобы он все время был занят, не думая о качестве поступающей информации. Вместо этого они могли бы о чем-нибудь подумать, прийти к решению жизненных проблем, построить планы, придумать какую-нибудь полезную идею, прочитать хорошую книгу и т.д. Но это все невозможно пока их ум озадачен пережевыванием интернет-жвачки, превращая их в бездумного и отчужденного зомби. Вследствие чего возникают проблемы с родителями и прочее.

Бесспорно, социальные сети – большое технологическое достижение, которое сулит много возможностей. Но вместе с этими возможностями приходят и беды. Нельзя сказать, что социальные сети это один сплошной вред, так же как нельзя сказать то же самое, например, про компьютер игры. При правильном, дисциплинированном подходе к этому чуду интернет-технологий можно получить какую-то пользу и облегчить себе жизнь. Но всегда существует риск того, что работа с социальными сетями отразится вредными последствиями на психике подростка.

Список литературы

1. Губанов Д.А., Новиков Д.А., Чхартишвили А.Т. Социальные сети: модели информационного влияния, управления и противоборства / Под ред. гч.- корр. РАН Д.А. Новикова. М.: Изд-во физико-математической литературы, 2010. 228 с.

2. Диков А.В. Интернет и Веб 2.0. Учебное пособие / 2-е изд. М.: Директ-Медиа, 2012. 62 с.

3. Браун С. "Мозаика" и "Всемирная паутина" для доступа к Internet: Пер. с англ. М.: СК Пресс, 1996. 167с.

УДК 369

ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ: СУЩНОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

Халирахманова Гульназ Фагимовна

Студентка группы 315 М(З) 21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел. +7 (927) 436-66-43, Email: halirahmanova_1993@mail.ru

Курашова Наталия Михайловна

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53& E-mail: nataliakurashova@mail.ru

Аннотация. В статье дается сущность понятия «инновация», прослеживаются его основные социальные аспекты в области современного образования. В качестве примера выявления и обобщения инновационных педагогических инициатив представлен опыт проведения педагогических чтений.

Ключевые слова: инновация, консервативный тип, декларативный тип, колеблющийся тип,прогрессивный тип, одержимый тип.

INNOVATIONS IN EDUCATION: ESSENCE AND SOCIAL ASPECTS

Khalirahmanova Gulnaz Fagimovna

Student of group 315 m(extramular) 21 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (927) 436-66-43, E-mail:halirahmanova_1993@mail.ru

Kurashova Natalia Mihaylovna

PhD in History, the associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university

68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Tel/fax: +7 (843) 231-43-53,

E-mail: nataliakurashova@mail.ru

Annotation: The paper provides the essence of concept “innovation” and its basic social aspects in the field of contemporary education. Experience in realization of pedagogical readings in Maikopis presented as an example of revealing and generalization of innovational pedagogical initiatives.

Key words: an innovation, conservative type, declarative type, varying type, progressive type, possessed type.

Каждое время выдвигает свои требования к образованию, главные функции которого, по мнению ученого В. Розина, – воспроизводство опыта, накопленного в культуре, и создание условий для его целенаправленного изменения. Как составная часть социума, образование должно гибко адаптироваться к изменениям социальной среды и, как следствие, меняться само» [1, с. 63].

Контент-анализ работ по инновационной проблематике помогает выделить в качестве своеобразных стержневых понятий такие, как «новшество», «нововведение» и «инновация». Причём, как отмечают некоторые исследователи, первоначально появился термин «инновация», который вошел в «разговорное пространство» ещё в XIII веке, обозначая при этом «придумывание чего-нибудь нового, опережающего своё время». Затем, уже в XIX столетии, он приходит в сферу научного знания, но в разных областях научного знания играет достаточно различающиеся роли.

Так, в лингвистике за термином «инновация» скрывалось явление изменения грамматических форм при их переносе из одного культурного ареала в другой. В юриспруденции под инновацией понимался акт замены существующего обязательства на другое. В естествознании термин использовался для обозначения изменений, обретаемых в процессе роста организма. В начале XX века термин перекочевал в экономическую науку, где на основе исследований виднейшего философа-экономиста И. Шумпетера нововведения стали рассматривать как важнейшее средство преодоления циклических кризисов.

Таким образом, понятие «инновация» в её трактовке вырисовывается как нечто общее, так и особенное. Но все же речь идёт о возникновении некоторого нового качества, не присущего ранее объекту инновации.

Инновационные процессы в области педагогики, по мнению исследователей О.Г. Хомерики, М.М. Поташника, А. В. Лоренсова, стали предметом специального изучения на Западе с конца 50-х гг. и в последние десятилетия XIX века в нашей стране. «Как и многое в мировой культуре, педагогическая инноватика как научная дисциплина до последних лет для нас не существовала», – считает видный исследователь проблем педагогической инноватики С.Д. Поляков. «Нельзя сказать, что советская педагогика вообще не занималась исследованием введения нового в народном образовании. Но эта проблема ограничилась внедрением достижений науки и распространением передового педагогического опыта. Причем в этих исследованиях возникал образ учителя как человека, которого достаточно наполнить новыми знаниями и умениями (предъявить к нему разумные требования), чтобы он стал вдохновенно и результативно использовать новые идеи и способы работы» [2, с. 56].

Демократические перемены последних лет предоставили педагогам дополнительные возможности для реализации своих смелых идей и начинаний, законодательно закрепив право на свободу педагогического творчества. Развитие инновационной деятельности преподавателя является одним из стратегических направлений в образовании. Решение этой задачи имеет важное значение сегодня, когда любые инновации в сфере образования могут быть реализованы, если они внутренне будут приняты и поддержаны педагогами-инноваторами. Реформа образовательной системы в ближайшей и отдаленной перспективе всецело зависит как от профессионального уровня педагогического корпуса, так и от степени заинтересованности и участия каждого педагога в развитии инновационной деятельности в образовании. Педагоги же, в свою очередь, воспринимают инновации неоднозначно.

В социологии существуют различные мнения о природе человека: по одним – человек склонен к принятию нововведений, по другим – он консервативен, в большей степени ориентируется на существующее, чем на новое, непроверенное.

Отношению субъектов инновации к новшествам посвятили свои исследования многие ученые, среди которых Э. Роджерс, К. Ангеловски, А. Неймер, С. Поляков, К.Ушаков, Н. Анисимов, М. Поташник, О. Хомерики, А. Лоренсов и др. Самой удачной считается классификация Э. Роджерса. К. Ангеловски модернизировал предложенную Роджерсом типологию. Сохранив ее содержательную основу, он несколько видоизменил форму ее организации. При этом основным признаком, так же, как и в классификации Роджерса, выступает не сущностная сторона – инновационность как качество педагога, – а временная дистанция включения субъекта в освоение новшества. В результате получилось следующее распределение:

- новаторы, считающие, что новое хорошо уже потому, что оно новое – 6,7 %;

- передовики, полагающие, что новшества нужно внедрять, как только они появляются в педагогической действительности – 44,7%;

- умеренные, поскольку они не стремятся быть первыми, но и не хотят оказаться последними и приступают к освоению нового только тогда, когда оно уже воспринято значительной частью коллег– 17,7%;

- предпоследние, больше сомневаются, чем верят в новое, и воспринимают его

только после того, как общественное мнение подавляющего большинства положительно отнесется к новшеству – 8,%;

- последние, действующие по принципу «пусть лучше последние, но нужно убедиться в правильности того, что мы совершаем» – 22,7 %.

Еще одним из важнейших факторов, детерминирующих успех внедрения новшеств, является отношение руководителя организации к данному новшеству, характер его позиции в инновационном процессе. Исследователь Ю.Л. Неймер выделяет 5 типов руководителей по их отношению к инновационному процессу:

1. Консервативный. Относясь к новому с предубеждением, руководитель данного типа ориентирован на традиционные способы работы. Под давлением инициативы сверху старается достойно «увильнуть» или растянуть сроки.

2. Декларативный. Поддерживая на словах любое новшество, на деле, однако, избегает проведения в жизнь нововведений, требующих коренных изменений и больших затрат.

3. Колеблющийся. Решения его порой поражают своей противоположностью, зачастую попадает под влияние своих ближайших помощников, в случае неудачи пытается переложить на их плечи всю ответственность за принятое решение. Нововведений боится.

4. Прогрессивный. Занят поиском новых путей достижения целей, новых, прогрессивных технологий.

5. Одержимый. Данный тип руководителя постоянно занят перестройкой деятельности своей организации. Не утруждая себя предварительным расчетом, действует под девизом «перемены ради перемен».

На наш взгляд, для успешного осуществления инновационного процесса целесообразен стиль руководства, не подавляющий творческой инициативы преподавателей начальствующими директивами, а, наоборот, стимулирующий сотрудников к самостоятельной работе, «подталкивающий» их к самоопределению будущих задач. В результате вырабатывается новая система управленческого мышления и деятельности – система сотрудничества и координации. Сегодняшний день в сфере образования невозможно представить себе безинновационных поисков. Значительное внимание теоретиков и практиков уделяется преподаванию, построенному на применении различных новых подходов: компетентностного, когнитивного, целостно-мотивационного, принципа интенсификации, направленного на развитие готовности обучающихся к объективной оценке своего труда и др.

Обращенность к современности стимулирует также и поиск форм, необходимых для выявления и поддержки педагогических инициатив в создании и применении инновационных методов в учебно-воспитательном процессе.

С этой целью в городах организуются и проводятся педагогические чтения «Инновации в методиках, формах и организации учебно-воспитательного процесса на материале отдельных предметов, системы внеклассных мероприятий, исследовательской деятельности», в которых принимают участие лучшие педагогические работники образовательных учреждений, представители органов управления образованием, преподаватели вузов и ссузов. В рамках педагогических чтений организуется работа тематических секций по следующим направлениям:

- «Повышение качества образования через внедрение новых технологий и методик обучения и воспитания»;
- «Исследовательская деятельность как эффективный метод формирования компетентности»;
- «Инновационные подходы в сфере реализации возможностей воспитательной работы»;
- Организация экспериментальной деятельности в образовательных учреждениях»;
- «Информационная культура как условие повышения качества образования».

В ходе работы педагогических чтений рассматриваются широкий круг теоретических и практических проблем, связанных с использованием различных инновационных подходов к обучению, обсуждены представленные новые педагогические системы, технологии, методики, перспективы применения этих инновационных средств в учебном процессе.

Таким образом, вопросы, рассмотренные на педагогических чтениях, подтверждают актуальность темы инновации для современного образования, являющейся решающим фактором развития социокультурной сферы.

Список литературы

1. Розин В. Образование как синергетическая система // Лицейское и гимназическое образование/ В. Розин. 2015. № 5. С. 16-29.
2. Андреев В.С. Инновационная деятельность в образовании / В.С. Андреев. М.: Юрид. лит, 2011. 155 с.
3. Бабич А. М. В поисках педагогической инноватики / А.М. Бабич. М.: РАГС, 2006. 40 с.
4. URL: http://nwapa.spb.ru/sajt_ibo/ukazateli/soc_pol/soc_pol.htm (дата обращения: 01.01.2017).
5. Гущин И.В. Инновационная деятельность в образовании. Проблемы управленияя: вопросы теории / И.В. Гущин. М., 2006.
6. Захаров М.Л., Инновационное образование: идеи, принципы, модели: учебник/ Тучкова, Э.Г., М.Л. Захаров. М.: Издательство БЕК, 2007.

УДК 37

КООПЕРАНТНЫЙ ПОДХОД К ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОМУ ОБУЧЕНИЮ СТАШЕКЛАССНИКОВ (НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ»)

Хуснулова Алсу Гирфановна

Студентка группы 3121-111, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015) Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: 89503137392.

Аннотация: В контексте проблем современного технологического образования настоящая научная работа является результатом теоретического анализа и экспериментальной проверки эффективности кооперантного подхода к организации учебной деятельности учащихся по учебной дисциплине «Технология» в школе.

Ключевые слова**:** кооперантная деятельность, личностно-ориентированное обучение.

COOPERATIVE APPROACH TO THE PERSONALITY ORIENTED EDUCATION OF SENIOR STUDENTS

Khusnulova Alsou

Student of 3121-111 group of Kazan national research technological university, 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA, Tel: 89503137392.

Annotation: Scientific work is the result of theoretical analysis and experimental test of effectiveness of cooperative approach to the organization of educational activity of students on “Technology” subject in school in context of modern technological education.

Key words: cooperative activity, personality oriented education.

Противоречие между потребностью общества и личностным умением адаптироваться изменениям в развитии экономики, а также стремительным ростом накопления, анализа и передачи информации, и уровнем сформированности современных специалистов умений взаимодействия в команде по решению комплексных задач профессиональной деятельности не под силу выполнить в одиночку.

Эффективно кооперироваться со сверстниками в классе – одна из актуальных задач образования, подготовки к профессиональной деятельности и продвижения в карьере взрослой жизни. Обучение учащихся продуктивной совместной деятельности занимает ведущее место среди дидактических технологий организации педагогического процесса в школе[1; 3].

Актуальность проблемы потребовала серьезного рассмотрения и необходимости выбора эффективных дидактических технологий по ее разрешению в ходе изучения дисциплины «Технология» В контексте проблем современного технологического образования настоящая научная работа является результатом теоретического анализа и экспериментальной проверки эффективности кооперантного подхода к организации учебной деятельности учащихся в ходе изучения учебной дисциплины «Технология» в старших классах.

Определение темы предполагала научные обоснование теоретических положений организации учебной деятельности учащихся опираясь на кооперантный подход.

В дидактических технологиях обеспечивающей отправные положения теории вопроса в контексте исследуемой проблемы, выбор оптимальных методов исследования по поиску и внедрению его результатов в практику современного образования, является кооперантный подход.

Кооперантный подход в основном существует в области экономики и народного хозяйства. Для теоретического осмысления и использования в изучении школьной учебной дисциплины «Технология» в нами привлечены знания из философии, культурологии, социологии, психологии, педагогики. В них дана систематизация теоретических знаний и практики по проблеме, которые с учетом специфики дидактики приобретают новое смысловое содержание.

Системообразующими понятиями, позволяющими выстроить кооперантный подход в дидактике являются: «кооперация», «кооперантная деятельность». Остановимся на анализе понятия «кооперантная деятельность», которая является одним из главных понятий в инновационных направлениях дидактики. Деятельность в педагогике – это целенаправленное, мотивированное воздействие педагога, ориентированное на всестороннее развитие личности ребенка и подготовку его к жизни в современных социокультурных условиях, которые строятся с учетом закономерностей и исторического опыта воспитания. Целью педагогической деятельности является создание условий для осуществления перспектив развития ребенка как объекта и субъекта воспитания. Реализация данной цели выступает результатом педагогической деятельности. Под кооперантной педагогической деятельностью мы понимаем специально организованную, целенаправленную деятельность по освоению прогрессивного исторического воспитательного опыта, проектированию и организации учебно-воспитательного процесса.

Главной целью работы является исследование, обоснование, и апробация кооперантного подхода к организации учебной деятельности в старших классах (на примере 8 класса).

Исследование проходило в два этапа:

На первом этапе изучена литература, которая позволила определить теоретический аспект кооперантного подхода к организации учебной деятельности.

На втором этапе дипломной работы решалась следующая задача эксперимента – повысить эффективность кооперантного подхода на уроках учебной дисциплины «Технология» в 8-х классах.

В результате системного и структурного анализа учебной программы по дисциплине «Технология», в тематический план внесены коррективы с учетом кооперантного подхода к организации учебной деятельности на уроках экспериментального 8 «А» класса гимназии 125 города Казани (ведущий учитель по дисциплине «Технология» Бозина Л.М., научн. рук. канд. пед.н. доц. Магиярова З.М.). Проектирование уроков осуществлялось с учетом требований, предъявляемых к инновационным технологиям организации учебной работы: конструктивная новизна; разработка механизмов реализации учебных фрагментов в структуре урока; доказательность эффективности разработанной системы уроков и их фрагментов не только гипотетически, но экспериментально [3].

По окончании формирующего эксперимента получены положительные результаты. Общая успеваемость по дисциплине «Технология» в экспериментальном и контрольном классах за период прохождения педагогической практики показана в таблице 1.

Таблица 1

Общая успеваемость по дисциплине «Технология» в экспериментальном и контрольном 8-х классах

№ урока	Формирующий класс 8 «В» 15 человек				Контрольный класс 8 «А» 18 человек			
	Оценки							
	«2»	«3»	«4»	«5»	«2»	«3»	«4»	«5»
1	-	6	9	4	-	6	6	5
2	-	5	9	5	-	5	7	5
3	2	3	6	6	4	4	5	4
4	1	2	5	9	4	2	6	6
5	-	-	2	1	2	1	7	8

Мониторинг результатов реализации авторских планов – конспектов уроков с фрагментами групповой кооперантной деятельности учащихся и методического обеспечения к ним показали их эффективность формирования учебных умений и активизации учащихся на уроках учебной дисциплины «Технология».

Автором исследования внесены в учебный процесс подходы к организации кооперантной учебной деятельности в ходе изучения дисциплины «Технология», которые обеспечивают эффективность учебной деятельности учащихся. Новизна и инновационность результатов исследований заключается в том, что автором разработаны фрагменты уроков с кооперантным подходом к организации учебной деятельности по дисциплине «Технология» в 8-ом классе.

Проведенная нами экспериментальное, педагогическое исследование, а их результаты показали, что групповая учебная деятельность с использованием кооперантного подхода обеспечивает:

- более высокий уровень результативности и продуктивности учебного процесса. В результате выявлена и обоснована эффективность кооперантного подхода к формированию учебных умений старшеклассников (8 кл.) в процессе изучения дисциплины «Технология».

- повышение уровня формирования умений взаимодействия в команде (нескольких командах) и реализации воспитательных задач в образовательном процессе. Следует констатировать, что кооперантный подход к планированию воспитательной работы и организации коллективных воспитательных дел с учащимися в классе показал положительные результаты. Осуществленный нами системный мониторинг по реализации критериев оценки и самооценки уровня успеваемости учащихся показал, что установлена дружественная, доброжелательная рабочая обстановка, обеспечивающая успехи в учебной деятельности в классе.

Список литературы

1. Кирсанов А.А. Инновационный образовательный процесс в высшей технической школе / А.А. Кирсанов, А.М. Кочнев. Казань: КГТУ, 2005. 59 с.

2. Сериков В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. М.: Издательская корпорация «Логос». 1999. 272 с.

3. Якиманская И.С. Разработка технологии личностно-ориентированного обучения // Вопросы психологии. 1995. № 2. С. 31-42.

УДК 316

КИБЕБУЛЛИНГ: ПРИЧИНА ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА

Чечёткина Диляра Мунировна

Студент группы 315 МЗ21, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: shamseeva.dilyara@yandex.ru

Кайсарова Жанна Евгеньевна

Доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: kaysarova@yandex.ru

Аннотация: Кибербуллинг стал серьезной проблемой сегодняшнего дня. Возникла необходимость защитить детей от опасностей, так как кибербуллинг влечет за собой серьезные последствия. В этой статье ведется

краткое объяснение понятии «кибербуллинг», причины возникновения и профилактики кибербуллинга.

Ключевые слова: кибербуллинг, подросток, проблема, помощь.

CYBERBULLYING: THE CAUSE OF AND PREVENTION

Chechetkina Dilyara Munirovna

Student groups 3121-22 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: shamseeva.dilyara@yandex.ru

Kaysarova Ganna Evgen'evna

The associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, Email: caf-ala@mail.ru

Annotation: Cyberbullying has become a serious problem today. There was a need to protect children from the dangers as cyber-bullying leads to serious consequences. This article is a brief explanation of the concept of "cyberbullying", the causes and prevention of cyberbullying.

Key words: cyberbullying, adolescent, problem, help.

В настоящее время человечество нельзя представить без интернета. Если раньше в интернете мы могли сидеть только через компьютер, то сейчас к нему присоединилось мобильный телефон, планшет и много других гаджетов. Кто-то получает информацию, знакомится, другие играют, общаются и т.д. Интернет захватил нас полностью. Это конечно огромный плюс и облегчает нам жизнь. Но есть и обратная сторона всемирной паутины. В данной статье мы более подробно рассмотрим эту сторону.

Взрослые люди, освоившие Интернет уже в сознательном возрасте, привыкли к такому явлению, как появление на форумах пользователей диалога в оскорбительном тоне. Если нас огорчает такой тон, мы просто уходим оттуда и переходим на другие ресурсы. Другое дело – дети, у которых еще не сформировалась психика, для которых общение в сети нередко заканчивается травлей. Сообщения и комментарии, унижающие человеческое достоинство, оскорбления, преследования в Интернете – это все обычная практика сегодняшних дней. К сожалению, унижение и оскорбления человека вышла за пределы реального мира, перебравшись в виртуальный мир. Кибер-буллинг – это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе) [1]. Если

в реальном мире от оскорблений можно уйти, оставив обидчика, то в интернете это невозможно – нападки могут продолжаться круглосуточно. Ребёнок не видит врага, и не знает что от него можно ожидать. Это беспомощность оборачивается кошмаром. Ученые установили что кибербуллинг подростки переносят намного тяжелее, чем физические издевательства.

Целью кибербуллинга является ухудшение эмоциональной сферы жертвы и/или разрушение её социальных отношений. Кибербуллинг включает в себя диапазон различных форм поведения от игриво-шуточного до виртуального террора, результатом которого может стать суицид [2].

Статистику, связанную с кибербуллингом, собрала в своем исследовании американская компания Harris Interactive. По ее данным, 43% американских подростков в возрасте 13-17-ти лет постоянно сталкиваются с электронным феноменом кибербуллинга, который совершается в Интернете или с помощью других электронных устройств. Статистика Harris Interactive показывает, что чаще всего от подобных действий страдают девушки: их обычно оскорбляют, пересылая на сотовый телефон двусмысленные изображения и фотографии, или же просто обзывают и клевещут на них в Сети. По неясным причинам это явление наиболее распространено в среде 15-летних подростков – 54% из них заявили, что на протяжении последнего года они хотя бы раз сталкивались с кибербуллингом. А вот 17-летние юноши и девушки в два раза реже сообщают об этой проблеме [3].

По данным, полученным в исследовании «Дети России онлайн» в среднем по РФ 23% молодежи, которые пользуются интернетом являются жертвой буллинга онлайн или оффлайн [4, с. 65].

Основной площадкой кибербуллинга в Рунете становятся социальные сети. В них можно не только оскорблять человека в сообщениях: нередки случаи, когда взламывали страницу жертвы или создавали поддельную на ее имя, где размещали унизительный контент [5, с. 39].

Американские ученые выделили 3 особенности кибербуллинга и назвали их принципом трёх «А» - (anonymous, accessible, affordable) анонимность, доступность, низкая цена. Анонимность делает кибербуллингом гораздо проще для исполнителя, поскольку он не видит реальной реакции жертвы, не слышит её интонаций и не знает о её эмоциональных реакциях, помогает, так называемый «эффект дистанцирования», при котором преступник, находящийся на большом расстоянии от жертвы становится способен на гораздо более жестокие вещи, нежели чем при обычной прямой коммуникации. Преступник забывает что его послания читает реальный человек. Таким образом можно говорить о том, что происходит подмена реального на виртуальное в связи с чем коммуникация может искажаться в обе стороны [2].

Откуда у подростков появляется стремление к кибербуллингу?

Мы знаем, что подростковый период у детей считается самым сложным. Часто они бывают агрессивны, требуют к себе внимание, им кажется что их никто не понимает. И они различными способами привлекают

к себе внимание. И так как мы живём в мире информационных технологий, когда у каждого школьника есть мобильный телефон, компьютер, планшет и др., то у подростков появляется простой и легкий способ издеваться над другими.

Зинцова А.С. в своей статье рассказывает о последствиях психологического, педагогического, физиологического и социального характера жертв кибербуллинга.

Социальная и педагогическая подавленность подростка продолжается более серьезными проблемами – психологической подавленностью. Психологическое состояние подростка очень важно, поскольку психологическая травма влияет на все уровни жизнедеятельности ребенка, и не редко оставляет непоправимый след. На физиологическом уровне следует рассмотреть медицинские последствия кибербуллинга. Здесь его влияние сказывается на работе организма в целом [6, с. 6-7].

Как с этим бороться и избежать трагедии? Если ребёнок стал жертвой кибербуллинга, надо сделать так, чтобы ребенок постоянно получал поддержку от семьи, близких друзей, школьных консультантов. Надо научить ребенка выходить из конфликтных ситуаций.

Во многих случаях в кибурбуллинг оказываются вовлечены ученики одной и той же школы, что может повлиять на чувство безопасности ребенка вне дома. Школьная администрация имеет право вмешаться, если ребенку угрожают или он не чувствует себя в безопасности, находясь в школе. Районный комитет образования, администрация школы, учителя и родительский комитет должны сделать все возможное, чтобы улучшить внутренний климат в школе [7].

Таким образом, мы можем сказать что кибербуллинг негативно влияет на жизнь подростка. Это очень серьезная проблема сегодняшнего дня, которая может привести к необратимым последствиям для всех участников ситуации.

Список литературы

1. Найденова Л. Кибер-буллинг: опасное виртуальное «быкование» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://psyfactor.org/lib/cyber-bullying.htm???history=8&sample=4&ref=0. Дата обращения 21.04.2016.

2. Черкасенко О.С. Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте// Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. 2015 г. Выпуск №6 [электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/fenomen-kiberbullinga-v-podrostkovom-vozraste дата обращения 21.04.2016.

3. Интернет-ресурс: http://blogerator.ru/page/kiberbulling-internet-protiv-shkolnikov-travlja-v-shkole

4. Ефимова Е.С. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред / Е.С. Ефимова // Успехи в химии и химической технологии. 2014. № 7 (156). С. 65-66.

5. В ситуации кибербуллинга возрастных ограничений нет // Дети в информационном обществе. 2014 г. Выпуск № 16. Сетевая агрессия. С. 36-41. [Электронный ресурс]. – URL: http://detionline.com/journal/numbers/16 дата обращения 21.04.2016.
6. Зинцова А.С. Влияние кибербуллинга на личность подростка – С.1-9. [электронныйресурс]. - http://www.sworld.com.ua/konfer31/350.pdf дата обращения 21.04.2016.
7. Интернет-ресурс:http://svetgeorg.com/main/1074-v-pomosch-zhertvam-kiberbullinga.html

УДК 331

УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА ПЕРСОНАЛ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Шайхутдинов М.Н.
Институт управления, экономики и финансов К(П)ФУ,
магистрант

Аннотация: В статье рассмотрены социально-экономические аспекты управления затратами на персонал, его цели и результаты, современные инструменты управления затратами на персонал: контроллинг персонала, бюджетирование и другие.

Ключевые слова: персонал, затраты, контроллинг персонала, бюджетирование.

MANAGEMENT OF EXPENSES ON PERSONNEL AT ENTERPRISE

Shaihutdinov M.N.
Institute of Management, Economy and Finance, Kazan (Volga Region) Federal University, magistrant

Annotation. The article deals with socio-economic aspects of personnel costs management, its goals and results, modern tools for managing personnel costs: personnel control, budgeting and others.

Key words: of personnel costs management, personnel control, budgeting.

Современный подход к управлению затратами на персонал состоит в том, чтобы обеспечить максимальную отдачу от инвестиций в персонал через построение системы управления персоналом, которая:

- мотивирует каждого работника на достижение стратегических и тактических целей организации,
- обеспечивает рост кадрового потенциала через обучение персонала, управление карьерой, привлечение и удержание работников с высоким уровнем образования и квалификации,
- формирует корпоративную культуру, ориентированную на высокие результаты, качество, безопасность, конкурентоспособность, командный дух.

В соответствии с этим управление затратами на персонал направлено на формирование нематериального актива компании, ее человеческого капитала, способного приносить социально-экономический эффект, снизить персонал-риски не только в текущий период, но и в перспективе.

Цель управления затратами на персонал заключается в их оптимизации, предполагающей увеличение экономических результатов деятельности компании, опережающее рост затрат на персонал.

Экономические результаты затрат на персонал выражаются прежде всего в росте производительности труда и качества работы, сокращении целодневных и внутрисменных потерь рабочего времени. Именно эти показатели непосредственно влияют на издержки производства и прибыль организации. Выполняя важнейшую роль в структуре издержек производства и реализации продукции предприятия, затраты на персонал оказывают значительное влияние на рентабельность компании и ее финансовое положение в целом.

В то же время рост прибыли позволяет увеличить затраты на персонал за счет этого источника. При этом важное значение имеет коллективно-договорное регулирование компенсационного пакета сотрудников.

Затраты на персонал – это вся совокупность затрат, связанных с реализацией политики управления персоналом на предприятии. В состав этих затрат входят:

- затраты на привлечение персонала и его замену (в том числе затраты на рекрутинговые услуги, оценку кандидатов и адаптацию сотрудников);
- затраты на развитие персонала (в том числе на профессиональное обучение, повышение квалификации и переподготовку, планирование и управление карьерой, оценку и аттестацию);
- затраты на вознаграждение работников (заработная плата, дополнительные выплаты, платежи в ПФР, ФСС и ФФОМС, дополнительные корпоративные программы социальной защиты, социальные льготы и нематериальное вознаграждение);
- затраты на высвобождение персонала;
- затраты на административное управление (на содержание службы управления персоналом, за исключением затрат, входящих в другие группы).

Современными инструментами управления затратами на персонал являются: планирование и контроллинг затрат на персонал, бюджетирование, бенчмаркинг, система документооборота, система управленческого учета, анализ издержек по центрам ответственности.

Инновационной направленности политики управления персоналом наиболее соответствует контроллинг – интегрированный управленческий подход, объединяющий элементы разработки, реализации и контроля стратегий развития и управления бизнесом. По мнению Е.А. Митрофановой и А.В. Софиенко, «контроллинг персонала – это система внутрифирменного планирования и контроля в сфере работы с человеческим ресурсом, которая помогает «преобразовывать» стратегии в плановые величины и конкретные мероприятия а также формировать основные положения по управлению

сотрудниками. Контроллинг персонала подразумевает разработку и предоставление инструментов для обеспечения потенциала производительности труда на предприятии» [1, с. 32].

Инструментарий контроллинга разнообразен и применяется в таких сферах функционирования предприятия, как финансы, маркетинг, инновационный менеджмент и других. Особенность концепции контроллинга состоит в том, что она интегрирует различные специфические инструменты, которые могут иметь также узконаправленное применение в какой-либо предметной области. В качестве критериев выбора инструментов выделяют следующие:

- универсальность;
- нацеленность на решение практических задач;
- удобство практического применения.

Этим критериям соответствуют следующие инструменты: бюджетирование, ABC-анализ, методы инвестиционного анализа, бенчмаркинг, стратегический SWOT-анализ, система документооборота, система управленческого учета, анализ издержек по центрам ответственности, контроль соответствия фактических показателей плановым, анализ разрывов (GAP-анализ).

С целью анализа возможностей применения перечисленных инструментов для достижения целей политики управления персоналом они были соотнесены с выделенными видами затрат (в соответствии с рассмотренной выше классификацией) и соответствующими им функциональными областями управления персоналом.

Общими для применения во всех функциональных областях управления персоналом являются:

- во-первых, инструменты постановки целей (критерии SMART и модель WEG - Рост, Развитие, Прибыль);
- во-вторых, использование системы управленческого учета в соответствии с принципом учета и анализа затрат по центрам ответственности;
- в-третьих, использование корпоративной информационной системы по управлению персоналом;
- в-четвертых, метод сравнения фактических и плановых показателей и анализ разрывов.

Рассмотрим специфику применения отобранных инструментов контроллинга в области привлечения и замены персонала. Целью данной подсистемы управления персоналом является своевременное обеспечение предприятия необходимым персоналом. Для эффективного достижения поставленной цели потребности предприятия в человеческих ресурсах должны быть выражены как количественно, так и качественно и определены во времени.

В качестве эффективных инструментов планирования затрат на привлечение и замену персонала рекомендуется использовать следующие

инструменты контроллинга: бюджетирование, SWOT-анализ, методы инвестиционного анализа, бенчмаркинг.

Бюджетирование найма персонала позволяет оптимизировать расходы на привлечение и замену персонала и отследить достижение поставленных целей. Кроме того, именно бюджет является информационной основой для контроля соответствия фактических показателей плановым и анализа причин отклонений.

SWOT-анализ выявляет проблемы на внутреннем и внешнем рынках труда, возможности и угрозы, позволяя выбрать адекватные источники привлечения различных категорий персонала на предприятие.

Методы инвестиционного анализа дают возможность решить дилемму: поиск и найм нового квалифицированного сотрудника или обучение имеющегося персонала.

Бенчмаркинг позволяет сопоставить применяемые методы и формы найма персонала и произведенные в соответствии с ними затраты с аналогичными компаниями, что дает основу для корректировки кадровой политики в области рекрутинга.

Принятие и реализация экономически обоснованных решений о направлениях формирования, величине и источниках возмещения затрат на персонал составляет сущность управления этими затратами и становится необходимым условием достижения цели управления персоналом. Подсистема управления затратами на персонал не только обеспечивает согласование социально-экономических целей работодателя и работника, но и является связующей функциональной подсистемой всей системы управления персоналом предприятия.

Список литературы

1. Митрофанова Е.А., Софиенко А.В. Управление персоналом: теория и практика. Аудит, контроллинг и оценка расходов на персонал: учебно-практическое пособие / Под ред. А.Я.Кибанова. М.: Проспект, 2012.

УДК 331.108.24

АУДИТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Шамсутдинова Альбина Ильдаровна

Студент группы 315-М(З)23, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д. 68), Тел.: +7 (843) 231-43-53

E-mail: shamsutdinova_albina@list.ru

Абранина Татьяна Сергеевна

Доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет

(420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К.Маркса, д. 68), Тел.: +7 (843) 231-43-53. E-mail: abranina.t@mail.ru

Аннотация: В статье приводится понятие текучести кадров, ее различные виды. Рассмотрены основные этапы по изучению и снижению текучести кадров.

Ключевые слова: текучесть кадров, факторы, виды, этапы.

AUDIT OF TURNOVER IN THE COMPANY

Shamsutdinova Albina Ildarovna

Student group 315-M(z)23 of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: shamsutdinova_albina@list.ru

Abranina Tatiana Sergeevna

The associate professor of social work, pedagogics and psychology of the Kazan national research technological university 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Tel/fax: +7 (843) 231-43-53, E-mail: abranina.t@mail.ru

Annotation: the article describes the concept of staff turnover, its various types. The main stages of studying and reducing staff turnover are considered.

Key words: turnover, factors, types, stages.

В условиях дефицита профессионалов на очень динамичном рынке труда сегодня – текучесть кадров становится крайне актуальной проблемой современных предприятий. Сегодня примерно две трети работающих людей время от времени задумываются о переходе в другие предприятия, хотя пойти на такой шаг готовы далеко не все. Из-за ухода специалистов и кадровой нестабильности предприятия несут немалые финансовые потери. Поэтому лояльность к своему предприятию становится сегодня таким же ключевым требованием к сотруднику, как и профессионализм.

Актуальность данной темы также определяется динамичностью процесса, развитием как экономики страны в целом, отдельных отраслей в частности, так и развитием отдельных предприятий. Общество постоянно находится в процессе изменения, как и производственный процесс, что также требует постоянного корректирования всех процессов, связанных с человеческим капиталом, и не на последней ступени стоит проблема регулирования текучести кадров.

Под текучестью кадров понимают процесс постоянной смены кадрового состава организации, который обусловлен влиянием определенными причинами или факторами – экономическими, социальными, психологическими и другими[1, с. 8].

Основная причина текучести – недовольство работников своим положением. В частности, речь идет о неудовлетворенности заработной платой, условиями и организацией труда; нерешенности социальных проблем; отдаленности работы от дома; отсутствии условий для отдыха; неуважительном отношении со стороны руководства, не оправдавшихся притязаниях, неустойчивости служебного положения и невозможности сделать карьеру. Таким образом, текучесть кадров связана не только с социальной и бытовой неустроенностью, но и со сложностями самореализации или самоутверждения. Одним из наиболее существенных недостатков, связанных с высокой текучестью кадров, являются затраты организации, поскольку для процесса отбора и найма новых сотрудников требуется значительный объем ресурсов. Если компанию покидает большое количество сотрудников, причем такая ситуация происходит часто и массово, то расходов избежать вряд ли удастся. Высокая текучесть кадров также подразумевает затраты. Новичок на предприятии должен пройти ознакомление с рабочим местом, его необходимо ввести в должность и получает зарплату за собственное обучение, а другие сотрудники отвлекаются от выполнения своих должностных обязанностей. Для того, чтобы подготовить и ввести в курс дела нового члена команды, на которого тратят свое время и силы специалисты в ущерб своей работе достаточно затратная работа по времени и усилиям, и каждое предприятие пытается это время сократить. Еще одним минусом является и то, что уходящий сотрудник уносит с собой и свои знания, умения и навыки и затраты на свою адаптацию, т.е. расходы вложены впустую.

Знания персонала – это ценный актив, и если уходят действительно высококвалифицированные специалисты, замену которым найти достаточно сложно, то с высокой долей вероятности можно спрогнозировать, что этот уходящий ценный актив рано или поздно достанется конкурентам.

Для профилактики текучести кадров необходимо:

1. Провести исследование причин по текучести кадров;

2. При закрытии вакансий исключить кандидатов, которые могут планируют проработать небольшой период времени;

3. Анализировать, причины увольнения и поддерживать и влиять на сотрудников в период их адаптации и обучения. Именно в это время происходит развитие вовлеченности в организацию;

4. Составлять план адаптации и обучения работников.

Для снижения текучести кадров применяются такие меры, как: технические (совершенствование техники и технологии, улучшающие условия труда); организационные (нахождение каждому работнику наиболее соответствующего ему места); социально-психологические (улучшение внутреннего климата, развитие лояльности и вовлеченности в производственные проблемы); культурно-бытовые (повышение уровня медицинского и социального обслуживания).

Работа по изучению и снижению текучести кадров в организации (на предприятии) предусматривает несколько этапов:

- сбор и обработку информации о состоянии, причинах и факторах текучести кадров (определение количественных и качественных характеристик процесса);

- анализ процесса текучести кадров;

- разработку и внедрение мероприятий по снижению текучести кадров.

Текучесть кадров ухудшает многие производственные показатели. Прежде всего, это упущенная прибыль из-за медленного вхождения в курс дела новичков, снижение производительности труда.

Высококвалифицированные специалисты отвлекаются на обучение новых сотрудников. Возникают сложности с мотивацией персонала. Текучесть кадров ухудшает моральный климат в коллективе, что препятствует созданию команды.

Роль отдела кадров в борьбе с текучестью персонала заключается во внимательном и детальном подходе при наборе и отборе кандидатов на вакансии. Для этого возможно введение некоторых показателей эффективности набора и подбора персонала, таких как: количество открытых вакансий, сроки и стоимость закрытия вакансий, качество набора. Отдел кадров должен выявлять причины увольнения сотрудников и формировать предложения по улучшению ситуации.

Мероприятия по снижению текучести должны быть направлены на предупреждение причин увольнений (в первую очередь, связанных с неудовлетворенностью работников условиями труда и быта). Управление текучестью кадров на уровне предприятия, организации, отрасли заключается, прежде всего, в сведении к минимуму противоречий между потребностями и интересами работников и конкретными возможностями их удовлетворения. В зависимости от характера причин текучести мероприятия по содержанию могут быть такими:

- улучшение условий труда, совершенствование системы материального стимулирования и нормирования труда, управления и организации производства, повышение степени механизации и автоматизации работ, развитие новых форм организации труда и т. д.;

- совершенствование процедур приема и увольнения работников, системы профессионального продвижения; работа с молодежью и т. д.;

- формирование у работников соответственного отношения к труду, сознательной дисциплины, культуры поведения и т. д.;

- совершенствование стиля и методов руководства, взаимоотношений в коллективе, системы морального поощрения и т. д.;

- улучшение бытового обслуживания и общественного питания трудящихся, культурно-массовой и спортивной работы, увеличение обеспеченности жильем, детскими учреждениями, базами и домами отдыха и т. д.

Рассмотрим показатели движения персонала на примере ФКП.

Таблица 1

Казанский государственный казенный пороховой завод

	2013	2014	2015	2016	1 квартал 2017
Численность	1742	1778	1832	1811	1880
Принято	237	357	639	545	182
Уволено	318	323	583	567	114
Коэффициент текучести, %	18	18	31	31	6

Из таблицы следует, что на предприятии очень большой процент текучести кадров. Основными причинами увольнения сотрудников является выход на пенсию, неудовлетворенность заработной платой, состояние здоровья. Молодежь в основном увольняется в связи с тяжелыми и опасными условиями труда. Для снижения текучести кадров необходимо:

1. Совершенствовать кадровые технологии (подбор достаточного числа кандидатов на вакансии; качественная процедура конкурсного или профессионального отбора кандидатов; комплексный подход к найму руководящего состава и специалистов; ступенчатая возрастная и квалификационная структура персонала).

2. Обеспечить карьерный рост работников (ориентирование работников о возможностях роста; объективная оценка результатов труда и роста квалификации; организация системы непрерывного обучения и повышения квалификации; создание команды руководителей и специалистов внутри организации; содержание резерва кадров).

3. Принять экономические меры по закреплению кадров (улучшение условий труда и быта, их привлекательность; стимулирование наставничества и преемственности; рациональная система оценки и оплаты труда; применение комплекса материальных и моральных стимулов; внимания к людям после процедуры высвобождения).

4. Формировать здоровый климат в подразделениях.

Необходимо отметить, что одним из основных аспектов успешного управления текучестью кадров является выявление тех сфер деятельности, где подобное явление пагубно влияет на работу компании, или же, напротив, может быть даже выгодно и пойти только на пользу развитию компании. Иными словами, следует найти необходимый баланс плюсов и минусов для того, чтобы высокие показатели текучести кадров не оказывали отрицательного воздействия на рабочие процессы и, как следствие, на показатели эффективности труда.

Список литературы

1. Бердникова Л.Ф. Современные подходы к оценке системы текучести кадров / Л.Ф. Бердникова, Г.М. Ситдикова // Молодой ученый. 2016. №9.2. С. 8-10.

2. Лихацкий В.И. Управление человеческими ресурсами / В.И. Лихацкий. Гатчина: ГИЭФПТ, 2013. 628 с.

УДК 364.08

ПРОБЛЕМЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Шамсутдинова Резеда Наилевна

Магистрант группы 315-М21, Казанский национальный исследовательский технологический университет, 420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

E-mail: rezeda-shamsutdinova@rambler.ru

Валеева Эльвира Ринатовна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, 420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). E-mail: elvaleeva@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается понятие кадрового обеспечения социальных служб, выделяется ее содержание, сущность, а также рассматривается комплекс проблем, связанных с кадровым обеспечением социальных служб. Предложены пути решения указанной проблемы.

Ключевые слова: кадровое обеспечение, кадры социальных служб, социальные работники, социальные службы.

THE PROBLEM OF STAFFING OF SOCIAL SERVICES AND THEIR SOLUTIONS

Shamsutdinova Reseda Nailevna

Master's student, 315-M21 group, Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Email: rezeda-shamsutdinova@rambler.ru

Valeeva Elvira Rinatovna

PhD in Padagogics, Associate Professor of Social Work, Pedagogics and Psychology Department, Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Email: elvaleeva@mail.ru

Abstract. The article discusses the concept of staffing of social services, stands out for its substance, content, and examines the complex problems related to staffing of social services. Proposed solutions to this problem.

Key words: staffing, cadres of social services, social workers, social services.

22 ноября 1991 г. Верховный Совет РСФСР принял «Декларацию прав и свобод человека и гражданина». Была признана необходимость социальной защиты населения. Профессиональная социальная работа получила официальный статус. Обособление сферы социальной защиты населения в самостоятельный институт поставило перед государством острую проблему насыщения новой отрасли квалифицированными кадрами. В апреле 1991 г. впервые в России в официальный справочник была включена профессия «социальный работник». С этого времени основным условием реформирования и повышения эффективности деятельности в сфере социальной защиты населения стала разработка и осуществление Федеральной программы подготовки и переподготовки профессиональных кадров [1].

Кадры социальной работы это люди, работающие в системе социальной защиты, выполняющие должностные задачи и наделенные для этого определенными обязанностями, правами и ответственностью. Кадровое обеспечение социальных служб определяет эффективность деятельности социальных служб, качество оказываемых услуг, что обеспечивается специалистами, имеющими профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонных по своим личным качествам к оказанию социальных услуг. Кадровый состав социальных служб, включает в себя персонал, состоящий из специалистов по социальной работе, психологов, юристов, экономистов, социальных педагогов, медицинского персонала и др., входящих в списочный состав социальных учреждений. Основная структурная единица кадрового состава – специалисты социальной работы и социальные работники.

Кадровый ресурс социальных служб определяется не только количеством специалистов, но и тем, как они осуществляют взаимодействие с клиентом, с группой клиентов, между собой и социумом, какие методы и технологии и как они используют. Обществом, клиентами социальных служб предъявляются большие требования к духовно-нравственным характеристикам специалистов социальной работы. Однако, перегрузка, немеханизированный не престижный труд, низкая заработная плата, которая приводят к «старению» персонала, нехватке перспективных молодых специалистов, порождает текучесть кадров и приводит к снижению качества социальных услуг. Профессиональное «выгорание» социальных работников не компенсируется ни морально, ни материально, ни их собственной социальной реабилитацией. Поэтому в современных условиях, одной из актуальных проблем социальных служб является кадровое обеспечение.

Существует комплекс проблем, связанных с кадровым обеспечением социальных служб:

1. Нехватка квалифицированных специалистов. На сегодняшний день в организациях социального обслуживания все еще работают люди, не имеющие соответствующего образования.

2. Подбор эффективного персонала для социальных учреждений: система профессионального образования выпускает достаточное количество квалифицированных специалистов и работников, но уровень зарплат, неадекватный сложности работы и эмоциональному напряжению, отталкивает выпускников от бюджетных учреждений.

3. Обучение и повышение квалификации специалистов: явно проявляется незаинтересованность руководителей в обучении персонала с отрывом от процесса; недостаточное финансирование обучения; стажеры, не имеющие специального образования, – для социальной работы также не редкость.

4. Мотивация персонала социальных учреждений: большинство руководителей не имеет финансовой возможности для материального стимулирования сотрудников. Низкий уровень зарплат демотивирует персонал и приводит к вымыванию квалифицированных кадров.

5. Аттестация персонала носит формальный характер (на уровне учреждений), фактически не реализуя свою мотивирующую и контрольную функции.

Следует отметить, что проблема отсутствия профильного образования актуальна и для управленческих структур социальной работы, которые формировались в начале 90-х годов, в период отсутствия выпускников высшего и среднего профессионального образования по специальности «Социальная работа» [2]. Подготовка специалистов социальной работы началась в Российской Федерации с 1991 г. Одновременно формировались учебно-методическая база кадрового обеспечения учебного процесса, опыт подготовки.

Эти проблемы более характерны непосредственно для социальных учреждений низшего порядка, чем для структур управления социальной работой. Но ведь именно на локальном уровне реализуется основное содержание социальной работы, а ее качество напрямую зависит от квалификации специалистов, осуществляющих эту деятельность.

Одной из главных задач в стратегии развития любого социального учреждения является формирование хорошего кадрового состава, имеющего высокий производственный потенциал необходимый для достижения поставленных перед учреждением целей. От состояния кадров социального учреждения зависит эффективность обслуживания граждан, престижность и перспективность всего учреждения.

Поэтому для решения проблем с кадровым обеспечением социальных служб необходимо:

1. Совершенствовать систему оплаты труда социальных работников, повышать их социальный статус и престиж профессии.

2. Совершенствовать кадровую политику: усилить системность в подборе кадров и охватить этой работой весь спектр: от найма до ухода сотрудника; улучшить процедуру информирования о вакансиях, кандидатах, ответственность рекомендующих, регламентация права выдвигать кандидатов, процедуры обсуждения, назначения и введения в должность.

3. Подходить к подбору кадров для службы более ответственно, т.е. необходимо не только выявлять у претендентов образование и стаж работы, но и интерес к работе, увлеченность, любовь, желание помогать нуждающимся людям, с которыми они будут работать. Это можно делать с помощью тестирования, интервьюирования силами психолога, который бы специально занимался подбором кадров для службы и входил в аппарат центра.

4. Проводить мероприятия по подготовке и повышению квалификации сотрудников, разрабатывать и внедрять новые технологии для оптимизации рабочего времени и повышения профессионального уровня специалистов. Проводить методические учебы и обзорные информационные часы для специалистов по вопросам деятельности социальной работы.

5. Создать резерв для набора высококвалифицированных кадров в целях привлечения на свободные вакансии специалистов высокого класса.

6. Взаимодействовать с вузами, выпускающими квалифицированных специалистов по социальной работе. Необходим поиск новых форма сотрудничества вуза с организацией – в рамках производственной практики (на основе договора) можно предусмотреть работу студентов в период летних каникул с официальным трудоустройством; помощь в выборе тем дипломных проектов, в которых заинтересована организация, в предоставлении материалов для их написания. Подготовка и распространение брошюр среди студентов-практикантов, в которых рассказывается о деятельности организации, о ее планах, о потребности в молодых специалистах, также может служить формой привлечения молодежи в учреждения социальной сферы. Эффективным для этой цели также будет проведение Дней открытых дверей, чтобы у студентов и выпускников была возможность познакомиться с особенностями работы в данной организации, узнать о свободных вакансиях, требованиях, предъявляемых к этим вакансиям.

7. Разработать и внедрить процедуру адаптации вновь прибывшего персонала и профилактики профессионального стресса у сотрудников социального учреждения. Сверхурочная работа, большое количество клиентов, важность решаемых проблем, недостаточная самостоятельность в принятии решений, низкое вознаграждение за труд, невысокий престиж данной профессии в обществе, разочарование в профессии, развитие синдрома выгорания и общей деформации личности специалистов – вот серьезные причины для развития профессионального стресса у социальных работников. Отсюда очевидна необходимость внимания руководителей к проблеме предупреждения профессиональных заболеваний и реабилитации социальных работников. С этой целью необходимо проводить следующие мероприятия:

- своевременные инструктажи по охране труда (целевые, внеплановые и повторные);

- проведение психологических тренингов, консультаций относительно профессиональных рисков и профессиональных заболеваний;

- проведение медицинских обследований (в целях своевременного выявления заболеваний работников);

- грамотное распределение поставленных задач относительно каждого работника [3].

8. Усовершенствовать процедуру стимулирования персонала. Так как в социальных службах не достаточно развита система материального стимулирования, рекомендуется также применять к сотрудникам морально-психологические методы стимулирования. Для того чтобы работники ощущали ценность результатов, полученных вследствие проделанной ими работы, их важность следует в конце каждого квартала выпускать стенгазету, в которой рассказывались бы про конкретных людей, которые получили помощь, о том, как улучшилась их жизнь после получения помощи, помещались благодарственные письма от клиентов. Также в этой стенгазете должна описываться важность и необходимость социальной работы в целом. Введение элементов состязательности хорошо влияет на желание сотрудников выполнить свою работу лучше, качественнее, выделиться среди коллег. Для этого каждый месяц должен проводиться конкурс «Лучшего в профессии» с опубликованием на информационном щите информации для сотрудников о начале конкурса, его условиях и сроках. Оценка и подведение итогов работы сотрудников может проводится руководителем совместно со специально образованной комиссией. Обязательным при этом является публичное награждение лучших сотрудников с опубликованием результатов конкурса и фотографий победителей на Доске Почета. Как дополнение можно ввести специальную форму бриджа для победителей, на котором была бы надпись, например, «Лучший социальный работник месяца». Так как для работников очень важно внимательное отношение к ним со стороны руководства, предложенная форма стимулирования хорошо выполняет эту функцию.

Какими бы совершенными ни были правовое поле, структура учреждений и служб, механизм управления отраслевых и территориальных систем социального обслуживания, с наибольшей эффективностью и пользой социальные службы могут работать только при наличии квалифицированных специалистов, знающих специфику социального обслуживания различных категорий населения и осуществляющих на практике поставленные цели и задачи. Это зависит от правильно проведенных процедур набора, отбора и подбора персонала, а также от качества проводимой кадровой политики в социальных службах.

Список литературы

1. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс]// Т.С. Пантелеева. URL: http://bugabooks.com/book/311-yekonomicheskie-osnovy-socialnoj-raboty/19--2-kadrovoe-obespechenie-i-oplata-truda-rabotnikov-socialnyx-sluzhb.html (дата обращения: 07.04.2017).

2. Ерина Е.Л. Управление персоналом в социальном учреждении: Учеб. пособие. – Екатеринбург: УрГУ, 2008. – 180 с.

3. Обеспечение безопасных условий труда социальных работников [Электронный ресурс]// Труд-Эксперт.Управление URL: http://www.trudcontrol.ru/press/publications/23576/obespechenie-bezopasnih-usloviy-truda-socialnih-rabotnikov (дата обращения: 07.04.2017).

УДК 364.08

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Шамсутдинова Резеда Наилевна

Магистрант группы 315-М21, Казанский национальный исследовательский технологический университет, 420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68).

E-mail: rezeda-shamsutdinova@rambler.ru

Валеева Эльвира Ринатовна

Кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социальной работы, педагогики и психологии, Казанский национальный исследовательский технологический университет, 420015, Российская федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). E-mail: elvaleeva@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается оценка трудовой деятельности работников в сфере социального обслуживания, выделяется ее содержание, сущность, а также рассматриваются актуальные проблемы, связанные с оценкой трудовой деятельности работников в сфере социального обслуживания. Предложены рекомендации по оценке трудовой деятельности работников в сфере социального обслуживания.

Ключевые слова: трудовая деятельность, оценка, социальное обслуживание, показатели, критерии и методы оценки.

PROBLEMS OF EVALUATION OF WORK OF EMPLOYEES IN THE SPHERE OF SOCIAL SERVICES AND THEIR SOLUTIONS

Shamsutdinova Reseda Nailevna

Master's student, 315-M21 group, Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA

Email: rezeda-shamsutdinova@rambler.ru

Valeeva Elvira Rinatovna

PhD in Padagogics, Associate Professor of Social Work, Pedagogics and Psychology Department, Kazan National Research Technological University 68, Karl Marx street, Kazan 420015 RUSSIA Email: elvaleeva@mail.ru

Abstract. The article discusses the assessment of work of employees in the social services sector, stands out for its substance, content, and discusses current issues related to the assessment of work of employees in the social services sector. Proposed guidelines for assessing the work of employees in the social services sector.

Key words: labor activity, evaluation, social services, indicators, criteria and methods of evaluation.

В системе управления социальными службами важное место занимает оценка их деятельности. Практический опыт развития системы социального обслуживания в Российской Федерации и общепринятые научные положения теории социальной работы едины в своем мнении, поэтому без четкого и однозначного понимания механизмов и технологий оценки качества, результативности и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания невозможно дальнейшее совершенствование и развитие этой важнейшей отрасли социальной сферы [1]. К эффективности деятельности учреждений социального обслуживания относится и оценка трудовой деятельности персонала, она является также одной из актуальных проблем социального обслуживания.

Оценка трудовой деятельности руководителей и специалистов значительно сложнее, поскольку она характеризует их способность оказывать непосредственное влияние на деятельность какого-либо производственного или управленческого звена. В самом общем виде результат труда работника аппарата управления характеризуется уровнем, или степенью достижения цели управления при наименьших затратах. При этом важное практическое значение имеет правильное определение количественных или качественных показателей, отражающих конечные цели организации или подразделения. Для оценки результативности труда требуется довольно большое количество показателей, которые охватывали бы и объем работы, и ее результаты.

Оценка труда, прежде всего, нужна для определения оснований для стимулирующих выплат, повышения трудовой мотивации, организации обратной связи с сотрудниками о качестве их работы. На основе этих общих подходов каждая организация социального обслуживания разрабатывает свои конкретные критерии и показатели по видам должностей.

Как показала практика, при разработке критериев и показателей оценки труда возникло достаточно много сложностей. Как измерить интенсивность труда, если нет конкретных нормативов? Какие работы отнести к особо важным и ответственным? Что считать высокими результатами работы?

Практика работы в новых условиях свидетельствует также о необходимости четкого определения показателей, свидетельствующих о напряженности, высокой интенсивности труда сотрудников. Особенно это затрагивает оценку труда специалистов, которым трудно показать высокий уровень профессионализма за счет творческого подхода, участия в мероприятиях и т.д. Это специалисты по кадрам, бухгалтеры, юристы,

администраторы и другие. В условиях оптимизации деятельности организаций социального обслуживания, сокращения штатов у них значительно увеличился объем работы, возросла интенсивность труда. Но из-за отсутствия установленных нормативов эту, вроде бы, всем понятную ситуацию надо все время доказывать, особенно контролирующим органам.

В любом социальном учреждении первичной ячейкой является должность и поэтому "человеку работающему" должно быть понятно, по каким критериям оценивается его деятельность. Эти критерии могут служить основой как премирования, так и депремирования за тот или иной календарный период, например, квартал. Соответствующие указания должны быть зафиксированы в таких регламентах, как Должностная инструкция, Трудовой договор, Правила внутреннего трудового распорядка, Коллективный договор и Положение о премировании.

К сожалению, в большинстве отечественных должностных инструкций отсутствует раздел "Критерии оценки работы". Это объясняется целым рядом обстоятельств, включая, прежде всего сложность разработки оценочных критериев применительно ко всем должностям, имеющимся в штатном расписании социального учреждения [2]. Поэтому разработка нормативов труда, показателей, критериев и методов оценки, четко определяющих уровень интенсивности, напряженности труда является первоочередной задачей.

Рекомендуются следующие критерии и методы оценки деятельности персонала социального обслуживания:

1) Полнота оказываемых услуг; объем выполненных услуг (количество услуг, спектр услуг, объем дополнительных услуг); выполнение договорных обязательств по оказанию гарантированных государством услуг. Для того, что бы определить данный критерий можно использовать беседу/анкетирование клиентов, и сопоставлять полученные данные с документацией.

2) Своевременность и обоснованность оказания услуг (соблюдение графика, оперативность оказания услуг, рациональность и продолжительность услуг). В данном случае можно использовать метод беседы с клиентами, проверка дневника социального работника и тетради учета услуг (у клиента), где фиксируются основные моменты оказания услуги.

3) Личностное участие социального работника в решении материальных, финансовых и других проблем клиента. Здесь может использоваться беседа с клиентом на тему взаимодействия социального работника с учреждениями и организациями, которые могут оказать содействие в решении данных проблем.

4) Качество выполняемых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг. Целесообразно использовать анкетный метод на предмет удовлетворением социальным

обслуживанием (предоставляются ли необходимые социальные услуги, в полном ли объеме), или интервью.

5) Качество ведения дневника социального работника, соответствие содержания дневника и отчетной документации. Можно использовать метод анализа документации (т.е. сопоставление новых данных с теми, которые документально закреплены), метод экспертных оценок.

6) Соблюдение этического кодекса социального работника. Можно использовать метод анкетирования самого социального работника и организовать беседу с клиентами по вопросам того, как ведет себя социальный работник, оказывая ту или иную социальную услугу.

7) Наличие благодарностей. Использование беседы с клиентами о качестве работы социального работника и анализ документации.

8) Наличие жалоб и конфликтных ситуаций. Для выявления наличия каких-либо жалоб на работу социального работника, и возникновения конфликтных ситуаций можно использовать метод беседы с клиентами и анализ документации, как книга жалоб.

9) Проверять отчётность специалиста, где он отражает свою деятельность по оказанию социальных услуг, составляет каждый квартал и на год, где полностью описывает, сколько было предоставлено услуг и каких, кому, например, семье, ребёнку, какие мероприятия проводились для улучшения ситуации нуждающихся, показатели пишут, сколько процентов снято с учёта, сколько взято на учёт.

Список литературы

1. Краткий курс лекций по дисциплине «Организация, управление и администрирование в социальной работе» [Электронный ресурс] // Студми. Учебные материалы для студентов (info{ат}studme.org) / 2013-2017. URL: http://studme.org/61865/sotsiologiya/organizatsiya_otsenki_deyatelnosti_sotsialnyh_sluzhb (дата обращения: 12.04.2017).

2. Романычев И.С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 184 с. - URL: http://www.studfiles.ru/preview/3912907/page:19/ (дата обращения: 12.04.2017).

УДК 316.7

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ МЕРОПРИЯТИЯ «ГОД КУЛЬТУРЫ»

Юдина Анастасия Николаевна

Студент группы 516м22, Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д.68). Тел.: +79520400320

E-mail: yudinaanastasia1994@gmail.com

Ахмадуллин Ильдар Равильевич

Кандидат исторических наук, доцент, кафедра "Социальной и политической конфликтологии", Казанский национальный исследовательский технологический университет (420015, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68). Тел.: +7 (843) 231-89-31. E-mail: v.Lov4ev@yandex.ru

Аннотация: Медики, психологи, социологи ищут действенные способы борьбы с алкоголизмом. Иногда легче болезнь предотвращать, чем лечить. Видится перспективным внедрение социальных проектов, праздников, тематических встреч, которые в игровой форме прививали новые ценности.

Ключевые слова: трезвость, профилактика, год культуры, символы.

PREVENTIVE POTENTIAL OF THE "YEAR OF CULTURE" ACTIVITY

Yudina Anastasiia Nicolaevna

Student group 516m22 of Kazan nanional research technological university68, Karl Marks street, Kazan 420015 RUSSIA Tel: +79503238500,

E-mail: yudinaanastasia1994@gmail.com

Akhmadullin Ildar Ravilevich

Candidate of historical Sciences, Chair of “Social and Political Conflictology”, Kazan National Research Technological University (420015, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, K. Marx street, 68. Phone: +7 (843) 231-89-31)

E-mail: v.Lov4ev@yandex.ru.

Abstract: Physicians, psychologists, sociologists are looking for effective ways to combat with alcoholism. Sometimes it is easier to prevent the disease than to treat it. This is theperspectivelyto introduce social projects, holidays, thematic meetings, which grafting new values in the game form.

Key words: Sobriety, prevention, the year of culture, symbols.

Профилактика – это самый действенный способ борьбы с алкоголизмом. Профилактика – целая система комплексных государственных, общественных, социально-экономических, медико-санитарных, психолого-педагогических и психогигиенических мероприятий

К ним относятся следующее:

- ограничение доступа к алкоголю и уменьшение предложения, особенно для подрастающего поколения;
- выявление ранних изменений личности человека, испытывающего тягу к алкоголю, установление психологического заслона;
- проведение регулярной ненавязчивой грамотной антиалкогольной пропаганды всеми доступными средствами массовой информации

(телевидение, радио, пресса) с привлечением специалистов и «потерпевших», вышедших из данного состояния (болезни).[2, с 13]

Именно последний тип профилактики представляет наибольший интерес, потому что он нацелен не только на лечение уже имеющийся зависимости, а на предотвращение проблемы как таковой.

Так, например, в США, в 1840 году возник прототип современных обществ анонимных алкоголиков, которые помогая самим себе, внесли новые идеи борьбы с недугом. Возникло такое сообщество в городе Балтимор, оно носило имя Вашингтонское Общество. В его состав входили алкоголики, пробовавшие осуществить идеи взаимопомощи. Данное общество было очень активным в политических и социальных вопросах, поэтому через какое-то время в его состав начали входить люди, не имеющие отношения к проблеме алкоголизма. И Вашингтонское Общество перестало считаться группой взаимопомощи, так как основная деятельность групп начала носить общественный характер.

Идея создания организаций, проведения мероприятий по предупреждению алкогольной зависимости, работа с населением оказалась достаточно перспективным направлением в г. Казани. Не все знают, что еще с 19 века существовало Казанское общество трезвости (КОТ), традиции которого живы и сегодня. КОТ – одна из крупнейших в Российской Империи губернских просветительно-благотворительных организаций трезвеннической направленности с центром в г. Казани. Функционировало в 1892-1917 гг., распространяло свою деятельность, главным образом, на г. Казань и Казанскую губернию, а также на другие местности Российской Империи, где были открыты отделы КОТ [1, с. 116]. С 2001 традиция проведения праздников трезвости получила второе дыхание, они ежегодно проводятся 28 апреля, 11 сентября. Так же есть новые способы организации мероприятий по профилактической работе, это регулярные мероприятие «Год культуры».

Площадка «Год культуры» впервые была организована МНАТ в 2008 году. На встречах, которые проходят раз в три месяца, участники подробно изучают страну или целую культуру. У праздника есть свои последователи, традиции, а самое главное знаки отличия (брелоки, Sober card, брошюры), что можно уже говорить о целой субкультуре трезвости.

Год культуры – серия профилактических мероприятий (4 встречи в год), уделяющих особое внимание проблеме алкоголя, и как эта проблема освящается в искусстве, литературе, архитектуре, живописи разных стран. (иногда в рамках региона или культуры). Обычно встречи проходят в центре профилактике зависимостей «Выбор», вход на них свободный, на них присутствуют от 10-20 человек, каждый из которых принимает активное участие.

Юбилейный анонс всех 10 лет:

2008 – Год Франции. Была раскрыта роль Пьера Луи Хаусвальда как лидера трезвеннического движения, он был президентом ИОГТ во Франции. Так же он посетил Казань

2009 – Год Англии, недаром был выбран. Именно в этой стране зародился туризм, Томас Кук вел трезвый образ жизни и 5 июля 1841 организовал для своих братьев по образу жизни пакетное путешествие в Лафборо.

2010 – Год Немецкой культуры. Именно в Германии появился один из первых Женских союзов за культуру свободную от алкоголя. Основала данное общество Оттилия Гофман, а Анна Клара Фишер продолжала традицию. В начале XX века и после Первой Мировой войны открывали чайные, эта инициатива предлагала альтернативный способ провождения времени.

2011 – Год американской культуры. Ключевой фигурой здесь является Марк Твен, его произведения пронизаны призывами к трезвости (Приключения Тома Сойера, Приключения Гекльберри Финна). Он автор таких афоризмов как «Раз в жизни Фортуна стучится в дверь каждого человека, но человек в это время нередко сидит в ближайшей пивной и никакого стука не слышит».

2012 – Нидерландский Год культуры. Этот год был связан с творчеством художника Яна Вермеера. Так же популярны были бирки и наклейки («Я трезвый водитель»).

2013 – Год культуры Швейцарии. Основоположник одной из влиятельнейших организаций ИОГТ Август Форель был уроженцем данной страны, его изображение находится на 1000 франковой банкноте.

2014 – Год скандинавской культуры. Богатая традиция трезвости отразилась в литературе, на страницах произведения об Эмиле Олафа Карлесона.

2015 – Год Иберийской культуры. Знаменитый архитектор Антонио Гауди как известно был трезвенник. Последний и самый значимый для автора – проект Собора Саграда Фамилия, который он так и не заканчивает.

2016 – Год Итальянской культуры. Организация КОТ получила серебряную медаль на выставке в Турине, на которой были представлены все самые крупные достижения человечества. Эта выставка не специализировалась на подобного рода проектах, однако именно наш проект профилактического характера завоевал второе место.

2017 – в этом году будет изучена Античная культура. Первая встреча состоялась в марте, на ней уже были разобраны труды Геродота, Гомера, Плавта, Нонна Панополитанского, Овидия. На следующих мероприятиях будут изучены трезвеннические аспекты в архитектуре, скульптуре, живописи.

Данный проект оказался продолжительным, жизнеспособным, что вызывает интерес, почему люди с удовольствием принимают участие в таких проектах, вкладывают в него время, ресурсы. Самое главное, что участие в мероприятие не является принудительным, как зачастую лечение для алкозависимых. Так получается легче недуг предотвращать, чем лечить прогрессирующую болезнь.

Список литературы

1. Алексеев И.Е. Русское национальное движение в Казанской губернии и Татарстане: конец XIX – начало XX веков (опыт словаря). – Казань: Издательство «Мастер Лайн», 2004. С.116-120.

2. Анонимные Алкоголики / Л. Д. Мирошниченко, В. Е. Пелипас // Анкилоз – Банка. М.: Большая Российская энциклопедия, 2005. С. 16.

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

«ДНИ НАУКИ»

ФАКУЛЬТЕТА СОЦИОТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Выпуск XXI

Сборник статей и сообщений
молодых ученых, аспирантов и студентов
24 апреля 2017 г.

Ответственный за выпуск
Т.Я. Виленская

Лицензия №020404 от 6.03.97 г.

Подписано в печать: Формат 60х84 1/16
Бумага офсетная Печать ризографическая усл. печ. л.
уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ № «С»

Издательство Казанского национального исследовательского технологического университета

Отпечатано в офсетной лаборатории Казанского национального исследовательского технологического университета

420015, Казань, К. Маркса, 68